

Iktatószám: NSZTH / nyírec-tiszavasvári /
000128 - 16 / 2023.

**A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium
minőségirányítási rendszere**

4. verzió

Készítette:



Nagy Szilvia
Nagy Szilvia

MICS vezető

Jóváhagyás dátuma: Tiszavasvári, 2023. november 15.

Jóváhagyta:

Gurbánné Papp Mária
Gurbánné Papp Mária
főigazgató



Pájer Attila
Pájer Attila
kancellár



Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	5
II.	Minőségpolitika	9
1.	Az intézmény küldetése	9
2.	Az intézmény jövőképe	10
3.	Intézményi célrendszer	11
4.	A minőségirányítási rendszer működtetésének szervezeti keretei, intézményi feltételei	18
5.	Az oktatók és intézményi vezetők értékelési rendszere	21
5.1	Az igazgatói értékelési rendszer alkalmazása.	22
5.1.1	Az igazgatói értékelés módszertana, eszközei	22
5.1.2	Az igazgatói értékelés területei, szempontok	33
5.1.3	Az igazgatói értékelés folyamata.....	33
5.2	Az igazgatóhelyettesek értékelése.....	33
5.2.1	Az igazgatóhelyettesi értékelés módszertana, eszközei, területei, szempontok.....	33
5.2.2	Az igazgatóhelyettesi értékelés folyamata.....	33
5.3	Az oktatói értékelési rendszer alkalmazása	34
5.3.1	Az oktatói értékelés módszertana, eszközei	34
5.3.2	Az oktatói értékelés területei, szempontok	38
5.3.3	Az oktatói értékelés folyamata.....	39
5.3.4	Az oktatói értékelés felhasználása	40
III.	A szakképző intézmény mérési rendszere (indikátorok, partneri mérések)	40
1.	Intézményi indikátorrendszer	40
2.	Partneri igény- és elégedettségmérések.....	52
IV.	Intézményi folyamatmodell	56
1.	Vezetési-irányítási folyamatok	57
2.	Szakmai-képzési folyamatok	57
3.	Támogató és erőforrás folyamatok.....	58
4.	Folyamatszabályozások elkészítésének intézményi ütemterve.....	58
V.	Szakképző intézményi önértékelés	61
1.	Az intézményi önértékelési szempontsor	61



2. Az intézményi önértékelés folyamata.....	77
3. Az intézményi önértékelés sablonjai.....	84
VI. A szakképző intézmény vezetőjének önértékelése	84
1. Az intézményvezetői önértékelés szervezeti kereteinek, eljárásrendjének meghatározása	84
2. Az intézményvezetői önértékelés folyamata	84
3. Intézményvezetői önértékelési szempontsor	86
VII. Mellékletek.....	87
1. Intézményi indikátorrendszer	87
2. Az intézményi önértékelés során alkalmazandó partneri mérőeszközök.....	106
2.1. Az intézményi önértékelés keretében a tanulók elégedettségét mérő kérdőív	106
2.2 Az intézményi önértékelés keretében a szülő elégedettségét mérő kérdőív	108
2.3. Az intézményi önértékelés keretében az oktatók elégedettségét mérő kérdőív	109
2.4 Az intézményi önértékelés és az intézményvezetői önértékelés keretében a duális képzőhelyek elégedettségét mérő kérdőív	111
2.5 Az intézményi önértékelés és az intézményvezetői önértékelés keretében a szakképző intézményben végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek elégedettségét mérő kérdőív .	113
2.6 Munkasablon az intézményi önértékeléshez	115
2.7. Cselekvési terv sablon	141
3. Az oktatók értékelésének eszközei	142
3.1 Az oktatói értékelés szempontsora	142
3.2. Az oktatói értékelés vonatkozó módszertani eszközei, sablonjai	182
3.3. Az oktatói értékelés során alkalmazandó partneri mérőeszközök.....	202
4. Intézményi folyamatok szabályozása.....	207
4.1 Vezetési-irányítási folyamatok	207
4.2 Szakmai-képzési folyamatok	275
4.3 Támogató és erőforrás folyamatok.....	322
4.4 Folyamatszabályozás (SABLON).....	365
5. Az intézményvezető önértékelésének dokumentumai	368
5.1 Az intézményvezetői önértékelés partneri mérőeszközei	368
5.2. Intézményvezetői önértékelési szempontsor	370
5.3. Az intézményvezetői önértékelés munkasablonjai	380



1. számú függelék.....	381
2. számú függelék.....	382



I. Bevezetés

Hivatalos megnevezés:	Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium
OM azonosító:	203045/007
Levelezési cím:	4440 Tiszavasvári, Petőfi út 1.
Hivatalos honlap:	www.tvasvariszakkepzo.hu
Vezető:	igazgató
A költségvetési szerv alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv/fenntartó:	Kulturális és Innovációs Minisztérium 1054 Budapest, Szemere utca 6.
A költségvetési szerv tekintetében középirányító szerv:	Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (a továbbiakban: NSZFH) 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
Adószám:	15832070-2-15
Statisztikai számjel:	15832070-8532-312-15
PIR törzsszám:	832078

Az intézmény bemutatása

A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium intézménye egy nagy múltra visszatekintő középiskola, ahol 1946 óta folyik szakmai képzés. Az intézmény vonzáskörzete: Tiszavasvári Járás települései, Hajdú-Bihar Vármegye észak-nyugati, illetve Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye dél-keleti területei. Tanulói jogviszonnyal rendelkezők, ill. képzésben résztvevők létszáma összesen kb. 820 fő.



Az iskolánkba beiratkozók a következő ágazatokon kezdenek meg tanulmányainkat és szerezhettek szakmát:

Tanuló jogviszony

	Ágazat	Szakma
Technikum	Gépészet-10	Gépgyártás-technológiai technikus - 5 0715 10 06
	Rendészet és közszolgálat ágazat-18	Közszolgálati technikus - 5 0413 18 01
Szakképző iskola	Gépészet-10	Hegesztő - 4 0715 10 08
	Gépészet-10	Gépi és CNC forgácsoló - 4 0715 10 07
	Kreatív-16	Divatszabó - 4 0723 16 03
	Szociális-22	Szociális ápoló és gondozó - 4 0923 22 03

Felnőttképzési jogviszony

	Ágazat	Szakma
Technikum	Gépészet-10	Gépgyártás-technológiai technikus - 5 0715 10 06
	Szociális-22	Szociális és rehabilitációs szakgondozó - 5 0923 22 06
	Vegyipar - 24	Vegyész technikus - 5 0711 24 08
Szakképző iskola	Gépészet-10	Hegesztő - 4 0715 10 08
	Gépészet-10	Gépi és CNC forgácsoló - 4 0715 10 07
	Kreatív-16	Divatszabó - 4 0723 16 03
	Szociális-22	Szociális ápoló és gondozó - 4 0923 22 03
	Épületgépészet - 07	Központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő - 4 0732 07 03
	Fa- és bútoripar - 08	Asztalos - 4 0722 08 01
	Elektronika és elektrotechnika - 04	Villanyszerelő - 4 0713 04 07



Az ágazati alapoktatás az iskolai tanműhelyekben zajlik. A szakirányú oktatásban az iskolánkban tanuló diákoknak

31 partnerünknel van lehetősége duális képzés keretében működő, modern vállalati környezetben, korszerű eszközök segítségével naprakész ismereteket elsajátítani. Gépészet, szociális, ágazatokban közel 100%-ban, kreatív ágazatban 50% felett van a duális munkaszerződéssel rendelkezők százalékos aránya.

A szakképző iskola élén az igazgató áll, az intézmény összesen 58 fő munkavállalót alkalmaz, 36 főt oktatói, illetve 22 főt egyéb munkakörben. Az intézményben nem működik képzési tanács, de tudatos összehangolt együttműködési rendszert alakítottunk ki a Centrum irányításával a képzés- oktatás-nevelés színterein működő vagy érdekelt partnereinkkel.

Az intézmény egy csendes kisvárosban található, egy gyönyörű kastély parkjában, amely megfelelő környezetet és feltételeket biztosít a munkába álláshoz szükséges ismeretek elsajátítására.

Az intézmény az elmúlt több mint hatvan évben többször is képes volt megújítani képzési rendszerét, a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő képzési szerkezet kialakításával.

A kezdeti időkben a megyei mezőgazdaság gépesítésére reagálva elindult a gépek kezelésére, vezetésére, illetve az erő- és munkagépek javítására alkalmas szakemberek képzése. Az Alkaloida Vegyészeti Gyár fejlesztésének következtében kialakult szakmunkás-utánpótlás igényének kielégítésére 1963-tól megkezdődött a gyógyszergyártók képzése is. Az 1970-es évektől a helyi vállalatok igényei mellett - a Tiszavasvári vonzáskörzetében levő partnerek folyamatos fejlődését követve - további képzések beindítására került sor esztergályos, központifűtés-szerelő, géplakatos, villanszerelő, hegesztő, nőruha-készítő és bolti eladó szakmákban.

Az 1990-es években szakközépiskolai képzés kezdődött mezőgazdasági gépszerelő szakmában, valamint technikusképzés indult általános vegyésztechnikus és gépipari-számítástechnikai technikus szakmákban, így széles képzési kínálatból választhattak a tanulni vágyó fiatalok. Az évek során természetesen nagy hangsúlyt fektetett az intézmény a képzésekhez szükséges tárgyi eszközök, a géppark és az eszközparkok korszerűsítésére. A folyamatos fejlesztés és fejlődés végett számos programba kapcsolódott be az intézmény. 1993-tól a Világbanki Program által finanszírozott képzésben négy szakmacsoporttal vett részt. 2005-ben két hosszú távú programhoz csatlakozott az intézmény: a Szakiskolai Fejlesztési Programhoz és a Térségi Integrált Szakképző Központoz. A programok alatt lehetőség nyílt oktatástechnikai eszközeink fejlesztésére, valamint szaktanáraink, oktatóink képzésére. A fejlesztési eredmények felhasználásával az intézmény képes rugalmasan reagálni mind a gazdasági élet, mind a szakképzésben tevékenykedők igényeire, illetve alkalmazkodni tud a demográfiai változásokhoz és a szakképzést érintő regionális sajátosságokhoz.



2015-ben alakult meg a Nyíregyházi Szakképzési Centrum, melynek intézményünk is tagja lett, így a Centrumon belül a központi szervezet, valamint tíz szakképző intézmény működik együtt a munkaerőpiac igényeire történő gyors reagálás és a szakmaszerkezet összehangolásának érdekében. Az iskolarendszerű oktatáson kívül jelentős felnőttképzési tevékenységet is folytat több éves tapasztalattal és a duális partnerekkel történő kölcsönös együttműködéssel.

Az intézmény a hosszú évek során tanulók ezreinek adott biztos megélhetést nyújtó szakmát, és ezt a tevékenységet a jövőben is folytatni fogja a tanulókkal, a szülőkkel és a partnereivel közös célok elérésének érdekében.

A minőségirányítási rendszer személyi és szervezeti hatálya

A minőségirányítási rendszer hatálya kiterjed a Centrum vezetőségére, az intézmény vezetőségére, a szakképző intézmény valamennyi munkavállalójára és egyéb foglalkoztatottjára (munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyba állók, közfoglalkoztatottak, stb.), valamint a minőségirányítási csoport, illetve a fejlesztő csoport minőségirányítási munkájába bekapcsolódó külső szakértőkre. A minőségirányítási rendszer leírásban szereplő célok, folyamatleírások, elvárások ugyanúgy vonatkoznak valamennyi foglalkoztatottra, függetlenül a jogviszonyától.

Elfogadás, felülvizsgálat, módosítás

A Szakképzési Centrum részeként működő szakképző intézmény esetében a főigazgató meghatározza a szakképzési centrum és a szakképző intézmény minőségirányítási feladatait, a kancellár egyetértésével. A szakképző intézmény MIR-jét az igazgató készíti el az oktatói testület véleményének kikérése mellett.

A Minőségirányítási Kézikönyvet a főigazgató hagyja jóvá, a kancellárral egyetértésben.

A Minőségirányítási Kézikönyv aláírása napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos, vagy jelen Minőségirányítási Kézikönyv módosításának, illetve új Kézikönyv elfogadása esetén annak hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti.

Az igazgató felelős a Minőségirányítási Kézikönyv aktualizálásáért. A módosítás folyamatát a stratégiai tervezés folyamatszabályozása tartalmazza. A szakképző intézmény MIR-jének módosítását az igazgató készíti elő az oktatói testület véleményének kikérése mellett. A dokumentumot 30 napon, illetve hosszabb előkészítést igénylő munkafolyamat esetén a legrövidebb időn belül módosítani kell a



tartalmát érintő jogszabályváltozás, a fenntartó vagy a középírányító szerv jelzése, illetve a szakmai elvárásoknak megfelelés érdekében szükség szerint.

A MIR Kézikönyv módosítását és véleményeztetését úgy kell ütemezni, hogy a MIR jóváhagyására a Centrum vezetőinek 30 nap álljon rendelkezésére.

A Minőségirányítási Kézikönyv aláírása napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos, vagy jelen Minőségirányítási Kézikönyv módosításának, illetve új Kézikönyv elfogadása esetén annak hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti.

A minőségpolitikát az intézmények releváns partneri körével meg kell ismertetni, ennek módját a stratégiai tervezés folyamatszabályozása tartalmazza.

A MIR Kézikönyv nyilvánosságra hozásáért az igazgató a felelős, legkésőbb a hatálybalépést megelőző napon, az intézmény honlapján teszi közzé a MIR Kézikönyvet így biztosítva a releváns partnerek részére a nyilvánosságot.

II. Minőségpolitika

1. Az intézmény küldetése

Az NYSZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium jó kapcsolatot ápol a térség gazdálkodó szervezeteivel, és a munkaerőpiaci igényekkel egyező szakképzést folytat. Intézményünk szakmaszerkezete széles spektrumú. A gépészet, rendészet és közszolgálat, szociális, kreatív, vegyipar ágazatokban lehetőséget biztosítunk az alapfokú végzettséggel, érettségivel, vagy a már szakmával rendelkezők számára szakma vagy szakképesítés megszerzésére. Fontosnak tartjuk a digitalizációt, a környezeti nevelést, nagy hangsúlyt fektetünk a humán erőforrás fejlesztésére, a jól felkészült, innovatív oktatói testületünk folyamatos képzésére.

A lemorzsolódás csökkentése érdekében dobantó program, illetve műhelyiskolai képzés keretében támogatjuk diákjainkat a részsakképesítés, szakképesítés megszerzésében. Korszerű digitális és oktatástechnikai eszközök használatával orientációs évfolyamon segítjük a tanulókat a szakmaválasztásban. A hátrányos helyzetű tanulóink számára biztosítjuk a képességkibontakoztató felkészítést,

Az intézményünk elkötelezett amellett, hogy vonzó, tanulóközpontú környezetben korszerű ismeretekkel, a foglalkoztatók által elvárt kulcskompetenciákkal rendelkező, fenntarthatóságra törekvő szakembereket képezzen. Ennek érdekében naprakész tudású oktatók, szakemberek várják digitális eszközökkel felszerelt szaktantermekben, tanműhelyekben és 21. századi igényeket kielégítő kollégiumban az intézményünket választó tanulókat, felnőtteket.



2. Az intézmény jövőképe

A NYSZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium a térség meghatározó szakképző intézményévé vált gépészet, rendészet és közszolgálat, szociális és kreatív ágazatokban, illetve célunk ezt a vegyipari ágazatra is kiterjeszteni. Versenyképes szaktudással rendelkező fiatalokat oktattunk, nevelünk, juttatunk el az érettségi vizsga, a szakma és a szakképesítés megszerzéséig, illetve készítjük elő a felsőfokú tanulmányaik megkezdését. Ennek érdekében biztosítjuk a folyamatos felzárkóztatást, a hátrányok kompenzációját, a tehetséggondozást tanulóink számára. Sikeres dobbanó programot, orientációs és műhelyiskolai rendszert működtetünk. Tiszavasváriban és környékén minden kompetenciafejlesztésre szoruló tanuló rendelkezik legalább egy részszakmával.

Vízióink, hogy diákjaink olyan magas – az aktuális munkaerő-piaci igényeknek megfelelő – színvonalú képzésben részesülnek, amely a legkorszerűbb oktatási eszközökkel, tanulóbarát környezetben, folyamatosan megújuló tudással bíró oktatók által történik, illetve Tiszavasváriban és környékén minden kompetenciafejlesztésre szoruló tanuló rendelkezni fog legalább egy részszakmával.

Folyamatosan fejlesztett oktatási infrastruktúrával, és kiterjedt partneri kapcsolatokkal rendelkezünk, melyet tovább kívánunk bővíteni. A tanulók, képzésben részt vevők ösztönzésére oktatóink innovatív, módszertani megújulást támogató továbbképzéseken mélyítik hasznosítható ismereteiket. Képzéseink során tanulóközpontú és fenntartható oktatási környezetben, élményszerű megoldásokkal, a térség gazdálkodó szervezeteivel és duális partnereivel együttműködve biztosítjuk a minőségi munkaerőképzést.



3. Intézményi célrendszer

A Nyíregyházi Szakképzési Centrum minőségirányítási célrendszere

SSZ.	STRATÉGIAI CÉL	MINŐSÉGCÉL	HATÁRIDŐ	CÉLÉRTÉK	INDIKÁTOR
1.	A tanulók, képzésben résztvevők jobb foglalkoztathatóságának biztosítása				
1.1	<i>Stabil szakmai alapismeretekkel, a gazdaság által igényelt és a vállalkozások által elvárt tudással, illetve kompetenciákkal rendelkező, a változásokhoz alkalmazkodni képes szakembereket adó képzést biztosítunk.</i>	1.1.1 Iskolarendszerben az egész életen át tartó tanulásra való képességgel, rövidtávon a felnőttek oktatásában, felnőttképzésben (az előzetesen szerzett ismeretek beszámításával) speciális szakmai ismeretekkel, új technológiákhoz kapcsolódó tudással ruházzuk fel diákjainkat és a képzésekben résztvevőket. (EU, Szk. 4.0 4. és 36. Beavatkozás) 1.1.2 Valamennyi iskolánkban biztosított legyen a projekt alapú oktatás. (Szkt. 14. § (6) bek.)	2025.12.31.	A kikerülő fiatalok 82%-a rendelkezik munkahellyel. A végzeteket foglalkoztató gazdálkodók elégedettsége legalább 75 %-os (3-as átlag). A szakmai tanórák legalább 30 %-ában projekt alapú oktatás valósuljon meg.	9 10 16 25
1.2	<i>A negyedik ipari forradalom kihívásaira választ adni képes rugalmas tanulási lehetőségeket biztosítunk.</i>	1.2.1 A szakképzési centrum azon településein, ahol iskolával rendelkezik, biztosítottak legyenek a rugalmas tanulási utak, mint az orientációs osztály, a dobbantó program vagy a műhelyiskola. (Szk. 4.0 21. és 22. Beavatkozás) 1.2.2. Valamennyi iskolánkban biztosított legyen felnőttek oktatása keretében a		Nyíregyházán, Tiszavasváriban, Tiszalökön 1-1 iskolában lehetősége van a tanulónak bekapcsolódni az orientációs osztály, a dobbantó program vagy a műhelyiskola rugalmas tanulási formájába. Valamennyi iskolában biztosított a rugalmas tanulás	20 21 26 5



	rugalmas tanulás lehetősége. (Szk. 4.0 36. Beavatkozás)		lehetősége felnőttek oktatása keretében.	
1.3 A szakmát tanuló fiatalok korszerű szakmai (gyakorlatias) ismereteket és munkahelyi tapasztalatot szerezzenek, hogy rövidebb idő alatt legyenek képesek teljes értékű munkavégzésre, amelybe beépülnek az Ipar 4.0 követelményei és a szakmában elvárt digitális tartalmak.	1.3.1 A duális képzésben részt vevő vállalkozások számának növelése, igény szerint ÁKK-k alakítása, a felsőoktatással való együttműködés. (Szk. 4.0 11. Beavatkozás)		A duális képzésbe bevont vállalkozások száma évről évre nő.	27
	1.3.2 Széles szakmai alapokon álló ágazati alapképzés kialakítása, melyhez elengedhetetlen a széles szakmai alapot biztosító modern tanműhelyek kialakítása. (Szk. 4.0 16. Beavatkozás)		Legalább 1, a centrum által benyújtott pályázat tanműhely fejlesztésére.	24
	1.3.3. Humán erőforrás fejlesztési program alapján az oktatók digitális kompetenciáinak fejlesztése, vállalati helyszínű képzése, az oktatók fejlődését szolgáló egyenletes tanórai és tanórán kívüli leterhelés megvalósítása. (EU, Szk. 4.0 34. Beavatkozás)		Az oktatók évente részt vesznek a szakmai-pedagógiai fejlődésüket szolgáló továbbképzéseken. Az iskola elismeri az oktatók nemformális és informális tanulási eredményeit. Az egy oktatóra jutó tanulólétszám 9 és 15 fő közötti érték. Az oktatók részt vesznek szakmai, közismereti, kulturális és sportrendezvényeken. A végzettek 60 %-a részesül munka alapú tanulásban.	22 23 3 8
	1.3.4. A tanulók a duális képzésben való részvétellel az elhelyezkedéshez szükséges szakmai, munkavállalói ismereteket és külföldi szakmai tapasztalatot szereznek.		A diákok 8 %-a vesz részt külföldi tanulási célú mobilitásban.	4 28



	(EU, Szk. 4.0 11. Beavatkozás)			
2.	A képzési kínálat és a munkaerő-piaci kereslet közötti nagyobb összhang biztosítása			
2.1 <i>A gazdaság igényeihez igazodó beavatkozások együttműködésen alapuló megvalósítása a térségben.</i>	2.1.1 A helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő számú szakember képzése valósul meg. (Szk. 4.0 7. Beavatkozás, helyi) 2.1.2 A gazdaság igényeinek megfelelő minőségű szakembereket képzünk. (Szk. 4.0 7. Beavatkozás, helyi) 2.1.3 A releváns gazdasági és társadalmi partnereinkkel (kamara, önkormányzat, kormányhivatal, gazdálkodók, felsőoktatási intézmények, tankerületek, szakképzési centrumok, iskolafenntartó egyházak, paktumok) együttműködésével működik az adatokon alapuló döntéshozatal támogató munkaerőpiaci előrejelző rendszer. (Szk. 4.0 6. Beavatkozás, helyi)	2025.12.31.	A tanulólétszám évről-évre 3 % pontos növekedést mutat. (Centrum szinten) A tanulói kompetenciák az országos átlagnak megfelelő szinten vannak. Évente legalább három együttműködés konferenciák, szakmai programok, megállapodások, innovációk végrehajtásában.	1 2 6 7 8 11 12 13 17 14
2.2 <i>A hatékony felnőttek oktatása, felnőttképzés biztosítása.</i>	2.2.1 Valamennyi iskolában lehetőség legyen a felnőttek oktatása és a felnőttképzés révén további szakma, illetve szakképesítés megszerzésére. (Szk. 4.0 37. Beavatkozás, helyi)		A felnőttek oktatásában és a felnőttképzésben további szakmát, illetve szakképesítést szerzők aránya eléri a tanulói jogviszonnyal rendelkezők	5



			számának 30 %-át. (Centrum szinten)	
3.	A szakképzéshez való jobb hozzáférés biztosítása			
3.1 A végzettség nélküli iskolaelhagyás okára választ adó többelvű program a lemorzsolódás csökkentése érdekében.	3.1.1 A korai jelzőrendszerek működtetésével, összehangolt pályorientációs tevékenységgel és karrier-tanácsadással növeljük a szakmai alapoktatás vonzerejét és minőségét. (Szk. 4.0 6., 12., 13. Beavatkozás)	2025.12.31.	A szakmai alapoktatásban tanulók kevesebb, mint 9 %-a hagyja el a szakképzés rendszerét, vagy válik évismétlővé. (Centrum szinten)	15 29
	3.1.2 Személyes, a digitális és a vegyes tanulási formák igénybevételének lehetővé tétele, a formális, nem formális, informális tanulási eredmények elismerése (a szakmai program, a felnőttképzési szerződések, az oktatói továbbképzések nyilvántartása tartalmazza). (Formális: általános iskolai, középiskolai tanulmányok, szakképző intézmények tanulmányai, felsőoktatási tanulmányok, képesítést adó felnőttképzési kurzusok. Nemformális: munkahelyi belső képzések, önismereti kurzusok, nyelvtanfolyamok. Informális: utazások, filmek, múzeum- és színházlátogatások, online tartalmak, munkavégzés, önkéntes tevékenység, élet- és munkatapasztalat.) (Szk. 4.0 39. Beavatkozás)		Az intézmény biztosítja valamennyi tanulási forma igénybevételének lehetőségét. A korábban, nem az intézményben megszerzett szakmai, gyakorlati, digitális, idegen nyelvi tudás elismerése beszámítással. A külföldi célú mobilitás során megszerzett tudás elismerése Europass bizonyítvánnyal.	30 31
	3.1.3 Egyetlen beiratkozott tanuló sem		A lemorzsolódás 9 % alatti.	15



	hagyja el végzettség nélkül a szakképzési centrum iskolarendszerét. (Szk. 4.0 20. Beavatkozás)			
3.2 Az iskolák infrastrukturális fejlesztése (korszerű tanműhely, informatikai felszereltség, digitális tananyagok, szoftverek, módszertan).	3.2.1 Infrastruktúra (felújítás, berendezés-, eszközbeszerzés) fejlesztése pályázatok adta lehetőségek kiaknázása, illetve saját forrás biztosítása révén. (Szk. 4.0 15. Beavatkozás)		Legalább 1, a centrum által benyújtott infrastruktúra fejlesztési pályázat. Az önköltséggel csökkentett saját bevételek 50 %-ának fejlesztésekre történő felhasználása.	24 32
3.3 A minőségirányítási rendszer által biztosított minőségi, professzionális iskola kialakítása, működtetése.	3.3.1 Iskoláinkban EQAVET alapú minőségirányítási rendszer kerüljön kialakításra, működtessék az önértékelés és az oktatói értékelés rendszerét. (Szk. 4.0 26. Beavatkozás)		Minden szakképző intézményben működő minőségirányítási rendszer került kialakításra; az oktatói értékelés, az intézményi és intézményvezetői önértékelés, illetve a külső értékelés eredményei beépülnek az intézményi fejlesztésekbe.	33
4.	A fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzés biztosítása			
4.1 Iskoláink tevékenysége révén előmozdítjuk az inkluzivitást és esélyegyenlőséget, mellyel hozzájárulunk a reziliencia, a társadalmi méltányosság és a jólét megvalósításához.	4.1.1. Minőségi és inkluzív oktatáshoz, képzéshez és egész életen át tartó tanuláshoz való jog biztosításával, valamint a foglalkoztatás aktív támogatása révén, az egyenlő hozzáférés biztosításával növelni kívánjuk azon tanulók és felnőttek számát, akik a foglalkoztatásban a munka szempontjából releváns készségekkel rendelkeznek. (EU)	2025.12.31.	A végzettséget foglalkoztató gazdálkodók elégedettsége legalább 75 %-os (3-as átlag).	10
	4.1.2 Célunk az esélyegyenlőség megteremtése, mellyel elősegítjük a		A sajátos nevelési igényű tanulók számára megfelelő, és a	18 19



	foglalkoztathatóság és a társadalmi összetartozás növelését, illetve mindenki - így a hátrányos helyzetűek - számára is javítjuk az egész életen át tartó tanuláshoz való hozzáférést. (EU, helyi) 4.1.3 A nemek közötti egyensúly megvalósítását, a nemi sztereotípiák gyengítését iskolánk fenntartható esélyegyenlőségi programmal segítik. (EU, helyi)		hátrányos helyzetű tanulók számára integrációs oktatás biztosítása valamennyi iskolánkban. Minden évben legalább 1 olyan programot szervez az iskola, mely a fenntartható esélyegyenlőséget hivatott megvalósítani. (Pl: Lányok napja)	14
4.2 A fiatalok és felnőttek felvértétele az ahhoz szükséges tudással, készségekkel és kompetenciákkal, hogy boldogulni tudjanak a változóban lévő munkaerőpiacon és a társadalomban, a gazdasági helyreállítás, a zöld és digitális gazdaságra való méltányos átállás és demográfiai változások közepette.	4.2.1 Szervezeti irányításunkba beépítjük a környezeti és társadalmi fenntarthatóság garanciáit az elektronikus kommunikáció és dokumentáció, illetve a digitális és online oktatás előnyben részesítésével; a papír alapú dokumentáció visszaszorításával csökkentjük a hulladéktermelést. Az energiafogyasztást csökkentjük, és a tervezett fejlesztések során előtérbe helyezzük a zöld és energiahatékony felújításokat. (EU) 4.2.2 Színvonalas, innovatív szakképzés biztosításával a tanulók és a felnőttek helyt tudnak állni a digitális és zöld átállás során, valamint kezelni tudják a szükséghelyzeteket és gazdasági sokkhatásokat a virtuális környezetbe való oktatás előmozdításával, az IKT alapú		A felhasznált papírmennyiség és fénymásolás évről-évre 10 %-kal csökken. Kizárólag korszerű, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő energiatakarékos eszközök, berendezések kerülnek beszerzésre. Az energiafogyasztás a jelenlegi fogyasztási mennyiség 85 %-ára csökken. Minden iskolánk bekapcsolódik a digitális, illetve a fenntarthatósági témahét programjaiba. Minden iskolában működnek a virtuális (pl. Teams, Classroom) tantermek.	34 35 36 8 14



	szimulátorok, a virtuális és kiterjesztett valóság alkalmazásával. A digitalizáció és a környezettudatosságra nevelés beépül az oktatásba. (EU, Szk. 4.0 4., 17. Beavatkozás) 4.2.3 Előmozdítani a szakképzést nemzetközi kontextusban a Mobilitás révén az iskoláink nemzetköziesítési stratégiájának megfelelően. (EU, Szk. 4.0 19. Beavatkozás)		Minden iskola évről-évre Erasmus pályázatot nyújt be.	24

SSZ.	EGYEDI STRATÉGIAI CÉL	MINŐSÉGCÉL	HATÁRIDŐ	CÉLÉRTÉK	INDIKÁTOR
4.	Nemzeti öntudat, hazafias nevelés	Honvéd Kadét Programban való részvétellel a tanulói hazaszeretet megerősítése.	2025.12.31.	A Honvéd Kadét Programot vállaló iskolák tanulói 10%-ának bevonása a Honvéd Kadét Programba.	40

Rövidítések:

EU - Az Európai Unió Tanács Ajánlása (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről (2020/C 4017/01.)

Szk 4.0 - a „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia elfogadásáról és a végrehajtása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozat

Megyei Konceptió: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégiája 2021-2027. (helyi)

Nyíregyháza 2020-2030 Stratégiai Terve (helyi)

Szkt. - a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. Törvény



4. A minőségirányítási rendszer működtetésének szervezeti keretei, intézményi feltételei

Személyi feltételek

A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégiumában 6 fős minőségirányítási csoport (továbbiakban: MICS) működik, amely részt vesz a minőségirányítás szervezésében, koordinálásában, illetve a kapcsolódó feladatok ellátásában. A MICS-ek tagjainak névsorát jelen Kézikönyv 1. számú függeléke tartalmazza.

Az intézmény a minőségirányításban feladatot ellátó dolgozók létszámát évente, illetve feladatellátástól függően szükség szerint felülvizsgálja.

A MICS tagjai az alábbi szempontok szerint kerültek megbízásra:

- minőségbiztosítási, minőségirányítási tapasztalattal rendelkeznek, vagy részt vettek MIR továbbképzésen.
- az intézményvezetés mindhárom igazgatóhelyettessel képviseltesse magát a csoportban, így valamennyi intézményi terület lefedésre kerül: az intézményi nevelés, oktatás, duális képzés egyaránt.
- a kollégiumi intézményi terület lefedése érdekében, egy kollégiumi nevelést végző oktató is vegyen részt a csoport munkájában
- a MICS munkájának fontos része az intézményi adatok nyilvántartása, feldolgozása, elemzése, adattáblák készítése, ezért fontos, hogy egy informatikai végzettségű oktató is részt vegyen a csoport munkájában

A vezetők feladatai:

- MIR működtetése

A MICS feladatai az intézményünkben:

- MIR kiépítése, felülvizsgálata,
- az intézményvezetői önértékelés támogatása,
- a MIR működtetésébe bevont munkatársak felkészítése,
- a vezetés és a munkatársak tájékoztatása a minőségirányítási munkáról,
- folyamatszabályozások elkészítésének koordinálása
- az intézményvezetői önértékelés támogatása,
- az intézményi önértékelés irányítása, koordinálása:



- dönt az önértékelésbe bevonandó munkatársak személyéről, létszámáról, reprezentálva az EQAVET alapú önértékelési szempontsor által lefedett intézményi működési területeket,
- gondoskodik az önértékelésben részt vevő munkatársak számára szükséges megbízás – a helyben szokásos módon történő – dokumentálásáról, a megbízólevelek átadásáról,
- szóban tájékoztatja az oktatói testületet az önértékelés céljáról, az elvárt eredményeiről, az EQAVET Keretrendszer alapú önértékelés céljáról, felépítéséről, előnyeiről, hozzáadott értékéről, az önértékelés folyamatáról, a szükséges erőforrásokról, az önértékelési munka és folyamat részleteiről, az elvégzendő feladatokról és az elvárt eredményről, a munkatársak feladatokba való bevonásáról, megválaszolja a felmerülő kérdéseket, az írásban összeállított (2-3 oldal terjedelmű) tájékoztató anyagot helyi kiosztással vagy elektronikus megküldéssel eljuttatja valamennyi oktató részére,
- felkészíti azokat a munkatársakat, akik aktív szerepet vállalnak az önértékelés megvalósításában,
- értelmezi az önértékelési szempont- és elvárás-rendszert (meg kell határozni azt is, hogy az intézményi működés feltárásához az intézményen belül kitől és honnan lehet a szükséges és megfelelő információt és adatokat beszerezni, mely dokumentumokat kell áttekinteni),
- elkészíti – vezetői támogatással és az önértékelésben részt vevő többi munkatárs közreműködésével – az önértékelés munkatervét, annak érdekében, hogy az elvégzendő feladatok és a megvalósításhoz szükséges erőforrások tervezhetőek legyenek (az önértékelés folyamatát úgy kell ütemezni, hogy az önértékelés eredményeként elkészülő cselekvési terv jóváhagyására a fenntartónak 30 nap álljon rendelkezésére),
- az erősségek és a fejlesztendő területek intézményi szintű összesítése során áttekinti az önértékelést, és konszenzussal meghatározza az önértékelésen belüli kapcsolatokat, összefüggéseket külön az egyes önértékelési szempontok esetében azonosított erősségek és külön a fejlesztendő területek között,
- a rangsorolás eredményeként az Erősségek és a fejlesztendő területek összesített listájában szereplő fejlesztendő területek sorrendjére javaslatot tesz, így elkészül a Fejlesztendő területek rangsorolt listája,
- a Fejlesztendő területek rangsorolt listája alapján az intézményvezetővel egyeztetett javaslatokkal kell rendelkeznie a fejlesztendő területeket illetően, és ezeket elő kell terjesztenie az oktatói testület számára, abból a célból, hogy az kiválassza és döntsön arról a 3-6 releváns fejlesztendő területről, amelyekre vonatkozóan az intézmény célokat tűz ki és intézkedéseket hoz, cselekvési tervet készít. Az előterjesztést megelőzően az intézményvezető közreműködésével – az intézményi önértékelés és a hozzá tartozó elemzések (kitöltött önértékelési sablonok, Erősségek és a fejlesztendő területek intézményi szinten összesített listája, Fejlesztendő területek rangsorolt listája) alapján – meghatározza, hogy milyen információkat és milyen formában szeretnének megosztani az oktatói testülettel, annak érdekében, hogy közösen kijelölhessék a fejlesztési irányokat. Az oktatótestületi előterjesztés két fő elemből áll: az önértékelési dokumentációból és a szóbeli prezentációból.
- szervezi az indikátorok évenkénti gyűjtését,
- szervezi, koordinálja a partneri méréseket, ezen belül



- dönt a mérések bonyolításába bevonandó munkatársak személyéről, létszámáról,
- dönt az elektronikus kérdőívszerkesztő és kiértékelő programok használatáról,
- meghatározza a felmérés mintavételi arányát, mértékét a felmérés érvényességének biztosítása érdekében,
- ütemezi a partneri mérések lebonyolítását,
- biztosítja a partneri mérések összesített adatainak az önértékelést végző munkatársak számára időben történő rendelkezésre bocsátását.

A MICS vezető és a MICS tagok feladatait és felelősségi- valamint hatásköreit a többletfeladat elvégzésére vonatkozó megállapodásuk tartalmazza.

Az intézmény a MICS tagok órarendjének elkészítésekor lehetőség szerint egy olyan közös időszavat alakít ki, amellyel biztosítható a közös munkavégzés.

A fejlesztő csoport (továbbiakban: FCS) feladatai:

A fejlesztő csoport tagjait az intézményvezetés kéri fel és bízta meg a fejlesztendő terület ismeretében a releváns kompetenciákkal rendelkező vezetők, munkatársak köréből, de külső szakértőt is bevonhatnak ebbe a munkába.

A fejlesztő csoport feladatai:

- szükség esetén elemzi a fejlesztendő területet,
- okkeresést, kiegészítő vizsgálatokat végezhet,
- kijelöli a fejlesztési célt (mérhető indikátorral),
- majd a cél oktatói testület általi jóváhagyását követően cselekvési tervet készít.

A munkatársak az alábbi minőségbiztosítási alapfeladatokat látják el:

- részt vesznek a döntésekben,
- részt vesznek a célok meghatározásában,
- részt vesznek az önértékelésben,
 - részt vesznek az adatok gyűjtésében és szolgáltatásában,
 - közreműködnek a partneri mérésekben,
 - elvégzik az önértékelés értékelési területenkénti értékelési feladatait,
- részt vesznek a folyamatszabályozásokat végző csoportokban,
- részt vesznek a fejlesztéseket kidolgozó fejlesztő csoportokban,
- részt vesznek a fejlesztések megvalósításában.



A munkatársak minőségirányítási feladatait munkaköri leírásuk tartalmazza. (az SZMSZ-szel összhangban, differenciáltan)

Finanszírozási feltételek

A minőségirányítással kapcsolatos kötelezettségek, alapfeladatok valamennyi munkatárs munkakörébe, kötött munkaidőbe beépülnek.

A Centrum az igazgató által javasolt szakképző iskolai MICS, illetve fejlesztő csoport (FCS) tagok részére – intézményi sajátosságok figyelembe vételével, egyedi egyeztetést követően, a kancellár egyetértésével - a minőségirányítási többletfeladatok ellátása jogcímén díjazást fizet valamint/vagy havonta munkaidőkedvezményt biztosít.

A szakképző iskola a minőségirányítási többletfeladatok ellátására saját dolgozójával (amennyiben a feladat nagysága indokoltá teszi) munkaszerződést kiegészítő megállapodást köt, és munkakört módosít a bér/munkaidőkedvezmény megállapítása érdekében, vagy megbízási szerződést köt az óraadó munkatárssal, egyéb külső feladatellátóval. Lehetőség szerint egy-egy munkacsoport munkájának elvégzéséhez szabad időszávot biztosít az intézmény.

Infrastrukturális feltételek

Az intézménynek a minőségirányítási munkához biztosítaniuk kell az infrastrukturális feltételeket, a megfelelő eszközöket, anyagokat, a digitális eszközrendszert. Az intézményünkben biztosítva vannak a minőségirányítási munkához szükséges feltételek, kijelölésre került egy MICS iroda, amely el van látva lappal illetve dokumentumok tárolására alkalmas szekrényekkel. Az intézményben az igazgató felméri a minőségirányítás működtetéséhez szükséges tárgyi eszközigényt, és javaslatot tesz a főigazgatónak, valamint a kancellárnak az eszközök beszerzésére. A Centrum az igényfelmérést első ízben 2022. április hónapban végzi el, ezt követően évente kétszer, január és augusztus hónapban.

5. Az oktatók és intézményi vezetők értékelési rendszere

A Centrum az oktatói értékelést szakképző intézményi szinten alkalmazza.

Az igazgatóhelyettesi szint értékelése a vezetői szempontrendszer alapján történik, a szakképzési centrum vezetésének bevonásával igazgatói hatáskörben.

Az igazgatók értékelését centrum szinten végezi, főigazgatói hatáskörben, a duális vezetésében részt vevő vezetők közreműködésével.



5.1 Az igazgatói értékelési rendszer alkalmazása.

A Centrum az igazgatóval szembeni elvárásait az általános elvárások mentén fogalmazza meg. Az elvárások rögzítik az értékelési területeket, az értékelési szempontokat, a magyarázatot és a szempontok adatforrásait, amelyek az EQAVET elveknek és minőségjellemzőknek megfelelően írják le a jó vezető jellemzőit. A Centrum határozza meg az ún. súlysorzókat.

5.1.1 Az igazgatói értékelés módszertana, eszközei

Az értékelés során használt módszerek: dokumentumelemzés, kérdőívezés, interjú.

Dokumentumelemzés

Dokumentumok: az általános dokumentumok mellett az intézményi és intézményvezetői önértékelés dokumentumai.

A dokumentumelemzés célja, hogy a főigazgató részére objektív adatokat szolgáltatson, illetve a főigazgató meggyőződjék arról, hogy az igazgató munkáját előre tervezetten, a képzési és kimeneti követelmények előírásainak, az intézmény sajátosságainak, szakmai programjában az európai, országos, regionális és helyi szakmapolitikai célokkal összhangban megfogalmazottaknak megfelelően, az oktatók tevékenységének hatékony irányításával, az oktatók, a duális partnerek tevékenységének összehangolásával, és a partnerek (szülők, végzett diákok, gazdasági szereplők) visszacsatolásainak felhasználásával, tudatosan végzi.

A dokumentumok és javasolt vizsgálati szempontjaik a következők:

- Szakmai Program:
 - Pedagógiai folyamatok irányítása
 - Változások kezelése

- SZMSZ:
 - Vezetői kommunikáció.
 - Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása.
 - Kapcsolatrendszer működtetése.
- Tervezési dokumentumok



- Vezetői tudása biztos, megalapozott, korszerű. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képezi önmagát.
 - A korszerű ismeretek beépítését segíti és támogatja a tanulás-tanítás folyamatába.
 - Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói és vezetői karrierjét.
 - Irányítja és részt vállal a célok meghatározásában (európai, országos, ágazati, regionális célokkal összhangban meghatározott intézményi szakképzési célrendszer). Részt vesz a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelés rendszerének kialakításában, működtetésében
- Fejlesztési dokumentumok:
 - Aktívan részt vesz az intézményi fejlesztésekben, projektekben
 - Biztosítja az intézmény működéséhez szükséges humán - és infrastrukturális erőforrásokat. Elkötelezettséget mutat az intézmény tervszerű digitális fejlesztése iránt, szervezi a digitális innováció folyamatát.
 - Hatékony gazdálkodás.
 - Minőségirányítási dokumentumok:
 - Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanulószervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.
 - Folyamatosan nyomon követi és értékeli a célok megvalósulását, a mérési rendszer eredményeit, az elemzéseket bemutatja partnereinek. Rendszeresen meghatározza az intézmény erősségeit és gyengeségeit, fejlesztendő területeit, ehhez felhasználja a belső és külső intézményértékelés eredményeit.
 - A mérési eredmények alapján terveit felülvizsgálja, korrigálja a célokat, fejleszti az intézmény pedagógiai, szakmai munkáját.
 - Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.
 - Továbbképzési program:
 - Vezetői tudása biztos, megalapozott, korszerű. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képezi önmagát.



- Irányítja a korszerű tanulói mérések alkalmazását. Méri és értékeli a tanulási folyamat eredményességét. A korai jelzőrendszer eredményeit felhasználja a szakmai- pedagógiai munka fejlesztéséhez.
- Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanulószervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.
- Támogatja az oktatói értékelésen alapuló egyéni cselekvési terveket.
- Értékelési dokumentumok:
 - Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanulószervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.
 - Folyamatosan nyomon követi és értékeli a célok megvalósulását, a mérési rendszer eredményeit, az elemzéseket bemutatja partnereinek. Rendszeresen meghatározza az intézmény erősségeit és gyengeségeit, fejlesztendő területeit, ehhez felhasználja a belső és külső intézményértékelés eredményeit.
 - Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.
 - Irányítja és delegálja az ellenőrzési, értékelési feladatokat.
 - Együttműködik a partnerekkel (tanulók, szülők, fenntartó, társszervezetek, duális képzési partnerek, munkaerőpiac).
 - A pozitív kép kialakításával és a folyamatos kapcsolattartással célja a helyi munkaerőpiac igényeinek kielégítése.
- Munkatervek és beszámolók
 - Vezetői tudása biztos, megalapozott, korszerű. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képezi önmagát.
 - Irányítja és részt vállal a célok meghatározásában (európai, országos, ágazati, regionális célokkal összhangban meghatározott intézményi szakképzési célrendszer). Részt vesz a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelés rendszerének kialakításában, működtetésében.
 - Biztosítja, támogatja a korszerű szakmai tartalmak, a módszertan és a digitális oktatás alkalmazását. Irányítja az oktatók pedagógiai tervező munkáját.



- Irányítja a szakmai és közismereti oktatók együttműködését, értékelési rendszerük összehangolását. Elősegíti az együttműködést a szakmai oktatók és a duális képzőhely között, a szakmai tartalom, a korszerű módszertan és az összehangolt értékelési rendszer területén.
- Irányítja a korszerű tanulói mérések alkalmazását. Méri és értékeli a tanulási folyamat eredményességét. A korai jelzőrendszer eredményeit felhasználja a szakmai- pedagógiai munka fejlesztéséhez.
- A külső, belső mérési eredmények és a tanulói eredmények (vizsgák, értékelések, partneri visszajelzések) alapján fejleszti a pedagógiai folyamatokat.
- A jövőkép, a célok megfogalmazása és a feladatok tanévekre bontása során figyelembe veszi az intézmény külső és belső környezetét, a folyamatban lévő és várható munkaerő-piaci változásokat.
- Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanulószervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.
- Folyamatosan nyomon követi és értékeli a célok megvalósulását, a mérési rendszer eredményeit, az elemzéseket bemutatja partnereinek. Rendszeresen meghatározza az intézmény erősségeit és gyengeségeit, fejlesztendő területeit, ehhez felhasználja a belső és külső intézményértékelés eredményeit.
- A mérési eredmények alapján terveit felülvizsgálja, korrigálja a célokat, fejleszti az intézmény pedagógiai, szakmai munkáját.
- Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.
- Szerepet vállal az intézményi kapcsolatrendszer fejlesztésében. Vezetőként szervezi, támogatja a belső tudásmegosztást.
- Aktívan részt vesz az intézményi fejlesztésekben, projektekben. Biztonságos intézményi környezetet biztosít.
- Biztosítja a biztonságos adatkezelés és adattovábbítás rendjét, a közérdekű adatok nyilvánosságát.
- Hatékony gazdálkodás.

Az értékelés során a Módszertani javaslatban szereplő, de a fentiekben nem nevesített dokumentumok - az objektív értékelés megalapozása érdekében - szintén alkalmazhatóak. (lásd. adatforrás táblázat)

Az igazgatók sablon alapján éves beszámolót készítenek munkájukról, mely szintén az éves adatgyűjtés egyik eszköze.



Interjúk

Az interjú olyan információgyűjtési forma, amely lehetővé teszi, hogy a válaszadó részletesen kifejtse az adott témával kapcsolatos véleményét. Az interjúk segítenek olyan működési elemek feltárásában, amelyek nem rögzítettek írásban, viszont az intézményben működő gyakorlat.

Az interjú alábbi területek megítélése szempontjából fontos:

- A jövőkép, a célok megfogalmazása és a feladatok tanévekre bontása során figyelembe veszi az intézmény külső és belső környezetét, a folyamatban lévő és várható munkaerő-piaci változásokat.
- A mérési eredmények alapján terveit felülvizsgálja, korrigálja a célokat, fejleszti az intézmény pedagógiai, szakmai munkáját.
- Alkalmazott kommunikációs csatornák.
- Információs szolgáltatás, tájékoztatás.
- Vezetői együttműködés, lojalitás.
- Az intézmény képviselte a belső és a külső partnerek tekintetében.
- Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.
- Irányítja és delegálja az ellenőrzési, értékelési feladatokat.
- Együttműködik a partnerekkel (tanulók, szülők, fenntartó, társszervezetek, duális képzési partnerek, munkaerőpiac).
- A pozitív kép kialakításával és a folyamatos kapcsolattartással célja a helyi munkaerőpiac igényeinek kielégítése.
- Aktívan részt vesz az intézményi fejlesztésekben, projektekből.

Kérdőívezés

Az intézményvezetői önértékeléshez szükséges oktatói kérdőívezést az igazgatói értékelést megalapozó adatgyűjtés időszakában le kell bonyolítani.



Az intézményvezetői értékelési területek és az önértékelési szempontok kapcsolódása

Az értékelési szempont sorai és a kapcsolódó önértékelési szempontok sorai nem feleltethetők meg egymásnak, csupán azt jelzik, hogy az értékelési terület szempontjaihoz az önértékelési terület mely szempontjai kapcsolódnak.

Szakképzésben alkalmazott intézményi vezetők értékelési rendszere				
	Értékelési terület	Értékelési szempont	Kapcsolódó önértékelési területek	Kapcsolódó önértékelési szempontok
4.	Szakmai felkészültség	Vezetői tudása biztos, megalapozott, korszerű. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képzi önmagát.	Megvalósítás Értékelés	M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.
		A korszerű ismeretek beépítését segíti és támogatja a tanulás-tanítás folyamatába.		É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.
		Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói és vezetői karrierjét.		É2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.

	Értékelési terület	Értékelési szempont	Kapcsolódó önértékelési területek	Kapcsolódó önértékelési szempontok
5.	Pedagógiai folyamatok irányítása	Irányítja és részt vállal a célok meghatározásában (európai, országos, ágazati, regionális célokkal összhangban meghatározott intézményi szakképzési célrendszer)..	Tervezés Megvalósítás Értékelés	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.
		Részt vesz a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelés rendszerének kialakításában, működtetésében.		T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.
		Biztosítja, támogatja a korszerű szakmai tartalmak, a módszertan és a digitális oktatás alkalmazását. Irányítja az oktatók pedagógiai		M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.



	tervező munkáját.		M2 Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
	Vezetői munkájával ösztönzi és támogatja a szociális tanulásban rejlő lehetőségeket, az oktatók közösségépítő, személyiségfejlesztő tevékenységét.		M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése
	Irányítja a szakmai és közismereti oktatók együttműködését, értékelési rendszerük összehangolását. Elősegíti az együttműködést a szakmai oktatók és a duális képzőhely között, a szakmai tartalom, a korszerű módszertan és az összehangolt értékelési rendszer területén.		M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.
	Irányítja a korszerű tanulói mérések alkalmazását. Méri és értékeli a tanulási folyamat eredményességét. A korai jelzőrendszer eredményeit felhasználja a szakmai- pedagógiai munka fejlesztéséhez.		M5 A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.
	A külső, belső mérési eredmények és a tanulói eredmények (vizsgák, értékelések, partneri visszajelzések) alapján fejleszti a pedagógiai folyamatokat.		M6 Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.
			É2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.
			É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.
			É4 Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.



	Értékelési terület	Értékelési szempont	Kapcsolódó önértékelési területek	Kapcsolódó önértékelési szempontok
6.	Változások kezelése	A jövőkép, a célok megfogalmazása és a feladatok tanévekre bontása során figyelembe veszi az intézmény külső és belső környezetét, a folyamatban lévő és várható munkaerő-piaci változásokat.	Tervezés Megvalósítás Értékelés Felülvizsgálat	T2 Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.
		Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanuló szervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.		T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.
		Folyamatosan nyomon követi és értékeli a célok megvalósulását, a mérési rendszer eredményeit, az elemzéseket bemutatja partnereinek. Rendszeresen meghatározza az intézmény erősségeit és gyengeségeit, fejlesztendő területeit, ehhez felhasználja a belső és külső intézményértékelés eredményeit.		M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.
		A mérési eredmények alapján terveit felülvizsgálja, korrigálja a célokat, fejleszti az intézmény pedagógiai, szakmai munkáját.		É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.
				F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
				F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.



	Értékelési terület	Értékelési szempont	Kapcsolódó önértékelési területek	Kapcsolódó önértékelési szempontok
7.	Vezetői kommunikáció	Alkalmazott kommunikációs csatornák	Tervezés Megvalósítás Felülvizsgálat	T3 Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.
		Információ szolgáltatás, tájékoztatás.		M2 Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
		Vezetői együttműködés, lojalitás.		M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.
		Az intézmény képviselője a belső és a külső partnerek tekintetében.		M7 Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.
	Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása	Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.		F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
		Irányítja és delegálja az ellenőrzési, értékelési feladatokat.		F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.
8.	Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása	Támogatja az oktatói értékelésen alapuló egyéni cselekvési terveket.	Megvalósítás Értékelés Felülvizsgálat	M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.
				E2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.
				F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.



	Értékelési terület	Értékelési szempont	Kapcsolódó önértékelési területek	Kapcsolódó önértékelési szempontok
9.	Kapcsolatrendszer működtetése	Szerepet vállal az intézményi kapcsolatrendszer fejlesztésében. Vezetőként szervezi, támogatja a belső tudásmegosztást.	Tervezés Megvalósítás Felülvizsgálat	T3 Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.
		Együttműködik a partnerekkel (tanulók, szülők, fenntartó, társszervezetek, duális képzési partnerek, munkaerőpiac).		T5 Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.
		A pozitív kép kialakításával és a folyamatos kapcsolattartással célja a helyi munkaerőpiac igényeinek kielégítése.		T6 Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
				M2 Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
				M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.
				F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.



	Értékelési terület	Értékelési szempont	Kapcsolódó önértékelési területek	Kapcsolódó önértékelési szempontok
10.	Innováció, intézmény menedzselése	Aktívan részt vesz az intézményi fejlesztésekben, projektekben.	Tervezés Megvalósítás Értékelés Felülvizsgálat	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.
		Biztosítja az intézmény működéséhez szükséges humán - és infrastrukturális erőforrásokat. Elkötelezettséget mutat az intézmény tervszerű digitális fejlesztése iránt, szervezi a digitális innováció folyamatát.		T7 Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
		Biztonságos intézményi környezetet biztosít. Biztosítja a biztonságos adatkezelés és adattovábbítás rendjét, a közérdekű adatok nyilvánosságát.		M7 Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.
		Hatékony gazdálkodás.		É3 Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.
				F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
				F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.
				F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.



5.1.2 Az igazgatói értékelés területei, szempontok

Az értékelési rendszer tíz értékelési területből áll (lásd az értékelési táblázatot):

- az 1-3. értékelési terület az adott munkakör értékelésére vonatkozik.
- a 4-10. értékelési terület a vezető vezetői kompetenciáinak értékelése.

Igazgató értékelése esetén figyelembe kell venni (amennyiben aktuális változat rendelkezésre áll) az előző külső értékelés, intézményi és intézményvezetői önértékelés és a kérdőíves felmérések eredményeit.

5.1.3 Az igazgatói értékelés folyamata

V 11 folyamat a mellékletek között.

5.2 Az igazgatóhelyettesek értékelése

5.2.1 Az igazgatóhelyettesi értékelés módszertana, eszközei, területei, szempontok

Az igazgatóhelyettes értékelésének módszerei, eszközei, területei, szempontjai megegyeznek az igazgatói értékelés módszerei, eszközei, területei, szempontjaival.

5.2.2 Az igazgatóhelyettesi értékelés folyamata

V 11 folyamat a mellékletek között.

Az értékelés folyamata megegyezik az igazgatói értékelés folyamatával, az alábbi eltérések alkalmazása mellett:

- az igazgatóhelyettesek értékeléséért az igazgató a felelős,
- az értékelést az igazgató végzi, döntése alapján külső szakértők bevonásával,
- az értékelő team munkájába be kell vonni a főigazgatót, illetve a Centrum vezetőit,
- az értékeléshez szükséges adatgyűjtés és adatelemzés két részből áll:
 - az értékeléshez szükséges dokumentumok gyűjtését és elemzését az intézményi MICS végzi a MICS vezető koordinálásával, a MICS tagok és a feladatellátásba bevont munkatársak feladatellátásával,
 - az interjú-alapú adatgyűjtést, adatrögzítést és elemzést az igazgató végzi.



5.3 Az oktatói értékelési rendszer alkalmazása

Az intézményként saját elvárásainkat az általános elvárások mentén fogalmazzuk meg. Az elvárások rögzítik az értékelési területeket, az értékelési szempontokat, a magyarázatot és a szempontok adatforrásait, amelyek az EQAVET elveknek és minőségjellemzőknek megfelelően írják le a jó oktató jellemzőit. Az oktatók teljesítményértékelésében az egyes értékelési területek nem azonos súllyal szerepelnek. Az ún. súlyszorzók a szakképzés-fejlesztés ágazati szakmapolitikai céljai, a regionális szakképzési célok és a helyi munkaerő-piaci helyzet alapján, a szakképzési centrum szintjén egységes alapelvek mentén kerülnek meghatározásra, melyet a melléklet tartalmaz.

Az intézményként a II.3. Intézményi célrendszer pontban megfogalmazott céljaink alapján megváltoztattuk az ún. súlyszorzókat.

A változtatások a 8. együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel, illetve a 9. személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulást támogató tevékenység értékelési területeket olyan szempontból érintették, hogy itt a súlyszorzók értékét megemeltük az 5, 7, és 10. értékelési területek súlyszorzóinak terhére. Az emelést az ez indokoltta, hogy az intézményben magas a HH, HHH tanulók aránya, ezért kiemelt feladat számunkra, hogy őket eljuttassuk a szakma, vagy résszakma megszerzéséig. Ehhez elengedhetetlen az érintett tanulók fokozott támogatása, illetve a fokozott együttműködés az oktatói testületen belül, a szülőkkel, duális partnerekkel.

Az értékelés alapját az általános elvárások értelmezését követően kialakított intézményi saját elvárások alkotják. Az általános elvárások értelmezése lehetőséget biztosít az intézményünknek, hogy az egyes elvárások mögé olyan konkrét – az eredeti elvárás tartalmát tovább pontosító, értelmező – magyarázatot fogalmazzunk meg, amelyek levezethetők az intézményünkre jellemző sajátosságokból, támogatják az intézményi célok teljesülését.

5.3.1 Az oktatói értékelés módszertana, eszközei

Az értékelés során használt módszerek: dokumentumelemzés, megfigyelés, kérdőív. A dokumentumelemzés és a megfigyelés szempontjainak, illetve a kérdőívek kérdéssorainak célja, hogy az értékelési területenként megadott szempontok vizsgálatához elegendő információt szolgáltatassanak.



Dokumentumelemzés

Dokumentumok: oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok, szakmai önéletrajz (KIRA adatok), az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek, tanulói eredmények (KRÉTA adatok), központi mérések, vizsgaeredmények, versenyeredmények, munkatervek és beszámolók, digitális tananyagok, tanmenetek, óratervek egyéni fejlesztési tervek, tanulói produktumok (füzetek, dolgozatok, projektmunkák).

Az olyan speciális munkakörökben, mint kollégiumi oktató, könyvtáros oktató, iskolapszichológus, gyógypedagógus, fejlesztő oktató, szociálpedagógus, az értékelési szempontrendszer adatforrás oszlopában megtalálható, az adott szakmához alkalmazott dokumentációt és a vonatkozó oktatói dokumentációt kell figyelembe venni.

A dokumentumelemzés célja, hogy az igazgató részére objektív adatokat szolgáltatasson, illetve az igazgató meggyőződjék arról, hogy az oktató munkáját előre tervezetten, a tantervi szabályozó dokumentumok, a képzési és kimeneti követelmények előírásainak, az intézmény sajátosságainak, szakmai programjában az európai, országos, regionális és helyi szakmapolitikai célokkal összhangban megfogalmazottaknak, a tanulócsoporthoz jellemzőségeinek összehangolásával tudatosan végzi. A Szakmai Program vizsgálata az alábbi területek megítélése szempontjából fontos:

- Szakmai felkészültség.
- A szakképzés-releváns korszerű módszertan alkalmazása.
- Pedagógiai tervezés.
- Pedagógiai értékelés.
- Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a duális partnerekkel.
- Személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység.
- Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség.

A dokumentumok és javasolt vizsgálati szempontjaik a következők:

- KRÉTA napló
 - Pedagógiai eredményesség.
 - A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszeresek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.
 - Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.
 - A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja ki értékelési gyakorlatát.
- Munkatervek és beszámolók



- Pedagógiai eredményesség.
 - Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.
 - Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.
 - Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.
 - Részt vesz tudásmegosztásban.
 - Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.
 - Aktív pályaorientációs tevékenységet végez.
 - Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.
 - Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.
 - Aktívan részt vesz projektekben, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.
 - Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.
 - Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.
- A tanmenet és az éves tervezés egyéb dokumentumai, amennyiben relevánsak (óratervek, egyéni fejlesztési tervek, digitális tananyagok, projekttervek)
 - Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással rendelkezik.
 - A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.
 - Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.
 - Digitális eszközöket, módszereket alkalmaz.
 - A tanulók, tanulócsoportok egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).
 - A szakképzési tartalomhoz illeszkedő, megfelelő munkaformákat alkalmaz.
 - Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.
 - Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.
 - Tervező tevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.
 - Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.
 - Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.
 - Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.
- Az oktatók sablon alapján éves beszámolót készítenek munkájukról, mely szintén az éves adatgyűjtés egyik eszköze.



Megfigyelés

Az értékelés egyik legfontosabb módszere az egységes szempontok szerint végzett óra-/foglalkozáslátogatás. A kapott információk összegzése adhat képet arról, hogyan valósítja meg tanítási óráján az oktató az intézmény nevelési-oktatási feladatait, követi-e a szakmai programban megfogalmazott elveket, figyelembe veszi-e a tanulócsoporthoz adottságait, a tanulók személyiségfejlesztését, és hogy mindezek összhangban állnak-e az oktató tervezőmunkájával. A tanórák, foglalkozások látogatása ad információt arról is, hogy megvalósul-e a tanórán a tanulók tevékenységének tudatos szervezése, a tanulói önállóság támogatása, megfelelő-e a motiválás, a tanulás korszerű értelmezése, a korszerű pedagógiai technológiák alkalmazása, a folyamatos ellenőrzés és értékelés. A látogatáson tapasztaltak nemcsak a szakmai tervezést és annak megvalósulását mutatják meg, hanem a tanulói magatartás és reakció kiszámíthatatlansága miatt az oktató spontán reagálását, etikus viselkedését, szakmai professzionizmusát is.

A látogatást követő értékelő megbeszélés további értékelési szempontokra (pl. az oktató tervező tevékenysége, szociális tanulásban rejlő lehetőségek kihasználása, tanulói ötletek felhasználása, szakmai együttműködés és innováció) is térjen ki.

- Óra-/foglalkozáslátogatás és az azt követő értékelő megbeszélés szempontjai
 - Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással rendelkezik.
 - A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.
 - Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.
 - Digitális eszközöket, módszereket alkalmaz.
 - A tanulók, tanulócsoporthoz egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).
 - A szakképzési tartalomhoz illeszkedő, megfelelő munkaformákat alkalmaz.
 - Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.
 - Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.
 - Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.
 - Tervező tevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.
 - Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.
 - A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszeresek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.
 - A pedagógiai célokhöz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.
 - Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.
 - Ellenőrzéseinek méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.
 - Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.



- Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.

Kérdőív

Az értékelés oktatóra vonatkozó kérdőíves felmérései és javasolt vizsgálati szempontjaik a következők:

- tanulói vélemény
 - Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.
 - Tervező tevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.
 - Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.
 - A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.
 - A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.
 - Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.
 - A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.
 - munkaerő-piaci, duális partneri visszajelzés*
 - Szakirányában biztos, megalapozott korszerű szakmai tudással rendelkezik.
 - A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.
 - Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.
 - A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja ki értékelési gyakorlatát.
 - Együttműködik a duális képzőhelyekkel.
 - szülői vélemény*
 - Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.
 - Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.
- (*Opcionális. A megalapozott döntéshez a kérdőíves felmérés mellett/helyett a visszajelzés egyéb formái is felhasználhatók. Például szülői értekezletek, partneri találkozók, megbeszélések során kapott visszajelzések.)

5.3.2 Az oktatói értékelés területei, szempontok

Az oktatói értékelési rendszer a szakképző intézmény minden oktatói munkakörére alkalmazandó (közismereti és szakmai oktatók, iskolapszichológus, könyvtáros oktató, fejlesztő oktató,



gyógypedagógus, kollégiumi oktató). A közismereti és szakmai oktatói munkakörökön kívül eső munkakörök értékelésénél az egyes munkakörökhöz: kollégiumi oktató, könyvtáros oktató, gyógypedagógus, fejlesztő oktató, szociálpedagógus rendelt értékelési szempont magyarázatok adnak iránymutatást. Az egyes munkakörök értékelési rendszer szempontrendszere, illetve az ajánlás a súlyszorzók meghatározásához a mellékletben található.

A munkaviszonyban álló oktatókat, illetve munkakörüket minden értékelési területre vonatkozóan értékelni kell. Az újonnan belépő oktatók vagy tartósan távol lévő kolléga esetében csak a munkakör értékelhető, a szakmai kompetenciáik nem, így az ő esetükben az 1-3. értékelési területet kell csak figyelembe venni, számukra az értékelés munkabérre vonatkozó alkalmazása csak a munkakör értékelés alapján fog megvalósulni.

Az oktató megismerheti értékelésének eredményét és egyeztethet arról a szakképző intézmény vezetőjével.

Az értékelési rendszer tíz értékelési területből áll (lásd az értékelési táblázatot):

- az 1-3. értékelési terület az adott munkakör értékelésére vonatkozik.
- a 4-10. értékelési terület a munkakört betöltő oktató szakmai kompetenciáinak teljesítményértékelése.

Az értékelési szempontok az értékelési terület lebontását jelentik, amelyek az összes területtel és azon belül a szempontokkal együtt a teljes oktatói tevékenységet lefedik. Az értékelés során nem kell az egyes szempontonként értékelni, hanem a szempontok figyelembevételével az egész értékelési területre kell 1-6 ponttal értékelni az oktató teljesítményét, kompetenciáit. Nem minden oktatói munkakörben releváns minden szempont, ezektől a szempontoktól eltekintve a teljes értékelési területet kell pontozni. A magyarázat segíti az adott értékelési szempont szakképző intézményi értelmezését.

5.3.3 Az oktatói értékelés folyamata

V11 folyamat a mellékletek között.

Szakképző intézményi tájékoztatás, közös értelmezés.

Meghatározandó, hogy szakképző intézményi szinten kik végzik az értékelést. Javasoljuk minden vezető bevonását: igazgató, igazgatóhelyettesek, releváns egyéb vezetők, középvezetők (munkaközösség-vezetők, csoportvezetők stb.). Meg kell határozni, hogy melyik vezető milyen oktatói körre kiterjedően értékel.



Az intézményi jövőkép és stratégia alapján meg kell határozni a munkakör munkaerő-piaci értékét az alábbi két értékelési szempont szerint:

- Az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatás.
- Keresett, magas munkaerő-piaci értékű szakma.

Az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatást benchmarking módszerrel állapítja meg az iskola, melynél figyelembe veszi az év végi átlagokat, vizsgák eredményeit, versenyeredményeket.

A munkaerő-piaci érték megállapításánál figyelembe kell venni a munkaerő-piaci folyamatokat (melyek azok a munkaterületek, melyekre igen élénk kereslet mutatkozik a munkaerőpiacon, melyik állásokat nem sikerül betölteni munkaerőhiány miatt, mely szakok esetén végeznek kevesen a felsőoktatásban, stb.), hivatalos statisztikai adatokat (KSH adatok, pl: teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresete foglalkozások szerint, egyéb álláskereső portálok kimutatásai, stb.).

A gyorsan változó piaci folyamatok miatt a munkakör munkaerő-piaci értékét az értékelés évének január 31-ig állapítja meg az intézmény vezetése és a minőségirányítási csoport.

5.3.4 Az oktatói értékelés felhasználása

Munkabér fejlesztés esetén a bér megállapításának alapja az oktatók teljesítményértékelése. Az egyes értékelési területek nem azonos súllyal szerepelnek, mivel a szakképzés-fejlesztés ágazati szakmapolitikai céljai, a regionális szakképzési célok és a helyi munkaerő-piaci helyzet alapján a centrumon belül egységes alapelvek mentén kerülnek meghatározásra az ún. súlyszorzók, amelyeket akár intézményi szinten, differenciáltan is meghatározhat.

III. A szakképző intézmény mérési rendszere (indikátorok, partneri mérések)

1. Intézményi indikátorrendszer

Az indikátorok gyűjtésének, felhasználásának szervezeti keretei – tanévenkénti/évenkénti adatgyűjtés.

A szakképző intézményeknek meg kell határozni az indikátorok gyűjtésének, felhasználásának szervezeti kereteit, meg kell határozni, ki, mikor, melyik indikátort, milyen adatforrásból állítja elő,



továbbá az indikátorok tárolásának, feldolgozásának módját, eszközeit, különös tekintettel az adatvédelmi szabályzatban megfogalmazott előírásokra.

Az Önértékelési Kézikönyvben kiadott ajánlás alapján a kötelező és az egyedi intézményi indikátorok körének meghatározása, az indikátorok felsorolása.

A szakképzési centrum intézményi hatáskörben hagyja az indikátorrendszer és a mérőeszközök meghatározását. Az évente kötelezően gyűjtendő indikátorokon túl a szakképző intézmény céljaihoz kapcsolódva meghatározhat közös, összehasonlítható indikátoroka



Az adatgyűjtés felelősét és az adatelemzés felelősét centrumszinten a csoporton belüli munkamegosztás szerint kell elvégezni, az intézményekben intézményi szinten szükséges meghatározni.

Sor-szám	Kötelezően mérendő intézményi szakképzési indikátorok (mutatók) megnevezése	A szakképzési indikátor részletezettsége	Adatgyűjtés felelőse	Adatgyűjtés ideje	Adatelemzés felelőse	Adatelemzés ideje	Adatforrás megnevezése
1.	Tanulólétszám	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként kollégium	Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta
2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya	intézménytípusonként, ágazatonként (esetleg szakképző iskolába szakmánként) kollégium	Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta
3.	A szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	feladatellátási helyenként számított oktatólétszám alapján intézménytípusonként kollégium	Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	tervezésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta
4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva	intézménytípusonként, szakmánként	Partneri kapcsolatok önértékelési csoport	minden tanévben február 15.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden tanévben február 28.	Kréta



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva	összesen	Partneri kapcsolatok önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta FKréta
6.	Országos kompetenciamérés eredményei	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	OH által üzemeltetett honlap
7.	NSZFH mérések eredményei	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben október 1. és június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30. és július 15.	NSZFH adatközlés (email)
8.	Szakmai, közismereti, kulturális és sporteredmények	nemzetközi, országos, regionális, megyei és település szinten kollégium	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Beszámolók
9.	Elhelyezkedési mutató	intézménytípusonként, szakmánként	Partneri kapcsolatok önértékelési csoport	minden tanévben február 15.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden tanévben február 28.	Pályakövetési szoftver
10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal	intézménytípusonként, szakmánként	Partneri kapcsolatok önértékelési csoport	minden ciklusban egyszer, február 15.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden ciklusban egyszer, február 28.	Kérdőívek
11.	Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)	szakmánként	Módszertani és tanulási	minden tanévben	értékelésért felelős	minden tanévben	Érettségi vizsga



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			eredményesség önértékelési csoport	június 30.	önértékelési csoport	július 15.	szoftver, Törzslap nyilvántartó rendszer, Kréta
12.	Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva	összesen, szakmánként	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Törzslap nyilvántartó rendszer
13.	Intézményi elismerések (intézmény, intézményi csoport szinten)	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként kollégium	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Beszámoló
14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként kollégium	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Beszámoló
15.	Intézményi lemorzsolódási mutató	összesen intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként kollégium	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta
16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)	összesen intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként, oktatóként	Partneri kapcsolatok önértékelési csoport	minden ciklusban egyszer, április 31.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden ciklusban egyszer, február 28.	Kérdőív



17.	Intézményi neveltségi mutatók (fegyelmi esetek, igazolatlan mulasztások száma, dicsérek)	összesen intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	Intézményi minőségirányítá s működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta
18.	Hátrányos helyzetű tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva	összesen intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként kollégium	Intézményi minőségirányítá s működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta
19.	Sajátos nevelési igényű tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva	összesen intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként kollégium	Intézményi minőségirányítá s működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta
20.	Dobbantó programban tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva	összesen	Intézményi minőségirányítá s működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta
21.	Műhelyiskolában részzakmát szerzők aránya a képzésben résztvevők összlétszámához viszonyítva	részzakmánként	Intézményi minőségirányítá s	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési	minden tanévben július 15.	Kréta



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			működtetéséért felelős önértékelési csoport		csoport		
22.	Szakmai továbbképzésen részt vevő oktatók aránya és a továbbképzésbe fektetett összeg		Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	tervezésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Továbbképzések nyilvántartása, Kötelezettségvállalások nyilvántartása, Kréta HR modul
23.	Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya az oktatói testület létszámához viszonyítva		Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	tervezésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta
24.	A szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és elnyert összege		Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Pályázati analitika



Sor-szám	Az egyedileg mérendő szakképzési indikátorok megnevezése	intézményi (mutatók)	A szakképzési indikátor részletezettsége					
25.	A projekt alapú szakmai tanórák aránya a szakmai tanórák számához viszonyítva	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta	
26.	Orientációs osztályban tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva		Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta	
27.	A duális képzésbe bevont vállalkozások (partnerek) száma	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	Partneri kapcsolatok önértékelési csoport	minden tanévben február 15.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben február 28.	Kréta	
28.	Adott tanévben külföldi tanulási célú mobilitásban résztvevők aránya az ugyanabban az évben a szakképzésben végzettekhez viszonyítva		Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta Beszámoló Europass nyilvántartás	
29.	A szakmai alapoktatásban évet ismétlő tanulók aránya a szakmai alapoktatásban részt vevő tanulók számához viszonyítva	intézménytípusonként, ágazatonként, (esetleg szakmánként)	Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			önértékelési csoport				
30.	Személyes, digitális, vegyes tanulási formák biztosítása		Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	tervezésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta Beszámoló
31.	Formális, nem formális, informális tanulási lehetőség elismerése		Módszertani és tanulási eredményesség önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	tervezésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Kréta Beszámoló
32.	Az önköltséggel csökkentett saját bevételek fejlesztésekre fordított aránya		Intézményi célrendszer önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	értékelésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Centrum-os adatszolgáltatás iskola részére Kréta HR modul
33.	Az önértékelés és a külső értékelés eredményeire épülő, intézményi fejlesztésen alapuló minőségirányítási rendszer		Intézményi minőségirányítási működtetésért felelős önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	felülvizsgálatért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	MIR leírás, fejlesztési tervek
34.	Éves felhasznált papírmennyiség, éves fénymásolatszám	összesen, adminisztratív célra, oktatónként	Intézményi célrendszer önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Számlák, kötelezettségvállalások nyilvántartása



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

35.	A fenntarthatóság kritériumának megfelelő berendezések beszerzésének aránya az összes berendezés beszerzéséhez képest		Intézményi célrendszer önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Számlák, kötelezettségvállalások nyilvántartása
36.	Az éves energiafogyasztás mennyisége	földgáz, villamos energia	Intézményi célrendszer önértékelési csoport	minden tanévben június 30.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben július 15.	Centrum-os adatszolgáltatás iskola részére Számlák, kötelezettségvállalások nyilvántartása
37.	A felsőoktatásban tanulmányaikat folytató tanulók aránya az okleveles technikusképzésben részt vett tanulók létszámához viszonyítva	intézményünkben nem releváns	-	-	-	-	-
38.	Kreativitást fejlesztő terv szerint végrehajtott fejlesztések aránya a fejlesztési tervben előírt fejlesztésekhez viszonyítva	intézményünkben nem releváns	-	-	-	-	-
39.	Államilag elismert B2-es nyelvvizsgával rendelkező, két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók aránya a két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók létszámához viszonyítva	intézményünkben nem releváns	-	-	-	-	-
40.	A Honvéd Kadét Programban részt vevő tanulók aránya a tanulói összlétszámhoz viszonyítva.	intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 1.	megvalósításért felelős önértékelési csoport	minden tanévben október 30.	Kréta HM nyilvántartás



Az adatelemzés eredményeit és az indikátorokhoz szükséges adatokat tartalmazó elektronikus adatbázisból kinyert forrásokat, illetve egyéb adatforrásokat a MICS tagjai számára elérhető közös elektronikus mappába, vagy az iskola által meghatározott egyéb helyre kell feltölteni az adatelemzés kézikönyvben megjelölt határidejéig. A tárolás itt történik évek szerinti bontásban. Az adatfeltöltést végzi: iskolánként meghatározva. A mappához hozzáfér: MICS csoport, igazgató, igazgatóhelyettesek.

Az indikátorok részletezett leírását a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Az intézményi elektronikus adatbázisokhoz való hozzáférési jogosultságok (a munkaköri leírások tartalmazzák), mely alapján kijelölésre kerültek a felelősök.

Adatforrás	Jogosultság	Exportálás ideje, helye	Az export átadása (kinek)
KRÉTA napló (adminisztrátori jogosultság):	Kréta rendszer kezelője	Kréta rendszerből, a fenti táblázatban meghatározott időpontokban	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
SZIR-STAT (KRÉTA):	Oktatási igazgató-helyettes	Kréta rendszerből minden tanévben október 1.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
KIFIR	Oktatási igazgató-helyettes	KIFIR rendszerből, minden tanévben az egyeztetett felvételi jegyzék közzététele napján, illetve Kréta rendszerből minden tanévben június 30.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
Országos kompetenciamérés eredményei	Oktatási igazgató-helyettes	OH által üzemeltetett honlapról, minden tanévben június 30.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
NSZFH által szervezett országos kompetenciamérés eredményei	Oktatási igazgató-	NSZFH email-es adatközlése során kapott	A fenti táblázatban megadott



	helyettes	adattáblából, minden tanévben október 1. és június 30.	adatelemzésért felelős csoport vezetője
Intézmény éves beszámolója	Oktatási igazgató- helyettes	minden tanévben június 15.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
Pályakövetési rendszer eredményei	Oktatási igazgató- helyettes	Pályakövetési szoftverből, minden tanévben február 15.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
Kétszintű érettségi szoftver	Oktatási igazgató- helyettes	Érettségi vizsgaszoftverből, minden tanévben június 30.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
Szakmai vizsga törzslapnyilvántartó rendszere	Szakmai igazgató- helyettes	Törzslap nyilvántartó rendszerből, minden tanévben június 30.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
Partneri igény- és elégedettségmérés eredményei	Duális képzésért felelős igazgató- helyettes	minden ciklusban egyszer, április 31.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője
SAP	HR-es ügyintéző	-	-
Pályázati nyilvántartás	Duális képzésért felelős igazgató- helyettes	Pályázati analitikából, minden tanévben június 30.	A fenti táblázatban megadott adatelemzésért felelős csoport vezetője



2. Partneri igény- és elégedettségmérések

A partneri mérések elvégzésének szervezeti keretei – önértékelési ciklusonként legalább egy mérés, a mérések ütemezése, mintavétel

A szakképző intézményeknek meg kell határozni a partneri mérések gyűjtésének, felhasználásának szervezeti kereteit, meg kell határozni, ki, mikor, melyik partneri mérést végzi el, továbbá az mérési eredmények tárolásának, feldolgozásának módját, eszközeit.

A releváns partnerek körét a Centrum vezetése és a szakképző intézmény közösen jelöli ki.

A 2. sz. függelékben meghatározott partnerlistát az intézmény naprakészen tartja. Az abban szereplő adatok nyilvánosak. A lista megtalálható a MICS tagjai számára elérhető közös elektronikus mappában, vagy az iskola által meghatározott egyéb helyen. A partnerlista frissítéséért felelős a változást követően rögzíti az új adatokat, de legalább negyedévente ellenőrzi.

A kötelező partneri méréseken túl az intézmény a fejlesztési céljainak teljesülése, vagy a problémák okainak feltárása érdekében további partneri méréseket is alkalmazhat, illetve a méréseket kiegészítheti interjúval, fókuszcsoportos interjúval vagy más empirikus adatfelvételi módszerrel is.

A partneri mérőeszközök, kérdőívek kérdéseit az intézményünk szükség esetén – a helyi értelmezhetőség érdekében – módosíthatja, illetve a kérdéssoron túl kiegészítheti további kérdésekkel.

A partneri mérések szervező, koordináló munkáját a MICS végzi, a mérések lebonyolításába további kollégák bevonása is szükséges lehet. A partneri méréseket úgy kell elvégezni, hogy a mintavételi arány figyelembevételével a felmérés érvényessége biztosított legyen, ennek mértékét a MICS határozza meg.

A partneri mérések ütemezését úgy kell megtervezni, hogy az összesített adatok az önértékelést végző munkatársak számára időben rendelkezésre álljanak.

A szakképző intézmény folyamatmodellje részeként szabályozza a partneri igény- és elégedettségmérés vonatkozásában a folyamatot, azon belül

- a mérőeszközök frissítését,
- a kérdőívek elkészítését,
- az érintettek körének meghatározását,
- a mintavételt,
- a mérések elvégzését,
- az adatok összesítését,



- az összefoglaló jelentések elkészítését.

Az Önértékelési Kézikönyvben kiadott ajánlás alapján a kötelező és a választható partneri mérések körének felsorolása

A szakképző intézményi és intézményvezetői önértékelés, valamint az oktatói teljesítményértékelés keretében az alábbi kötelező partneri méréseket kell elvégezni. Az eredményeket az intézmény felhasználja az önértékeléshez, a tervezéshez, a fejlesztések meghatározásához, a célok kitűzéséhez, intézkedések meghatározásához.



A partneri igény- és elégedettségmérés kérdőívei

Partneri kérdőív	A kérdőív felhasználási területe	Milyen körben kell a partneri mérést elvégezni?	Milyen mintán kell a partneri mérést elvégezni?	Megjegyzés	A mérés módszere, formája	A mérés ütemezése (gyakoriság, határidő, időtartam)	A mérés felelőse és közreműködői	A mérés érvényességi határa	Szegmentálás (ágazat, évfolyam, szakma)
Oktatói kérdőív	intézményi önértékelés	Az intézményben foglalkoztatott oktatók.	100 %-os minta	2.3. sz. melléklet	Kérdőív	minden ciklusban egyszer, április 31.	MICS vezető/értékelésért felelős önértékelési csoport	85 %-os	összesen intézménytípuson -ként, ágazatonként, szakmánként,
Oktatói/képzési tanács kérdőív	intézményvezetői önértékelés	Az intézményben foglalkoztatott oktatók	100 %-os minta	5.1. sz. melléklet Amennyiben működik az intézményben képzési tanács, úgy a tagokkal ezt a kérdőívet kell kitöltetni.	Kérdőív	-	-	-	összesen intézménytípuson -ként, ágazatonként, szakmánként,
Tanulói kérdőív	intézményi önértékelés	Az intézménnyel tanulói jogviszonyban álló tanulók.	100 %-os minta	2.1. sz. melléklet	Kérdőív	minden ciklusban egyszer, április 31.	MICS vezető/értékelésért felelős önértékelési csoport	85 %-os	összesen intézménytípuson -ként, ágazatonként, szakmánként,
Szülői kérdőív	intézményi önértékelés	Az intézménnyel tanulói jogviszonyban álló tanulók szülei.	Reprezentatív felmérés, minden ágazatot, évfolyamot	2.2. sz. melléklet	Kérdőív	minden ciklusban egyszer, április 31.	MICS vezető/értékelésért felelős önértékelési	75 %-os	összesen intézménytípuson -ként, ágazatonként, szakmánként,



Partneri kérdőív	A kérdőív felhasználási területe	Milyen körben kell a partneri mérést elvégezni?	Milyen mintán kell a partneri mérést elvégezni?	Megjegyzés	A mérés módszere, formája	A mérés ütemezése (gyakoriság, határidő, időtartam)	A mérés felelőse és közreműködői	A mérés érvényességi határa	Szegmentálás (ágazat, évfolyam, szakma)
			lefedő 20%-os mintavétellel.				csoport		
Végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezet kérdőív	intézményi és intézményvezetői önértékelés	Az elmúlt három tanévben végzett tanulókat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek.	Reprezentatív felmérés, minden ágazatot lefedő legalább 20%-os mintavétellel.	2.5. sz. melléklet	Kérdőívek	minden ciklusban egyszer, február 15.	MICS vezető/felülvizsgáló társfelelős önértékelési csoport	75 %-os	intézménytípusonként, szakmánként
Tanulói kérdőív az oktatói értékeléshez	oktatói értékelés	Az adott oktató által oktatott, az intézménnyel tanulói jogviszonyban álló tanulók.	100 %-os minta	Módszertani javaslat az oktatói értékeléshez, 3.3. sz. melléklet	Kérdőívek	minden ciklusban egyszer, április 31.	MICS vezető/értékelésért felelős önértékelési csoport	85 %-os	oktatónként

A partneri igény- és elégedettségmérés eszközeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Az intézményi önértékeléshez lefolytatott partneri mérések eredményeit; az eredmények felhasználását az intézmény (az igazgató) a honlapján nyilvánossá teszi az önértékelést követően.



IV. Intézményi folyamatmodell

A folyamatszabályozások elkészítése a központi szervezet minőségirányítási vezetőjének koordinálásával történik, figyelembe véve a Szakképzési Centrum főigazgatójának iránymutatását.

A Centrum által meghatározott további szabályozandó folyamatok a ciklus során:

Kollégium működése (V10).

Nyíregyháza sajátos tanyabokros településszerkezete, valamint a megyében betöltött hangsúlyos gazdasági, oktatási szerepe miatt a Centrum öt nyíregyházi intézményében, valamint a Tiszavasváriban és Tiszalökön működő szakképző iskoláinkban nyújtunk kollégiumi ellátást, amely a tanulói összlétszám és az oktatói állomány jelentős részét érinti. Centrum a kollégiumi férőhely kapacitásának megtartását - a kollégiumi elhelyezési igények nagy száma miatt - hosszú távon tervezi, ezért indokolt a kollégiumok működésének, az oktatás-nevelés területén betöltött funkciójának, a nevelőkkel szemben támasztott követelményrendszernek a szabályozása.

A sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése, fejlesztése (SZK8)

A Centrum tanulói állományban – főként a leszakadó térségekből érkezők esetében – sok tanuló egyéni fejlesztési igényű, ezért az érintettek támogatása, felzárkóztatása érdekében Centrum szinten szükséges koordinálni a tanulókkal foglalkozó szakemberek elérhetőségét, a belső és külső együttműködés rendszerét, a speciális ellátást igénylő tanulók kiszűrését és ellátórendszerbe vonását, illetve a fejlesztéshez szükséges módszertani eszközök alkalmazását.

Oktatói, intézményi vezetői teljesítményértékelés

A szakképző intézmények vezetőinek az egyik (V11) legfontosabb feladatuk, hogy megtartsák a legjobb teljesítményt nyújtó közismereti és szakmai oktatókat. Az oktatói értékelési rendszer része az intézményi minőségirányítási rendszernek, és a jól működtetett, egységes és nyilvános elvárások alapján történő értékelés lesz képes erősíteni a minőségi pedagógiai-szakmai munkát, és az egységesen jó szakmai színvonalú szakképzést, és, hogy a legjobb teljesítményt nyújtó oktatók tanítsanak a képzésben.



1. Vezetési-irányítási folyamatok

SZ.	Vezetési-irányítási folyamat-terület folyamatai
V1.	Stratégiai tervezés
V2.	Tanévi tervezés
V3.	Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése)
V4.	Intézményi önértékelés
V5.	Vezetői ellenőrzés (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
V6.	Jogi követelmények biztosítása (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
V7.	<i>Partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése (választott)</i>
V8.	Kommunikáció a partnerekkel (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
V9.	Információáramlás (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
V10.	Kollégium működtetése (helyi)
V11.	Oktatói, intézményi vezetői teljesítményértékelés (helyi)

2. Szakmai-képzési folyamatok

SZ.	Szakmai-képzési folyamat-terület folyamatai
SZK1.	Szakmai-képzési tervezés
SZK2.	Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
SZK3.	Oktatók szakmai-képzési együttműködése
SZK4.	Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
SZK5.	<i>Tanulás támogatása – 2024-ig (választott)</i>
SZK6.	<i>A tanulók mérése és értékelése – 2024-ig (választott)</i>
SZK7.	Mentálhigiéné és prevenció (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
SZK8.	A sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése, fejlesztése (helyi)



3. Támogató és erőforrás folyamatok

SZ.	Támogató és erőforrás folyamat-terület folyamatai
T1.	Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése
T2.	Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
T3.	Panaszkezelés
T4.	<i>Pályázati rendszer működtetése – 2024-ig (választott)</i>
T5	Pénzügyi-, gazdasági tevékenység működtetése (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
T6	Infrastrukturális (épület, eszköz, felszerelés) fejlesztések tervezése (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)
T7	Munkakörnyezet biztosítása (nem kötelező – egyelőre nem kerül bevezetésre)

4. Folyamatszabályozások elkészítésének intézményi ütemterve

	Folyamat megnevezése	Határidő	Felelős	Eszköz, módszer
V1.	Stratégiai tervezés	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix
V2.	Tanévi tervezés	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix
V3.	Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése)	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix
V4.	Intézményi önértékelés	2022. 08.31.	MICS vezető	Mátrix
V7.	Partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése	2023.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix
V10.	Kollégiumi tervezés	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix



V11.	Oktatói, intézményi vezetői teljesítményértékelés	2023.11.31	Szabó Zoltán	Mátrix
SZK1.	Szakmai-képzési tervezés	2023.08.31.	Szakmai igazgatóhelyettes	Mátrix
SZK2.	Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix
SZK3.	Oktatók szakmai-képzési együttműködése	2023.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix
SZK4.	Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése	2023.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix
<i>SZK5.</i>	<i>Tanulás támogatása</i>	2024.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix
<i>SZK6.</i>	<i>A tanulók mérése és értékelése</i>	2024.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix
SZK8.	A sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése,	2023.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix



	fejlesztése			
T1.	Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix
T2.	Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése	2023.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix
T3.	Panaszkezelés	2023.08.31.	Szabó Zoltán	Mátrix
T4.	<i>Pályázati rendszer működtetése</i>	2024.08.31.	Megbízott MICS tag	Mátrix

A szakképző intézmény 2023. augusztus 31-ig valamennyi folyamatszabályozással elkészül, kivéve azokat, amelyekre jelen Kézikönyv eltérő határidőt jelöl meg.

A működés folyamatos javítása érdekében az Intézmény az eljárások megfelelőségét rendszeresen figyelemmel kíséri. Az eredményességet és hatékonyságot méréssel, az eredmények értékelésével rendszeresen ellenőrzi, az eltéréseket szükség esetén beavatkozás útján korrigálja. A korrekció történhet a szabályozás korrekciójával, amely a folyamatszabályozás módosítását jelenti. A felülvizsgálatra évente egyszer augusztus 31-ig, illetve jelentős, a rendszer működését alapvetően befolyásoló eltérés (például jogszabályváltozás) észlelése esetén a MICS vezető vagy az igazgató tudomására jutásától számított 15 napon belül kerül sor. Az eredmények, fejlesztések visszacsatolása és kommunikációja révén hozzájárul a szervezetben a minőség iránti elköteleződés tudatosításához.



V. Szakképző intézményi önértékelés

1. Az intézményi önértékelési szempontsor

1. Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.
Önértékelési szempont	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény az európai, országos, regionális és helyi szakképzés-politikai célokat figyelembe véve stratégiai és éves célokat határoz meg, amelyek egymásra épülnek. A szakképzés jelenleg érvényben lévő európai stratégiai céljait az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről”, az országos célokat a „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia határozza meg. A regionális célok a regionális, megyei és helyi munkaerő-piaci stratégiában jelennek meg. A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvényben és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Kormányrendeletben tükröződnek az európai stratégiai célok és a Szakképzés 4.0 Stratégia céljai. Az intézmény fenti dokumentumok alapján meghatározott hosszú távú céljai a szakmai program részét képezik, valamint nyomon követhetők az egyéb dokumentumokban: a vezetői pályázatban/vezetési programban, szervezeti és működési szabályzatban, házirendben, továbbképzési programban, és amennyiben releváns, a fejlesztési tervekben, alapkészség-fejlesztési tervben, a komplex pedagógiai módszertani fejlesztés tervében, marketing tervben, nemzetköziesítési stratégiában, digitális oktatási stratégiában. Az intézmény éves tervezési dokumentumai (munkatervek, beiskolázási terv, amennyiben releváns cselekvési, illetve intézkedési tervek) összhangban vannak az intézmény hosszú távú céljaival. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a célrendszerében megfogalmazta-e a szakképzés-politikai célokkal és az intézményi sajátosságokkal összhangban a szakképzésre vonatkozó céljait, célkitűzéseit.</i>	
Önértékelési szempont	T2 Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzettségeket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény konkrét, egyértelmű és mérhető célokat, célkitűzéseket fogalmaz meg, ezzel biztosítja az értékelhetőséget és a visszacsatolást. A meghatározott célokhoz az intézmény önállóan vagy a fenntartóval, illetve a szakképzési centrummal egyeztetve konkrét mérőszámokat, értékelési sikerkritériumokat rendel, amelyekkel rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett figyelemmel kíséri és értékeli a kitűzött célok elérését.	



Az intézmény stratégiai céljait lebontják a gyakorlati megvalósítás szintjére és azok megjelennek a képzések tervezésében, tartalmában, módszertanában és az oktatás-szervezésben.

A képzések tervezése, tartalma, módszertana, az oktatásszervezés során az intézmény biztosítja valamennyi tanulási forma igénybevételének lehetőségét; a korábban nem az intézményben megszerzett szakmai, gyakorlati, digitális idegennyelvi tudás elismerését beszámítással, a külföldi célú mobilitás során megszerzett tudás elismerését Europass bizonyítvánnyal. A stratégiai célok lebontása megjelenik a fejlesztési tervekben. (pl: kreativitásfejlesztő terv)

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény megalapozottan és egyértelműen meghatározta-e a céljait, célkitűzéseit, és hogyan biztosítja ezek mérhetőségét.

Vizsgálni kell továbbá, hogy a képzések és a képzési programok összhangban vannak-e a stratégiai célokkal.

Önértékelési szempont	T3 Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.

Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

Az intézmény a célok kialakításához azonosítja a képzési igényeket megjelenítő releváns partnereit.

A helyi munkaerő-piaci/képzési igényeket elsősorban a munkaerő-piaci partnerek (a duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások, a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, a munkaerőpiac érdekképviselői szervezetei), az ágazati képzőközpontok, az illetékes kamarák jelenítik meg, de más intézmények, szervezetek (egyetemek, tanközpontok, általános iskolák, kulturális és sportszervezetek, egészségügyi, szociális támogató intézmények, egyéb szakmai szervezetek) is közvetíthetnek ilyen igényeket.

Az egyéni képzési igényeket a jelenlegi vagy leendő tanulók, a szülők, a képzésben részt vevő személyek, az oktatók jelenítik meg.

Az intézmény a helyi munkaerő-piaci igények felmérése, valamint az egyéni képzési igények feltárása érdekében konzultációt, párbeszédet folytat, valamint adatot, információt és visszajelzéseket gyűjt a releváns partnerei körében. Az adatok, információk és visszajelzések feldolgozásába és elemzésébe bevonja a releváns partnereit, kiemelten a munkatársakat.

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan biztosítja a releváns partnerei részére a konzultációt, amely révén megismeri a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igényeket.

Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan azonosítja a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket, mennyire tudatos és szabályozott tevékenység ez az intézményben.

Önértékelési szempont	T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.

Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

Az intézmény tevékenységét minőségirányítási rendszer alapján végzi, amely minőségpolitikából, önértékelésből és az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll. Az intézményi minőségirányítási rendszernek része az oktatók értékelési rendszere is.

Az intézmény a minőségpolitikában megalkotja a küldetését, és a jövőképét, és azokhoz kapcsolódóan stratégiai célokat és minőségcélokat határoz meg. A minőségpolitikában és a kapcsolódó minőségcélokokban kinyilvánítja a minőségirányítás és a minőségfejlesztés iránti vezetői és intézményi elkötelezettséget, valamint meghatározza a minőségirányítási rendszer működtetésének szervezeti kereteit, ezen belül azt, hogy ki miért felelős.

Az intézmény a szervezeti és működési szabályzatban, és a munkaköri leírásokban rögzíti az intézmény szervezeti egységei és a teljes munkatársi kör minőségirányítással kapcsolatos felelősségét és feladatait.



Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a vonatkozó jogszabályi követelményeknek és az ágazati irányítás által biztosított módszertani támogatásnak megfelelően alakította-e ki a minőségirányítási rendszerét.

Vizsgálni kell továbbá, hogy egyértelműen meghatározták-e az intézmény minőségpolitikai céljait, ehhez kapcsolódóan a minőségirányítás szervezeti kereteit és a munkatársak minőségirányítással kapcsolatos feladatait, felelősségét.

Önértékelési szempont	T5 Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.

Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

Az intézmény bevonja a munkatársakat (oktatókat, egyéb alkalmazottakat) és a duális képzőhely oktatóit az intézmény cél-meghatározási, tervezési folyamataiba, ideértve a minőségfejlesztési tevékenységek megtervezését is.

Az intézmény vezetése a munkatársak bevonásával alkotja meg hosszú-távú és operatív terveit, kompetenciájuk szerint bevonják őket a célok megfogalmazásába.

Az intézmény munkatársait széleskörűen bevonják az intézményi önértékelés és az azt követő fejlesztések meghatározásának, a fejlesztési célok kijelölésének és a fejlesztések megvalósításának a folyamatába.

Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi szintű döntések meghozatalába is. Az oktatói testület dönt az intézmény szakmai programjának, a duális szakirányú képzés képzési programjának, a szervezeti és működési szabályzatának, házirendjének, éves munkatervének, továbbképzési programjának elfogadásáról.

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény biztosítja-e és hogyan a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjainak a részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.

Önértékelési szempont	T6 Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.

Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársaival, tanulóival és a szülőkkel.

Az intézmény a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez és szervez más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaaorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és meghatározza az egyes partnerekkel folytatott együttműködés tartalmát.

Az intézmény együttműködést tervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában.

Az intézmény együttműködési formát alakít ki a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén.

Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program tervezése során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel.

Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben részt vevő személyekkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez a vele tanulói jogviszonyban álló tanulók



elhelyezését biztosító kollégiummal. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény azonosítja-e és hogyan a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében milyen együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel és hogyan jelennek meg ezek a tervek az intézményi dokumentumokban.</i>	
Önértékelési szempont	T7 Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény az adatkezelési szabályzatában meghatározza a természetes személyek személyes adatai kezelésének, az adatokhoz való hozzáférésnek, az adatok tárolásának és továbbításának intézményi rendjét. Az adatkezelési szabályzat elkészítésénél, módosításánál az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően kikéri a képzési tanács és a diákönkormányzat véleményét. Az intézmény adatvédelmi szabályzata a tanuló, a képzésben részt vevő személy, az alkalmazottak szakmai oktatással összefüggésben kezelt személyes adatai mellett tartalmazza a minőségirányítási tevékenységekből (mérések, értékelések, kérdőíves megkérdezések stb.) származó adatok kezelésének szabályait is. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e adatvédelmi szabállyal, és megfelelő intézkedéseket határoz-e meg a biztonságos adatkezelés, adattárolás és adattovábbítás biztosítására.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a jogszabályban előírt adatok kezelése mellett biztosítja-e a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését, védelmét, valamint a közérdekű adatok nyilvánosságát, ezekre milyen szabályok vonatkoznak.</i>	

Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.
Önértékelési szempont	M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény célrendszerében meghatározott célok koherensen megjelennek a szakmai programban és az intézmény éves terveiben. Az intézmény az éves munkatervezéshez kapcsolódóan erőforrás-tervezést végez, amely során biztosítja a szükséges szervezeti kereteket, a humán és az anyagi erőforrásokat. A megvalósítás során biztosítja a szükséges anyagi erőforrásokat a szakmai oktatáshoz (közismereti oktatás, ágazati alapoktatás, szakirányú oktatás) és az intézmény működtetéséhez (infrastruktúra karbantartása, munkavédelmi és védőfelszerelések, higiénia) szükséges feltételek terén. A megvalósítás során az elektronikus kommunikáció és dokumentáció, illetve a digitális és online oktatás előnyben részesítésével; a papír alapú dokumentáció visszaszorításával csökkenti az intézmény a hulladéktermelést. Az intézmény csökkenti az energiafogyasztást; a fejlesztések során a zöld és energiahatékony felújításokat helyezi előtérbe. A humán erőforrás-tervezésben biztosítja a munkatársak egyenletes terhelését. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan valósítja meg az erőforrások elosztását, meghatározza-e az erőforrás-elosztás alapelveit, és azok hogyan segítik az intézményi célok megvalósulását.</i>	
Önértékelési	M2



szempont	Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében szakmai-képzési együttműködési rendszert működtet más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályáorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és hatékony együttműködési munkaformákat működtet az egyes partnerekkel. Az intézmény a szakmai programjának részét képező képzési programját a duális partnerek bevonásával készíti el. A duális képzőhelyen szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók szakmai vizsgára történő felkészítésében minden érdekelt fél részt vesz a képzési programban meghatározottak szerint. A duális képzőhelyen folyó szakirányú oktatás keretében a tanulók értékelésében a jogszabályban és a szakmai programban rögzített szabályok alapján egységes gyakorlatot alkalmaz. Az intézmény együttműködik a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködik a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerésében, a duális képzés működtetésében, a képzőhelyek támogatásában, a gazdasági partnereivel a szakmai oktatói továbbképzések megvalósításában. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program megvalósítása során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény együttműködik nemzetközi, külföldi szervezetekkel a mobilitások megvalósításában, a kreativitás fejlesztés támogatásában, előmozdítja a szakképzést nemzetközi kontextusban. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan működteti a partnerekkel folytatott szakmai együttműködések szervezeti kereteit, milyen gyakorlati megoldásokat alkalmaz a partneri együttműködések területén, milyen munkamegosztást, egyéni feladatokat határoz meg, és azok mennyire támogatják az intézményi célok elérését. Vizsgálni szükséges az alkalmazott gyakorlat kiterjedését, a teljes partneri kör bevonását.</i>	
Önértékelési szempont	M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény oktatói a szakmai program, illetve a duális képzőhelyekkel egyeztetett képzési program alapján, közösen végzik az oktatási tevékenységüket. Az intézmény a képzési célok elérése érdekében működteti az oktatók (egy osztályban tanító oktatók, szakmai oktatók, projekteket megvalósító oktatók) együttműködési rendszerét, közös szabályokat alkalmaz a pedagógiai tervezésben, a tanulók értékelésében, működteti a szakmai-képzési belső együttműködést, a belső tudásmegosztást. Az oktatók munkatervben rögzített munkaközösségi értekezleteken, projektértekezleteken történő egyeztetések alapján, a képzési és kimeneti követelmények, a programtantervek, a szakmai program figyelembevételével készítik el a projektterveket, tanmeneteket. A projektek megvalósításában a szakmai és a közismereti oktatók egyaránt részt vesznek. A tanulók versenyfelkészítése és felzárkóztatása az oktatók együttműködésével valósul meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók közötti együttműködés kereteit, és az intézményi célok elérése érdekében hogyan valósul meg az oktatók közötti szakmai együttműködés, az intézmény hogyan támogatja, ösztönzi ezt.</i>	
Önértékelési szempont	M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.



Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény az oktatók továbbképzése céljából hosszú-távú továbbképzési programot és ez alapján éves beiskolázási tervet készít. A továbbképzési programot az intézmény szakmai programjának, szakmaszerkezetének, a fejlesztési terveinek, a korszerű szakképzési tartalmaknak és a szakképzési releváns módszertanoknak megfelelően, az intézményi célok figyelembevételével tervezik és valósítják meg. A továbbképzések tervezésében és megvalósításában az intézmény szakmai fejlesztési igénye mellett figyelembe veszik az oktatói értékelés eredményeit és az intézményi célokat támogató egyéni oktatói kompetenciák fejlesztésére irányuló képzési szükségleteket és igényeket. Az éves beiskolázási tervben biztosítják az egyenletes továbbképzési terhelést, annak érdekében, hogy megvalósuljon az oktatók jogszabályban meghatározott négyévenként legalább hatvan óra továbbképzése. A szakirányú oktatásban oktatott tantárgy oktatójának továbbképzése esetén a továbbképzés elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban történik, amelynek célja, hogy az oktatók új technológiákat, eljárásokat, anyagokat ismerjenek meg, piacépes szakmai tudást szerezzenek, új eljárásokat, módszereket ismerjenek meg és beépítsék azokat a szakképzési gyakorlatukba. A továbbképzésben részt vevők rendszeresen tájékoztatják az érintetteket, köztük a szakirányú oktatásban részt vevő többi érintettet, a továbbképzéseken tapasztaltakról. Az intézmény értékeli a továbbképzések eredményességét, biztosítja a megszerzett tudás belső továbbadását. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkori céljaival összhangban hogyan méri fel, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességeit, és hogyan támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetencia-fejlesztését.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogyan készíti az intézmény a továbbképzési programot és az éves beiskolázási tervet, hogyan veszi ennél figyelembe az oktatók szakmai felkészültségének és szakmai munkájának értékeléséből adódó egyéni fejlesztési célokat. Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik az intézményben a négyéves továbbképzési kötelezettség teljesítésének egyéni szintű tervezése, a továbbképzéseken szerzett tudás, tapasztalatok továbbadása.</i>	
Önértékelési szempont	M5 A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények és a programtervek alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakítja a szakmai programját, amely tartalmazza az oktatás-képzés folyamatában alkalmazott oktatási, nevelési, pedagógiai stratégiákat, a tanulási eredmény alapú megközelítést, a kimeneti követelmények által vezérelt tartalomszabályozást, továbbá a képzésben alkalmazott korszerű szakképzési releváns módszereket, munkaformákat, kiemelten a projektmodszert. A képzési és kimeneti követelmények alapján az intézmény képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulókat aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvétellel ösztönzik (pl. projektoktatás, külföldi szakmai tapasztalat). Az intézmény a korai jelzőrendszerek működtetésével, összehangolt pályaorientációs tevékenységgel és karriertanácsadással növeli a szakmai alapoktatás vonzerejét és minőségét. Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségeit, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat. A szakmai programja tartalmazza az emelt szintű felsőoktatással közösen megvalósított szakmai programot (okleveles technikusképzés), a kreatív gondolkodás fejlesztését szolgáló programot (kreativitástechnika); az idegen nyelv magas szintű elsajátításának programját (két tanítási nyelvű technikum); a hazafias nevelés programját (Honvéd Kadét Program). Az intézmény a szakmai programot rendszeresen felülvizsgálja és az értékelés alapján fejleszti azt.	



<i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény szakmai programjában megjelennek-e és hogyan a jogszabályban előírt tartalmak, hogyan alkalmazzák azokat, milyen módszereket, munkaformákat, alkalmaznak az elvárt tanulási eredmények elérése érdekében, illetve azt, hogy az intézmény hogyan biztosítja a tanulók számára az egyéni haladás lehetőségeit.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik a szakmai program felülvizsgálata, hogyan vonják be ebbe a duális képzőhelyeket, és a felülvizsgálat során hogyan jelennek meg a szakmai programban a gazdaság helyi igényei.</i>	
Önértékelési szempont	M6 Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.
Az önértékelési szempontához kapcsolódó elvárás	
Az intézmény szakmai programja tartalmazza az oktatás-nevelés-képzés folyamatában alkalmazott értékelési eljárásokat, a tanulmányok alatti vizsgák részeit, annak követelményrendszerét, és egyértelműen leírja a továbbhaladás minimumkövetelményeit. A gyakorlatban működtetett értékelési eljárásokban érvényesül a kimenet-szabályozás, a tanulási eredmény alapú megközelítés és a vizsgáztatás során is alkalmazandó portfólió módszere. A képzési programban a duális képzőhelyekkel egyeztetve meghatározzák az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait, amelyekkel pontosan és megbízhatóan tudják a képzőhelyekkel közösen értékelni a tanulók elért tanulási eredményeit. Az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait a tanulókkal ismertetik. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény egyértelműen meghatározza-e és hogyan a tanulók értékelésének a módszereit, kiemelten az egyének tanulási eredményeinek az értékelésére alkalmas módszereket, az értékelés eljárásrendjét, kialakításuk során hogyan vonja be a duális képzőhelyeket, és az elvárásokat hogyan ismertetik meg a tanulókkal.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményben hogyan alkalmazzák a szakmai programban meghatározott és leírt értékelési módszereket, eljárásokat.</i>	
Önértékelési szempont	M7 Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.
Az önértékelési szempontához kapcsolódó elvárás	
Az intézmény biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén. Az intézmény szakmai programjában és azon belül kiemelten a képzési programban megjelennek az ágazati alap- és a szakmai vizsgák sikeres teljesítéséhez szükséges, gyakorlatban alkalmazható digitális tudástartalmak. Az intézményben az alapvető informatikai felszereltség mellett a duális képzőhelyek bevonásával a képzésben megjelennek az adott ágazatban jellemző digitális hardverek és szoftverek, a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott legkorszerűbb megoldások és eszközök. Az intézmény ösztönzi és támogatja a digitális tananyagtartalmak fejlesztését és használatát az oktatók körében és a duális képzőhelyeken egyaránt. A digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatát az oktatói értékelésben is értékeli, figyelembe veszik a fejlesztési irányok meghatározásánál, a továbbképzési lehetőségek biztosításánál. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e digitális oktatási stratégiával, illetve hogyan biztosítja az intézmény a digitális oktatás feltételrendszerét: a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy a duális képzőhelyeket hogyan vonják be a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek intézményi megismertetésébe, valamint hogy az oktatókat hogyan ösztönzik a digitális tananyagok fejlesztésére, a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatára.</i>	



Önértékelési terület	ÉRTÉKELÉS Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.
Önértékelési szempont	É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
A szakképzési jogszabályok alapján az intézmény minőségirányítási rendszere önértékelésre épül. Az intézmény szabályozza, ezen belül meghatározza az önértékelés szervezeti kereteit, az eljárásrendet és működteti önértékelési rendszerét, indikátorokat és mérőeszközöket alkalmaz. Az intézmény rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett legalább kétévenként átfogó önértékelést végez. Az önértékelés magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és eljárásokat tartalmaz a belső és a külső partnerek bevonására. Az önértékelés során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés milyen szerepet tölt be az intézmény minőségirányítási és minőségfejlesztési rendszerében. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan végzi az önértékelést a jelen Önértékelési Kézikönyvben meghatározott eljárásrend alapján, valamint hogy az intézményi szabályozás és a működési gyakorlat mennyire van összhangban egymással.</i>	
Önértékelési szempont	E2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény évente gyűjti a szakképzési indikátorokat, vizsgálja azok trendjét, az önértékelés során vizsgálja a célkitűzések teljesülését, a tanév végi beszámolókat megállapításait, az előző értékelések során elkészített cselekvési tervek megvalósulását és eredményességét. Az intézmény a jelen Önértékelési Kézikönyvben meghatározott folyamatmodell alapján szabályozza és működteti az intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, a szakmai-képzési, a támogató és erőforrás folyamat-területeken. A folyamatokhoz kapcsolt indikátorokkal, a szabályozás és a működési gyakorlat összhangjának a vizsgálatával rendszeresen méri és értékeli az intézményi folyamatok működésének eredményességét. Az intézmény az önértékelés keretében a kétéves önértékelési ciklusonként legalább egyszer méri a szakképzési alapfeladat-ellátás partnereinek (tanulók, szülők, munkatársak, duális képzőhelyek, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezetek) igényét és elégedettségét. Az önértékelés során az intézmény értékeli az oktatói értékelés helyi szabályozását, működtetését és eredményességét. A stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partneri mérések eredményeinek, a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének az önértékelése során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során a stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partnerek elégedettségének, a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a fenti területek értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.</i> <i>A szempont vizsgálata során ki kell térni arra is, hogy az oktatók értékelési rendszerének szabályozása, működtetése és eredményei hogyan támogatják az intézményi célok elérését.</i>	



Önértékelési szempont	É3 Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény méri és értékeli a digitális felkészültséget a vezetők, a munkatársak és a tanulók körében. A digitális felkészültség értékeléséhez felhasználja az indikátorokat, a partneri mérési eredményeket, vizsgálja az alkalmazott digitális stratégiát, módszertant, az intézmény infrastrukturális feltételrendszerét. Az intézmény a környezeti fenntarthatóság értékelése érdekében vizsgálja a fenntartható fejlődés követelményeinek, a környezet-tudatosságnak, a környezetvédelmi szempontoknak és intézkedéseknek a megjelenését az oktatás és képzés, és az intézményi működés területén. Az intézmény a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az önértékelése során erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.</i>	
Önértékelési szempont	É4 Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében folyamatosan gyűjti a releváns adatokat (pl. a tanulókra vonatkozó lemorzsolódási és a hiányzási adatokat, az ágazati alapvizsga, a szakmai vizsga, az érettségi vizsga eredményeit). Az értékeléshez felhasználja a KRÉTA rendszer korai jelzőrendszereit. Az intézmény elemzi az országos tanulói kompetenciamérés eredményeit. Az intézmény kiemelt stratégiai céljai alapján (pl. beiskolázási tevékenység, duális képzés, felnőttek oktatása) további korai figyelmeztető jelzéseket határoz meg és nyomon követi azok alakulását. Mindezek figyelembevételével, a korai jelzőrendszer alapján azonosítja a fejlesztendő területeket és fejlesztéseket indít. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan használja fel a KRÉTA rendszer jelzéseit, rendszeres-e azok értékelése, az értékelés kiterjed-e a teljes érintett oktatói körre és hogy az értékelések eredményei kapcsolódnak-e az intézményi fejlesztő tevékenységekhez. Vizsgálni kell azt is, hogy az intézmény milyen további korai jelzéseket vesz figyelembe, és a céljainak elérése érdekében hogyan használja fel azokat, hogyan reagál rájuk.</i>	
Önértékelési terület	FELÜLVIZSGÁLAT (visszacsatolás, fejlesztés) Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.
Önértékelési szempont	F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	
Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, kiemelten az oktatói testülettel. Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés során meghatározott fejlesztendő területek alapján az intézményi célok figyelembevételével fejlesztési célokat határoz meg, amelyekhez cselekvési terveket készít. A fejlesztések kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába bevonja a releváns partnereit, kiemelten a duális képzőhelyeket, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezeteket.	



Az intézmény erőforrásokat biztosít a cselekvési tervek végrehajtásához, azok teljesülését rendszeresen értékeli. A visszacsatolási mechanizmus alapján nyomon követhető az önértékelést és a külső értékelést követő fejlesztések beépülése a szakmai-pedagógiai munkába és az intézményi működésbe.

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény miként alkalmazza az intézmény fejlesztésénél az EQAVET Minősbiztosítási Ciklus „Felülvizsgálat, fejlesztés” elemét. Azt kell tehát megvizsgálni, hogy hogyan elemzik, értékelik és használják fel az önértékelés és a külső értékelés során megállapított erősségeket és fejlesztendő területeket, a fejlesztések értékelésének eredményeit a célok elérése érdekében, a szakmai-pedagógiai munka és az intézményi működés folyamatos fejlesztésére, hogyan vonják be a partnereket a fejlesztendő területek, a fejlesztési célok kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába.

Önértékelési szempont	F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulókat, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.

Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

A fejlesztési célok és a cselekvési tervek nyomon követhetően kapcsolódnak az önértékelési folyamathoz, az intézmény stratégiai célkitűzéseinek elérését szolgálják, elősegítik a szakképzés minőségének javítását. Az intézmény önértékelési folyamata biztosítja az adat alapú értékelést, az erősségek és a fejlesztendő területek partnerek bevonásával történő meghatározását, a fejlesztendő területek prioritizálását, a cselekvési tervek elkészítésének szakmaiságát, a tervek eredményeinek értékelése során a visszacsatolást. Az intézmény a fenti önértékelési ciklus alkalmazásával képes tanuló szervezetként működni, biztosítva a folyamatos fejlesztést.

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit hogyan használja fel szakmai-pedagógiai fejlesztése érdekében szisztematikusan (tudatosan, rendszeresen és módszeresen) alkalmazza-e az EQAVET Minősbiztosítási Ciklust. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményi célok és a fejlesztések összhangban vannak-e egymással, a szakmai-pedagógiai fejlesztések hogyan támogatják a tanulókat, a képzésben résztvevő személyeket, hogyan javítják a munkaerő-piaci esélyeiket és hogyan teremtenek hozzáadott értéket az intézmény partnerei számára.

Önértékelési szempont	F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.

Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

Az intézmény az értékelések (önértékelés, országos kompetenciamérés, partneri mérések, pályakövetés, megvalósított fejlesztések) eredményeit bemutatja a partnereknek. Az intézmény maga dönti el, hogy mely partnerek számára és hogyan, milyen formában teszi nyilvánossá az értékelések, visszajelzések eredményeit. A vonatkozó szakképzési jogszabályok értelmében azonban a külső értékelés eredményét az intézménynek kötelező a honlapján nyilvánosságra hoznia. Az intézmény a meghatározott fejlesztési célokat, a cselekvési terveket is hozzáférhetővé teszi a partnerei számára, azok megvalósításában számít a közreműködésükre.

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény milyen módon és milyen formában biztosítja a partneri kör tájékoztatását az értékelés és a felülvizsgálat eredményeiről: mely partnerek számára milyen csatornákon keresztül, milyen fórumokon, milyen gyakorisággal, milyen felelősi rendszerben teszi elérhetővé, ismertté az értékelések, visszajelzések eredményeit.



TERVEZÉS

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Kapcsolódó folyamatok	Kapcsolódó indikátorok	Kapcsolódó partneri mérések
TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.	V1 V2 V10	1 2 4 5 9 10 15 24	duális képzőhelyek 1. kérdés a végzeteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 1. kérdés <i>duális képzőhelyek 11. kérdés</i> <i>a végzeteket foglalkoztató</i> <i>gazdálkodó szervezetek 9. kérdés</i>
	T2 Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.	V2 V4 V10 SZK1 SZK4 SZK8 T1	1 3 4 5 30 31 38	szülői 1., 2. kérdés tanulói 1., 2. kérdés oktatói 1., 2. kérdés duális képzőhelyek 1. kérdés <i>duális képzőhelyek, 11. kérdés</i>
	T3 Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.	V1 V7 V8 SZK1 SZK2 SZK8	4 14 14	duális képzőhelyek 2. kérdés a végzeteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 2., 3. kérdés <i>duális képzőhelyek 2. kérdés</i> <i>a végzeteket foglalkoztató</i> <i>gazdálkodó szervezetek 10., 11. kérdés</i>
	T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.	V3 V4 V5 V11 V7 T1 T3	1 4 5 9 10 33	oktatói 3. kérdés duális képzőhelyek 3. kérdés



	T5 Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.	V1 V2 V3 V8 V10 V11 SZK1 SZK8	14 22 23	oktatói 4. kérdés
	T6 Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.	V1 V2 V7 V8 V10 SZK1 SZK2 SZK8	2 4 5 14	tanulói 1.,2., 3., 11., 19. kérdés szülői 1., 2., 3., 10., 14., 16. kérdés oktatói 5. kérdés duális képzőhelyek 4. kérdés duális képzőhelyek 12. kérdés
	T7 Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.	V6 V9 T2 T3		oktatói 6. és 7. kérdés



MEGVALÓSÍTÁS

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Kapcsolódó folyamatok	Kapcsolódó indikátorok	Kapcsolódó partneri mérések
MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.	V3 V11 T1 T4 T5 T6 T7	3 22 24 34 35 36	oktatói 8. kérdés
	M2 Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.	V7 V8 SZK1 SZK2 SZK3 SZK8	3 4 5 10 14 24 27 38	duális képzőhelyek 4., 5. kérdés duális képzőhelyek 12., 13. kérdés
	M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.	V8 V9 SZK3 SZK5	6 7 8 11 12 18 19	oktatói 9. kérdés duális képzőhelyek 5. kérdés
	M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.	V3 V9 V11 SZK3 SZK4	22 23	oktatói 10., 11., 12. kérdés duális képzőhelyek 6. kérdés



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

M5 A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.	V1 V10 SZK1 SZK4 SZK5 SZK7 SZK8	10 12 17 18 19 20 21 25 26 28 29 30 31 37 38 39 40	oktatói 13., 14., 15. kérdés tanulói 4., 5., 6., 7., 9., 10., 16. kérdés a végzeteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 4., 5. kérdés
	SZK3 SZK4 SZK6 T3	6 7 11 12 25 29 39	tanulói 8., 9., 10., 12., 13. kérdés oktatói 16., 17. kérdés szülői. 4., 5., 6., 7., 9., 11., 12., 13., 14. kérdés duális képzőhelyek 7. kérdés <i>duális képzőhelyek 14. kérdés</i>
	SZK1 SZK4 SZK8 T1 T4 T6 T7	8 10 11 14 24 30	oktatói 18., 19., 20., 29., 30. kérdés tanulói 10., 14., 15., 16. kérdés duális képzőhelyek 8., 9. kérdés a végzeteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 6., 7. kérdés



ÉRTÉKELÉS

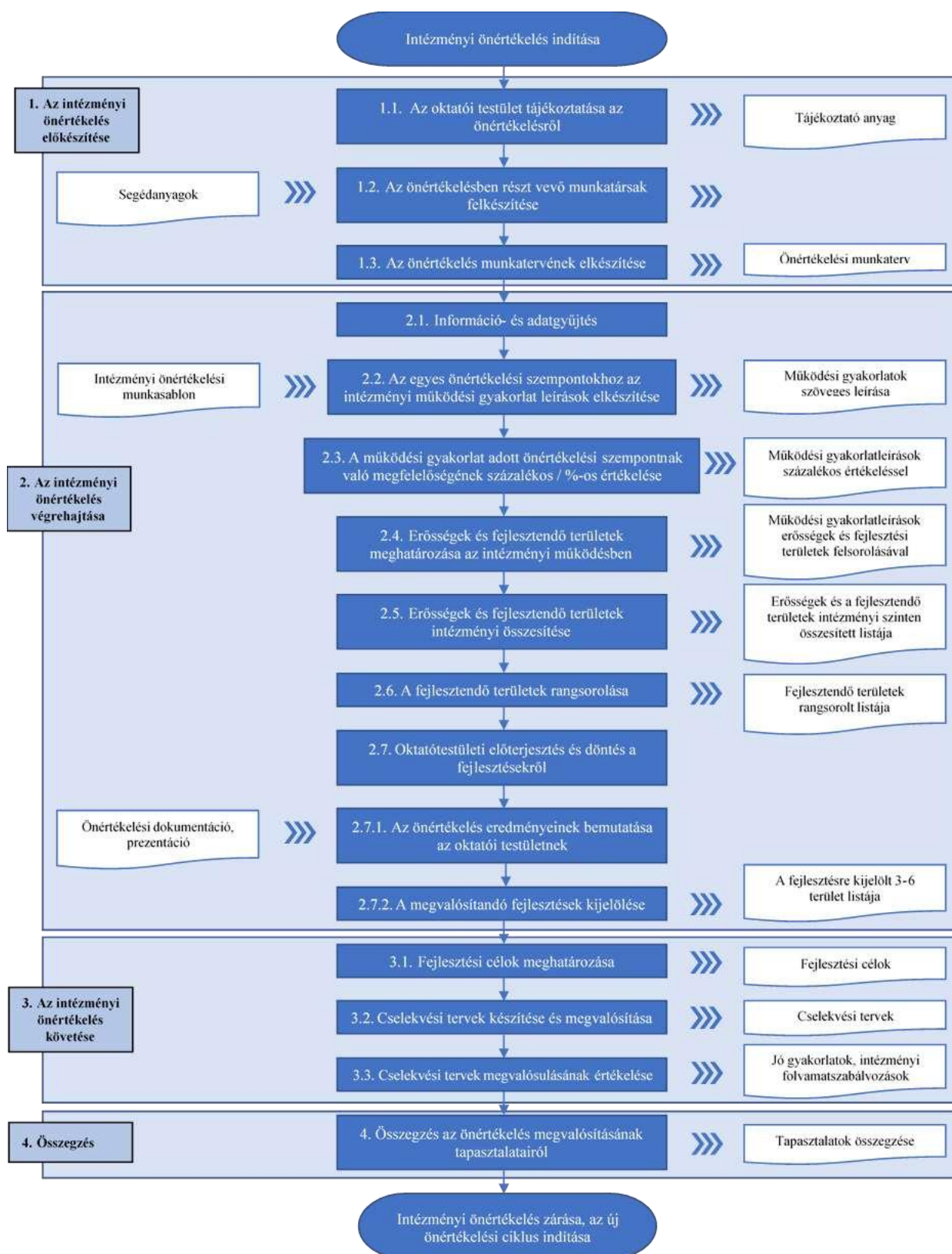
Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Kapcsolódó folyamatok	Kapcsolódó indikátorok	Kapcsolódó partneri mérések
ÉRTÉKELÉS Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.	V4 V7 V8 V9	33	oktatói 21. kérdés
	É2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.	V4 V7 V8 V9 V11	1 4 5 9 10	oktatói 22. kérdés
	É3 Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.	V1 V4 V7 V10 V11 SZK1 SZK8 T6 T7	8 10 11 14 24 32	oktatói 23., 28., 29., 30. kérdés tanulói 14., 16., 17., 18. kérdés szülői 8., 15. kérdés <i>duális képzőhelyek 11. kérdés</i>
	É4 Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.	V1 V2 V10 SZK5 SZK7 T2	2 4 5 15	oktatói 13., 14. kérdés tanulói 4., 5. kérdés



FELÜLVIZSGÁLAT

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Kapcsolódó folyamatok	Kapcsolódó indikátorok	Kapcsolódó partneri mérések
FELÜLVIZSGÁLAT (visszacsatolás, fejlesztés) Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja azokat a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.	V1 V2 V4 V5 V10 V11	1 4 5 9 10 15 33	oktatói 24., 25., 26. kérdés a végzett tanulókat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 8. kérdés <i>duális képzőhelyek</i> 15. kérdés a végzett tanulókat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 12. kérdés
	F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését és a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket, valamint javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.	V1 V2 V10 V11 SZK1 SZK8	1 4 5 9 10 15	oktatói 27. kérdés
	F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.	V4 V6 V9		

2. Az intézményi önértékelés folyamata



A szakképző intézmény minőségirányítási rendszer leírásában meg kell határozni az önértékelés munkatervét határidőkkel, felelősökkel, módszerekkel. (Ki, mit, mikor, hogyan végez?)



A MIR csoport munkaterve megtalálható a MICS tagjai számára elérhető közös elektronikus mappában, vagy az iskola által meghatározott egyéb helyen.

Az önértékelést végző munkatársak kiválasztásának szempontjai

Az intézményünkben 4 önértékelési csoportot hozunk létre úgy, hogy minden csoportba besorolásra került a vezetőség egy tagja.. A csoportok vezetői feladatait a MICS csoport 1-1 tagja látja el. A vezető kiválasztásának elve az volt, hogy megfelelő rálátással, ismeretekkel rendelkezzen az adott területre

Önértékelési csoportok száma kialakításának szempontjai:

Önértékelési csoportok	Önértékelési szempontokra kapcsolódó működési gyakorlat leírásáért felelős
Intézményi minőségirányítás működtetéséért felelős	Nagy Szilvia
Intézményi célrendszer	Dudics Kálmán Zsolt
Partneri kapcsolatok	Aranyi Imre
Módszertani és tanulási eredményesség	Bárány Attiláné



Folyamat neve:	Intézményi önértékelés
Folyamat célja:	Annak támogatása, hogy az intézmény minél magasabb színvonalú, a partnerek elvárásait minél teljesebb mértékben kielégítő, a tanulók, a képzésben részt vevő személyek, a munkaadók érdekeinek megfelelő minőségi képzési szolgáltatást nyújtson
Elvart eredmény:	Összefoglaló dokumentum az önértékelés megvalósításának tapasztalatairól
Kapcsolódó folyamatok	Partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
Folyamatgazda	MICS vezető
Bevezetés időpontja	2022. szeptember 1.

WBS	Tevékenység	Felelős	Közre-működő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet
1.	Az intézményi önértékelés előkészítése						
1.1	Az oktatói testület tájékoztatása az önértékelésről	Igazgató	kijelölt MICS tag	1 óra	az önértékelési ciklus kezdete előtti 08.31.	Minőségirányítási kézikönyv	Jegyzőkönyv, jelenléti ív
1.2	Az önértékelésben részt vevő munkatársak felkészítése	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	2x4 óra	az önértékelési ciklus első tanévének 09.10.	Minőségirányítási kézikönyv	Jelenléti ív
1.3	Az önértékelés munkatervének elkészítése	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	4 óra	az önértékelési ciklus első tanévének 09.14.	Minőségirányítási kézikönyv	Önértékelés munkaterve
2.	Az intézményi önértékelés végrehajtása						
2.1	Információ- és adatgyűjtés						
2.1.1	Partneri igény- és elégedettségmérések az intézményi önértékeléshez						
2.1.1.1	Partneri igény- és elégedettségmérés az oktatói	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	09.15.-03.31-ig	az önértékelési ciklus	Partneri igény- és elégedettségmérés	Kitöltött kérdőívek



	értékeléshez				elsőtanévének 03.31.	dokumentumai az oktatói értékeléshez	
2.1.1.2	Partneri igény- és elégedettségmérés az intézményi önértékeléshez (tanulói)	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag, osztályfőnökök	09.15.-01.31-ig.	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31.	Tanulói kérdőívek	Kitöltött kérdőívek
2.1.1.3	Partneri igény- és elégedettségmérés az intézményi önértékeléshez (oktatói)	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag, munkaközösség vezetők	09.15.-01.31-ig.	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31.	Oktatói kérdőívek	Kitöltött kérdőívek
2.1.1.4	Partneri igény- és elégedettségmérés az intézményi önértékeléshez (szülői)	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag, osztályfőnökök	09.15.-01.31-ig.	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31.	Szülői kérdőívek	Kitöltött kérdőívek
2.1.1.5	Partneri igény- és elégedettségmérés az intézményi önértékeléshez (duális partneri, végzettséget foglalkoztató gazdasági társaságok)	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	09.15.-01.31-ig.	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31.	Duális képzőhelyek kérdőíve	Kitöltött kérdőívek
2.1.2	Partneri igény- és elégedettségmérések az intézményvezetői önértékeléshez	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	01.31.-05.15-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 05.15.	Oktatói kérdőív intézményvezetői önértékeléshez	Kitöltött kérdőívek
2.1.3	Indikátorok gyűjtése, előállítása	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag, munkaközösség vezetők	09.01-08.31-ig	tanévenként 08.31. és 10.01.	Indikátorok	Összegyűjtött indikátorok
2.2	Az egyes önértékelési szempontokhoz az intézményi működési gyakorlat leírások elkészítése	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	09.15.-04.15-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.15.	Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárások	Működési gyakorlat leírások
2.3	Az intézményi működési gyakorlat adott önértékelési szempontnak	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	01.15.-04.15-ig	az önértékelési ciklus 2.	Működési gyakorlat leírások	Megfelelőség tábla



	való meg-felelőségének százalékos / %-os értékelése				tanévének 04.15.		
2.4	Erősségek és fejlesztendő területek meghatározása az intézményi működésben	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	2x4 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.15.	Megfelelőség tábla. Kitöltött kérdőívek.	Erősségek és fejlesztendő területek listája
2.5	Erősségek és fejlesztendő területek intézményi összesítése	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	04.19-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.20.	Erősségek és fejlesztendő területek listája	Erősségek és fejlesztendő területek összesített listája
2.6	A fejlesztendő területek rangsorolása	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	04.29-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Erősségek és fejlesztendő területek összesített listája	Fejlesztendő területek rangsora.
2.7	Az intézményi önértékelés és az intézményvezető tevékenységére vonatkozó partneri elégedettségmérő kérdőívek eredményeinek átadása az intézményvezető részére	kijelölt MICS tag	kijelölt MICS tag	04.29-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Fejlesztendő területek rangsora. Oktatói kérdőív intézményvezetői önértékeléshez.	A kiválasztott fejlesztési területek tartalmazó dokumentum
3.	Intézményvezetői önértékelés lebonyolítása						
3.1	Az intézményi önértékelés eredményeinek értelmezése	MICS vezető	kijelölt MICS tag	06.14-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 06.15.	Intézményi önértékelés eredményei	Kiértékelt intézményi önértékelés eredményei.
3.2	Az intézményvezető tevékenységére vonatkozó partneri igény- és elégedettségmérő kérdőívek eredményének értékelése	MICS vezető	kijelölt MICS tag	06.14-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 06.15.	Oktatói kérdőívek intézményvezetői önértékeléshez.	Kiértékelt oktatói kérdőívek eredménye.
3.3	Erősségek és fejlesztendő területek meghatározása az intézményvetető	Igazgató	kijelölt MICS tag	06.30-ig	az önértékelési ciklus 2.	Kiértékelt intézményi	Erősségek és fejlesztendő



	tevékenységéhez kapcsolódóan				tanévének 07.01.	önértékelés eredményei. Kiértékelt oktatói kérdőívek eredménye.	területek előzetes listája.
3.4	Intézményvezető fejlesztési területeire cselekvési terv készítése	Igazgató	kijelölt MICS tag	07.30-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.01.	Erősségek és fejlesztendő területek előzetes listája.	Intézményvezető fejlesztési területeire cselekvési terv.
4.	A fejlesztések kijelölése az intézmény fejlesztendő területeinek alapján, a cselekvési tervek elkészítése	Igazgató	MICS vezető	06.14-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 06.15.	Intézményvezető fejlesztési területeire cselekvési terv. Erősségek és fejlesztendő területek előzetes listája.	Elfogadásra javasolt cselekvési tervek
5.	Oktatói testületi előterjesztés és döntés a fejlesztésekről, cselekvési tervekről	Igazgató	kijelölt MICS tag	06.29-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 06.30.	Elfogadásra javasolt cselekvési tervek	Elfogadott cselekvési tervek
6.	Az intézményi cselekvési tervek, az intézményvezető erősségeit és fejlesztendő területeit tartalmazó lista és az intézményvezető cselekvési terveinek elküldése fenntartói jóváhagyásra	Igazgató	kijelölt MICS tag	07.30-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.01.	Elfogadott cselekvési tervek. A kiválasztott fejlesztési területek tartalmazó dokumentum	Intézményi cselekvési tervek
7.	Cselekvési tervek esetleges korrekciója a fenntartó észrevételei alapján	Igazgató	MICS vezető	08.14-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.15.	Intézményi cselekvési tervek	Ellenőrzött cselekvési terv
8.	Cselekvési terv jóváhagyása a	Fenntartó	kijelölt MICS	08.30-ig	az önértékelési	Ellenőrzött	Jóváhagyott



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

	fenntartó részéről	(főigazgató, tag kancellár)	tag		ciklus 2. tanévének 08.31.	cselekvési terv	cselekvési terv.
9.	Az intézményi önértékelés követése, további lépései	MICS vezető	kijelölt MICS tag	08.30-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.31	Jóváhagyott cselekvési terv.	Intézkedési terv.
9.1	Cselekvési tervek megvalósítása	Igazgató	MICS vezető és FCS	08.30-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.31	Jóváhagyott cselekvési terv.	Cselekvési tervek megvalósulásának dokumentumai.
9.2	Cselekvési tervek megvalósulásának értékelése	Igazgató	MICS vezető és FCS	08.30-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.31	Jóváhagyott cselekvési terv.	Cselekvési tervek megvalósulását értékelő dokumentumok.
10.	Az intézményi és intézményvezetői önértékelés folyamatának értékelése, felülvizsgálata. Összegzés az önértékelés megvalósításának tapasztalatairól	Igazgató	MICS vezető	08.30-ig	az önértékelési ciklus 2. tanévének 08.31.	Intézményvezető fejlesztési területeire cselekvési terv. Jóváhagyott cselekvési terv. Kiértékelt intézményi önértékelés eredményei. Kiértékelt oktatói kérdőívek eredménye.	Az önértékelés megvalósulásának tapasztalatai alapján javaslatok listája a következő ciklus önértékelési tervének elkészítéséhez.



3. Az intézményi önértékelés sablonjai

Munkasablon az intézményi önértékeléshez (2.6. sz. melléklet)

Cselekvési terv sablon (2.7. sz. melléklet)

VI. A szakképző intézmény vezetőjének önértékelése

1. Az intézményvezetői önértékelés szervezeti kereteinek, eljárásrendjének meghatározása

Az intézményi önértékelés rendszerét úgy kell kialakítani, hogy annak keretében sor kerüljön az **intézményvezető önértékelésére** is, alkalmazva az Szkr. 124. § (5) bekezdésében előírtakat, amely szerint „az igazgató munkáját az oktatói testület és a képzési tanács a vezető megbízásának második és negyedik évében személyazonosításra alkalmatlan kérdőíves felmérés alapján értékeli”.

Az intézményvezetői önértékelés előkészítését a MICS koordinálja.

Az intézményvezető önértékelése kapcsolódik az intézményi önértékelés folyamatához, mert az előkészítő lépéseket követően a vezető akkor kezdheti meg önértékelési tevékenységét, ha az intézményi önértékelés folyamatában elkészült az intézményi működési gyakorlat önértékelési szempontonkénti leírása, megtörtént az adott szempontnak való megfelelésség értékelése, az értékelés indoklása és az erősségek, fejlesztendő területek meghatározása, hiszen mindezek és az intézményvezető tevékenységéről és vezetői kompetenciáiról szóló partneri visszajelzések szolgáltatják az intézményvezetői önértékelés alapját. A partneri körnek ebben az esetben az oktatókat, a képzési tanácsot és a munkaerő-piaci partnereket (duális képzőhelyek oktatói) kell tekinteni.

2. Az intézményvezetői önértékelés folyamata

Az Önértékelési Kézikönyvben kiadott ajánlás alapján az intézményi minőségirányítási csoport intézményvezetői önértékelésével kapcsolatos feladatainak meghatározása

- Az elvárások mentén a MICS összeállítja a **partneri kérdőíveket**, amely alapján az oktatói testület és a munkaerő-piaci partnerek értékelik az intézményvezető munkáját.

Az oktatói kérdőívet az 5.1. sz. melléklet tartalmazza.

- A MICS koordinálásával megtörténik a partnerek kérdőíves megkérdezése.
- A MICS összesíti a beérkezett kérdőíveket, és az intézményi önértékelés eredményét tartalmazó dokumentummal együtt átadja az intézményvezetőnek.



Az Önértékelési Kézikönyvben kiadott ajánlás alapján az intézményvezető önértékelési feladatainak meghatározása

A megkapott dokumentumok alapján az intézményvezető megkezdi önértékelését, amelynek során

- megvizsgálja és elemzi az intézményi önértékelés során önértékelési szempontonként megfogalmazott működési gyakorlat leírásokat, a működési gyakorlatok százalékos és szöveges értékelését, és a szempontonként feltárt erősségeket és fejlesztendő területeket,
- az értékelési szempontokhoz kapcsolódó, saját munkájára vonatkozó partneri mérési eredményeket (oktatói testület, képzési tanács, munkaerő-piaci partnerek megkérdezésének eredményei),
- elkészít egy intézményvezetői önértékelési dokumentumot, amelyben az intézményvezető meghatározza és leírja a saját magára megfogalmazott erősségeket és fejlesztendő területeket, úgy, hogy egy-egy erősség vagy fejlesztendő terület egy vagy több önértékelési szempontra is vonatkozhat. A dokumentumban bemutatja, hogy az összegyűjtött fejlesztendő területek alapján milyen fejlesztéseket kíván megvalósítani saját tevékenységére vonatkozóan, továbbá röviden kifejtheti a kiválasztott fejlesztések indokait, mi ösztönözte a választását, milyen vezetői képességek, kompetenciák fejlődését célozza meg azokkal. Az intézményvezetőnek saját fejlesztési céljai kiválasztásánál ajánlott figyelembe vennie az intézményre vonatkozóan meghatározott fejlesztéseket, hiszen a vezető és az intézmény fejlesztési céljai egymást erősítik, összehangolásuk a minőségfejlesztés eredményességét növeli. A fejlesztések eredményessége érdekében legfeljebb hat vezetői fejlesztési cél kitűzését javasoljuk.
- Az intézményvezető megvalósítani kívánt fejlesztési feladatainak megtervezésére és megvalósítására cselekvési tervet készít, amely tartalmazza
 - a fejlesztés eredményes megvalósításához szükséges feladatokat;
 - a feladatok végrehajtásának elvárt eredményeit;
 - a feladatok ütemezését (időigény, határidő);
 - a feladatok végrehajtásában résztvevőket (közreműködő);
 - a fejlesztés főbb mérföldköveit, ellenőrzési pontjait;
 - a fejlesztés megvalósításához szükséges erőforrásokat.

Az elkészített intézményvezetői önértékelési dokumentumot és cselekvési tervet az intézményvezető az intézményi cselekvési tervvel egyidőben megküldi az intézmény fenntartójának.



3. Intézményvezetői önértékelési szempontsor

Az intézményvezetői önértékelési szempontsor azonos az intézményi önértékelés szempontsorával, de az önértékelés elvégzésében vállalt feladatai, személyes szerepvállalása, vezetői kompetenciái szempontjából kell vizsgálnia.

Az intézményvezetői önértékelési szempontsort és cselekvési terv sablont az az 5.2. sz. és a 5.3 sz. melléklet tartalmazza.



VII. Mellékletek

1. Intézményi indikátorrendszer

Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
1.	Tanulólétszám	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén szakmai oktatásban tanulók száma. A trendvizsgálathoz a szakképző intézmény évente gyűjti az október 1-jei létszámadatát azonos bontásban/kategóriában (intézménytípus, ágazat, szakma). A trendvizsgálathoz legalább 3 év adata szükséges, mert a vizsgálat célja annak bemutatása, hogy a létszám adott kategóriában tendenciáját tekintve növekszik vagy csökken-e. A vizsgálat történhet az éves adatok grafikus ábrázolásával (vonaldiagram, oszlopdiagram) vagy időbeli viszonyyszám (lánc- vagy bázisviszonyyszám) számításával és azok elemzésével. Időbeli viszonyyszám számítása esetén: A második adatgyűjtési évtől kezdődően vizsgálja kategóriánként az időbeli változást. A változás mértékének számításánál a viszonyítás alapja lehet az előző tanév adata vagy az első adatgyűjtés évének adata. [%] A mutató számítása $\text{Létszámváltozás az előző év adatahoz viszonyítva} = \frac{\text{az adott tanév létszámadata}}{\text{az előző tanév létszámadata}} * 100$ $\text{Létszámváltozás az első év adatahoz viszonyítva} = \frac{\text{az adott tanév létszámadata}}{\text{az első adatgyűjtés évének létszámadata}} * 100$ Megjegyzés: A létszámváltozás vizsgálatánál figyelni kell az intézmény rendhagyó ütemezésű képzéseiből adódó változások kiszűrésére (keresztfél éves képzések, felnőttek oktatása keretében tanév közben indult képzések).	A trendvizsgálat az intézmények figyelmét ráirányítja az egyes évek „kiugró” adatain túlmutató tényezőkre. Példa: Egy szakmában az elmúlt 5 évben a létszámadatok (fő) alakulása rendre: 73, 86, 94, 45, 98. A trendvizsgálat alapján egy növekedési tendencia mutatkozik az adott szakma esetén. Célszerű a 45 fős adat okát megvizsgálni, de általánosságban elmondható, hogy ha az eddigi tevékenységét hasonlóan folytatja az intézmény, akkor ezzel a szakmával nem lesz problémája.	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén szakmai oktatásban tanulók száma: KRÉTA. Megjegyzés (amire figyelni érdemes): Az érettségi utáni 2 éves képzések miatt a szakmánkénti létszám csak akkor lesz évről évre összehasonlítható, ha már a képzés megkezdésekor beállításra kerül a KRÉTA-ban a szakma, és nem csak az ágazati alapvizsgát követően.
2.	A szakképző	Az indikátor azt mutatja meg, hogy mekkora a „túljelentkezés” adott ágazat,	Az arány évről évre történő	A szakképző intézmény



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
	intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma [fő] és aránya [%] intézménytípusonként, ágazatonként VAGY A szakképző intézmény 9. évfolyamára adott szakmára, ágazatra jelentkezők és a férőhelyek aránya [%]	intézménytípus esetén, amennyiben, a 9. évfolyamra jelentkezők száma eléri a meghirdetett létszámot. Abban az esetben, ha nem éri el, nem számítjuk ezt a mutatót, hanem azt nézzük meg, hogy a felvehető létszám hány %-át lehet betölteni a jelentkezőkkel. A mutató számítása $\frac{\text{Jelentkezők és felvettek}}{\text{aránya}} = \frac{\text{a 9. évfolyamra jelentkezők száma}}{\text{a 9. évfolyamra felvettek száma}}$ Példa: A 9. évfolyamra jelentkezők száma: 254 fő. A 9. évfolyamra felvettek száma: 180 fő A mutató számítása tehát $(254/180) = 1,41$, tehát ennyiszeres a túljelentkezés. VAGY A mutató számítása $\frac{\text{Jelentkezők és férőhelyek aránya}}{\text{}} = \frac{\text{a 9. évfolyamra jelentkezők száma}}{\text{a 9. évfolyamra adott szakmára/ágazatra felvehető létszám}} * 100$ A 9. évfolyamra jelentkezők száma: 11 fő. A 9. évfolyamra adott szakmára/ágazatra felvehető létszám: 32 fő A mutató számítása tehát $(11/32) * 100 = 34 \%$ A mutató azt mutatja meg, hogy a felvehető létszám hány százaléka van jelentkező.	vizsgálata segíti az intézményeket annak eldöntésében, hogy melyik szakmára vonatkozóan kell nagyobb intenzitású pályaeorientációs tevékenységet folytatniuk annak érdekében, hogy az adott szakma osztályszinten indítható legyen.	9. évfolyamára jelentkezők száma és a szakképző intézmény 9. évfolyamára felvettek száma: KIFIR.
3.	A szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú	A szakképző intézménybe járó tanulói jogviszonyban lévő tanulók számát kell a szakképző intézményben tanító oktatók számára vetíteni. A mutató számítása: $\text{Egy oktatóra jutó tanulói} = \frac{\text{tanulói jogviszonyú tanulók száma}}{\text{}}$	Az intézmény működésének, emberi erőforrás menedzselésének hatékonyságát mutatja a	Tanulói jogviszonyú tanulók száma: KRÉTA Heti órakeret: KRÉTA



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
	szakképző intézményi tanulók száma	<i>jogviszonyú tanulók száma</i> <i>számított oktatói létszám</i> ahol -a számított oktatói létszám = heti órakeret/22 óra, -heti órakeret, a fenntartó által adott tanévre engedélyezett heti órátömeg a duális partnerek óraszámai nélkül. Példa: A fenntartó által adott tanévre engedélyezett heti órátömeg a duális partnerek óraszámai nélkül 1320 óra/hét. Szakképzésben tanító oktatók számított létszáma = 1320/22 óra = 60 fő Tanulói jogviszonyú tanulók száma a szakképző iskolában: 550 fő A mutató számítása tehát 550 fő/60 fő = 9,17 tanuló/oktató. Megjegyzés: A számított oktatói létszám esetén csak a szakmai oktatásban résztvevő oktatók óraszámát kell figyelembe venni, nem tartozik ide például a kollégiumi nevelőtanár óraszám. A tanulói jogviszonnyal rendelkező tanulókat minden esetben 1 főként vesszük figyelembe, akkor is, ha mint kollégista több feladatellátási helyhez is tartozik a tanuló. E mutató évről-évre történő alakulásának vizsgálata is szolgálhat fontos információval az értékeléshez, elemzéshez, ezért trendvizsgálat itt is szükséges lehet.	mutató.	tantárgyfelosztás
4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\frac{\text{Szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya}}{\text{szakképzési munkaszerződéssel rendelkező tanulók száma}} = \frac{\text{szakképzési munkaszerződéssel rendelkező tanulók száma}}{\text{szakirányú oktatásban részt vevő tanulók összlétszáma}} * 100$ Példa: A vizsgált tanévben az intézménytípusonkénti összesítés alapján a szakképzési munkaszerződéssel rendelkező tanulók száma 325 fő volt. A szakképző intézményben szakirányú oktatásban részt vevő tanulók összlétszáma 611 fő. A mutató számítása tehát (325 fő/611 fő)*100 = 53,19%.	Az indikátor megmutatja, hogy az intézmény mennyire tud megfelelni azon elvárásnak, hogy a képzés során a tanulót a munkaerőpiacon hasznosítható tudáshoz juttassa.	Szakképzési munkaszerződéssel rendelkező tanulói jogviszonyú tanulók száma: KRÉTA. Szakirányú oktatásban résztvevő tanulói jogviszonyú tanulók összlétszáma: KRÉTA.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
		Megjegyzés: Az érettségi utáni képzések első évfolyamán (Ksz/11., 1/13.) tanulók szakképzési munkaszerződéseinek száma az október 1-jei adatban még nem jelenik meg, mert csak az első félévet lezáró ágazati alapvizsgát követően tudnak munkaszerződést kötni. Az adatok értékelésénél, elemzésénél ezt az időbeli eltérést érdemes figyelembe venni.		
5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva [%]	Az indikátor megmutatja, hogy a tanulók hány százaléka olyan tanuló, aki szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal vesz részt. A mutató számítása: $\text{Felnőttképzési jogviszonyú tanulók aránya} = \frac{\text{felnőttképzési jogviszonyú tanulók száma}}{\text{szakmai oktatásban tanulók összlétszáma}} * 100$ Példa: Október 1-jén szakmai oktatásban tanulók összlétszáma 913 fő. Október 1-jén felnőttképzési jogviszonyú tanulók száma 265 fő. A mutató számítása tehát $(265 \text{ fő} / 913 \text{ fő}) * 100 = 29,03\%$. Megjegyzés: A mutató számításánál figyelni kell az intézmény rendhagyó ütemezésű képzéseire (keresztféléves képzések, felnőttek oktatása keretében tanév közben indult képzések). Ilyen esetben érdemes a mutatót az adott tanév második félévének megkezdését követően is kiszámítani, például február 1-jei időpontra.	Az indikátor információt nyújt, hogy az intézmény milyen mértékben támogatja az élethosszig tartó tanulás céljait. Biztosítja-e, hogy az általa képzett alapszakmákhoz való hozzáférés minél szélesebb körű legyen.	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén szakmai oktatásban tanulók száma: KRÉTA. A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal tanulók száma: KRÉTA.
6.	Országos kompetencia-mérés eredményei	A vizsgált tanévben megvalósított országos kompetenciamérés eredményeinek átlageredményét kell intézménytípus és vizsgálati terület szerinti bontásban megadni szakképző intézményként, feladatellátási helyenként (telephelyenként), mérési területenként (pl. matematika, olvasás-szövegértés) külön megadva. Az eredmények trendvizsgálatát is el kell végezni. Vizsgálni kell továbbá, hogy hogyan viszonyul a szakképző intézmény mérési teljesítménye az országos átlaghoz és a hozzá hasonló intézmények átlagához. Példa: Szakképző iskola országos kompetenciamérésének eredménye: - Matematika: 408 - Szövegértés: 418		Az Oktatási Hivatal honlapján közzétett jelentések (https://www.kir.hu/okmfit). A jelentések közül a Telephelyi jelentés használata adja a legrészletesebb adatokat az értékeléshez, elemzéshez.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
		Megjegyzés: A mutató esetén külön kell kimutatni a kompetenciamérések vizsgálati területei szerinti eredményt is (pl. matematika, olvasás-szövegértés). Az indikátor kiszámításánál az intézménytípusok adatai nem összegezhethők (pl. szakképző iskola és technikum).		
7.	NSZFH mérések eredményei	A vizsgált tanévben megvalósított mérés eredményeinek intézménytípusonkénti összegzése. Vizsgálati lehetőségek: • 25% alatt teljesítő tanulók aránya az összes vizsgálatban részt vett tanulóhoz viszonyítva intézménytípusonként, kompetenciaterületenként (anyanyelv, matematika), • 25 és 80% között teljesítő tanulók aránya az összes vizsgálatban részt vett tanulóhoz viszonyítva intézménytípusonként, kompetenciaterületenként (anyanyelv, matematika). Az országos adatok rendelkezésre állása esetén megtörténhet az intézmény tanulói eredményeinek az országos átlageredményekhez viszonyított elemzése. Megjegyzés: Az indikátor számítása csak olyan szakképzési intézmények esetében kötelező, ahol a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal GINOP-6.2.2-VEKOP-15-2016-00001 azonosító számú, „A szakképzést végzettség nélkül elhagyók számának csökkentése” elnevezésű kiemelt projektje által szervezett országos kompetenciamérés folyt.		Az NSZFH által megküldött eredményeket tartalmazó Excel-tábla. A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal GINOP-6.2.2-VEKOP-15-2016-00001 azonosító számú, „A szakképzést végzettség nélkül elhagyók számának csökkentése” elnevezésű kiemelt projektje által szervezett országos kompetenciamérés célja a lemorzsolódással veszélyeztetett 9. évfolyamos tanulók nyomon követése, és az alapkészségek fejlesztésének támogatása.
8.	Szakmai, közismereti, kulturális és sporteredmények	Az eredmények tanévenkénti bemutatása és a tanévenkénti eredmények összehasonlítása nemzetközi, országos, regionális, megyei és település szinten.		Lehet a KRÉTA, az intézmény éves beszámolója, a szakképző intézmények versenyeredményeinek nyilvántartására használt



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
				adatbázis.
9.	Elhelyezkedési mutató [%]	A szakmai oktatásban sikeresen végzettek elhelyezkedési aránya. A mutató számítása: $\text{Szakmai oktatásban végzettek elhelyezkedési aránya} = \frac{\text{elhelyezkedők száma}}{\text{szakmai oktatásban sikeresen végzettek száma}} * 100$ Elhelyezkedőnek kell tekinteni mindazokat, akik: • szakképző iskolában végeztek és érettségire felkészítő képzésben tanultak tovább, • technikumban végeztek és felsőoktatásban tanultak tovább, • szakképző iskolában vagy technikumban végeztek és második vagy további szakképesítés megszerzéséért tanultak tovább, • szakképző iskolában vagy technikumban végeztek és a sikeresen befejezett szakmai oktatásban sikeresen megszerzett szakmai végzettségüknek megfelelő munkakörben helyezkedtek el. Példa: Adott tanévben a szakmai oktatásban végzettek száma 250 fő. A végzést követően 6 hónappal a pályakövetési rendszerben visszaérkezett adatok alapján a 250 végzett tanuló közül 113 fő dolgozik végzettségének megfelelő munkakörben, 56 fő érettségire felkészítő képzésben vesz részt, 35 fő pedig további szakma megszerzésére irányuló képzésben vesz részt. A mutató számítása tehát $[(113 \text{ fő} + 56 \text{ fő} + 35 \text{ fő}) / 250 \text{ fő}] * 100 = 81,6\%$ Megjegyzés: a fenti mutatók intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként olyan bontásban számíthatók, amely az adott intézménynek az önértékeléséhez, fejlesztéseéhez megfelelő információkat szolgáltat.	Adatot szolgáltat, hogy a sikeresen végzett tanulók milyen arányban tanulnak tovább vagy helyezkednek el a munkaerőpiacon. Segíti az intézményeket jövőbeni képzési kínálatuk alakításában.	Szakmai oktatásban sikeresen végzett tanulók száma: KRÉTA. (Fontos megemlíteni, hogy a KRÉTA október 1-jei SZIR-STAT adattáblája az előző tanévben végzettek vonatkozásán tartalmaz adatot.) A sikeresen végzett tanulók közül az érettségire felkészítő képzésben résztvevők száma, a felsőoktatásban továbbtanulók száma, a további szakma vagy szakképesítés megszerzése érdekében továbbtanulók száma, a szakmájukban elhelyezkedettek száma: a szakképző intézmény által működtetett pályakövetési rendszer.
10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal	A mutatót kétévente a partneri igény- és elégedettségméréshez alkalmazkodva képezzük. 1. Az intézményben a szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges szakmai kompetenciáikkal.	Segíti az intézményt a szakmai programban, helyi tantervekben, tanmenetekben megjelenő módszerek, tudástartalmak, fejlesztendő kompetenciák, készségek	A szakképző intézmény által működtetett pályakövetési rendszer.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
	[fő és %]	Indikátor kiszámítása: A képzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek az adott képzést sikeresen befejezett, a szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. 2. Az intézményben a szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival. Indikátor kiszámítása: A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival. Megjegyzés: Mindkét indikátor értelmezhető az intézmény egészére, ágazatonként, szakmánként.	felülvizsgálatában, módosításában az eredményes és hatékony szakmai oktatás érdekében. Az indikátor értékelése növeli az intézmény alkalmazkodó képességét a munkaerő-piac változó igényeihez.	
11.	Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)	A szakképző intézményben a tanulmányokat lezáró eredmények, tantárgyankénti / szakmánkénti / ágazatonkénti átlaga. Példa: Matematika érettségi tantárgyi átlaga: 3,5. Szakács szakmában végzettek érdemjegyeinek átlaga 3,8. Turizmus-vendéglátás ágazatban ágazati alapvizsgát tett tanulók eredményének átlaga: 4,2. Megjegyzés: Egy adott tanév vizsgáinak átlageredményei nem elegendőek az intézményben folyó tevékenység értékeléséhez, ezért ajánlott az átlagok trendvizsgálata.	Az intézmények számára az indikátor megmutatja, hogy mely intézménytípus / műveltségi terület / ágazat / szakma igényel beavatkozást az eredményesség javítása érdekében.	Lehetséges adatforrás érettségi vizsga esetén: kétszintű érettségi szoftver. Lehetséges adatforrás szakmai vizsga esetén: iskolai rendszerű törzslapnyilvántartási felület vagy KRÉTA. Lehetséges adatforrás ágazati alapvizsga esetén: KRÉTA.
12.	Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók	A mutató megmutatja, hogy a vizsgára bocsátható tanulók hány százaléka tesz sikeres vizsgát.	Megmutatja az intézményi oktatási-képzési	A szakmai vizsga törzslapnyilvántartási



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
	aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként [%]	A mutató számítása: $\text{Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya} = \frac{\text{sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma}}{\text{vizsgára bocsátható tanulók száma}} * 100$ Példa: A május–júniusi vizsgaidőszakban az összes vizsgázó, azaz az összes vizsgára bocsátható tanuló száma 428 fő. A május–júniusi vizsgaidőszakban sikeresen szakmai vizsgát tett tanulók száma 402 fő. A mutató számítása tehát $(402 \text{ fő} / 428 \text{ fő}) * 100 = 93,93\%$. Megjegyzés: A mutató számításánál torzíthatja az eredményt a pótló/javító vizsgázók száma, ezért ki kell szűrni az ilyen vizsgázók adatait.	tevékenységének eredményességét. Az ágazatonkénti, szakmánkénti vizsgálat segíti az intézményt, hogy mely képzési területeken kell beavatkoznia.	rendszere vagy KRÉTA.
13.	Intézményi elismerések (intézmény, intézményi csoport szinten)	Az indikátor értékeléséhez nem az egyéni kitüntetések, díjak, elismerések figyelembevétele szükséges, hanem az intézményt, mint szervezetet érintő elismerések összegyűjtése. Ezek lehetnek helyi, régiós és országos díjak, továbbá bármilyen területen (pl. sport, kultúra, közélet, szakma) elnyert intézményi elismerések. Az indikátor egy-egy tanévben megszerzett elismerések összegyűjtését, felsorolását teszi szükségessé. Fontos, hogy az egymást követő tanévek összeállított listáin szereplő elismeréseket az intézmény tanévről tanévre összehasonlítsa. Megjegyzés: A tanulói elismeréseket, versenyeredményeket itt nem kell figyelembe venni.	Az indikátor megmutatja, hogy az intézményben folyó szakmai tevékenységnek milyen a külső érintettek általi megítélése, milyen az együttműködés a helyi gazdasággal (a duális partnereken és a végzettséget foglalkoztató gazdálkodókon kívül), milyen a tehetségtámogatás, a felzárkózás támogatása az intézményben. Azt is megmutatja, hogy a szakmapolitikai célok közül melyek megvalósításában nyújt kiemelkedő teljesítményt az intézmény, illetve hogy ezen eredményeit hogyan mutatja be.	A vizsgált tanévben a szakképző intézmény által elnyert elismerések, kitüntetések, díjak: az intézmény saját nyilvántartása alapján.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények	Minden olyan jellegű szakmai bemutatót, konferenciát, rendezvényt ide kell sorolni, amely az intézmény vagy más szervezetek szakmai tudásának az átadását támogatja, és amelynek a fő szervezője az intézmény. Ilyen lehet például: szakmai konferencia, országos vagy regionális szakmai versenyek, új technológiákat és piaci szereplőket bemutató szakmai nap vagy vásár. Példa: Az intézmény adott tanévben egy szakmában megszervezte az OSZTV döntőjét, egy klimatechnikai bemutató napot szervezett, és a kamarával közösen náluk szervezték meg a Regionális Épületgépészeti Konferenciát, továbbá a már öt éve az intézmény által szervezett saját szakmai versenyét is megtartotta. Az indikátor egy-egy tanévben megszervezett alkalmak összegyűjtését, felsorolását teszi szükségessé. Fontos, hogy az egymást követő tanévek összeállított listáin szereplő alkalmakat az intézmény tanévről tanévre összehasonlítsa. Megjegyzés: A kizárólag PR-tevékenységhez kapcsolódó rendezvényeket (pl. nyílt nap) nem kell szerepeltetnie az intézménynek az által szervezett szakmai bemutatók között.	Az indikátor megmutatja, hogy az intézmény részt vesz-e az országos, regionális, helyi tudásmegosztást ösztönző együttműködésekben, amelyek biztosítják a szakmai tantárgyakat oktatók számára, hogy naprakészen követni tudják a szakmájukhoz kapcsolódó fejlődést.	A vizsgált tanévben a szakképző intézmény által – intézményen belül és/vagy kívül – megrendezett szakmai bemutatók listája saját nyilvántartás alapján.
15.	Intézményi lemorzsolódási mutató [%]	A mutató azt mutatja meg, hogy az intézményt elhagyók/kilépettek/lemorzsolódók száma milyen arányú az intézménybe adott tanévben beiratkozottak számához viszonyítva. A mutató számítása: $\text{Lemorzsolódás mértéke} = \frac{\text{lemorzsolódó tanulók száma}}{\text{október 1-jei létszám} + \text{belépett tanulók száma}} * 100,$ ahol - a lemorzsolódó tanulók száma: az adott tanévben az intézményt október 1. után sikeres végzés nélkül elhagyók száma, amibe nem tartozik bele az a tanuló, akinél a jogviszony megszűnésének oka: - külföldre költözés, - másik intézménybe való átvétel;	Hosszabb távon a tendencia megmutatja, hogy az intézményt a végzés előtt elhagyók terén meghozott intézményi intézkedések hatékonyak, eredményesek voltak-e.	A szakképző intézményben adott tanítási év október 1-jén tanulók száma: KRÉTA. Az adott tanítási évben az intézménybe október 1. után, de június 16. előtt belépett tanulók száma: KRÉTA. Az adott tanévben az intézményből október 1. után kilépett tanulók



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
		- az október 1-jei létszám: a szakképző intézményben adott tanév október 1-jén tanulók száma; - a belépett tanulók: az adott tanévben a képzésbe október 1. után, de június 16. előtt belépett tanulók száma. Példa: Adott intézményben a tanév október 1-jei létszáma 1024 fő. Október 1. után a képzésbe belépők száma 102 fő. A képzést október 1. után elhagyók száma 151 fő. A mutató számítása tehát $[151 \text{ fő} / (1024 \text{ fő} + 102)] * 100 = 13,41\%$. Megjegyzés: Célszerű az indikátor trendvizsgálata. (A mutató számításánál a tanulói és felnőttképzési jogviszonyban tanulók külön vizsgálata is információval bírhat.)		száma: KRÉTA.
16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)	A mutatót két évente a partneri igény- és elégedettségméréshez alkalmazkodva képezzük. Az adott partner százalékos elégedettsége az elégedettségi kérdőívben felmerülő témákra vonatkozóan. Az indikátor kiszámítása: Az adott partner elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedett az adott témában az intézmény működésével, folyamataival. Megjegyzés: Az indikátor értelmezhető az intézmény egészére, ágazatonként, szakmánként.	A mutató adatot szolgáltat az önértékeléshez. Segít feltárni az intézmény erősségeit, fejlesztendő területeit. Egyaránt segíti a stratégiai és az operatív tervezést.	Adatforrás: Partneri elégedettségi kérdőív eredménye.
17.	Intézményi neveltségi mutatók (fegyelmi esetek, igazolatlan mulasztások száma, dicséretetek) [db/tanév] [óra/tanév]	A mutató az adott tanévre vonatkozóan tartalmaz információt a fegyelmi esetek, dicséretetek és az igazolatlan mulasztások számáról. A mutatót az intézmény házirendjében szabályozott fegyelmezési intézkedések formáira vonatkozóan kell számolni (pl. szaktanári figyelmeztetés, osztályfőnöki figyelmeztetés, igazgatói intézés,...). Példa: Fegyelmi esetek száma: 186 db/tanév (A mutató megadható típusonként is: igazgatói figyelmeztetés 21 db/tanév, igazgatói megrovás 2 db/tanév stb.) Dicséretetek száma: 253 db/ tanév Igazolatlan mulasztások: 10214 óra/tanév Megjegyzés: A mutató olyan bontásban számítandó, amelynek felhasználása	Megállapítható-e azon intézményi gyakorlat, amely során az intézmény vizsgálja a neveltségi mutatók alakulását és az eredményeket felhasználja pedagógiai munkája során? A neveltségi mutatók segítenek a pedagógiai tevékenység során alkalmazott módszerek	Adatforrás lehet a KRÉTA vagy az intézmény saját nyilvántartása.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
		segítséget jelent a pedagógiai munka fejlesztése során (osztályonként, szakmánként, jogviszonyonként). Trendvizsgálat alkalmazása itt is ajánlott.	hatékonyságának vizsgálatában, az eltérő tanulócsoportokhoz igazodó leghatékonyabb módszer megtalálásában.	
18.	Hátrányos helyzetű (HH) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	A mutató számítása: $HH \text{ tanulók aránya} = \frac{HH \text{ tanulók száma}}{\text{tanulói összlétszám}} * 100$ Példa: Adott tanévben a jogviszonnyal rendelkező tanulók létszáma (tanulói összlétszám) 1024 fő. A hátrányos helyzetű tanulók száma ugyanebben a tanévben 77 fő. A mutató számítása tehát $(77 \text{ fő} / 1024 \text{ fő}) * 100 = 7,52\%$.	A hátrányos helyzetű csoportok számára elérhető az intézmény által kínált képzések. Az intézmény működési környezetét, helyzetét is megmutatja a mutató.	Jogviszonnyal rendelkező tanulók (tanulói és felnőttképzési) október 1-jei létszáma: KRÉTA. Hátrányos helyzetű tanulók száma október 1-jén: KRÉTA.
19.	Sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	A mutató számítása: $SNI \text{ tanulók aránya} = \frac{SNI \text{ tanulók száma}}{\text{tanulói összlétszám}} * 100$ Példa: Adott tanévben a tanulói jogviszonnyal rendelkező tanulók létszáma (tanulói összlétszám) 938 fő. A sajátos nevelési igényű tanulók száma ugyanebben a tanévben 102 fő. A mutató számítása tehát $(102 \text{ fő} / 938 \text{ fő}) * 100 = 10,87\%$.	A sajátos nevelési igényű csoportok számára elérhető az intézmény által kínált képzések.	Tanulói jogviszonnyal rendelkező tanulók október 1-jei létszáma: KRÉTA. Sajátos nevelési igényű tanulók száma október 1-jén: KRÉTA.
20.	Dobbantó programban tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	A mutató számítása: $Dobbantó \text{ programban tanulók aránya} = \frac{Dobbantó \text{ programban tanulók száma}}{\text{tanulói összlétszám}} * 100$ Példa: Adott tanévben a tanulói jogviszonnyal rendelkező tanulók létszáma (tanulói összlétszám) 562 fő. A Dobbantó programban tanulók száma ugyanebben a tanévben 32 fő. A mutató számítása tehát $(32 \text{ fő} / 562 \text{ fő}) * 100 = 5,69\%$.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény (amennyiben a jogszabály számára lehetővé teszi) milyen mértékben járul hozzá a magatartási és tanulási zavarokkal küzdő, az iskolai rendszerű oktatásban lemaradó, vagy a rendszerből már kisodródott 15–25 éves fiataloknak a	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén jogviszonnyal rendelkező tanulók száma: KRÉTA. Az adott tanévben Dobbantó programban tanulók száma október



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
			szakiskolai képzés bázisán az oktatás vagy a munka világába történő visszavezetéséhez, a sikeres egyéni életút megtalálásához eljuttató lehetőség biztosításához.	1-jén: KRÉTA.
21.	Műhelyiskolában részzakmát szerzők aránya a képzésben résztvevők összlétszámához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\text{Műhelyiskolában részzakmát szerzők aránya} = \frac{\text{részzakmát szerző tanulók száma}}{\text{műhelyiskolai tanulói összlétszám}} * 100$ Példa: Adott tanévben a műhelyiskolában tanulók összlétszáma 11 fő. A műhelyiskolai képzést részzakma szerzésével befejezők száma 7 fő. A mutató számítása tehát $(7 \text{ fő} / 11 \text{ fő}) * 100 = 63,6\%$.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény a műhelyiskolában tanulók mekkora arányát tudja részzakma megszerzéséhez hozzásegíteni.	A szakképző intézményben adott tanévben műhelyiskolában tanulók száma: KRÉTA. Az adott tanévben műhelyiskolában tanulók közül részzakmát szerzők száma: KRÉTA.
22.	Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya [%] és a továbbképzésbe fektetett összeg [Ft/fő]	1. A mutató számítása: $\text{Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya} = \frac{\text{szakmai továbbképzéseken résztvevő oktatók száma}}{\text{oktatók összlétszám}} * 100,$ ahol - szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók száma: az október 1-jén a szakmai továbbképzésen résztvevő, teljes munkaidőben és részmunkaidőben foglalkoztatott oktatók száma (a vizsgálatnál az elmúlt év október 1. óta továbbképzésen részt vettek számát kell figyelembe venni), - oktatók összlétszáma: az október 1-jén teljes munkaidőben és részmunkaidőben foglalkoztatott oktatók száma. Példa: Adott tanévben október 1-jei adatok alapján a teljes és a részmunkaidőben foglalkoztatottak száma 107 fő, a továbbképzésen résztvevő oktatók száma az október 1-jei adat alapján 19 fő.	A mutató azt mutatja, hogy az intézmény eleget tesz-e azon szakmapolitikai céloknak, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci igényekre, hogy az oktatók folyamatosan kövessék a szakmájukban mutatózó fejlődést és megfeleljenek a szakmai és módszertani elvárásoknak.	Oktatók összlétszáma október 1-jén: KRÉTA. Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók száma október 1-jén: KRÉTA. Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók száma: KRÉTA. Továbbképzésre fordított összeg: SAP.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
		A mutató számítása tehát $(19 \text{ fő} / 107 \text{ fő}) * 100 = 17,8\%$. 2. A mutató számítása: $\text{Szakmai képzésre fordított, egy főre jutó költség} = \frac{\text{szakmai képzésre fordított összeg}}{\text{oktatók összlétszáma}} * 100$ Példa (előző folytatása): Továbbképzésre fordított összeg az intézményben október 1. és október 1. között 1 825 000 Ft volt. A szakmai képzésre fordított, egy főre jutó költség számítása tehát $1\,825\,000 \text{ Ft} / 19 \text{ fő} = 96\,053 \text{ Ft/fő}$.		
23.	Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\frac{\text{Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya}}{\text{oktatók összlétszáma}} = \frac{\text{szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók száma}}{\text{oktatók összlétszáma}} * 100$ ahol - szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytatók száma: az október 1-jén a szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységben részt vevő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók és a részmunkaidőben foglalkoztatott oktatók száma (minden oktatót egy főnek számítva, függetlenül attól, hogy milyen mértékű a részmunkaidő), - oktatók összlétszáma: az október 1-jén teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók és a részmunkaidőben foglalkoztatott oktatók száma. Példa folytatása: Adott tanévben október 1-jei adatok alapján az oktatók teljes létszáma 106 fő, a szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók száma az október 1-jei adat alapján 8 fő. A mutató számítása tehát $(8 \text{ fő} / 106 \text{ fő}) * 100 = 7,5\%$.		Oktatók összlétszáma október 1-jén: KRÉTA. Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók száma október 1-jén: KRÉTA vagy az intézmény saját nyilvántartása.
24.	A szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek	Az indikátor az egy-egy tanévben megnyert pályázatok összegyűjtését, felsorolását teszi szükségessé. Fontos, hogy az egymást követő tanévek összeállított listáit az intézmény tanévről tanévre összehasonlítsa.	Az indikátor megmutatja, hogy az intézmény milyen aktív pályázati tevékenységet folytat, milyen módon illeszkednek a pályázati célok az	Az intézmény nyilvántartása.



Ssz.	Kötelezően mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
			intézmény célrendszeréhez, a fenntartó által biztosított forrásokon kívül milyen forrásokat tud még bevonni a gazdálkodásába.	

	Egyedileg mérendő szakképzési indikátor	Szakképzési indikátor definiálása, kiszámítása	Mire használható az indikátor, mit mutat meg?	Adatforrás
25.	A projekt alapú szakmai tanórák aránya a szakmai tanórák számához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\text{Projekt alapú szakmai tanórák aránya} = \frac{\text{projekt alapú szakmai tanórák száma}}{\text{szakmai tanórák száma}} * 100$ Példa: Adott tanévben intézményi szinten a szakmai tanórák száma 6000 óra. Adott tanévben intézményi szinten a projekt alapú tanórák száma 820 óra. A mutató számítása tehát (820 óra / 6000 óra) * 100 = 13,67 %.	A mutató megmutatja, hogy a szakmai tanórák hány %-ában valósul meg a projekt alapú oktatás és ezen keresztül keresztül a problémák gyakorlatorientált megoldásra ösztönzése kooperatív tanulási módszerek alkalmazásával.	A szakképző intézmény szakmai tanóráinak a száma adott tanév augusztus 31-én: KRÉTA Adott tanév projekt alapú szakmai tanóráinak a száma augusztus 31-én: KRÉTA
26.	Orientációs osztályban tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\text{Orientációs osztályban tanulók aránya} = \frac{\text{orientációs osztályban tanulók száma}}{\text{tanulói összlétszám}} * 100$ Példa: Adott tanévben a tanulói jogviszonnyal rendelkező tanulók létszáma (tanulói összlétszám) 562 fő. Az orientációs osztályban tanulók száma ugyanebben a tanévben 32 fő. A mutató számítása tehát (32 fő / 562 fő) * 100 = 5,69 %.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény (amennyiben a jogszabály számára lehetővé teszi) milyen mértékben járul hozzá a tanuló alapképességeinek és kulcskompetenciájának fejlesztéséhez, életpálya tervezésének segítéséhez.	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén jogviszonnyal rendelkező, orientációs osztályban tanulók száma: KRÉTA. Az adott tanévben tanulók száma október 1-jén: KRÉTA.



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

27.	A duális képzésbe bevont vállalkozások (partnerek) száma	Az adott tanévben a duális képzésbe bevont partnerek száma ágazat és szakma szerinti bontásban, és ennek tanévenkénti összehasonlítása.	Az indikátor megmutatja, hogy az intézmény mennyire tud megfelelni azon elvárásnak, hogy a képzés során a tanulót a munkaerőpiacon hasznosítható tudáshoz juttassa.	A duális képzésbe bevont vállalkozások (partnerek) száma: KRÉTA
28.	Adott tanévben külföldi tanulási célú mobilitásban részt vettek aránya az ugyanabban az évben a szakképzésben végzettekhez viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\text{Külföldi mobilitásban résztvevők aránya} = \frac{\text{külföldi mobilitásban résztvevők száma}}{\text{a szakképzésben végzős tanulók száma}} * 100$ Példa: Adott tanévben a szakképzésben végzős tanulók száma 212 fő . Külföldi mobilitásban részt vettek száma 32 fő. A mutató számítása tehát (32 fő / 212 fő) * 100 = 15,09 %.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény milyen mértékben járul hozzá a tanulók kompetenciáinak (tudásának, készségeinek és attitűdjeinek) külföldi munkakörnyezetben történő fejlesztéséhez, a személyes fejlődés, a munkavállalói esélyek és az európai munkaerőpiacon való érvényesülés megkönnyítése érdekében.	Adott tanévben a szakképzésben végzős tanulók száma: KRÉTA Külföldi mobilitásban részt vettek száma: ERASMUS pályázat megvalósítási dokumentumai
29.	A szakmai alapoktatásban évet ismétlő tanulók aránya a szakmai alapoktatásban részt vevő tanulók számához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\text{A szakmai alapoktatásban évet ismétlő tanulók aránya} = \frac{\text{a szakmai alapoktatásban évet ismétlő tanulók száma}}{\text{a szakmai alapoktatásban részt vevő tanulók száma}} * 100$ Példa: Adott tanévben a szakmai alapoktatásban részt vevő tanulók száma 496 fő . Adott tanévben a szakmai oktatásban évet ismétlők száma 28 fő. A mutató számítása tehát (28 fő / 496 fő) * 100 = 5,6 %.	A mutató megmutatja az iskolában működtetett korai jelzőrendszer alkalmazásán alapuló, az iskola évismétlést megelőző preventív intézkedéseinek a hatékonyságát.	Adott tanévben a szakmai alapoktatásban részt vevő tanulók száma augusztus 31-én: KRÉTA Adott tanévben a szakmai alapoktatásban tanulók közül az évismétlésre bukkott tanulók száma augusztus 31-én: KRÉTA
30.	Személyes, digitális, vegyes tanulási formák biztosítása	A tanulási formák bemutatása, az előző tanévi tanulási formákkal történő összehasonlítása.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény a tanulási formák változatosságával hogyan alkalmazkodik a	A tanulási formák alkalmazása: KRÉTA



			rendszer szintű, nem jelenléti oktatás kihívásaira.	
31.	Formális, nem formális, informális tanulási lehetőség elismerése	A korábban, nem az intézményben megszerzett szakmai gyakorlati, a digitális, az idegen nyelvi tudás elismerése, ahol <i>formális tanulási lehetőség: általános iskolai, középiskolai tanulmányok, szakképző intézmények tanulmányai, felsőoktatási tanulmányok, képesítést adó felnőttképzési kurzusok.</i> <i>nem formális tanulási lehetőség: munkahelyi belső képzések, önismereti kurzusok, nyelvtanfolyamok.</i> <i>informális tanulási lehetőség: utazások, filmek, múzeum- és színházlátogatások, online tartalmak, munkavégzés, önkéntes tevékenység, élet- és munkatapasztalat.</i>	A mutató megmutatja, hogy a szakképző intézmény a tanóráin, szakmai gyakorlati óráin elsajátított tudást kiegészítő egyéb tudás elismerésével milyen módon ösztönzi az élethosszig tartó tanulást.	A szakmai program tartalmazza a beszámítás szabályait (Europass bizonyítvány elismerése), felnőttképzési szerződések, felvételi, átvételi határozatok
32.	Az önköltséggel csökkentett saját bevételek [Ft] fejlesztésekre fordított aránya [%]	Fejlesztés alatt - új épület építését, meglévő épület átalakítását, bővítését, felújítását, - berendezések, tárgyi eszközök beszerzését, - a módszertant, a digitalizációt, a zöld átállást támogató és az egyéb, az iskola céljainak megfelelő szellemi termékek beszerzését értjük. A mutató számítása: $\frac{\text{Az önköltséggel csökkentett saját bevételek fejlesztésekre fordított aránya}}{\text{a fejlesztésekre fordított összeg}} = \frac{\text{az önköltséggel csökkentett saját bevételek összege}}{\text{a fejlesztésekre fordított összeg}} * 100$ Példa: Adott tanévben az önköltséggel csökkentett saját bevételek összege: 2 300 000.- Ft. Adott tanévben a fejlesztésekre fordított összeg 1.750.000.- Ft. A mutató számítása tehát (1.750.000.- Ft / 2.300.000.- Ft) * 100 = 76 %.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény a gazdaság fejlődésére, kihívásaira és a munkaerőpiac elvárásaira reagáló tárgyi környezettel és módszertani sokféleséggel támogató beszerzésekkel hozzájárul tud -e járulni a tanuló piacképes tudásának megszerzéséhez és a gyors elhelyezkedéséhez.	beszerzési és leltárdokumentáció
33.	Az önértékelés és a külső értékelés eredményeire épülő, intézményi fejlesztésen alapuló minőségirányítási rendszer	Az adott tanévben végzett minőségirányítási tevékenység (MIR személyi és tárgyi feltételek, oktatói értékelés, intézményi és intézményvezetői önértékelés, külső értékelés, indikátorok, mutatók adatainak gyűjtése, folyamatszabályozás, fejlesztések területeire bontva, az egyes tevékenységek esedékességére is figyelemmel).	Az szakképző intézmény a európai uniós jognak, a nemzeti jogszabályoknak és szakmai szabályoknak valamint stratégiáknak megfelelő minőségirányítási rendszert működtet, amelynek az eredményeit	MIR kézikönyv, az intézményi önértékelés és külső értékelés megállapításai, javaslatai,



			hatékonyan hasznosítja az intézmény fejlesztése, és a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzés megteremtése érdekében.	
34.	Éves felhasznált papírmennyiség, éves fénymásolatszám	A környezeti és társadalmi fenntarthatóság biztosítása a zöld átállással, így a papír alapú dokumentáció visszaszorításával, ezzel párhuzamosan a digitalizáció adta lehetőségek felkutatásával és használatával. A mutató számítása: $\text{Éves felhasznált papírmennyiség} = \frac{\text{adott tanévben éves felhasznált papírmennyiség}}{\text{az adott tanévet megelőző tanévben felhasznált papírmennyiség}} * 100$ Példa: Adott tanévi éves papírmennyiség: 17 000 db. Adott tanévet megelőző tanévi éves papírmennyiség: 21 000 db. A mutató számítása tehát $(17\,000 \text{ db} / 21\,000 \text{ db}) * 100 = 80 \%$, vagyis a korábbi tanév papírfelhasználásának 80 %-a a tanévi felhasználás. A mutató számítása: $\text{Éves fénymásolatszám} = \frac{\text{adott tanév éves fénymásolatszáma}}{\text{az adott tanévet megelőző tanév éves fénymásolatszáma}} * 100$ Példa: Adott tanévi éves fénymásolatszám: 12 500 db. Adott tanévet megelőző tanév éves fénymásolatszám: 13 000 db. A mutató számítása tehát $(12\,500 \text{ db} / 13\,000 \text{ db}) * 100 = 96,2 \%$, vagyis a korábbi tanév fénymásolat felhasználásának 96,2 %-a a tanévi felhasználás.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény képes -e a papír alapú dokumentáció csökkentésére.	Papírbeszerzés Fénymásológépek által készített nyomatszám kimutatás
35.	A fenntarthatóság kritériumának megfelelő berendezések beszerzésének aránya	A mutató számítása: $\text{A fenntartható berendezések aránya} = \frac{\text{a fenntartható berendezés beszerzésének száma}}{\text{a berendezés beszerzések száma}} * 100$ Példa:	A mutató megmutatja, hogy az intézmény a berendezések beszerzések során figyelembe veszi -e az energiatakarékossági	Intézményi költségvetés, beszerzési terv, költségvetési beszámoló



	az összes berendezés beszerzéséhez képest [%]	A berendezés beszerzések száma: 16 db. A fenntartható berendezés beszerzések száma: 14 db. A mutató számítása tehát $(14 \text{ db} / 16 \text{ db}) * 100 = 87,5 \%$.	szempontokat.	
36.	Az éves energiafogyasztás mennyisége	Energiafogyasztás alatt a földgáz (távhő) és villamosenergia fogyasztás értendő. A mutató számítása: $\text{Éves földgázfogyasztás} = \frac{\text{adott tanév éves földgázfogyasztása}}{\text{az adott tanévet megelőző tanév éves földgázfogyasztása}} * 100$ A mutató számítása: $\text{Éves villamosenergia felhasználás} = \frac{\text{adott tanév éves villamosenergia felhasználása}}{\text{az adott tanévet megelőző tanév éves villamosenergia felhasználása}} * 100$	A mutató megmutatja a szakképző intézmény gazdálkodásának hatékonyságát.	
37.	A felsőoktatásban tanulmányaikat folytató tanulók aránya az okleveles technikusképzésben részt vett tanulók létszámához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\text{A felsőoktatásban tanulmányaikat folytató tanulók aránya} = \frac{\text{a 13. évfolyam levégzését követően felsőoktatásban tanulmányokat folytató tanulók száma}}{\text{13. évfolyamon az okleveles technikusképzésben részt vettek száma}} * 100$ Példa: A okleveles technikusképzésben részt vettek száma: 32 fő. A felsőoktatásban tanulmányokat folytató tanulók száma: 28 fő. A mutató számítása tehát $(28 \text{ fő} / 32 \text{ fő}) * 100 = 87,5 \%$.	A mutató megmutatja, hogy az egyetemi együttműködés hatékonyan segíti -e a tanuló felsőoktatási intézményben történő továbbtanulását.	Intézményünkben nem releváns
38.	Kreativitásfejlesztő terv szerinti fejlesztések	Ide kell sorolni a fejlesztések tervszerű megvalósítását.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény képes -e a kreatív ágazat kiterjesztésére, az oktatás és képzés, valamint az intézményi működés területén a diákok és oktatók kreativitásának	Intézményünkben nem releváns



			kibontakozását elősegítő változások bevezetésére.	
39.	Államilag elismert B2-es nyelvvizsgával rendelkező, két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók aránya a két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók létszámához viszonyítva [%]	A mutató számítása: $\frac{\text{Államilag elismert B2-es nyelvvizsgával rendelkező, két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók aránya}}{\frac{\text{Államilag elismert B2-es nyelvvizsgával rendelkező, két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók száma}}{\text{A két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók száma}}} * 100$ Példa: A két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók száma 50 fő. Államilag elismert B2-es nyelvvizsgával rendelkező, két tanítási nyelvű oktatásban résztvevő végzős tanulók száma: 47 fő. A mutató számítása tehát $(47 \text{ fő} / 50 \text{ fő}) * 100 = 94 \%$.	A mutató megmutatja, hogy az intézmény módszerei alkalmasak -e a célnyelv magas szintű elsajátítására, mellyel előnyt ad végzőseinek a célnyelvű továbbtanulásban, a célnyelvi hazai munkahelyen való elhelyezkedésben.	Intézményünkben nem releváns
40.	A Honvéd Kadét Programban részt vevő tanulók aránya a tanulói összlétszámhoz viszonyítva. [%]	A mutató számítása: $\frac{\text{A Honvéd Kadét Programban részt vevő tanulók aránya}}{\frac{\text{A Honvéd Kadét Programban részt vevő tanulók száma}}{\text{A tanulók összlétszáma}}} * 100$ Példa: A tanulók létszáma: 802 fő. A Honvéd Kadét Programban részt vevő tanulók száma: 91. A mutató számítása tehát $(91 \text{ fő} / 802 \text{ fő}) * 100 = 11,35 \%$.	A mutató megmutatja, hogy az alapszakma elsajátítása mellett az intézmény a hazafias neveléssel, a tanulók edzettségi szintjének emelésével és a alapszintű honvédelmi ismeretek átadásával hozzá tud -e járulni a katonai pálya népszerűsítéséhez, az elköteleződés kialakulásához, így a Magyar Honvédség szakmákban jártas szakember ellátottságához szükséges bázis kialakításához.	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén tanulói jogviszonyban álló tanulók száma: KRÉTA A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén a Honvéd Kadét Programban részt vevők száma: KRÉTA



2. Az intézményi önértékelés során alkalmazandó partneri mérőeszközök

2.1. Az intézményi önértékelés keretében a tanulók elégedettségét mérő kérdőív

Tanulói kérdőív

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. Válassza ki a véleményét tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

teljesen igaz = 4

általában igaz = 3

többnyire nem igaz = 2

egyáltalán nem igaz = 1

nincs információ = 0.

A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszai segítenek abban, hogy az iskola munkájáról valós képet kaphassunk.

1. Az iskola rendszeresen tájékoztat (például a diákönkormányzaton, osztályfőnökön keresztül) a tanév feladatairól és ezek megvalósulásáról.
2. Olyan szakmák oktatását indítja az iskola, amelyekkel a végzést követően könnyen el lehet helyezkedni a térségben.
3. Az iskola figyelembe veszi a tanulók véleményét, javaslatait (pl. működtet diákönkormányzatot, ötletláda áll rendelkezésre, stb.).
4. A tanulók igényeiknek megfelelően részt vehetnek fejlesztő órákon, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, gyógytestnevelő vagy egyéb előadók által tartott foglalkozásokon.
5. Az iskola eredményesen segíti a tanulmányaikban lemaradó tanulókat.
6. Az iskola lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.
7. Az iskola lehetőséget biztosít a tanórán kívüli tevékenységekre (szakkör, szabadidős tevékenységek).
8. Az iskola nagy hangsúlyt fektet a vizsgákra (ágazati alapvizsgára, érettségi vizsgára, szakmai vizsgára) történő felkészítésre.
9. Az iskolában alkalmazzák a projektoktatást.
10. Az iskolában változatos módszereket alkalmaznak, mint pl. csoportmunka, számítógéppel végzendő feladatok, szemléltetés, magyarázat stb.
11. Az iskola az elsajátítandó szakmai tartalmak kialakítása során figyelembe veszi azoknak a vállalkozásoknak a véleményét, ahol a tanulók munkaszerződéssel tanulnak.
12. Az iskola egyértelműen meghatározza a tanulók értékelésének a módszereit, az értékelés eljárásrendjét, amelyeket megismertetnek a tanulókkal.
13. Az oktatók azonos elvek mentén kialakított értékelési módszereket, eljárásokat alkalmaznak.
14. Az iskola biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az eszközpark területén.
15. A vállalkozások (kiemelten azok, ahol a tanulók munkaszerződéssel tanulnak) az iskolában vagy a vállalkozásnál bemutatják a legmodernebb eszközöket, technológiákat, digitális eszközöket, szoftvereket.
16. Az iskola nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a tanulók digitális felkészültsége megfelelő legyen.
17. Az iskola a szakmai órákon nagy hangsúlyt fektet a környezeti fenntarthatóságra, és erre ösztönzi a tanulókat is, illetve nagy figyelmet fordít arra, hogy a tanulók tudása fejlődjön a fenntarthatóság terén.



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

18. Az iskola az energiatakarékosságot és a környezettudatosságot érvényesíti minden területen (pl. hulladékminimalizálás, szelektív hulladékgyűjtés, modern világítás, zöld növények, szellőzés, energiatakarékosság, az anyagok újrahasznosítható papírra való nyomtatása, stb.).
19. Az iskola hatékony pályaorientációs és pályaválasztási tevékenységet folytat.



2.2 Az intézményi önértékelés keretében a szülő elégedettségét mérő kérdőív

Szülői kérdőív

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. Válassza ki a véleményét tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

teljesen igaz = 4

általában igaz = 3

többnyire nem igaz = 2

egyáltalán nem igaz = 1

nincs információ = 0.

A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszai segítenek abban, hogy az iskola munkájáról valós képet kaphassunk.

1. Az iskola rendszeresen tájékoztat az osztályfőnökön, szülői munkaközösségen keresztül a tanév feladatairól, és ezek megvalósulásáról.
2. Olyan képzéseket indít az iskola, amelyekkel a végzést követően könnyen el lehet helyezkedni a térségben.
3. Az iskola megfelelő tájékoztatást ad a duális (munkahelyi) képzésről, a tanulók képzési lehetőségeiről.
4. Az iskola eredményesen segíti a tanulmányaikban lemaradó tanulókat.
5. Az iskola lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.
6. Az iskola lehetőséget biztosít a tanórán kívüli tevékenységekre (szakkör, szabadidős tevékenységek).
7. Az iskolában kiemelt oktatási cél a tanulók digitális tudásának fejlesztése.
8. Az iskola hangsúlyt fektet a tanulók környezet- és egészségtudatos nevelésére.
9. A tanulók igényeiknek megfelelően részt vehetnek fejlesztő órákon, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, gyógytestnevelő vagy egyéb előadók által tartott foglalkozásokon.
10. Az iskolával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az iskolával, duális képzőhellyel és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.
11. Az oktatók egyértelműen meghatározzák a tanulók értékelésének a módszereit, az értékelés eljárásrendjét, amelyet megismertetnek a tanulókkal.
12. Az oktatók azonos elvek mentén kialakított értékelési módszereket, eljárásokat alkalmaznak.
13. A tanulók munkájának ellenőrzése rendszeres.
14. A szülők rendszeresen visszajelzést kapnak gyermekük előrehaladásáról.
15. Az iskola az energiatakarékosságot és a környezettudatosságot érvényesíti minden területen (pl. hulladékminimalizálás, szelektív hulladékgyűjtés, modern világítás, zöld növények, szellőzés, energiatakarékosság, az anyagok újrahasznosítható papírra való nyomtatása stb.).
16. Az iskola hatékony pályaaorientációs, pályaválasztási tevékenységet folytat.



2.3. Az intézményi önértékelés keretében az oktatók elégedettségét mérő kérdőív

Oktatói kérdőív

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. Válassza ki a véleményét tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

teljesen igaz = 4

általában igaz = 3

többnyire nem igaz = 2

egyáltalán nem igaz = 1

nincs információ = 0.

A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszai segítenek abban, hogy az intézmény munkájáról valós képet kaphassunk.

1. Az intézmény megalapozottan és egyértelműen meghatározta a céljait, célkitűzéseit, és biztosítja ezek mérhetőségét.
2. A képzések és a képzési programok összhangban vannak a stratégiai célokkal.
3. Egyértelműen meghatározták az intézmény minőségpolitikai céljait, ehhez kapcsolódóan a minőségirányítás szervezeti kereteit és a munkatársak minőségirányítással kapcsolatos feladatait, felelősségét.
4. Az intézmény biztosítja a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjai részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.
5. Az intézmény azonosítja a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel, és ennek a tervezése megjelenik az intézményi dokumentumokban.
6. Az intézmény rendelkezik adatvédelmi szabályzattal, és megfelelő intézkedéseket határoz meg a biztonságos adatkezelés, adattárolás és adattovábbítás biztosítására.
7. Az intézmény a jogszabályban előírt adatok kezelése mellett biztosítja a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését, védelmét.
8. Az intézmény megvalósítja az emberi és anyagi erőforrások elosztását, meghatározza az erőforrás-elosztás alapelveit, és azok segítik az intézményi célok megvalósulását.
9. Az intézmény kialakítja és működteti az oktatók közötti együttműködés kereteit, és az intézményi célok elérése érdekében megvalósul az oktatók közötti szakmai együttműködés, amelyet az intézmény támogat és ösztönöz.
10. Az intézmény kialakítja és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkor céljaival összhangban felméri, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességeit, és támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetenciafejlesztését.
11. Az intézmény továbbképzési programot és éves beiskolázási tervet készít, amelyben figyelembe veszi az oktatók szakmai felkészültségének és szakmai munkájának értékeléséből adódó egyéni fejlesztési célokat.
12. Az intézményben a továbbképzéseken szerzett tudás, tapasztalatok továbbadása megtörténik.
13. Az intézményben alkalmazzák azokat a módszereket, munkaformákat, amelyek hozzájárulnak az elvárt tanulási eredmények eléréséhez.
14. Az intézmény biztosítja a tanulók számára az egyéni haladás lehetőségeit.



15. A szakmai program készítésébe, módosításába bevonják a duális képzőhelyeket, és a szakmai programban megjelennek a gazdaság helyi igényei.
16. Az intézmény a duális képzőhelyek bevonásával egyértelműen meghatározza a tanulók értékelésének a módszereit, az értékelés eljárásrendjét, és az elvárásokat megismertetik a tanulókkal.
17. Az intézményben alkalmazzák a szakmai programban meghatározott és leírt értékelési módszereket, eljárásokat.
18. Az intézmény rendelkezik digitális oktatási stratégiával, illetve biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.
19. A duális képzőhelyeket bevonják a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek megismertetésébe.
20. Az oktatókat ösztönzik a digitális tananyagok fejlesztésére, a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatára.
21. Az önértékelés fontos szerepet tölt be az intézmény minőségirányítási és minőségfejlesztési rendszerében.
22. Az oktatók értékelési rendszerének szabályozása, működtetése és eredményei támogatják az intézményi célok elérését.
23. Az intézmény partneri méréseket alkalmaz a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során, és az értékelés eredménye koherens az intézményi célokkal.
24. Elemzik, értékelik és felhasználják az önértékelés és a külső értékelés során megállapított erősségeket és fejlesztendő területeket, a fejlesztések értékelésének eredményeit a célok elérése érdekében, a szakmai-pedagógiai munka és az intézményi működés folyamatos fejlesztésére.
25. Bevonják a partnereket a fejlesztendő területek, a fejlesztési célok kijelölésébe, valamint a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába.
26. Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit felhasználja a szakmai-pedagógiai munka fejlesztése érdekében.
27. Az intézmény működése során törekszik a fenntarthatóság elvének érvényesítésére.
28. A fenntartható, környezettudatos gondolkodás a képzési tartalmakban, tanulói programokban előtérbe került.
29. Az iskola biztosítja a digitális hozzáférést az oktatók és a tanulók részére, korszerű digitális módszereket alkalmaznak az iskolai és az otthoni tanulásban.
30. Az intézmény ösztönzi az oktatókat az oktatást segítő digitális tartalmak létrehozására, virtuális tanulási környezet alkalmazására.



2.4 Az intézményi önértékelés és az intézményvezetői önértékelés keretében a duális képzőhelyek elégedettségét mérő kérdőív

Duális képzőhelyek kérdőíve

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. Válassza ki a véleményét tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

teljesen igaz = 4

általában igaz = 3

többnyire nem igaz = 2

egyáltalán nem igaz = 1

nincs információ = 0.

A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszai segítenek abban, hogy az intézmény és az *intézményvezető* munkájáról valós képet kaphassunk.

Melyik szakképzési ágazatban kapcsolódik a szakképző intézmény képzési tevékenységéhez?

Kérjük, adja meg a megfelelő ágazato(ka)t!

.....

1. Az intézmény képzési szerkezete megfelel a munkaerő-piaci igényeknek, és összhangban van az intézmény stratégiai céljaival.
2. Az intézmény figyelmet fordít arra, hogy megismerje a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket.
3. Az intézmény minőségirányítási rendszert működtet.
4. Az intézmény együttműködik a duális képzőhelyekkel, megteremti annak szervezeti kereteit, a partneri együttműködések területén gyakorlati megoldásokat alkalmaz.
5. Megvalósul a (duális képzőhelyi és intézményi) oktatók közötti szakmai együttműködés, az intézmény támogatja, ösztönzi ezt.
6. Az intézmény továbbképzési programja biztosítja oktatói számára a korszerű szakmai tudás megszerzését.
7. Az intézmény együttműködik a duális képzőhellyel a tanulói értékelési rendszer kialakításában és a tanulók közös értékelésében.
8. Az intézmény biztosítja a tanulók számára a megfelelő digitális felkészülést.
9. A duális képzőhelyeket bevonják a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek megismertetésébe.
10. A tanulók megfelelő tudással rendelkeznek a fenntarthatóság területén.
11. Az intézmény vezetője irányítja és szervezi az intézmény stratégiai és éves tervezési folyamatait, valamint azokban személyes feladatot vállal.
12. Az intézmény vezetője irányítja és szervezi a képzési igényeket megjelenítő partnerekkel folytatott konzultációt és információmegosztást, az együttműködés megtervezését és lebonyolítását, valamint ezekben a tevékenységekben személyes feladatot is vállal.
13. Az intézményvezető irányítja és szervezi a szakmai programban és a duális képzőhelyekkel együtt kialakított képzési programban dokumentált közös oktatási tevékenységet.



14. *Az intézményvezető biztosítja a tanulók tanulási eredményeinek értékelésére vonatkozó érvényes, pontos és megbízható módszerek, eljárásrendek kialakítását és dokumentálását az oktatók és a duális képzőhelyek együttműködése mellett.*
15. *Az intézmény vezetője személyesen részt vesz az önértékelés és a külső értékelés eredményei alapján a fejlesztési célok, célkitűzések meghatározásában, a cselekvési tervek elkészítésében, és ebbe a munkába bevonja a partnereit.*



2.5 Az intézményi önértékelés és az intézményvezetői önértékelés keretében a szakképző intézményben végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek elégedettségét mérő kérdőív

A szakképző intézményben végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek kérdőíve

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. Válassza ki a véleményét tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

teljesen igaz = 4

általában igaz = 3

többnyire nem igaz = 2

egyáltalán nem igaz = 1

nincs információ = 0.

A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszai segítenek abban, hogy az intézmény és az *intézményvezető* munkájáról valós képet kaphassunk.

Melyik szakképzési ágazatban kapcsolódik a szakképző intézmény képzési tevékenységéhez, milyen ágazatban foglalkoztatja a végzett tanulókat?

Kérjük, adja meg a megfelelő ágazato(ka)t!

.....

1. Az intézmény képzési szerkezete megfelel a munkaerő-piaci igényeknek, és ez összhangban van az intézmény stratégiai céljaival.
2. Az intézmény figyelmet fordít arra, hogy megismerje a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket.
3. Az intézmény biztosítja duális partnerei részére a konzultációt, bevonja őket a szakképzéssel kapcsolatos tervezési-végrehajtási feladataiba, kikéri a véleményüket.
4. Az intézményben végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges szakmai kompetenciákkal.
5. Az intézményben végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges általános munkavállalói kompetenciákkal (pl. pontos munkakezdés, problémamegoldó képesség, együttműködésre való készség, alkalmazkodó készség, kreativitás, innovációs képesség).
6. Az intézményben végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges digitális kompetenciákkal.
7. A duális képzőhelyeket bevonják a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek megismertetésébe.
8. Az intézményben elemzik, értékelik és felhasználják az önértékelés és a külső értékelés során megállapított erősségeket és fejlesztendő területeket, a partnereket bevonják a fejlesztendő területek, a fejlesztési célok kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába.
9. Az intézmény vezetője irányítja és szervezi az intézmény stratégiai és éves tervezési folyamatait, valamint azokban személyes feladatot vállal.
10. Az intézmény vezetője irányítja és szervezi a partnerekkel folytatott konzultációt és abban személyes feladatot vállal.
11. Az intézmény vezetője a képzési szerkezet kialakításában figyelembe veszi a munkaerő-piaci környezet igényeit.



12. Az intézmény vezetője személyesen részt vesz az önértékelés és a külső értékelés eredményei alapján a fejlesztési célok, célkitűzések meghatározásában, a cselekvési tervek elkészítésében.



2.6 Munkasablon az intézményi önértékeléshez

INTÉZMÉNYI ÖNÉRTÉKELÉS

Önértékelési munkasablon

Intézmény neve:

Az önértékelés időpontja:



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	
Önértékelési szempont	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény az európai, országos, regionális és helyi szakképzés-politikai célokat figyelembe véve stratégiai és éves célokat határoz meg, amelyek egymásra épülnek. A szakképzés jelenleg érvényben lévő európai stratégiai céljait az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről”, az országos célokat a „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia határozza meg. A regionális célok a regionális, megyei és helyi munkaerő-piaci stratégiában jelennek meg. A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvényben és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Kormányrendeletben tükröződnek az európai stratégiai célok és a Szakképzés 4.0 Stratégia céljai. Az intézmény fenti dokumentumok alapján meghatározott hosszú távú céljai a szakmai program részét képezik, valamint nyomon követhetőek az egyéb dokumentumokban: a vezetői pályázatban/vezetési programban, szervezeti és működési szabályzatban, házirendben, továbbképzési programban, és amennyiben releváns, a fejlesztési tervekben, alapkészség-fejlesztési tervben, a komplex pedagógiai módszertani fejlesztés tervében, marketing tervben, nemzetköziesítési stratégiában, digitális oktatási stratégiában. Az intézmény éves tervezési dokumentumai (munkatervek, beiskolázási terv, amennyiben releváns cselekvési, illetve intézkedési tervek) összhangban vannak az intézmény hosszú távú céljaival. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a célrendszerében megfogalmazta-e a szakképzés-politikai célokkal és az intézményi sajátosságokkal összhangban a szakképzésre vonatkozó céljait, célkitűzéseit.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	
Önértékelési szempont	T2 Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény konkrét, egyértelmű és mérhető célokat, célkitűzéseket fogalmaz meg, ezzel biztosítja az értékelhetőséget és a visszacsatolást. A meghatározott célokhoz az intézmény önállóan vagy a fenntartóval, illetve a szakképzési centrummal egyeztetve konkrét mérőszámokat, értékelési sikerkritériumokat rendel, amelyekkel rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett figyelemmel kíséri és értékeli a kitűzött célok elérését. Az intézmény stratégiai céljait lebontják a gyakorlati megvalósítás szintjére és azok megjelennek a képzések tervezésében, tartalmában, módszertanában és az oktatásszervezésben. A képzések tervezése, tartalma, módszertana, az oktatásszervezés során az intézmény biztosítja valamennyi tanulási forma igénybevételének lehetőségét; a korábban nem az intézményben megszerzett szakmai, gyakorlati, digitális idegennyelvi tudás elismerését beszámítással, a külföldi célú mobilitás során megszerzett tudás elismerését Europass bizonyítvánnyal. A stratégiai célok lebontása megjelenik a fejlesztési tervekben. (pl: kreativitásfejlesztő terv) <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény megalapozottan és egyértelműen meghatározta-e a céljait, célkitűzéseit, és hogyan biztosítja ezek mérhetőségét.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a képzések és a képzési programok összhangban vannak-e a stratégiai célokkal.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	
Önértékelési szempont	T3 Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény a célok kialakításához azonosítja a képzési igényeket megjelenítő releváns partnereit. A helyi munkaerő-piaci/képzési igényeket elsősorban a munkaerő-piaci partnerek (a duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások, a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, a munkaerőpiac érdekképviselői szervezetei), az ágazati képzőközpontok, az illetékes kamarák jelenítik meg, de más intézmények, szervezetek (egyetemek, tankerületi központok, általános iskolák, kulturális és sportszervezetek, egészségügyi, szociális támogató intézmények, egyéb szakmai szervezetek) is közvetíthetnek ilyen igényeket. Az egyéni képzési igényeket a jelenlegi vagy leendő tanulók, a szülők, a képzésben részt vevő személyek, az oktatók jelenítik meg. Az intézmény a helyi munkaerő-piaci igények felmérése, valamint az egyéni képzési igények feltárása érdekében konzultációt, párbeszédet folytat, valamint adatot, információt és visszajelzéseket gyűjt a releváns partnerei körében. Az adatok, információk és visszajelzések feldolgozásába és elemzésébe bevonja a releváns partnereit, kiemelten a munkatársakat. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan biztosítja a releváns partnerei részére a konzultációt, amely révén megismeri a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igényeket.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan azonosítja a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket, mennyire tudatos és szabályozott tevékenység ez az intézményben.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	
Önértékelési szempont	T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény tevékenységét minőségirányítási rendszer alapján végzi, amely minőségpolitikából, önértékelésből és az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll. Az intézményi minőségirányítási rendszernek része az oktatók értékelési rendszere is. Az intézmény a minőségpolitikában megalkotja a küldetését, és a jövőképét, és azokhoz kapcsolódóan stratégiai célokat és minőségcélokat határoz meg. A minőségpolitikában és a kapcsolódó minőségcélokban kinyilvánítja a minőségirányítás és a minőségfejlesztés iránti vezetői és intézményi elkötelezettséget, valamint meghatározza a minőségirányítási rendszer működtetésének szervezeti kereteit, ezen belül azt, hogy ki miért felelős. Az intézmény a szervezeti és működési szabályzatban, és a munkaköri leírásokban rögzíti az intézmény szervezeti egységei és a teljes munkatársi kör minőségirányítással kapcsolatos felelősségét és feladatait. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a vonatkozó jogszabályi követelményeknek és az ágazati irányítás által biztosított módszertani támogatásnak megfelelően alakította-e ki a minőségirányítási rendszerét.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy egyértelműen meghatározták-e az intézmény minőségpolitikai céljait, ehhez kapcsolódóan a minőségirányítás szervezeti kereteit és a munkatársak minőségirányítással kapcsolatos feladatait, felelősségét.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	
Önértékelési szempont	T5 Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény bevonja a munkatársakat (oktatókat, egyéb alkalmazottakat) és a duális képzőhely oktatóit az intézmény cél-meghatározási, tervezési folyamataiba, ideértve a minőségfejlesztési tevékenységek megtervezését is. Az intézmény vezetése a munkatársak bevonásával alkotja meg hosszú-távú és operatív terveit, kompetenciájuk szerint bevonják őket a célok megfogalmazásába. Az intézmény munkatársait széleskörűen bevonják az intézményi önértékelés és az azt követő fejlesztések meghatározásának, a fejlesztési célok kijelölésének és a fejlesztések megvalósításának a folyamatába. Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi szintű döntések meghozatalába is. Az oktatói testület dönt az intézmény szakmai programjának, a duális szakirányú képzés képzési programjának, a szervezeti és működési szabályzatának, házirendjének, éves munkatervének, továbbképzési programjának elfogadásáról. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény biztosítja-e és hogyan a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjainak a részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.				
Önértékelési szempont	T6 Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás</th><th>Intézményi működési gyakorlat leírása</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársaival, tanulóival és a szülőkkel. Az intézmény a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez és szervez más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaaorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és meghatározza az egyes partnerekkel folytatott együttműködés tartalmát. Az intézmény együttműködést tervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködési formát alakít ki a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program tervezése során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben részt vevő személyekkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez a vele tanulói jogviszonyban álló tanulók elhelyezését biztosító kollégiummal. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény azonosítja-e és hogyan a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében milyen együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel és hogyan jelennek meg ezek a tervek az intézményi dokumentumokban.</i> </td><td></td></tr> </tbody> </table>		Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	Intézményi működési gyakorlat leírása	Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársaival, tanulóival és a szülőkkel. Az intézmény a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez és szervez más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaaorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és meghatározza az egyes partnerekkel folytatott együttműködés tartalmát. Az intézmény együttműködést tervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködési formát alakít ki a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program tervezése során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben részt vevő személyekkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez a vele tanulói jogviszonyban álló tanulók elhelyezését biztosító kollégiummal. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény azonosítja-e és hogyan a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében milyen együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel és hogyan jelennek meg ezek a tervek az intézményi dokumentumokban.</i>	
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás	Intézményi működési gyakorlat leírása				
Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársaival, tanulóival és a szülőkkel. Az intézmény a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez és szervez más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaaorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és meghatározza az egyes partnerekkel folytatott együttműködés tartalmát. Az intézmény együttműködést tervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködési formát alakít ki a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program tervezése során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben részt vevő személyekkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez a vele tanulói jogviszonyban álló tanulók elhelyezését biztosító kollégiummal. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény azonosítja-e és hogyan a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében milyen együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel és hogyan jelennek meg ezek a tervek az intézményi dokumentumokban.</i>					



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	
Önértékelési szempont	T7 Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.	
Az önértékelési szempont-hoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény az adatkezelési szabályzatában meghatározza a természetes személyek személyes adatai kezelésének, az adatokhoz való hozzáférésnek, az adatok tárolásának és továbbításának intézményi rendjét. Az adatkezelési szabályzat elkészítésénél, módosításánál az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően kikéri a képzési tanács és a diákönkormányzat véleményét. Az intézmény adatvédelmi szabályzata a tanuló, a képzésben részt vevő személy, az alkalmazottak szakmai oktatással összefüggésben kezelt személyes adatai mellett tartalmazza a minőségirányítási tevékenységekből (mérések, értékelések, kérdőíves megkérdezések stb.) származó adatok kezelésének szabályait is. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e adatvédelmi szabályzattal, és megfelelő intézkedéseket határoz-e meg a biztonságos adatkezelés, adattárolás és adattovábbítás biztosítására.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a jogszabályban előírt adatok kezelése mellett biztosítja-e a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését, védelmét, valamint a közérdekű adatok nyilvánosságát, ezekre milyen szabályok vonatkoznak.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	
Önértékelési szempont	M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény célrendszerében meghatározott célok koherensen megjelennek a szakmai programban és az intézmény éves terveiben. Az intézmény az éves munkatervezéshez kapcsolódóan erőforrás-tervezést végez, amely során biztosítja a szükséges szervezeti kereteket, a humán és az anyagi erőforrásokat. A megvalósítás során biztosítja a szükséges anyagi erőforrásokat a szakmai oktatáshoz (közismereti oktatás, ágazati alapoktatás, szakirányú oktatás) és az intézmény működtetéséhez (infrastruktúra karbantartása, munkavédelmi és védőfelszerelések, higiénia) szükséges feltételek terén. A megvalósítás során az elektronikus kommunikáció és dokumentáció, illetve a digitális és online oktatás előnyben részesítésével; a papír alapú dokumentáció visszaszorításával csökkenti az intézmény a hulladéktermelést. Az intézmény csökkenti az energiafogyasztást; a fejlesztések során a zöld és energiahatékony felújításokat helyezi előtérbe. A humán erőforrás-tervezésben biztosítja a munkatársak egyenletes terhelését. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan valósítja meg az erőforrások elosztását, meghatározza-e az erőforrás-elosztás alapelveit, és azok hogyan segítik az intézményi célok megvalósulását.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	
Önértékelési szempont	M2 Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében szakmai-képzési együttműködési rendszert működtet más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaaorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és hatékony együttműködési munkaformákat működtet az egyes partnerekkel. Az intézmény a szakmai programjának részét képező képzési programját a duális partnerek bevonásával készíti el. A duális képzőhelyen szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók szakmai vizsgára történő felkészítésében minden érdekelt fél részt vesz a képzési programban meghatározottak szerint. A duális képzőhelyen folyó szakirányú oktatás keretében a tanulók értékelésében a jogszabályban és a szakmai programban rögzített szabályok alapján egységes gyakorlatot alkalmaz. Az intézmény együttműködik a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködik a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerésében, a duális képzés működtetésében, a képzőhelyek támogatásában, a gazdasági partnereivel a szakmai oktatói továbbképzések megvalósításában. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program megvalósítása során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény együttműködik nemzetközi, külföldi szervezetekkel a mobilitások megvalósításában, a kreativitás fejlesztés támogatásában, előmozdítja a szakképzést nemzetközi kontextusban. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan működteti a partnerekkel folytatott szakmai együttműködések szervezeti kereteit, milyen gyakorlati megoldásokat alkalmaz a partneri együttműködések területén, milyen munkamegosztást, egyéni feladatokat határoz meg, és azok mennyire támogatják az intézményi célok elérését. Vizsgálni szükséges az alkalmazott gyakorlat kiterjedését, a teljes partneri kör bevonását.</i>		
Intézményi	Százalékos /%-os érték	



működési gyakorlat értékelése	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		

Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	
Önértékelési szempont	M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény oktatói a szakmai program, illetve a duális képzőhelyekkel egyeztetett képzési program alapján, közösen végzik az oktatási tevékenységüket. Az intézmény a képzési célok elérése érdekében működteti az oktatók (egy osztályban tanító oktatók, szakmai oktatók, projekteket megvalósító oktatók) együttműködési rendszerét, közös szabályokat alkalmaz a pedagógiai tervezésben, a tanulók értékelésében, működteti a szakmai-képzési belső együttműködést, a belső tudásmegosztást. Az oktatók munkatervben rögzített munkaközösségi értekezleteken, projektértekezleteken történő egyeztetések alapján, a képzési és kimeneti követelmények, a programtantervek, a szakmai program figyelembevételével készítik el a projektterveket, tanmeneteket. A projektek megvalósításában a szakmai és a közismereti oktatók egyaránt részt vesznek. A tanulók versenyfelkészítése és felzárkóztatása az oktatók együttműködésével valósul meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók közötti együttműködés kereteit, és az intézményi célok elérése érdekében hogyan valósul meg az oktatók közötti szakmai együttműködés, az intézmény hogyan támogatja, ösztönzi ezt.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.
Önértékelési szempont	M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás Az intézmény az oktatók továbbképzése céljából hosszú-távú továbbképzési programot és ez alapján éves beiskolázási tervet készít. A továbbképzési programot az intézmény szakmai programjának, szakmaszerkezetének, a fejlesztési terveinek, a korszerű szakképzési tartalmaknak és a szakképzési releváns módszertanoknak megfelelően, az intézményi célok figyelembevételével tervezik és valósítják meg. A továbbképzések tervezésében és megvalósításában az intézmény szakmai fejlesztési igénye mellett figyelembe veszik az oktatói értékelés eredményeit és az intézményi célokat támogató egyéni oktatói kompetenciák fejlesztésére irányuló képzési szükségleteket és igényeket. Az éves beiskolázási tervben biztosítják az egyenletes továbbképzési terhelést, annak érdekében, hogy megvalósuljon az oktatók jogszabályban meghatározott négyévenként legalább hatvan óra továbbképzése. A szakirányú oktatásban oktatott tantárgy oktatójának továbbképzése esetén a továbbképzés elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban történik, amelynek célja, hogy az oktatók új technológiákat, eljárásokat, anyagokat ismerjenek meg, piacképes szakmai tudást szerezzenek, új eljárásokat, módszereket ismerjenek meg és beépítsék azokat a szakképzési gyakorlatukba. A továbbképzésben részt vevők rendszeresen tájékoztatják az érintetteket, köztük a szakirányú oktatásban részt vevő többi érintettet, a továbbképzéseken tapasztaltakról. Az intézmény értékeli a továbbképzések eredményességét, biztosítja a megszerzett tudás belső továbbadását. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkori céljaival összhangban hogyan méri fel, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességeit, és hogyan támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetencia-fejlesztését. Vizsgálni kell azt is, hogyan készíti az intézmény a továbbképzési programot és az éves beiskolázási tervet, hogyan veszi ennél figyelembe az oktatók szakmai felkészültségének és szakmai munkájának értékeléséből adódó egyéni fejlesztési célokat. Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik az intézményben a négyéves továbbképzési kötelezettség teljesítésének egyéni szintű tervezése, a továbbképzéseken szerzett tudás, tapasztalatok továbbadása.</i>	Intézményi működési gyakorlat leírása



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.				
Önértékelési szempont	M5 A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Az önértékelési szempont-hoz kapcsolódó elvárás</th><th>Intézményi működési gyakorlat leírása</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények és a programtervek alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakítja a szakmai programját, amely tartalmazza az oktatás-képzés folyamatában alkalmazott oktatási, nevelési, pedagógiai stratégiákat, a tanulási eredmény alapú megközelítést, a kimeneti követelmények által vezérelt tartalomszabályozást, továbbá a képzésben alkalmazott korszerű szakképzési releváns módszereket, munkaformákat, kiemelten a projekt módszert. A képzési és kimeneti követelmények alapján az intézmény képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulókat aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvételre ösztönzik (pl. projektoktatás, külföldi szakmai tapasztalat). Az intézmény a korai jelzőrendszerek működtetésével, összehangolt pályaaorientációs tevékenységgel és karriertanácsadással növeli a szakmai alapoktatás vonzerejét és minőségét.). Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségeit, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat. . A szakmai programja tartalmazza az emelt szintű felsőoktatással közösen megvalósított szakmai programot (okleveles technikusképzés), a kreatív gondolkodás fejlesztését szolgáló programot (kreativitástechnika); az idegen nyelv magas szintű elsajátításának programját (két tanítási nyelvű technikum); a hazafias nevelés programját (Honvéd Kadét Program). Az intézmény a szakmai programot rendszeresen felülvizsgálja és az értékelés alapján fejleszti azt. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény szakmai programjában megjelennek-e és hogyan a jogszabályban előírt tartalmak, hogyan alkalmazzák azokat, milyen módszereket, munkaformákat, alkalmaznak az elvárt</i> </td><td></td></tr> </tbody> </table>		Az önértékelési szempont-hoz kapcsolódó elvárás	Intézményi működési gyakorlat leírása	Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények és a programtervek alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakítja a szakmai programját, amely tartalmazza az oktatás-képzés folyamatában alkalmazott oktatási, nevelési, pedagógiai stratégiákat, a tanulási eredmény alapú megközelítést, a kimeneti követelmények által vezérelt tartalomszabályozást, továbbá a képzésben alkalmazott korszerű szakképzési releváns módszereket, munkaformákat, kiemelten a projekt módszert. A képzési és kimeneti követelmények alapján az intézmény képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulókat aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvételre ösztönzik (pl. projektoktatás, külföldi szakmai tapasztalat). Az intézmény a korai jelzőrendszerek működtetésével, összehangolt pályaaorientációs tevékenységgel és karriertanácsadással növeli a szakmai alapoktatás vonzerejét és minőségét.). Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségeit, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat. . A szakmai programja tartalmazza az emelt szintű felsőoktatással közösen megvalósított szakmai programot (okleveles technikusképzés), a kreatív gondolkodás fejlesztését szolgáló programot (kreativitástechnika); az idegen nyelv magas szintű elsajátításának programját (két tanítási nyelvű technikum); a hazafias nevelés programját (Honvéd Kadét Program). Az intézmény a szakmai programot rendszeresen felülvizsgálja és az értékelés alapján fejleszti azt. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény szakmai programjában megjelennek-e és hogyan a jogszabályban előírt tartalmak, hogyan alkalmazzák azokat, milyen módszereket, munkaformákat, alkalmaznak az elvárt</i>	
Az önértékelési szempont-hoz kapcsolódó elvárás	Intézményi működési gyakorlat leírása				
Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények és a programtervek alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakítja a szakmai programját, amely tartalmazza az oktatás-képzés folyamatában alkalmazott oktatási, nevelési, pedagógiai stratégiákat, a tanulási eredmény alapú megközelítést, a kimeneti követelmények által vezérelt tartalomszabályozást, továbbá a képzésben alkalmazott korszerű szakképzési releváns módszereket, munkaformákat, kiemelten a projekt módszert. A képzési és kimeneti követelmények alapján az intézmény képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulókat aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvételre ösztönzik (pl. projektoktatás, külföldi szakmai tapasztalat). Az intézmény a korai jelzőrendszerek működtetésével, összehangolt pályaaorientációs tevékenységgel és karriertanácsadással növeli a szakmai alapoktatás vonzerejét és minőségét.). Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségeit, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat. . A szakmai programja tartalmazza az emelt szintű felsőoktatással közösen megvalósított szakmai programot (okleveles technikusképzés), a kreatív gondolkodás fejlesztését szolgáló programot (kreativitástechnika); az idegen nyelv magas szintű elsajátításának programját (két tanítási nyelvű technikum); a hazafias nevelés programját (Honvéd Kadét Program). Az intézmény a szakmai programot rendszeresen felülvizsgálja és az értékelés alapján fejleszti azt. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény szakmai programjában megjelennek-e és hogyan a jogszabályban előírt tartalmak, hogyan alkalmazzák azokat, milyen módszereket, munkaformákat, alkalmaznak az elvárt</i>					



<i>tanulási eredmények elérése érdekében, illetve azt, hogy az intézmény hogyan biztosítja a tanulók számára az egyéni haladás lehetőségeit. Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik a szakmai program felülvizsgálata, hogyan vonják be ebbe a duális képzőhelyeket, és a felülvizsgálat során hogyan jelennek meg a szakmai programban a gazdaság helyi igényei.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	
Önértékelési szempont	M6 Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény szakmai programja tartalmazza az oktatás-nevelés-képzés folyamatában alkalmazott értékelési eljárásokat, a tanulmányok alatti vizsgák részeit, annak követelményrendszerét, és egyértelműen leírja a továbbhaladás minimumkövetelményeit. A gyakorlatban működtetett értékelési eljárásokban érvényesül a kimenet-szabályozás, a tanulási eredmény alapú megközelítés és a vizsgáztatás során is alkalmazandó portfólió módszere. A képzési programban a duális képzőhelyekkel egyeztetve meghatározzák az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait, amelyekkel pontosan és megbízhatóan tudják a képzőhelyekkel közösen értékelni a tanulók elért tanulási eredményeit. Az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait a tanulókkal ismertetik. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény egyértelműen meghatározza-e és hogyan a tanulók értékelésének a módszereit, kiemelten az egyének tanulási eredményeinek az értékelésére alkalmas módszereket, az értékelés eljárásrendjét, kialakításuk során hogyan vonja be a duális képzőhelyeket, és az elvárásokat hogyan ismertetik meg a tanulókkal.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményben hogyan alkalmazzák a szakmai programban meghatározott és leírt értékelési módszereket, eljárásokat.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	
Önértékelési szempont	M7 Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén. Az intézmény szakmai programjában és azon belül kiemelten a képzési programban megjelennek az ágazati alap- és a szakmai vizsgák sikeres teljesítéséhez szükséges, gyakorlatban alkalmazható digitális tudástartalmak. Az intézményben az alapvető informatikai felszereltség mellett a duális képzőhelyek bevonásával a képzésben megjelennek az adott ágazatban jellemző digitális hardverek és szoftverek, a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott legkorszerűbb megoldások és eszközök. Az intézmény ösztönzi és támogatja a digitális tananyagtartalmak fejlesztését és használatát az oktatók körében és a duális képzőhelyeken egyaránt. A digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatát az oktatói értékelésben is értékeli, figyelembe veszik a fejlesztési irányok meghatározásánál, a továbbképzési lehetőségek biztosításánál. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e digitális oktatási stratégiával, illetve hogyan biztosítja az intézmény a digitális oktatás feltételrendszerét: a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy a duális képzőhelyeket hogyan vonják be a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek intézményi megismertetésébe, valamint hogy az oktatókat hogyan ösztönzik a digitális tananyagok fejlesztésére, a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatára.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	ÉRTÉKELES Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	
Önértékelési szempont	É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.	
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
A szakképzési jogszabályok alapján az intézmény minőségirányítási rendszere önértékelésre épül. Az intézmény szabályozza, ezen belül meghatározza az önértékelés szervezeti kereteit, az eljárásrendet és működteti önértékelési rendszerét, indikátorokat és mérőeszközöket alkalmaz. Az intézmény rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett legalább kétévénként átfogó önértékelést végez. Az önértékelés magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és eljárásokat tartalmaz a belső és a külső partnerek bevonására. Az önértékelés során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés milyen szerepet tölt be az intézmény minőségirányítási és minőségfejlesztési rendszerében. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan végzi az önértékelést a jelen Önértékelési Kézikönyvben meghatározott eljárásrend alapján, valamint hogy az intézményi szabályozás és a működési gyakorlat mennyire van összhangban egymással.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	ÉRTÉKELES Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.
Önértékelési szempont	É2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás Intézményi működési gyakorlat leírása	
Az intézmény évente gyűjti a szakképzési indikátorokat, vizsgálja azok trendjét, az önértékelés során vizsgálja a célkitűzések teljesülését, a tanév végi beszámolók megállapításait, az előző értékelések során elkészített cselekvési tervek megvalósulását és eredményességét. Az intézmény a jelen Önértékelési Kézikönyvben meghatározott folyamatmodell alapján szabályozza és működteti az intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, a szakmai-képzési, a támogató és erőforrás folyamat-területeken. A folyamatokhoz kapcsolt indikátorokkal, a szabályozás és a működési gyakorlat összhangjának a vizsgálatával rendszeresen méri és értékeli az intézményi folyamatok működésének eredményességét. Az intézmény az önértékelés keretében a kétéves önértékelési ciklusonként legalább egyszer méri a szakképzési alapfeladat-ellátás partnereinek (tanulók, szülők, munkatársak, duális képzőhelyek, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezetek) igényét és elégedettségét. Az önértékelés során az intézmény értékeli az oktatói értékelés helyi szabályozását, működtetését és eredményességét. A stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partneri mérések eredményeinek, a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének az önértékelése során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során a stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partnerek elégedettségének, a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a fenti területek értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.</i> <i>A szempont vizsgálata során ki kell térni arra is, hogy az oktatók értékelési rendszerének szabályozása, működtetése és eredményei hogyan támogatják az intézményi célok elérését.</i>	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	ÉRTÉKELES Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	
Önértékelési szempont	É3 Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény méri és értékeli a digitális felkészültséget a vezetők, a munkatársak és a tanulók körében. A digitális felkészültség értékeléséhez felhasználja az indikátorokat, a partneri mérési eredményeket, vizsgálja az alkalmazott digitális stratégiát, módszertant, az intézmény infrastrukturális feltételrendszerét. Az intézmény a környezeti fenntarthatóság értékelése érdekében vizsgálja a fenntartható fejlődés követelményeinek, a környezet-tudatosságnak, a környezetvédelmi szempontoknak és intézkedéseknek a megjelenését az oktatás és képzés, és az intézményi működés területén. Az intézmény a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az önértékelése során erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	ÉRTÉKELES Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	
Önértékelési szempont	É4 Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.	
Az önértékelési szempontához kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében folyamatosan gyűjti a releváns adatokat (pl. a tanulókra vonatkozó lemorzsolódási és a hiányzási adatokat, az ágazati alapvizsga, a szakmai vizsga, az érettségi vizsga eredményeit). Az értékeléshez felhasználja a KRÉTA rendszer korai jelzőrendszereit. Az intézmény elemzi az országos tanulói kompetenciamérés eredményeit. Az intézmény kiemelt stratégiai céljai alapján (pl. beiskolázási tevékenység, duális képzés, felnőttek oktatása) további korai figyelmeztető jelzéseket határoz meg és nyomon követi azok alakulását. Mindezek figyelembevételével, a korai jelzőrendszer alapján azonosítja a fejlesztendő területeket és fejlesztéseket indít. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan használja fel a KRÉTA rendszer jelzéseit, rendszeres-e azok értékelése, az értékelés kiterjed-e a teljes érintett oktatói körre és hogy az értékelések eredményei kapcsolódnak-e az intézményi fejlesztő tevékenységekhez. Vizsgálni kell azt is, hogy az intézmény milyen további korai jelzéseket vesz figyelembe, és a céljainak elérése érdekében hogyan használja fel azokat, hogyan reagál rájuk.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	FELÜLVIZSGÁLAT (visszacsatolás, fejlesztés) Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	
Önértékelési szempont	F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, kiemelten az oktatói testülettel. Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés során meghatározott fejlesztendő területek alapján az intézményi célok figyelembevételével fejlesztési célokat határoz meg, amelyekhez cselekvési terveket készít. A fejlesztések kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába bevonja a releváns partnereit, kiemelten a duális képzőhelyeket, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezeteket. Az intézmény erőforrásokat biztosít a cselekvési tervek végrehajtásához, azok teljesülését rendszeresen értékeli. A visszacsatolási mechanizmus alapján, nyomon követhető az önértékelést és a külső értékelést követő fejlesztések beépülése a szakmai-pedagógiai munkába és az intézményi működésbe. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény miként alkalmazza az intézmény fejlesztésénél az EQAVET Minősbiztosítási Ciklus „Felülvizsgálat, fejlesztés” elemét. Azt kell tehát megvizsgálni, hogy hogyan elemzik, értékelik és használják fel az önértékelés és a külső értékelés során megállapított erősségeket és fejlesztendő területeket, a fejlesztések értékelésének eredményeit a célok elérése érdekében, a szakmai-pedagógiai munka és az intézményi működés folyamatos fejlesztésére, hogyan vonják be a partnereket a fejlesztendő területek, a fejlesztési célok kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	FELÜLVIZSGÁLAT (visszacsatolás, fejlesztés) Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	
Önértékelési szempont	F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.	
Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
A fejlesztési célok és a cselekvési tervek nyomon követhetően kapcsolódnak az önértékelési folyamathoz, az intézmény stratégiai célkitűzéseinek elérését szolgálják, elősegítik a szakképzés minőségének javítását. Az intézmény önértékelési folyamata biztosítja az adatalapú értékelést, az erősségek és a fejlesztendő területek partnerek bevonásával történő meghatározását, a fejlesztendő területek prioritizálását, a cselekvési tervek elkészítésének szakmaiságát, a tervek eredményeinek értékelése során a visszacsatolást. Az intézmény a fenti önértékelési ciklus alkalmazásával képes tanuló szervezetként működni, biztosítva a folyamatos fejlesztést. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit hogyan használja fel szakmai-pedagógiai fejlesztése érdekében szisztematikusan (tudatosan, rendszeresen és módszeresen) alkalmazza-e az EQAVET Minőisgbiztosítási Ciklust. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményi célok és a fejlesztések összhangban vannak-e egymással, a szakmai-pedagógia fejlesztések hogyan támogatják a tanulókat, a képzésben résztvevő személyeket, hogyan javítják a munkaerő-piaci esélyeiket és hogyan teremtenek hozzáadott értéket az intézmény partnerei számára.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



Önértékelési terület	FELÜLVIZSGÁLAT (visszacsatolás, fejlesztés) Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	
Önértékelési szempont	F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.	
Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás		Intézményi működési gyakorlat leírása
Az intézmény az értékelések (önértékelés, országos kompetenciamérés, partneri mérések, pályakövetés, megvalósított fejlesztések) eredményeit bemutatja a partnereknek. Az intézmény maga dönti el, hogy mely partnerek számára és hogyan, milyen formában teszi nyilvánossá az értékelések, visszajelzések eredményeit. A vonatkozó szakképzési jogszabályok értelmében azonban a külső értékelés eredményét az intézménynek kötelező a honlapján nyilvánosságra hoznia. Az intézmény a meghatározott fejlesztési célokat, a cselekvési terveket is hozzáférhetővé teszi a partnerei számára, azok megvalósításában számít a közreműködésükre. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény milyen módon és milyen formában biztosítja a partneri kör tájékoztatását az értékelés és a felülvizsgálat eredményeiről: mely partnerek számára milyen csatornákon keresztül, milyen fórumokon, milyen gyakorisággal, milyen felelősi rendszerben teszi elérhetővé, ismertté az értékelések, visszajelzések eredményeit.</i>		
Intézményi működési gyakorlat értékelése	Százalékos /%-os érték	
	Erősségek	
	Fejlesztendő területek	
Megjegyzés:		



2.7. Cselekvési terv sablon

A cselekvési terv száma és megnevezése:

A cselekvési terv célja:

A cselekvési terv célértéke:

A célérték elérésének mérési módja:

A projekt vezetője:

A projekt időtartama:

Cselekvési terv								
Ssz.	Feladat	Felelős	Résztvevők	Erőforrások	Időtartam	Határidő	Módszer	Elvárt eredmény



3. Az oktatók értékelésének eszközei

3.1 Az oktatói értékelés szempontsora

Az oktatói értékelési rendszer szempontrendszer

Oktatói értékelési szempontrendszer

Értékelési terület		Értékelési szempont	Magyarázat	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6- ig	
1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6	
		Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség			
		Szakirányú továbbképzés	Szakmai és pedagógiai továbbképzések			
		Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret			
		Megállapítás: 6: az 5 pontban felsoroltak mellett további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditált vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség				
	2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	szakmai önéletrajz (KIRA adatok)	6
			Releváns munkaerőpiaci tapasztalat	Szakirányú munkaerőpiaci tapasztalata		
			Nemzetközi szakirányú tapasztalat	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerőpiaci tapasztalat külföldön		
	3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetben belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
			Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnöktanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)		
4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	tanulói eredmények (KRÉTA adatok), központi mérések, vizsgaeredmények, versenyeredmények, munkatervek és beszámolók	6	
		Szakirányában biztos, korszerű tudással rendelkezik.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzés		



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

5.	A szakképzésreleváns korszerű módszertan alkalmazása	A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzés	6
		Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
		Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	A tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
		A tanulók, tanulócsoportok egyéni szükségleteihez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
	6. Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít tananyagot, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	munkatervek és beszámoló, digitális anyagok, óralátogatás,	6
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	munkatervek, tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás	
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	
		Tervezőtevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	
		Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra, és a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói, duális partneri vélemény	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

	7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiailag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	óralátogatás, tanulói vélemény, tanulói eredmények (KRÉTA napló)	6
			A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	óralátogatás, tanulói vélemény (szakmai program és értékelési gyakorlat összevetése)	
			Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	óralátogatás, tanulói vélemény (szakmai program és értékelési gyakorlat összevetése), szülői vélemény	
			A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely értékelési rendszerével.	duális partneri vélemény, tanulói vélemény, tanulói eredmények (KRÉTA napló), vizsgaeredmények,	
			Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	tanulói eredmények (KRÉTA napló), vizsgaeredmények, központi mérések, óralátogatás	
	8.	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	munkatervek és beszámolók	6
			Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	munkatervek és beszámolók	
			Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyermek szakemberek stb.)	munkatervek és beszámolók, szülői vélemény	
			Aktív pályaorientációs tevékenységet végez.	Feladat körének megfelelően bekapcsolódik a pályaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	munkatervek és beszámolók	
			Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	duális partneri vélemény	
	9.	Személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	munkatervek és beszámolók, tanmenetek, óralátogatás	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciák fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	munkatervek és beszámolók, tanmenetek, óralátogatás	
10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projektekben, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekben és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	munkatervek és beszámolók		6
		Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	munkatervek és beszámolók		
		Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	munkatervek és beszámolók		

Kollégiumi oktatói értékelési szempontrendszer

Értékelési terület		Értékelési szempont	Magyarázat	Magyarázat, kiegészítés	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig
1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség	A szakvizsga önmagában nem jelent 6 pontot. Amennyiben megfelelő szakirányú végzettséggel és szakvizsgával rendelkezik az oktató, 5 pontot ér. A továbbképzés további 1 pont.	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6
		Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség			
		Szakirányú továbbképzés	Szakmai és pedagógiai továbbképzések			
		Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret			
		Megállapítás: 6: az 5 pontban felsoroltak mellett további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditált vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség				
2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő: 0-2 év 1 pont 3-4 év 2 pont 5-6 év 3 pont 7-8 év 4 pont 9-10 év 5 pont 11 évtől 6 pont	szakmai önéletrajz (KIRA adatok)	6
		Releváns munkaerőpiaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalata	Releváns munkaerőpiaci tapasztalat: évenként + 1 pont		



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		Nemzetközi szakirányú tapasztalat	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön	Nemzetközi szakirányú tapasztalat: ERASMUS, egyéb nyelvi pályázat figyelembe veendő. A „Határtalanul program itt nem értékelhető.		
3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetén belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl: szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
		Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnök tanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnök tanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)		
4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. Az oktató eredményessége, pedagógiai tevékenysége hozzáadott értéke mérhető és bizonyítható tanulócsoportjának eredményei (fejlődés tapasztalható), kollégiumoknak hirdetett versenyeredmények által (tanulmányi, szakmai, kulturális verseny, házi bajnokság, iskolák közötti verseny, bajnokság, diáknapi).	tanulói eredmények (KRÉTA adatok), központi mérések, vizsgaeredmények, versenyeredmények, munkaterv és beszámolók	6
		Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással rendelkezik.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát. Szakirányú, kollégiumi neveléshez kapcsolódó (kifejezetten kollégiumi nevelőknek meghirdetett) továbbképzéseken való részvétel.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzés	
		A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulás-tanítás folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába. A nemzeti és európai nevelési elvek alkalmazásával, az alapvető emberi és szabadságjogok, valamint a gyermekeket megillető jogok érvényesítésére hívja fel a figyelmet a munkaerőpiacon való megjelenéskor, a munkavállalói kötelezettségek mellett.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzés	
5.	A	Gyakorlatorientált,	Tanulási-tanítási tevékenysége	A kollégiumi közösségi élet	óralátogatás,	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

	szakképzés releváns korszerű módszertan alkalmazás a	tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	fejlesztéséhez alkalmazza a kooperatív módszertant, a digitális tanulást, az önálló tanulást, a projekt módszert. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket. Tanulócsoportjában az egyes szakmákhoz kapcsolódó, szabadon választható foglalkozásokat szervez (pl. fodorászverseny, terítővarrás)	(óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
		Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	A tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	Tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket (pl. okostelefon), azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
		A tanulók, tanulócsoportok egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz. Egyéni, illetve csoportos fejlesztést végez a jobb tanulási eredmények eléréseért, a lemorzsolódás csökkentéséért (pl. differenciált képességfejlesztő, tehetségkibontakoztató felkészítő foglalkozást tart, diagnosztizáló mérés után).	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	
	6. Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	munkatervek és beszámolók, digitális anyagok, óralátogatás,	6
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	munkatervek, tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás	
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	Pedagógiai tervei tanuló és csoport fókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van. Az egyéni és életkori	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

				sajátosságok, valamint a sajátos nevelési igényű tanulók szükségleteinek figyelembevételével tervez.		
		Tervezőtevékenységben szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését, a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják. Épit a tanulók aktivitására, önszerveződő képességére. Nevelési folyamatában szakmaspecifikusan is épít a kollégium pedagógiai programjában szereplő nevelési területre (pl. fenntarthatóság, környezet-tudatosság az adott szakmában, témaheteken aktív szerepvállalás, programszervezés).	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	
		Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra, és a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	Kollégiumi foglalkozásainak tervezésekor épít a tanulók duális képzőhelyen megszerzett tudására (pl. karácsonyi vacsoránál bevonja a pincér, szakács tanulókat, a villanyszerelő, informatikus, kreatív ágazat tanulóit)	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói, duális partneri vélemény	
7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszeresek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiailag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	A kollégiumi nevelési folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. Visszajelzései fejlesztő hatásúak, közösség építők. A tanulók és közösségeik iránti felelősség, a bizalom, a szeretet, a segítőkészség jellemzi (pl. fegyelmezésnél a tanuló által meghatározott, illetve elfogadott, közösségért végzett tevékenységet alkalmazza.)	óralátogatás, tanulói vélemény, tanulói eredmények (KRÉTA napló)	
		A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	A kollégium házirendjében meghatározott értékelési módszereket következetesen alkalmazza (pl. szoba tisztaságának az ellenőrzése, pontozása, meghatározott időciklusokban való értékelése, jutalmazása).	óralátogatás, tanulói vélemény (szakmai program és értékelési gyakorlat összevetése)	6
		Az oktatási folyamat elején az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	óralátogatás, tanulói vélemény (szakmai program és értékelési gyakorlat összevetése), szülői vélemény	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

8.		A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely rendszerével.	A duális partner által alkalmazott munkamorál, időbeosztás, pontosság értékeit összehangolja a szilenciumi foglalkozások rendszerével.	duális partneri vélemény, tanulói vélemény, tanulói eredmények (KRÉTA napló), vizsgaeredmények,
		Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	Értékelései humánusak, ösztönzőek, a teljesítménnyel összhangban állóak. Az eredményeket elemzi és felhasználja a diákközpontú, az egyén és a közösség harmóniáján alapuló környezet és tevékenységrendszer fejlesztéséhez.	tanulói eredmények (KRÉTA napló), vizsgaeredmények, központi mérések, óralátogatás
	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	Az osztályfőnökökkel, oktatókkal, kollégiumhoz kapcsolódó más iskolákkal, a társadalmi környezettel való konstruktív együttműködés jellemzi.	munkatervek és beszámolók
		Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	Tudását megosztja és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját. Belső tudásmegosztást végez munkaközösségi értekezleteken, fórumokon. Kollégiumi nevelők számára tartott (külső) tudásmegosztó fórumok szervezésében részt vesz, jó gyakorlatokat mutat be.	munkatervek és beszámolók
		Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	A szülőkkel, iskolapszichológussal, szociálpedagógussal, szociális munkatárssal, bűnmegelőzési referenssel együttműködik, kollégiumi foglalkozást szervez a bevonásukkal. A szülőkkel a KRÉTA-n keresztül is tartja a kapcsolatot (saját tanuló esetében).	munkatervek és beszámolók, szülői vélemény
		Aktív pályaaorientációs tevékenységet végez.	Feladatkörének megfelelően kapcsolódik a pályaaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	Iskolai pályaaorientációs és szakmai rendezvényeken való aktív részvétel jellemzi a munkáját (pl. Szakmák Éjszakája, nyílt nap, a kollégista tanulókon keresztül az általános iskoláik megkeresése, iskolai kollégiumi lehetőségek bemutatása).	munkatervek
		Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	A duális képzőhellyel vagy a duális képzésért felelős igazgatóhelyetttel való kapcsolattartás, együttműködés jellemzi a munkáját (pl. duális képzőhelyen a munkaidő beosztás egyeztetése).	duális partneri vélemény

6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

	9.	Személyiség fejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	Egészségnevelési és környezeti nevelési elveknek megfelelő programokat, tevékenységeket szervez. Sportolási, művelődési tevékenységet szervez.	munkatervek és beszámolók, tanmenetek, óralátogatás	6
			Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciák fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűségét, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb. Az önálló életkezdést segíti elő a tevékenységével.	munkatervek és beszámolók, tanmenetek, óralátogatás	
	10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projekteknél, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projekteknél és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projekteknél és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	munkatervek és beszámolók	6
			Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	munkatervek és beszámolók	
			Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére. Nevelési céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, nevelői karrierjét.	munkatervek és beszámolók	



Könyvtáros oktató értékelési szempontrendszer

Értékelési terület		Értékelési szempont	Magyarázat	Magyarázat, kiegészítés	Szemponatok adatforrásai	Érték 1-6-ig
1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség		oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6
		Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség			
		Szakirányú továbbképzés	Szakmai és pedagógiai továbbképzések			
		Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret			
		Megállapítás: 6: az 5 pontban felsoroltak mellett további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditált vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség		A szakvizsga önmagában nem jelent 6 pontot. Amennyiben megfelelő szakirányú végzettséggel és szakvizsgával rendelkezik az oktató, 5 pontot ér. A továbbképzés további 1 pont.		
2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő: 0-2 év 1 pont 3-4 év 2 pont 5-6 év 3 pont 7-8 év 4 pont 9-10 év 5 pont 11 évtől 6 pont	szakmai önéletrajz (KIRA adatok)	6
		Releváns munkaerőpiaci tapasztalat	Szakirányú munkaerőpiaci tapasztalata	Releváns munkaerőpiaci tapasztalat: évenként + 1 pont		
		Nemzetközi szakirányú tapasztalat	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerőpiaci tapasztalat külföldön	Nemzetközi szakirányú tapasztalat: ERASMUS, egyéb nyelvi pályázat figyelembe veendő. A „Határtalanul” program itt nem értékelhető.		
3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetben belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. szakmai-érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás stb.)	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
		Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnök-tanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy) stb.)	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője		



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke a könyvtárlátogatások, foglalkozások szervezésében, a könyvtár önkéntes használatában.	munkatervek és beszámolók	6
		Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással rendelkezik.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	
		A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismereteket, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba, könyvtárvezetési munkájába a szakmai területének változó tartalmát, az új ismereteket, a duális partnerek elvárásait. Ezt támasztja alá a könyvtárhasználati tananyag felépítése, a tananyag főbb szempontjai, szerkezete és tematikai egységei. Ennek megfelelően folyamatosan aktualizálja a könyvtári dokumentumokat. A könyvtári állományt karbantartja: gyarapítja, apasztja. Fejleszti az elektronikus katalógust.	éves munkaterv, könyvtári statisztikák, leltározási dokumentumok, könyvtári dokumentumok	
5.	Szakképzésr eleváns korszerű módszertan alkalmazása	Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill"-eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés stb. A tanulási eredmény eléréséhez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill"-eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés stb. A tanulási eredmény eléréséhez tudatosan választja meg az eredményes módszereket. A tanulás eredményességének támogatásához segíti a tanulókat a különböző tanulási technikák elsajátításában, felhívja a figyelmet a pontos információkeresésre, valamint a hivatkozás szabályaira, ezáltal fejleszti a problémamegoldó képességet és a kreativitást.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	A tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	A könyvtárvezetési munkájában, tanulási-tanítási, olvasóvá nevelési folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	munkatervek, beszámolók, Óralátogatás	
		A tanuló, tanulócsoporthoz egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz. Kiemelt figyelmet fordít a tehetséges tanulók versenyfelkészítésének segítésére, illetve a sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű tanulók felzárkóztatására, integrálására.	munkatervek, beszámolók, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás	
		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	
6.	Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	Szakirodalommal, internetes kutatómunkával segíti az oktatókat az új tananyag elkészítésében.	munkatervek és beszámolók, digitális tananyagok	6
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	Aktívan részt vállal az oktatási intézmény terveinek elkészítésében, a könyvtári dokumentumokat elkészíti, folyamatosan frissíti.	munkatervek, beszámolók, könyvtári dokumentumok	
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van. Az egyéni és életkori sajátosságok, valamint a sajátos nevelési igényű tanulók szükségleteinek figyelembevételével tervezi.	tanulói vélemény, óralátogatás	
		Tervezőtevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, építi a tanulók aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	tanulói vélemény, óralátogatás	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra, és a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra, a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	munkatervek, tanulói vélemény	
7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	Értékeli a könyvtárhasználat fejlődését, visszajelzéseit rendszeresen eljuttatja az iskola vezetése és az osztályfőnökök részére.	beszámoló	6
		A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz, valamint a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	A könyvtárhasználat fejlődésére vonatkozó értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	beszámoló	
		Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	A tanév elején ismerteti az elvárásokat az osztályfőnökökkel, tanulókkal.	munkaterv, beszámoló	
		A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely értékelési rendszerével.	Nem releváns		
		Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szak-szerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	munkaterv, beszámoló	
8.	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatói partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	Együttműködik valamennyi oktatóval, osztályfőnökkel, az iskola vezetésével.	munkatervek és beszámoló	6
		Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját. Részt vesz a városi szakmai értekezleteken. Tagja az online szakmai fórumoknak (KTE).	munkatervek és beszámoló	
		Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (Kréta stb.). A tanulók érdekében	A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal.	munkatervek és beszámoló	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)			
		Aktív pályorientációs tevékenységet végez.	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	munkatervek, beszámolók	
		Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	Nem releváns		
9.	Személyiség fejlesztő, csoportvezetői, tanulástámogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	Pedagógiai munkájával segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését.	munkatervek és beszámolók	6
		Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciák fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget; az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget; az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, probléma-megoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	munkatervek és beszámolók, óralátogatás	
10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projektekből, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekből és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekből és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	munkatervek és beszámolók	6
		Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	munkatervek és beszámolók	
		Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	munkatervek és beszámolók	



Gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus értékelési szempontrendszer

Értékelési terület	Értékelési szempont	Magyarázat	Magyarázat, kiegészítés	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig
1.	Képzettség - szakképzett ség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség	Gyógypedagógus: legalább MA/MSc szintű gyógypedagógus végzettség Fejlesztő oktató: fejlesztőpedagógus végzettség	6
		Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség	Nem releváns	
		Szakirányú továbbképzés	Szakmai és pedagógiai továbbképzések	Szakmai és pedagógiai továbbképzések	
		Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret	
		Megállapítás: 6: az 5 pontban felsoroltak mellett további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditált vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség		Megállapítás: 6: szakvizsga, szakképzésben hasznosítható továbbképzés, nyelvismeret; 5: szakvizsga 4: jogszabályban előírt szakirányú MSc végzettség; 3: jogszabályban előírt szakirányú MA végzettség;	
2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	6
		Releváns munkaerőpiaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalat	
		Nemzetközi szakirányú tapasztalat	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön	
3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetén belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. fejlesztésre szoruló eredményes támogatása).	6
		Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnök-tanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője.	
4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. Az egyéni fejlesztési terv alapján a bemeneti állapothoz képest a tanév végén a tanulóknál a hátrányokban fejlődés mutatkozik.	6
		Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képz	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		rendelkezik.	önmagát.	érdekében képi önmagát.		
		A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci duális partneri visszajelzés	
5.	A szakképzés releváns korszerű módszertan alkalmazása	Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	6
		Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	A tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	Tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	
		A tanuló, tanulócsoporthoz egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	
		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	
6.	Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	munkatervek, beszámolók, digitális tananyagok, óralátogatás	6
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	munkatervek, óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás	
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	Pedagógiai tervei tanuló és csoport fókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		Tervezőtevékenységben szerepet kap a tanuló motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanuló aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanuló motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanuló aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	Tudatosan tervezi meg a tanuló motivációjának fejlesztését, a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanuló aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanuló vélemény	
		Tervezésében épít a tanuló előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra	Terveiben figyelembe veszi a tanuló szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudására, és a duális képzőhelyen megszerzett tudására és tapasztalataira.	Fejlesztési terve a szakértői véleményen alapul.	óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanuló vélemény	
7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamatokhoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	óralátogatás, tanuló vélemény, tanuló egyéni fejlesztési napló, egyéni értékelő dokumentumok	6
		A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	Értékelési rendszere koherens, a fejlesztési tervek és a követelmények alapján meghatározott.	óralátogatás, tanuló vélemény, egyéni értékelő dokumentumok	
		Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	A tanuló és a szülő számára ismert az értékelési szempontrendszer.	A tanuló és a szülő számára ismert az értékelési szempontrendszer.	óralátogatás, tanuló vélemény, szülő vélemény, egyéni értékelő dokumentumok	
		A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely értékelési rendszerével.	Nem releváns		
		Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanuló fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, egyéni értékelő dokumentumok	
8.	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanuló személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	Szakmai segítségnyújtást hospitálással konzultációt, tanácsadást nyújt az oktatók részére az SNI-s és BTMN-es tanuló érdekében, segíti a taneszközök, szakkönyvek kiválasztását.	munkaterv és beszámoló	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

1	Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	Tudását megosztja és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	munkatervek és beszámolók	
	Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	munkatervek és beszámolók, szülői vélemény	
	Aktív pályaaorientációs tevékenységet végez.	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályaaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályaaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	munkatervek és beszámolók	
	Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük. Az együttműködés a tanulók fejlesztése érdekében valósul meg.	duális partneri vélemény	
9.	Személyiség fejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	6
		Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	
10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projekteken, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projekteken és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	munkatervek, beszámolók	6
		Külső-belső szakmai kapcsolatainak rendszerre l rendelkezik.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	munkatervek, beszámolók	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	munkatervek, beszámolók	

Iskolapszichológus értékelési szempontrendszere

Értékelési terület		Értékelési szempont	Magyarázat	Magyarázat, kiegészítés	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig
1.	Képzettség - szakképzett ség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség	Legalább MA/MSc szintű pszichológusi végzettség	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6
		Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség	Nem releváns		
		Szakirányú továbbképzés	Szakmai és pedagógiai továbbképzések	Szakmai továbbképzések		
		Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret		
		Megállapítás: 6: az 5 pontban felsoroltak mellett további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditált vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség				
2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	Szakmai gyakorlati tapasztalat	szakmai önéletrajz	6
		Releváns munkaerőpiaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalat		
		Nemzetközi szakirányú tapasztalat	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön		
3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetben belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl: gondozásra szorulóknak eredményes támogatása)	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
		Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnök-tanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője		
4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	Szakmai területén bizonyíthatóan eredményes szakember. A tanulói jóllétben tetten érhető a pszichológiai tevékenységek hozzáadott értéke.	oktatók és szülők visszajelzése, óralátogatás (csoportfoglalkozás)	6
		Szakirányában biztos, megalapozott,	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű	továbbképzések, szakmai konferenciák	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		korszerű szakmai tudással rendelkezik.	Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képzi önmagát.	és naprakész. Szakmai céljai elérése érdekében képezi önmagát.	igazolásai, tanúsítványok	
		A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatba.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	Figyelemmel kíséri és beépíti a pszichológiai munkába a szakmai területének változó tartalmát, bizonyítottan hatékony módszereket alkalmaz.	egyéni esetvezetés dokumentumai, óratervek, óralátogatás (csoportfoglalkozás)	
5.	A szakképzés releváns korszerű módszertan alkalmazása	Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	Csoportfoglalkozások és előadások tartása során gyakorlatorientált módszereket alkalmaz, amelyek aktív részvétellel ösztönzik a résztvevőket.	óratervek, óralátogatás (csoportfoglalkozás)	6
		Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	A tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	Munkája során rendszeresen, rutinszerűen alkalmazza a különböző digitális eszközöket.	óratervek, óralátogatás (csoportfoglalkozás)	
		A tanuló, tanulócsoporthoz egyéni szükségletekhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	Egyéni, csoportfoglalkozások során figyelembe veszi a szükséges igényeket, és ahhoz igazítja a foglalkozások tartalmát. Felismeri, ha az egyéni problémák további szakemberek bevonását igénylik.	óratervek, óralátogatás	
		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	A problémák feltárását követően a megfelelő munkaformát választja ki és alkalmazza, pl. választ csoportfoglalkozás vagy előadás között egy felmerülő probléma esetén.	óratervek, óralátogatás	
6.	Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	Munkaanyagait folyamatosan fejleszti.	beszámoló, munkaanyagok	6
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	Az intézményi tervek előkészítésében részt vesz; tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival. (Pl: Adott tanévben feldolgozott témakör az egyes csoportokban: pl. Kapunyitási pánik, Mentálhigiénés preventív feladatok, Egészségfejlesztés, szexuális nevelés)	munkaterv, beszámoló, óratervek	
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	Tervei tanulói és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a folyamatokat; terveiben a korszerű (generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	munkaterv, óratervek, óralátogatás	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		Tervezőtevékenységben szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését, a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást támogatják.	óratervek, óralátogatás	
		Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra, és a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók előzetes tudását a foglalkozás témájával kapcsolatban.	óratervek, óralátogatás	
7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	mérési eredmények dokumentációi	6
		A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	A pedagógiai, pszichológiai céloknak megfelelően értékeli tevékenységét.	beszámolók	
		Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	A tanulók és szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	beszámolók	
		A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely értékelési rendszerével.	Nem releváns		
		Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	Megszervezi azokat a pszichológiai jellegű szűrővizsgálatokat, amelyek a képességvizsgálatok, szociometriai vizsgálatok, tanulási szokások, tanulási motiváció vizsgálatának körébe tartoznak, vagy a beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézségek megelőzése érdekében szükségesek.	munkaterv, beszámolók	
8.	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	Folyamatos konzultációkat tart az oktatókkal, valamint a belső és külső szakemberekkel egyaránt. (Pl: osztályfőnökök, csoportvezetők, ifjúságvédelmi felelős)	beszámolók, egyéni esetvezetés dokumentációi	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

9.	1	Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	Tudását megosztja és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját. Részt vesz szakmai fórumokon, beleértve a Centrum által működtetett munkaközösséget, mely pszichológusokból, gyógypedagógusokból és fejlesztő pedagógusokból áll. A Centrum által szervezett esetmegbeszélő csoport aktív tagja.	beszámolók, egyéni esetvezetés dokumentációi	
		Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	beszámolók, egyéni esetvezetés dokumentációi	
		Aktív pályorientációs tevékenységet végez.	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályorientációs munkába (rendezvények társszervezetekkel, általános iskolákkal való kapcsolattartás).	beszámolók, egyéni esetvezetés dokumentációi	
		Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	Nem releváns		
	Személyiség fejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést és a tanulók együttműködését. (Mentálhigiénés preventív feladatokat lát el.)	óratervek és beszámolók	6
		Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb. (Pl: Egészségfejlesztés, szexuális nevelés, személyközi konfliktusok, erőszakjelenségek megoldásával kapcsolatos pszichológiai témájú feladatok. Krízistanácsadás.)	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb. (Pl: Egészségfejlesztés, szexuális nevelés, személyközi konfliktusok, erőszakjelenségek megoldásával kapcsolatos pszichológiai témájú feladatok. Krízistanácsadás.)	óratervek és beszámolók	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projektekben, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekben és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	Szervező, fejlesztő tevékenységet végez a projektekben és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskolai eredményességben, a külső megítélésének alakításában.	munkaterv, beszámolók	6
		Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pszichológiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	beszámolók	
		Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	beszámolók	

Szociálpedagógus értékelési szempontrendszer

Értékelési terület			Értékelési szempont	Magyarázat	Magyarázat, kiegészítés	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig
1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség		A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség	Szociálpedagógus: legalább MA/MSc szintű szociálpedagógus végzettség	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6
		Pedagógiai végzettség		Tanári, szakoktatói végzettség	Nem releváns		
		Szakirányú továbbképzés		Szakmai és pedagógiai továbbképzések	Szakmai és pedagógiai továbbképzések		
		Nyelvismeret		Igazolt nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret		
		Megállapítás: 6: az 5 pontban felsoroltak mellett további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditált vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség			Megállapítás: 6: szakvizsga, szakképzésben hasznosítható továbbképzés, nyelvismeret; 5: szakvizsga 4: jogszabályban előírt szakirányú MSc végzettség; 3: jogszabályban előírt szakirányú MA végzettség;		
2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő		Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	szakmai önéletrajz	6
		Releváns munkaerőpiaci tapasztalat		Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalat		
		Nemzetközi szakirányú tapasztalat		Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön	Szakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön		



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetben belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl. szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl az iskolai szociokultúra javulása).	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
		Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölthető munkakör (mérnök-tanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője.		
4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. Az egyéni esetkezelések, csoportfoglalkozások során javul a tanulók szociokultúrája.	egyéni fejlesztési tervek, tanév végi mérések eredménye, egyéni fejlődési lap, beszámoló	6
		Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással rendelkezik.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás	
		A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci duális partneri visszajelzés	
5.	A szakképzés releváns korszerű módszertan alkalmazása	Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projekt módszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	6
		Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	A tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	Tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	
		A tanulók, tanulócsoporthoz egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	A módszereket a tanulók és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	óralátogatás, óratervek, egyéni fejlesztési tervek	
6.	Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	Szocializációs tananyagot készít, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	munkatervek, beszámolók, digitális tananyagok, óralátogatás	6
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	munkatervek, óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás	
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló- és csoportfókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	Pedagógiai tervei tanuló és csoport fókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	
		Tervezőtevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését, a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	
		Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	Terveiben figyelembe veszi a tanulók szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra, és a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	Egyéni esetkezelése, problémamegoldása humánus, figyelembe veszi a tanuló sajátosságait, szocioökonómiai státuszát, körülményeit a társszervezetek jelzéseit.	óratervek, egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény	
7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	Ismeri és pedagógiaiilag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	óralátogatás, tanulói vélemény, tanulói egyéni fejlesztési napló, egyéni értékelő dokumentumok	6
		A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	Értékelési rendszere koherens, a fejlesztési tervek és a követelmények alapján meghatározott.	óralátogatás, tanulói vélemény, egyéni értékelő dokumentumok	
		Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel,	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	óralátogatás, tanulói vélemény, szülői vélemény,	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		tanulókkal.			egyéni értékelő dokumentumok	
		A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely értékelési rendszerével.	Nem releváns		
		Ellenőrzéseinek, méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	Az értékelés eredményeinek elemzésével visszacsatol a pedagógiai folyamatra (tartalom, módszer, munkaforma), annak fejlesztéséhez használja fel.	egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, egyéni értékelő dokumentumok	
8.	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	Az oktatóttestület tagjaival, az osztályfőnökökkel, az oktatókkal közösen, együttműködve szorgalmazza a hátrányos helyzet és veszélyeztetettség megszüntetését, ennek érdekében rendszeres kapcsolatot tart az érintett tanuló családjával. Napi rendszerességgel ügyeletet tart az iskola tanulói, dolgozói és a szülők részére egyéni esetkezelések és családgondozás keretében, segíti a pedagógusok munkáját, tanácsokkal, információkkal látja el őket, meghallgatja problémáikat, megoldásokat keres a konfliktushelyzetek rendezésére.	munkatervek és beszámolók	6
		Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja, és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	Tudását megosztja és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	munkatervek és beszámolók	
		Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	munkatervek és beszámolók, szülői vélemény	
		Aktív pályaaorientációs tevékenységet végez.	Feladatkörének megfelelően kapcsolódik a pályaaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	Feladatkörének megfelelően kapcsolódik a pályaaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	munkatervek és beszámolók	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

		Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük. Az együttműködés a tanulók fejlesztése érdekében valósul meg.	duális partneri vélemény	
9.	Személyiség fejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	6
		Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűséget, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűségét, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	munkatervek, beszámolók, óralátogatás	
10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projektekből, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekből és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekből és a fejlesztésekben. Pl. pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	munkatervek, beszámolók	6
		Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	munkatervek, beszámolók	
		Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	munkatervek, beszámolók	



Az oktatói értékelési rendszer szempontrendszere, illetve ajánlás a súlysorzók meghatározásához

Szakképzésben alkalmazott oktatók értékelési rendszere								
		Értékelési terület	Értékelési szempont	Magyarázat	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig	Súlyszorzó	Súlyozott pontszám
Munkakör értékelése	1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6	3	18
			Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség				
			Szakirányú továbbképzés	Szakmai és pedagógiai továbbképzések				
			Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret				
			Megállapítás: 6: az "5" túl további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditát vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség					
	2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő	Szakmai gyakorlati (oktatói) tapasztalat	szakmai önéletrajz (KIRA adatok)	6	4	24
			Releváns munkaerő-piaci tapasztalat	Szakirányú munkaerő-piaci tapasztalata				
			Nemzetközi szakirányú tapasztalat	Sakirányú gyakorlati vagy munkaerő-piaci tapasztalat külföldön				
	3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetten belüli hatása az intézményi eredményességre	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása (pl: szakmai - érettségi vizsgatárgy sikeres oktatója, hátrányos helyzetűek sikeres támogatása, eredményes tehetséggondozás, stb.)	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6	8	48
			Stratégiai szakterület	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője (pl. nehezen betölhető munkakör (mérnökstanár), minimális létszámú felsőfokú végzett (matematika, természettudományos tantárgy), stb.)				
Szakmai kompetenciák	4.	Szakmai felkészültség	Pedagógiai eredményesség	Szakmai területén mérhetően, bizonyíthatóan eredményes oktató. A tanulói teljesítményben mérhető a pedagógiai tevékenység hozzáadott értéke.	tanulói eredmények (KRÉTA adatok), központi mérések, vizsgaeredmények, versenyeredmények, munkaterv és beszámolók	6	11	66
			Szakirányában biztos, megalapozott korszerű szakmai tudással rendelkezik.	Biztos szakmai tudás jellemzi, képes és kíván is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzés			
			A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és beépíti a tanulási-tanítási folyamatba a szakmai területének változó tartalmát, az új ismeretek, a duális partnerek elvárásait, az általuk alkalmazott eszközöket, technológiát, modern módszertant alkalmaz.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzés			
	5.	A szakképzésreleváns korszerű módszertan alkalmazása	Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	Tanulási-tanítási tevékenysége során alkalmazza az olyan korszerű módszereket, mint a kooperatív módszertan, a digitális tanulás, az önálló tanulás, a projektmódszer. Fejleszti a "soft skill" -eket: problémamegoldás, kreativitás, együttműködés, stb. A tanulási eredmény eléréshez tudatosan választja meg az eredményes módszereket.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek	6	15	90
			Digitális eszközök, módszerek alkalmazása	Tanulási-tanítási folyamatban rendszeresen alkalmazza a digitális eszközöket, azokat	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek,			



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			tudatosan a pedagógiai folyamat céljainak megfelelően, rutinszerűen alkalmazza.	tanmenetek			
		A tanuló, tanulócsoporthoz egyéni szükségletekhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	A módszereket a tanuló és a tanuló csoportok igényeinek, előzetes tudásának megfelelően választja ki, differenciált oktatást alkalmaz.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek			
		A szakképzési tartalomhoz megfelelő munkaformákat alkalmaz.	A pedagógiai folyamathoz választja a munkaformákat. A szakképzés elvárásainak megfelelően alkalmazza a frontális, csoportos és egyéni munkaformákat.	óralátogatás, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, tanmenetek			
6.	Pedagógiai tervezés	Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	Tananyagot készít tananyagot, amely tükrözi a szakmai korszerűséget (tartalom, módszer, digitalizáció).	munkatervek és beszámolók, digitális anyagok, óralátogatás,	6	9	54
		Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	Az intézményi tervek elkészítésében részt vesz; pedagógiai tervei összhangban vannak a szakképzés ágazati és intézményi céljaival.	munkatervek, tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás			
		Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	Pedagógiai tervei tanuló és csoport fókuszúak, differenciáltan tervezi meg a pedagógiai folyamatokat; terveiben a korszerű (a generációra jellemző) digitális oktatás hangsúlyosan jelen van.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény			
		Tervező tevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.	Tudatosan tervezi meg a tanulók motivációjának fejlesztését, a feladatok kijelölésével, változatos, figyelmet igénylő munkaszervezéssel. Tervezett módszerei, munkaformái a tanulói aktivitást, a gyakorlatorientált képzést támogatják.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói vélemény			
		Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	Terveiben figyelembe veszi a tanuló szakmáját, épít az ezzel kapcsolatos előzetes tudásukra és a duális képzőhelyen megszerzett tudásukra és tapasztalataikra.	tanmenetek, (óratervek), egyéni fejlesztési tervek, óralátogatás, tanulói, duális partneri vélemény			
7.	Pedagógiai értékelés	A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszerek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	Ismeri és pedagógiailag tudatosan alkalmazza az értékelési módszereket.	óralátogatás, tanulói vélemény, tanulói eredmények (KRÉTA napló)	6	9	54
		A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	Értékelési rendszere koherens, a követelmények alapján meghatározott.	óralátogatás, tanulói vélemény (szakmai program és értékelési gyakorlat összevetése)			
		Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	A tanulók és a szülők számára ismert az értékelési szempontrendszer.	óralátogatás, tanulói vélemény (szakmai program és értékelési gyakorlat összevetése), szülői vélemény			
		A duális képzőhely értékelési gyakorlatával összhangban alakítja értékelési gyakorlatát.	Értékelési rendszerét összehangolja a duális képzőhely értékelési rendszerével.	duális partneri vélemény, tanulói vélemény, tanulói eredmények (KRÉTA napló), vizsgaeredmények,			
8.	Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatói partnerekkel	Együttműködik az egy osztályban tanító oktatókkal, a tantárgyköziség megvalósításában és a tanulók személyiségfejlesztése érdekében.	Kiemelten fontos a szakmai oktatók, illetve a közismereti és a szakmai oktatók együttműködése.	munkatervek és beszámolók	6	11	66
		Részt vesz tudásmegosztásban.	Tudását megosztja és nyitott a szakmai együttműködésre, támogatja, segíti kollégáinak a munkáját.	munkatervek és beszámolók			



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			Együttműködik a szülőkkel és a pedagógiai munkát segítő szakemberekkel.	A szülőkkel való kapcsolat fenntartására törekszik, ehhez használja a digitális eszközöket is (KRÉTA, stb.). A tanulók érdekében együttműködik a segítő munkatársakkal és szervezetekkel (pszichológus, iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, szociális munkás, gyámügyi szakemberek stb.)	munkatervek és beszámolók, szülői vélemény			
			Aktív pályaaorientációs tevékenységet végez.	Feladatkörének megfelelően bekapcsolódik a pályaaorientációs munkába (rendezvények, társszervezetekkel, általános iskolákkal, gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás)	munkatervek			
			Együttműködik a duális képzőhelyekkel.	Részt vesz a duális partnerekkel folytatott kommunikációban, kapcsolatot tart velük.	duális partneri vélemény			
	9.	Személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	A foglalkozásokon és az azon túli intézményi pedagógiai munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését, közös programokat, kirándulásokat szervez.	munkatervek és beszámolók, tanmenetek, óralátogatás	6	16	96
			Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.	Épít a tanulói kreativitásra, jól kezeli a tanulói sokszínűségét, az egyéni ötleteket, kezdeményezéseket támogatja. Fejleszti a munkaerőpiac által igényelt kompetenciákat: önállóság, kreativitás, problémamegoldás, csapatmunka, felelősségvállalás, érzelmi intelligencia, rugalmasság stb.	munkatervek és beszámolók, tanmenetek, óralátogatás			
	10.	Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	Aktívan részt vesz projektekben, intézményi fejlesztésekben, innovációkban.	Szervező, fejlesztő, oktató tevékenységet végez a projektekben és a fejlesztésekben. Pl: pályázatok megvalósítása, korszerű szakmai tartalmak, módszertan és a digitális oktatás alkalmazása, innovatív ötletek kidolgozása. Az iskolai élet aktív tagja, nyitott az újra, aktívan részt vállal az iskola eredményességében, a külső megítélésének alakításában.	munkatervek és beszámolók	6	14	84
Külső-belső szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik.			Szakmai kapcsolatait támogatják, segítik és ösztönzik a pedagógiai munkájának fejlesztését. Elhivatottság jellemzi iskolai munkáját.	munkatervek és beszámolók				
Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói karrierjét.			Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére.	munkatervek és beszámolók				
Összesen						60	100	600



Igazgatóhelyettesi értékelési szempontrendszer

		Értékelési terület	Értékelési szempont	Magyarázat	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig
Munkakör értékelése	1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség, vezetői munkakörhöz előírt végzettség	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6
			Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség		
			Szakirányú továbbképzés	Szakmai, pedagógiai, vezetői továbbképzések		
			Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret		
			Megállapítás: 6: az "5" túl további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditát vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség			
	2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő, azon belül vezetői tapasztalat	Szakmai gyakorlati (oktatói), azon belül vezetői tapasztalat	szakmai önéletrajz (KIRA adatok)	6
			Releváns szakirányú szakmai és vezetői munkaerőpiaci tapasztalat	Az oktatói pályára szakirányú munkaerőpiaci tapasztalattal érkező oktatók, vezetők szakirányú gyakorlati ideje. Munkaerőpiacon, oktatásirányítói területen szerzett vezetői tapasztalat.		
			Nemzetközi szakirányú tapasztalat	A fenti gyakorlati tapasztalat külföldön		
	3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetben belüli hatása az intézményi eredményességre, vezetői szerepe	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
			Stratégiai szakterület, vezetői szerep	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője. Szakmai végzettsége kapcsolódik az intézmény szakmai profiljához.		
4.	Szakmai felkészültség	Vezetői tudása biztos, megalapozott, korszerű. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képi önmagát.	Biztos szakmai tudás, önképzés jellemzi, képes és kész is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai és vezetői ismereteit fejleszti. Vezetőként határozottan képviseli az intézmény pedagógiai céljait, értékeit, a kollégáknak irányt mutat és támogatást ad.	tervezési dokumentumok, munkatervék és beszámolók, továbbképzési program, oktatói vélemények, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzések	6	
		A korszerű ismeretek beépítését segíti és támogatja a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és információt biztosít a munkatársaknak, támogatja a szakmai területnek megfelelő változó tartalmak és a duális partneri elvárások beépítését a tanulási-tanítási folyamatba.	tervezési dokumentumok, oktatói vélemények, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzések		
		Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói és vezetői karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére. Biztos szakmai tudás jellemzi a korszerű pedagógia	tervezési dokumentumok, oktatói vélemények, duális partneri		



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

				és a helyzetfüggő vezetés területén. Szakmai és vezetői tudását jól alkalmazza a gyakorlatban.	visszajelzések	
Vezetői kompetenciák	5.	Pedagógiai folyamatok irányítása	Irányítja és részt vállal a célok meghatározásában (európai, országos, ágazati, regionális célokkal összhangban meghatározott intézményi szakképzési célrendszer). Részt vesz a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelés rendszerének kialakításában, működtetésében.	Vezetői munkájában érvényesül a folyamatos minőségfejlesztés logikája (PDCA logika). Ismeri, és a tervezési dokumentumok tartalmazzák ezeket a célokat, melyek alapján a fejlesztéseket megtervezi.	tervezési dokumentumok, munkatervek és beszámolók	6
			Biztosítja, támogatja a korszerű szakmai tartalmak, a módszertan és a digitális oktatás alkalmazását. Irányítja az oktatók pedagógiai tervező munkáját.	A gyakorlatban a megvalósítás során támogatja a célok elérését, a célok és a kialakított intézményi gyakorlat egymással koherensek. Vezetőként elkötelezett a korszerű pedagógiai gyakorlat megvalósításában. Támogatja a korszerű módszerek alkalmazását, mérési eredményekre támaszkodva fejleszti az intézmény módszertani kultúráját.	munkatervek és beszámolók, oktatói vélemények	
			Vezetői munkájával ösztönzi és támogatja a szociális tanulásban rejlő lehetőségeket, az oktatók közösségépítő, személyiségfejlesztő tevékenységét.	Vezetői munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését. Elvárja az oktatók személyiségfejlesztő, egyénre szabott pedagógiai munkáját.	tanulói vélemények, oktatói vélemények	
			Irányítja a szakmai és közismereti oktatók együttműködését, értékelési rendszerük összehangolását. Elősegíti az együttműködést a szakmai oktatók és a duális képzőhely között, a szakmai tartalom, a korszerű módszertan és az összehangolt értékelési rendszer területén.	A közismereti és szakmai képzés együttműködését biztosítja a megfelelő szervezeti keretek működtetésével, szakmai támogatást nyújt a duális partnerekkel való képzési együttműködéshez.	munkatervek, beszámolók, oktatói és duális partneri vélemények	
			Irányítja a korszerű tanulói mérések alkalmazását. Méri és értékeli a tanulási folyamat eredményességét. A korai jelzőrendszer eredményeit felhasználja a szakmai- pedagógiai munka fejlesztéséhez.	A tanulói mérési rendszer kialakítását és alkalmazását irányítja. Szisztematikusan méri és értékeli a célok teljesülését, és az azokban meghatározott feladatok eredményességét. Felhasználja a külső mérési eredményeit és az intézményi mérési feladatokat támogatja.	munkatervek és beszámolók, továbbképzési program, beiskolázási terv, mérési dokumentumok	
			A külső, belső mérési eredmények és a tanulói eredmények (vizsgák, értékelések, partneri visszajelzések) alapján fejleszti a pedagógiai folyamatokat.	A mérési eredmények alapján rendszeresen felülvizsgálja a célokat, a működési folyamatokat, és ez alapján pedagógiai fejlesztéseket valósít meg.	munkatervek és beszámolók, intézményi alapidokumentumok, oktatói, tanulói és duális partneri vélemények	
	6.	Változások kezelése	A jövőkép, a célok megfogalmazása és a feladatok tanévekre bontása során figyelembe veszi az intézmény külső és belső környezetét, a folyamatban lévő és várható munkaerőpiaci változásokat.	Kialakítja és működteti az - intézmény jövőbeni lehetőségeit, irányait befolyásoló, meghatározó - információk, adatok gyűjtésének és elemzésének, feldolgozásának rendszerét.	munkatervek és beszámolók, intézményi alapidokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

7.		Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanuló szervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.	Részt vesz a szakképzést érintő helyi igények elemzésének folyamatában. Folyamatosan informálja kollégáit és az intézmény partnereit a megjelenő változásokról, lehetőséget biztosít számukra az önálló információszerzésre (konferenciák, előadások, egyéb források), és reagál a feltárt igényekre.	minőségirányítási dokumentumok, intézményi értékelések, értekezletek jegyzőkönyvei, munkatervek és beszámolók, továbbképzési program, beiskolázási terv	
		Folyamatosan nyomon követi és értékeli a célok megvalósulását, a mérési rendszer eredményeit, az elemzéseket bemutatja partnereinek. Rendszeresen meghatározza az intézmény erősségeit és gyengeségeit, fejlesztendő területeit, ehhez felhasználja a belső és külső intézményértékelés eredményeit.	Az értékelések méréseken, konkrét elemzéseken alapulnak, amelybe bevonja munkatársait, partnereit. A mérés eredményeit felhasználja az intézmény szakmai munkájának értékelésére és a fejlesztések megalapozására.	minőségirányítási dokumentumok, intézményi értékelések, értekezletek jegyzőkönyvei, munkatervek és beszámolók	
		A mérési eredmények alapján terveit felülvizsgálja, korrigálja a célokat, fejleszti az intézmény pedagógiai, szakmai munkáját.	Az éves, féléves értékelések eredményei nyomon követhetők a fejlesztési tervekben, a következő időszak terveiben, azok koherensen illeszkednek egymáshoz.	minőségirányítási dokumentumok, munkatervek és beszámolók, intézményi alapidokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú	
	Vezetői kommunikáció	Alkalmazott kommunikációs csatornák	Átgondolt, szervezett kommunikációs rendszert működtet, tájékoztatást, értekezletet tart, elektronikus csatornákat használ.	felettes vezetői és fenntartói interjú, intézményi kommunikációs csatornák, értekezletek jegyzőkönyvei, digitális felületek	6
		Információ szolgáltatás, tájékoztatás	Oktatók, szülők, tanulók tájékoztatását tervezi és koordinálja, amely rendszeresen, szabályozottan működik. Részt vesz a naprakész kommunikációs megjelenés (honlap, sajtó) biztosításában, egyéb tájékoztatási formák működtetésében.	oktatói, tanulói és duális partneri vélemények, felettes vezetői és fenntartói interjú, intézményi kommunikációs csatornák, értekezletek jegyzőkönyvei, digitális felületek	
		Vezetői együttműködés, lojalitás	Átlátható, rendszerszintű vezetői feladatmegosztás működik. Hiteles és etikus magatartást tanúsít. (Kommunikációja, magatartása a pedagógus etika normáinak megfelelően.)	SZMSZ, felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói vélemények	
		Az intézmény képviselője a belső és a külső partnerek tekintetében	Vezetői munkájával kapcsolatban számít munkatársai véleményére, rendszeres és szervezett kapcsolatot tart az intézményi közösségekkel. Külső kapcsolatait az intézmény érdekében végzett nyitott, konstruktív kapcsolatrendszer jellemzi.	felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói, tanulói és duális partneri vélemények	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

	8.	Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása	Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.	Differenciáló értékelési rendszert működtetnek az intézményben, az elvárások és az értékelések átláthatóak és koherensek. Az oktatói értékelés kiemelt célja a fejlesztés, amelyhez vezetői támogatást ad.	SZMSZ, munkatervek és beszámolók, értékelési dokumentumok, minőségirányítási dokumentumok, oktatói vélemények, felettes vezetői és fenntartói interjú	6
			Irányítja és delegálja az ellenőrzési, értékelési feladatokat.	A munkatársak ellenőrzése, értékelése rendszeres, amelybe bevonja vezetőtársait. Az értékelések adatokon alapulnak, a visszajelzések korrektek, tárgyyszerűek.	értékelési dokumentumok, oktatói vélemények, felettes vezetői és fenntartói interjú	
			Támogatja az oktatói értékelésen alapuló egyéni cselekvési terveket.	Tisztában van munkatársai erősségeivel, bevonja és támogatja őket az intézményi fejlesztések és az egyéni fejlődési (karrier) lehetőség kihasználásában.	munkatervek, továbbképzési program, beiskolázási terv, oktatói vélemények	
	9.	Kapcsolatrendszer működtetése	Szerepet vállal az intézményi kapcsolatrendszer fejlesztésében.	Támogatja a team munkát, hatékonyan működtet iskolai oktatói közösségeket, számít a munkájukra. Vezetőként támogatja és elvárja az oktatói együttműködést, ő maga is része az iskolai közösségnek.	munkatervek és beszámolók, oktatói vélemények	6
			Együttműködik a partnerekkel (tanulók, szülők, fenntartó, társszervezetek, duális képzési partnerek, munkaerőpiac).	Ismeri az intézmény partneri körét, részt vesz a partnerek képviselőivel és a partnereket képviselő szervezetekkel (pl. kamara, gyakorlati képzést folytató duális partnerek, munkaerőpiaci szervezetek, végzettséget alkalmazó munkaadók) való kapcsolattartásban. Vezetőként kiemelten kezeli a duális képzési partnerekkel való együttműködést.	SZMSZ, értékelési dokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói, tanulói és duális partneri vélemények, végzett tanulók és az őket alkalmazó munkaadók véleménye	
			A pozitív kép kialakításával és a folyamatos kapcsolattartással célja a helyi munkaerőpiac igényeinek kielégítése.	Az intézmény munkájába bevonja partnereit mind a tervezés, a megvalósítás, az értékelés és a fejlesztések indítása területén. Aktívan és kezdeményezően vesz részt az intézmény imázsának alakításában, a pályaorientációs tevékenységekben.	SZMSZ, értékelési dokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói és duális partneri vélemények, végzett tanulók és az őket alkalmazó munkaadók véleménye	
	10.	Innováció, iskola menedzselése	Aktívan részt vesz az intézményi fejlesztésekben, projektekben.	Vezetői munkájában kreatív és kezdeményező, az intézmény céljaihoz illeszkedően irányítja a fejlesztő tevékenységeket.	pályázatok, intézményi fejlesztési tervek, munkatervek és beszámolók, felettes vezetői és fenntartói interjú	6
			Biztosítja az intézmény működéséhez szükséges humán - és infrastrukturális erőforrásokat. Elkötelezettséget mutat az intézmény tervszerű digitális fejlesztése iránt, szervezi a digitális innováció folyamatát.	Részvételével az erőforrások elemzése az intézményi céloknak megfelelően történik. Az erőforrások értékelésének eredményeit a képzési kínálat, a képzési tartalmak, a hatékony idő- és erőforrás felhasználás érdekében használják fel.	pályázatok, intézményi fejlesztési tervek, oktatói, duális partneri vélemények	
			Biztonságos intézményi környezetet biztosít. Biztosítja a biztonságos adatkezelés és adattovábbítás rendjét, a közérdekű adatok nyilvánosságát.	Hatáskörének megfelelően megszervezi az intézmény, mint létesítmény és a használt eszközök biztonságos működtetését (pl. tanműhelyek, sportlétesítmények eszközei, IKT-eszközök, taneszközök). Figyelmbe veszi a környezettudatosság alapelvét, törekszik a fenntarthatósági követelmények betartására.	munkatervek és beszámolók, pályázatok, oktatói vélemények	



			Hatékony gazdálkodás	A gazdálkodás területén képviseli a környezettudatos, takarékos megoldásokat. Hatékonyan használja fel az intézményi erőforrásokat a célok elérése érdekében. Törekszik a gazdaságos működtetésre, kihasználja az intézmény bevételi lehetőségeit.	eredményességi és hatékonysági mutatók, költségvetési-, pályázati adatok, munkaterv és beszámoló, fejlesztési tervek, pályázatok	

Ajánlás a súlyszorzók meghatározásához az igazgatóhelyettesi szintű intézményi vezetők értékelése esetén

	Értékelési terület	Érték 1-6-ig	Súlyszorzó	Súlyozott pontszám
1.	Képzettség - szakképzettség	6	3	18
2.	Szakmai tapasztalat	6	4	24
3.	Munkaerőpiaci érték	6	8	48
4.	Szakmai felkészültség	6	10	60
5.	Pedagógiai folyamatok irányítása	6	14	84
6.	Változások kezelése	6	14	84
7.	Vezetői kommunikáció	6	10	60
8.	Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása	6	12	72
9.	Kapcsolatrendszer működtetése	6	9	54
10.	Innováció, iskola menedzselése	6	16	96
			100	600



Az igazgatói értékelési rendszer szempontrendszer

Az alábbi táblázat az igazgatói értékelési rendszer szempontjai mellett (a 4-10. értékelési terület esetén) tartalmazza az intézményi és az intézményvezetői önértékelés szempontjaira való hivatkozást, segítve az igazgató adott értékelési területen végzett munkájának pontosabb megítélését.

Az intézményi és intézményvezetői értékelés szempontrendszerének (lásd Önértékelési Kézikönyv 44. oldal 6. sz. táblázat: Intézményi önértékelési szempontsor, 143. oldal 11. sz. melléklet: Intézményvezetői önértékelési szempontsor) adott jelölésű szempontjait jelentik az alábbi táblázat kapcsolódó önértékelési szempontok elnevezésű oszlopában használt betű-szám kombinációk.

		Értékelési terület	Értékelési szempont	Magyarázat	Szempontok adatforrásai	Érték 1-6-ig
Munkakör értékelése	1.	Képzettség - szakképzettség	Szakirányú végzettség	A tanított szakmának, tantárgynak megfelelő szakirányú végzettség, vezetői munkakörhöz előírt végzettség	oklevelek, bizonyítványok, tanúsítványok	6
			Pedagógiai végzettség	Tanári, szakoktatói végzettség		
			Szakirányú továbbképzés	Szakmai, pedagógiai, vezetői továbbképzések		
			Nyelvismeret	Igazolt nyelvismeret		
			Megállapítás: 6: az "5" túl további szakirányú diploma, szakvizsga, továbbképzések (akkreditát vagy vállalati környezetben töltött vagy egyéb jogszabályban nevesített), szakképzésben hasznosítható nyelvismeret (az intézmény számára hasznos további kompetenciák); 5: szakirányú + pedagógiai végzettség (diploma, szakvizsga); 4: jogszabályban előírt szakirányú végzettség, pedagógiai végzettség nélkül; 3: szakirányú szakmai végzettség + felsőfokú végzettség; 2: középfokú szakirányú végzettség (érettségi) + mestervizsga; 1: középfokú szakirányú végzettség			
	2.	Szakmai tapasztalat	Pedagógusként eltöltött idő, azon belül vezetői tapasztalat	Szakmai gyakorlati (oktatói), azon belül vezetői tapasztalat	szakmai önéletrajz (KIRA adatok)	6
			Releváns szakirányú szakmai és vezetői munkaerőpiaci tapasztalat	Az oktatói pályára szakirányú munkaerőpiaci tapasztalattal érkező oktatók, vezetők szakirányú gyakorlati ideje. Munkaerőpiacon, oktatásirányítói területen szerzett vezetői tapasztalat.		
			Nemzetközi szakirányú tapasztalat	A fenti gyakorlati tapasztalat külföldön		
	3.	Munkaerőpiaci érték	Szervezetben belüli hatása az intézményi eredményességre, vezetői szerepe	Az intézményen belül az intézmény eredményességére gyakorolt közvetlen hatása	az intézményi jövőkép és stratégia alapján meghatározott munkaköri értékek	6
			Stratégiai szakterület, vezetői szerep	Keresett, magas munkaerőpiaci értékű szakma képviselője. Szakmai végzettsége kapcsolódik az intézmény szakmai profiljához.		
	4.	Szakmai felkészültség	Vezetői tudása biztos, megalapozott, korszerű. Szakmai-pedagógiai céljai elérése érdekében képzí önmagát.	Biztos szakmai tudás, önképzés jellemzi, képes és kész is megújulni, tudása korszerű és naprakész. Szakmai és vezetői ismereteit fejleszti. Vezetőként határozottan képviseli az intézmény pedagógiai céljait, értékeit, a kollégáknak irányt mutat és támogatást ad.	tervezési dokumentumok, munkatervék és beszámolók, továbbképzési program, oktatói vélemények, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzések	6



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			A korszerű ismeretek beépítését segíti és támogatja a tanulás-tanítás folyamatába.	Figyelemmel kíséri és információt biztosít a munkatársaknak, támogatja a szakmai területnek megfelelő változó tartalmak és a duális partneri elvárások beépítését a tanulási-tanítási folyamatba.	tervezési dokumentumok, oktatói vélemények, munkaerőpiaci, duális partneri visszajelzések	
			Szakmai céljaihoz illeszkedve tudatosan tervezi szakmai munkáját, oktatói és vezetői karrierjét.	Szakmai munkáját reálisan értékeli, tisztában van értékeivel, nyitott annak fejlesztésére. Biztos szakmai tudás jellemzi a korszerű pedagógia és a helyzetfüggő vezetés területén. Szakmai és vezetői tudását jól alkalmazza a gyakorlatban.	tervezési dokumentumok, oktatói vélemények, duális partneri visszajelzések	
5.	Pedagógiai folyamatok irányítása	6	Irányítja és részt vállal a célok meghatározásában (európai, országos, ágazati, regionális célokkal összhangban meghatározott intézményi szakképzési célrendszer). Részt vesz a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelés rendszerének kialakításában, működtetésében.	Vezetői munkájában érvényesül a folyamatos minőségfejlesztés logikája (PDCA logika). Ismeri, és a tervezési dokumentumok tartalmazzák ezeket a célokat, melyek alapján a fejlesztéseket megtervezi.	tervezési dokumentumok, munkaterv és beszámoló	
			Biztosítja, támogatja a korszerű szakmai tartalmak, a módszertan és a digitális oktatás alkalmazását. Irányítja az oktatók pedagógiai tervező munkáját.	A gyakorlatban a megvalósítás során támogatja a célok elérését, a célok és a kialakított intézményi gyakorlat egymással koherensek. Vezetőként elkötelezett a korszerű pedagógiai gyakorlat megvalósításában. Támogatja a korszerű módszerek alkalmazását, mérési eredményekre támaszkodva fejleszti az intézmény módszertani kultúráját.	munkaterv és beszámoló, oktatói vélemények	
			Vezetői munkájával ösztönzi és támogatja a szociális tanulásban rejlő lehetőségeket, az oktatók közösségépítő, személyiségfejlesztő tevékenységét.	Vezetői munkájában segíti a közösségépítést, a tanulók együttműködését. Elvárja az oktatók személyiségfejlesztő, egyénre szabott pedagógiai munkáját.	tanulói vélemények, oktatói vélemények	
			Irányítja a szakmai és közismereti oktatók együttműködését, értékelési rendszerük összehangolását. Elősegíti az együttműködést a szakmai oktatók és a duális képzőhely között, a szakmai tartalom, a korszerű módszertan és az összehangolt értékelési rendszer területén.	A közismereti és szakmai képzés együttműködését biztosítja a megfelelő szervezeti keretek működtetésével, szakmai támogatást nyújt a duális partnerekkel való képzési együttműködéshez.	munkaterv, beszámoló, oktatói és duális partneri vélemények	
			Irányítja a korszerű tanulói mérések alkalmazását. Méri és értékeli a tanulási folyamat eredményességét. A korai jelzőrendszer eredményeit felhasználja a szakmai-pedagógiai munka fejlesztéséhez.	A tanulói mérési rendszer kialakítását és alkalmazását irányítja. Szisztematikusan méri és értékeli a célok teljesülését, és az azokban meghatározott feladatok eredményességét. Felhasználja a külső mérési eredményeit és az intézményi mérési feladatokat támogatja.	munkaterv és beszámoló, továbbképzési program, beiskolázási terv, mérési dokumentumok	
			A külső, belső mérési eredmények és a tanulói eredmények (vizsgák, értékelések, partneri visszajelzések) alapján fejleszti a pedagógiai folyamatokat.	A mérési eredmények alapján rendszeresen felülvizsgálja a célokat, a működési folyamatokat, és ez alapján pedagógiai fejlesztéseket valósít meg.	munkaterv és beszámoló, intézményi alapidokumentumok, oktatói, tanulói és duális partneri vélemények	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

Vezetői kompetenciák	6.	Változások kezelése	A jövőkép, a célok megfogalmazása és a feladatok tanévekre bontása során figyelembe veszi az intézmény külső és belső környezetét, a folyamatban lévő és várható munkaerő-piaci változásokat.	Kialakítja és működteti az - intézmény jövőbeni lehetőségeit, irányait befolyásoló, meghatározó - információk, adatok gyűjtésének és elemzésének, feldolgozásának rendszerét.	munkatervek és számolók, intézményi alapidokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú	6
			Képes a változtatás folyamatát hatékonyan megtervezni, végrehajtani és értékelni, amelynek során felhasználja a minőségirányítási rendszer működtetésének eredményeit. Alkalmazza a tanuló szervezetté válás elvét és gyakorlatát. A vezető ösztönzi, engedi, és szívesen befogadja a tanítás-tanulás eredményesebbé tételére irányuló kezdeményezéseket, innovációkat, fejlesztéseket. Támogatja a belső tudásmegosztást.	Részt vesz a szakképzést érintő helyi igények elemzésének folyamatában. Folyamatosan informálja kollégáit és az intézmény partnereit a megjelenő változásokról, lehetőséget biztosít számukra az önálló információszerezésre (konferenciák, előadások, egyéb források), és reagál a feltárt igényekre.	minőségirányítási dokumentumok, intézményi értékelések, értekezletek jegyzőkönyvei, munkatervek és számolók, továbbképzési program, beiskolázási terv	
			Folyamatosan nyomon követi és értékeli a célok megvalósulását, a mérési rendszer eredményeit, az elemzéseket bemutatja partnereinek. Rendszeresen meghatározza az intézmény erősségeit és gyengeségeit, fejlesztendő területeit, ehhez felhasználja a belső és külső intézményértékelés eredményeit.	Az értékelések méréseken, konkrét elemzéseken alapulnak, amelybe bevonja munkatársait, partnereit. A mérés eredményeit felhasználja az intézmény szakmai munkájának értékelésére és a fejlesztések megalapozására.	minőségirányítási dokumentumok, intézményi értékelések, értekezletek jegyzőkönyvei, munkatervek és számolók	
			A mérési eredmények alapján terveit felülvizsgálja, korrigálja a célokat, fejleszti az intézmény pedagógiai, szakmai munkáját.	Az éves, féléves értékelések eredményei nyomon követhetők a fejlesztési tervekben, a következő időszak terveiben, azok koherensen illeszkednek egymáshoz.	minőségirányítási dokumentumok, munkatervek és számolók, intézményi alapidokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú	
	7.	Vezetői kommunikáció	Alkalmazott kommunikációs csatornák	Átgondolt, szervezett kommunikációs rendszert működtet, tájékoztatást, értekezletet tart, elektronikus csatornákat használ.	felettes vezetői és fenntartói interjú, intézményi kommunikációs csatornák, értekezletek jegyzőkönyvei, digitális felületek	6
			Információ szolgáltatás, tájékoztatás	Oktatók, szülők, tanulók tájékoztatását tervezi és koordinálja, amely rendszeresen, szabályozottan működik. Részt vesz a naprakész kommunikációs megjelenés (honlap, sajtó) biztosításában, egyéb tájékoztatási formák működtetésében.	oktatói, tanulói és duális partneri vélemények, felettes vezetői és fenntartói interjú, intézményi kommunikációs csatornák, értekezletek jegyzőkönyvei, digitális felületek	
			Vezetői együttműködés, lojalitás	Átlátható, rendszerszintű vezetői feladatmegosztás működik. Hiteles és etikus magatartást tanúsít. (Kommunikációja, magatartása a pedagógus etika normáinak megfelel.)	SZMSZ, felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói vélemények	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			Az intézmény képviselője a belső és a külső partnerek tekintetében	Vezetői munkájával kapcsolatban számít munkatársai véleményére, rendszeres és szervezett kapcsolatot tart az intézményi közösségekkel. Külső kapcsolatait az intézmény érdekében végzett nyitott, konstruktív kapcsolatrendszer jellemzi.	felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói, tanuló és duális partneri vélemények	
8.	Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása		Átlátható ellenőrzési rendszert működtet, azonosítja az erősségeket, a fejlesztendő területeket, támogatja a fejlesztéseket.	Differenciáló értékelési rendszert működtetnek az intézményben, az elvárások és az értékelések átláthatóak és koherensek. Az oktatói értékelés kiemelt célja a fejlesztés, amelyhez vezetői támogatást ad.	SZMSZ, munkatervek és beszámolók, értékelési dokumentumok, minőségirányítási dokumentumok, oktatói vélemények, felettes vezetői és fenntartói interjú	6
			Irányítja és delegálja az ellenőrzési, értékelési feladatokat.	A munkatársak ellenőrzése, értékelése rendszeres, amelybe bevonja vezetőitársait. Az értékelések adatokon alapulnak, a visszajelzések korrektek, tárgyyszerűek.	értékelési dokumentumok, oktatói vélemények, felettes vezetői és fenntartói interjú	
			Támogatja az oktatói értékelésen alapuló egyéni cselekvési terveket.	Tisztában van munkatársai erősségeivel, bevonja és támogatja őket az intézményi fejlesztések és az egyéni fejlődési (karrier) lehetőség kihasználásában.	munkatervek, továbbképzési program, beiskolázási terv, oktatói vélemények	
9.	Kapcsolatrendszer működtetése		Szerepet vállal az intézményi kapcsolatrendszer fejlesztésében.	Támogatja a team munkát, hatékonyan működtet iskolai oktatói közösségeket, számíthat munkájukra. Vezetőként támogatja és elvárja az oktatói együttműködést, ő maga is része az iskolai közösségnek.	munkatervek és beszámolók, oktatói vélemények	6
			Együttműködik a partnerekkel (tanulók, szülők, fenntartó, társszervezetek, duális képzési partnerek, munkaerőpiac).	Ismeri az intézmény partneri körét, részt vesz a partnerek képviselőivel és a partnereket képviselő szervezetekkel (pl. kamara, gyakorlati képzést folytató duális partnerek, munkaerőpiaci szervezetek, végzettséget alkalmazó munkaadók) való kapcsolattartásban. Vezetőként kiemelten kezeli a duális képzési partnerekkel való együttműködést.	SZMSZ, értékelési dokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói, tanuló és duális partneri vélemények, végzett tanulók és az őket alkalmazó munkaadók véleménye	
			A pozitív kép kialakításával és a folyamatos kapcsolattartással célja a helyi munkaerőpiac igényeinek kielégítése.	Az intézmény munkájába bevonja partnereit mind a tervezés, a megvalósítás, az értékelés és a fejlesztések indítása területén. Aktívan és kezdeményezően vesz részt az intézmény imázsának alakításában, a pályaaorientációs tevékenységben.	SZMSZ, értékelési dokumentumok, felettes vezetői és fenntartói interjú, oktatói és duális partneri vélemények, végzett tanulók és az őket alkalmazó munkaadók véleménye	
10.	Innováció, iskola menedzselése		Aktívan részt vesz az intézményi fejlesztésekben, projektekben.	Vezetői munkájában kreatív és kezdeményező, az intézmény céljaihoz illeszkedően irányítja a fejlesztő tevékenységeket.	pályázatok, intézményi fejlesztési tervek, munka-tervek és beszámolók, felettes vezetői és fenntartói interjú	6
			Biztosítja az intézmény működéséhez szükséges humán - és infrastrukturális erőforrásokat. Elkötelezettséget mutat az intézmény tervszerű digitális fejlesztése iránt, szervezi a digitális innováció folyamatát.	Részvételével az erőforrások elemzése az intézményi céloknak megfelelően történik. Az erőforrások értékelésének eredményeit a képzési kínálat, a képzési tartalmak, a hatékony idő- és erőforrás felhasználás érdekében használják fel.	pályázatok, intézményi fejlesztési tervek, oktatói, duális partneri vélemények	



A Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium minőségirányítási rendszere

			Biztonságos intézményi környezetet biztosít. Biztosítja a biztonságos adatkezelés és adattovábbítás rendjét, a közérdekű adatok nyilvánosságát.	Hatáskörének megfelelően megszervezi az intézmény, mint létesítmény és a használt eszközök biztonságos működtetését (pl. tanműhelyek, sportlétesítmények eszközei, IKT-eszközök, taneszközök). Figyelembe veszi a környezettudatosság alapelvét, törekszik a fenntarthatósági követelmények betartására.	munkatervek és beszámolók, pályázatok, oktatói vélemények	
			Hatékony gazdálkodás	A gazdálkodás területén képviseli a környezettudatos, takarékos megoldásokat. Hatékonyan használja fel az intézményi erőforrásokat a célok elérése érdekében. Törekszik a gazdaságos működtetésre, kihasználja az intézmény bevételi lehetőségeit.	eredményességi és hatékonysági mutatók, költségvetési-, pályázati adatok, munkatervek és beszámolók, fejlesztési tervek, pályázatok	

Ajánlás a súlyszorzók meghatározásához az igazgatói értékelés esetén

	Értékelési terület	Érték 1-6-ig	Súlyszorzó	Súlyozott pontszám
1.	Képzettség - szakképzettség	6	3	18
2.	Szakmai tapasztalat	6	4	24
3.	Munkaerőpiaci érték	6	8	48
4.	Szakmai felkészültség	6	10	60
5.	Pedagógiai folyamatok irányítása	6	14	84
6.	Változások kezelése	6	14	84
7.	Vezetői kommunikáció	6	10	60
8.	Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása	6	12	72
9.	Kapcsolatrendszer működtetése	6	9	54
10.	Innováció, iskola menedzselése	6	16	96
			100	600



3.2. Az oktatói értékelés vonatkozó módszertani eszközei, sablonjai

Igazgatói beszámoló sablon

IGAZGATÓI BESZÁMOLÓ

Igazgató neve:

Beszámolási időszak:

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényyszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1., a 2. és a 3. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevétele nélkül kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen szakirányú (vezetői vagy szakmai) továbbképzéseken vett részt az utóbbi három évben?

Dátum	Továbbképzés megnevezése

2. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

Fok/szint	Nyelv

3. Milyen nemzetközi szakirányú (oktatás vagy szakmai) tapasztalattal rendelkezik?

4. Milyen gyakran tart értekezletet kollégáinak, milyen témákban?

Gyakoriság	Téma

5. Az utóbbi három évben mikor tartott értekezletet a teljes oktatói testületnek, milyen témákban?



Tanév	Téma

6. Milyen egyéb módon tartja a kapcsolatot a kollégáival?

7. Milyen gyakran tartja a kapcsolatot az iskola duális partnereivel? Milyen területeken működik együtt a duális partnerekkel?

Gyakoriság	Terület

8. Milyen gyakran látogatja az iskola duális partnereit?

9. Az oktatókon és duális partnereken kívül kikkel és milyen témában tartja a kapcsolatot?

Partner	Téma

10. Milyen feladatokat látott el a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelési rendszer kialakításában?

Terület	Ellátott feladat
minőségirányítási rendszer kialakítása	
önértékelés kialakítása	
oktatói értékelési rendszer kialakítása	

11. Milyen feladatokat lát el a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelési rendszer működtetésében?



Terület	Ellátott feladat
minőségirányítási rendszer kialakítása	
önértékelés kialakítása	
oktatói értékelési rendszer kialakítása	

12. Milyen feladatot látott el az oktatói munka ellenőrzése, értékelése során?

13. Milyen - az iskola lehetőségeit befolyásoló – munkaerő-piaci vagy egyéb adatokat használ fel munkája során?

14. Mely iskolai mérésekben vesz részt, és milyen feladatot lát el? Hogyan használja fel a mérések eredményeit?

Mérések megnevezése	Ellátott feladat	Felhasználás

15. Milyen szerepet játszik az iskolai digitális innovációs folyamatokban?

16. Mit tesz Ön a tanulók környezettudatosságra nevelése érdekében?

17. Milyen pályaaorientációs tevékenységet lát el?

18. Milyen feladatokat látott/lát el az iskolai pályázatok elkészítésében, végrehajtásában?

19. Milyen feladatokat látott/lát el a centrumos pályázatok elkészítésében, végrehajtásában?

20. Milyen feladatot lát el az iskola működéséhez szükséges erőforrások, feltételek megteremtésében?

21. Milyen feladatokat végez a gazdálkodás területén?



Kelt: _____, „_____” „_____” „_____”.

igazgató aláírása

Igazgatóhelyettesi beszámoló sablon

IGAZGATÓHELYETTESI BESZÁMOLÓ

Igazgatóhelyettes neve:

Beszámolási időszak:

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1., a 2. és a 3. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevétele nélkül kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen szakirányú (vezetői vagy szakmai) továbbképzéseken vett részt az utóbbi három évben?

Dátum	Továbbképzés megnevezése

2. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

Fok/szint	Nyelv

3. Milyen nemzetközi szakirányú (oktatás vagy szakmai) tapasztalattal rendelkezik?

4. Milyen gyakran tart értekezletet kollégáinak, milyen témákban?

Gyakoriság	Téma



5. Az utóbbi három évben mikor tartott értekezletet a teljes oktatói testületnek, milyen témákban?

Tanév	Téma

6. Milyen egyéb módon tartja a kapcsolatot a kollégáival?

7. Milyen gyakran tartja a kapcsolatot az iskola duális partnereivel? Milyen területeken működik együtt a duális partnerekkel?

Gyakoriság	Terület

8. Milyen gyakran látogatja az iskola duális partnereit?

9. Az oktatókon és duális partnereken kívül kikkel és milyen témában tartja a kapcsolatot?

Partner	Téma

10. Milyen feladatokat látott el a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelési rendszer kialakításában?

Terület	Ellátott feladat
minőségirányítási rendszer kialakítása	



önértékelés kialakítása	
oktatói értékelési rendszer kialakítása	

11. Milyen feladatokat lát el a minőségirányítási rendszer, az önértékelés és az oktatói értékelési rendszer működtetésében?

Terület	Ellátott feladat
minőségirányítási rendszer kialakítása	
önértékelés kialakítása	
oktatói értékelési rendszer kialakítása	

12. Milyen feladatot látott el az oktatói munka ellenőrzése, értékelése során?

13. Milyen - az iskola lehetőségeit befolyásoló – munkaerő-piaci vagy egyéb adatokat használ fel munkája során?

14. Mely iskolai mérésekben vesz részt, és milyen feladatot lát el? Hogyan használja fel a mérések eredményeit?

Mérések megnevezése	Ellátott feladat	Felhasználás

15. Milyen szerepet játszik az iskolai digitális innovációs folyamatokban?

16. Mit tesz Ön a tanulók környezettudatosságra nevelése érdekében?

17. Milyen pályaaorientációs tevékenységet lát el?

18. Milyen feladatokat látott/lát el az iskolai pályázatok elkészítésében, végrehajtásában?

19. Milyen feladatokat látott/lát el a centrumos pályázatok elkészítésében, végrehajtásában?



20. Milyen feladatot lát el az iskola működéséhez szükséges erőforrások, feltételek megteremtésében?

21. Milyen feladatokat végez a gazdálkodás területén?

Kelt: _____, „_____” „_____” „_____”.

igazgatóhelyettes aláírása

Oktatói beszámoló sablon

OKTATÓI BESZÁMOLÓ

Oktató neve:

Beszámolási időszak: .

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1. és a 2. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevételével kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

2. Milyen nemzetközi szakirányú (szakmai) tapasztalattal rendelkezik?

3. Milyen továbbképzésen vett részt?

4. Mely osztályokat vizsgáztatta vagy fogja vizsgáztatni?

Időszak	érettségi vizsga (osztály és vizsgatárgy megjelölésével)	szakmai vizsga (osztály és szakma megjelölésével)



5. Ágazati vagy szakmai vizsgára állított -e össze projektfeladatot?

6. Portfólió készítésében vállalt -e szerepet? Ha igen, mikor, milyen tevékenységet végzett?

7. Milyen egyéb foglalkozást (szakkör, érettségi előkészítő, szakmai vizsgára felkészítő foglalkozás) tartott?

Időszak	egyéb foglalkozás (tantárgy, szakma stb. megjelölése)

8. Milyen sikereket ért el a hátrányos helyzetű tanulók támogatása (pl. Apáczai, Útravaló ösztöndíjprogram) során?

9. Az Ön által felkészített tanulók esetében milyen versenyeredmények születtek?

Időszak	versenyeredmény

10. Mely duális partnerekkel tartja a kapcsolatot? Milyen okból?

11. Milyen digitális eszközöket, szoftvereket alkalmaz a tanóráin?

12. Milyen digitális eszközöket, szoftvereket alkalmaz kapcsolattartásra a tanulókkal, képzésben résztvevőkkel?

13. Milyen tananyagot fejlesztett és hol, milyen formában osztotta meg az oktatókkal, külső partnerekkel?

14. Melyik intézményi dokumentum elkészítésében vett részt?



15. Milyen módon tartja a kapcsolatot a szülőkkel?

16. Milyen pályorientációs tevékenységet végzett?

17. Milyen szakmai konferencián, szakmai kiállításon vett részt vagy szervezett?

18. Milyen iskolai rendezvényen látott el szervezői feladatot?

19. Milyen tanórán kívüli programot szervezett és melyik osztálynak? Milyen programon vett részt kísérőtanárként?

20. Milyen projektben, pályázatban vett részt, mi volt a feladata?

21. Milyen centrumos rendezvény szervezésében, végrehajtásában vett részt?

22. Milyen nem az oktatói feladatkörbe tartozó iskolai feladatot látott el a vonatkozósi időszakban?

23. Milyen szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, és hogyan hasznosítja az iskolai tevékenységében?

Kelt: _____, „_____” „_____” „_____”.

oktató aláírása



Kollégiumi oktatói beszámoló sablon

KOLLÉGIUMI OKTATÓI BESZÁMOLÓ

Kollégiumi oktató neve:

Beszámolási időszak:

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényyszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1. és a 2. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevétele nélkül kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

2. Milyen nemzetközi szakirányú (szakmai) tapasztalattal rendelkezik?

3. Milyen továbbképzésen vett részt?

4. Milyen egyéb foglalkozást (szakkör, érettségi előkészítő, szakmai vizsgára felkészítő foglalkozás) tartott?

Időszak	egyéb foglalkozás (tantárgy, szakma stb. megjelölése)

5. Milyen sikereket ért el a hátrányos helyzetű tanulók támogatása (pl. Apáczai, Útravaló ösztöndíjprogram) során?

6. Az Ön által felkészített tanulók esetében milyen versenyeredmények születtek?

Időszak	versenyeredmény
2020/2021. tanév	
2021/2022. tanév	
2022/2023. tanév	

7. Mely duális partnerekkel tartja a kapcsolatot? Milyen okból?

8. Milyen digitális eszközöket, szoftvereket alkalmaz a foglalkozásain?



9. Milyen digitális eszközöket, szoftvereket alkalmaz kapcsolattartásra a tanulókkal?

10. Milyen tananyagot fejlesztett és hol, milyen formában osztotta meg az oktatókkal, külső partnerekkel?

11. Melyik intézményi dokumentum elkészítésében vett részt?

12. Milyen módon tartja a kapcsolatot a szülőkkal?

13. Milyen pályaaorientációs tevékenységet végzett?

14. Milyen szakmai konferencián, szakmai kiállításon vett részt vagy szervezett?

15. Milyen iskolai rendezvényen látott el szervezői feladatot?

16. Milyen tanórán kívüli programot szervezett és melyik osztálynak? Milyen programon vett részt kísérőtanárként?

17. Milyen projektben, pályázatban vett részt, mi volt a feladata?

18. Milyen centrumos rendezvény szervezésében, végrehajtásában vett részt?

19. Milyen nem az oktatói feladatkörbe tartozó iskolai feladatot látott el a tanév során?

20. Milyen szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, és hogyan hasznosítja az iskolai tevékenységében?

Kelt: _____, „_____” . „_____” „_____” .

kollégiumi oktató aláírása



Könyvtáros oktatói beszámoló sablon

KÖNYVTÁROS OKTATÓI BESZÁMOLÓ

Könyvtáros oktató neve:

Beszámolási időszak:

A könyvtáros oktató sok esetben szakjának megfelelően szakmai tanórákat is tart, így az oktatókra vonatkozó beszámoló kitöltése indokolt. Ha „csak” könyvtáros oktatói feladatokat lát el, lesznek olyan kérdések, melyek nem relevánsak!

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1. és a 2. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevétele nélkül kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

2. Milyen nemzetközi szakirányú (szakmai) tapasztalattal rendelkezik?

3. Milyen továbbképzésen vett részt?

4. Milyen egyéb foglalkozást (szakkör, érettségi előkészítő, szakmai vizsgára felkészítő foglalkozás) tartott?

Időszak	egyéb foglalkozás (tantárgy, szakma stb. megjelölése)

5. Milyen sikereket ért el a hátrányos helyzetű tanulók támogatása (pl. Apáczai, Útravaló ösztöndíjprogram) során?

6. Az Ön által felkészített tanulók esetében milyen versenyeredmények születtek?

Időszak	versenyeredmény



7. Mely duális partnerekkel tartja a kapcsolatot? Milyen okból?

8. Milyen digitális eszközöket, szoftvereket alkalmaz a tanóráin?

9. Milyen digitális eszközöket, szoftvereket alkalmaz kapcsolattartásra a tanulókkal, képzésben résztvevőkkel?

10. Milyen tananyagot fejlesztett és hol, milyen formában osztotta meg az oktatókkal, külső partnerekkel?

11. Melyik intézményi dokumentum elkészítésében vett részt?

12. Milyen módon tartja a kapcsolatot a szülőkkel?

13. Milyen pályaaorientációs tevékenységet végzett?

14. Milyen szakmai konferencián, szakmai kiállításon vett részt vagy szervezett?

15. Milyen iskolai rendezvényen látott el szervezői feladatot?

16. Milyen tanórán kívüli programot szervezett és melyik osztálynak? Milyen programon vett részt kísérőtanárként?

17. Milyen projektben, pályázatban vett részt, mi volt a feladata?

18. Milyen centrumos rendezvény szervezésében, végrehajtásában vett részt?



19. Milyen nem az oktatói feladatkörbe tartozó iskolai feladatot látott el a tanév során?

20. Milyen szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, és hogyan hasznosítja az iskolai tevékenységében?

21. Hogyan zajlik a könyvtárlátogatások, foglalkozások szervezése?

22. Milyen gyakran, és hozzávetőleg hány tanuló, illetve kolléga használja a könyvtárat ?

23. Hogyan értékeli az iskolai könyvtárhasználatot? Mit tesz ennek fejlesztése érdekében?

Kelt: _____, „_____” „_____” „_____”.

könyvtáros oktató aláírása



Gyógypedagógus/fejlesztő pedagógus/szociálpedagógus beszámoló sablon

GYÓGYPEDAGÓGUSI / FEJLESZTŐ PEDAGÓGUSI/ SZOCIÁLPEDAGÓGUSI
BESZÁMOLÓ

Gyógypedagógus / fejlesztő pedagógus / szociálpedagógus neve:

Beszámolási időszak:

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1. és a 2. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevétele nélkül kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

2. Milyen nemzetközi szakirányú tapasztalattal rendelkezik?

3. Milyen továbbképzésen vett részt?

4. Milyen digitális eszközöket alkalmaz foglalkozásain, illetve kapcsolattartáson?

5. Milyen iskolai terv előkészítésében vett részt?

6. Milyen tananyagokat fejlesztett a vonatkozó időszakban?

7. Milyen rendszerességgel és milyen formában értékeli a tanulók fejlődését?

8. Milyen gyakran tartja a kapcsolatot a szülőkkel?

9. Milyen gyakran tartja a kapcsolatot az iskola oktatóival és milyen okból (témában)?

10. Hogyan segíti az oktatók munkáját?



11. Milyen iskolai szakmai együttműködésben vett részt?

12. Milyen szakmai fórumokon vett részt?

13. Milyen szakmai szervezetekkel működik együtt? Milyen területen, milyen okból?

14. Milyen pályaaorientációs tevékenységet végzett?

15. Milyen iskolai rendezvényeken vett részt?

16. Hogyan segíti a közösségépítést és a tanulási együttműködést?

17. Milyen feladatot látott el iskolai projektekben, pályázatokban?

Kelt: _____, „_____” „_____” „_____”.

gyógypedagógus/ fejlesztő pedagógus/ szociálpedagógus aláírása



Iskolapszichológus beszámoló sablon

ISKOLAPSZICHOLÓGUSI BESZÁMOLÓ

Iskolapszichológus neve:

Beszámolási időszak:

Kérjük, hogy a kitöltés során rövid, pontos, tényszerű válaszokat adjon a beszámolási időszakra vonatkozóan! Az 1. és a 2. kérdésekre adott válaszát a beszámolási időszak figyelembevétele nélkül kérjük megadni. Nemleges válaszát kérjük kihúzással jelezni.

1. Milyen igazolt nyelvismerettel rendelkezik?

2. Milyen nemzetközi szakirányú tapasztalattal rendelkezik?

3. Milyen továbbképzésen vett részt?

4. Milyen digitális eszközöket alkalmaz foglalkozásain, illetve kapcsolattartáson?

5. Milyen iskolai terv előkészítésében vett részt?

6. Milyen munkaanyagot fejlesztett a vonatkozási időszakban?

7. Milyen pszichológiai jellegű szűrővizsgálatokat szervezett, amelyek a szociometriai vizsgálatok, képességvizsgálatok, tanulási szokások, tanulási motiváció vizsgálatának körébe tartoznak vagy a beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézségek megelőzése érdekében szükségesek?

8. Milyen rendszerességgel és milyen formában értékeli a tanulók fejlődését?

9. Milyen gyakran tartja a kapcsolatot a szülőkkel?



10. Milyen gyakran tartja a kapcsolatot az iskola oktatóival és milyen okból (témában)?

11. Hogyan segíti az oktatók munkáját?

12. Milyen iskolai szakmai együttműködésben vesz részt?

13. Milyen szakmai fórumon vett részt?

14. Milyen szakmai szervezetekkel működik együtt? Milyen területen, milyen okból?

15. Milyen pályamentációs tevékenységet végzett?

16. Milyen iskolai rendezvényeken vett részt?

17. Hogyan segíti a közösségépítést és a tanulási együttműködést?

18. Milyen feladatot látott el iskolai projektekben, pályázatokban?

Kelt: _____, „_____” . „_____” „_____” .

iskolapszichológus aláírása



Mintadokumentum az egyeztetéshez az oktatói értékelés eredményéről

Egyeztetés az oktatói értékelés eredményéről

Oktató neve:	
Értékelés időpontja:	
Értékelési terület	Érték 1-6-ig
Képzettség - szakképzettség	
Szakmai tapasztalat	
Munkaerő-piaci érték	
Szakmai felkészültség	
A szakképzés-releváns korszerű módszertan alkalmazása	
Pedagógiai tervezés	
Pedagógiai értékelés	
Együttműködés más oktatókkal, a szülőkkel és a gyakorlati oktatási partnerekkel	
Személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenység	
Innovációs tevékenység és szakmai elkötelezettség	
Erősségek:	
Fejlesztendő területek:	
Oktató megjegyzése:	

Dátum:

igazgató

oktató



Mintadokumentum az egyeztetéshez az intézményi vezetői értékelés eredményéről

Egyeztetés az intézményi vezetői értékelés eredményéről

Intézményi vezető neve:	
Értékelés időpontja:	
Értékelési terület	Érték 1-6-ig
Képzettség - szakképzettség	
Szakmai tapasztalat	
Munkaerő-piaci érték	
Szakmai felkészültség	
Pedagógiai folyamatok irányítása	
Változások kezelése	
Vezetői kommunikáció	
Oktatói munka ellenőrzése, értékelése, fejlesztések támogatása	
Kapcsolatrendszer működtetése	
Innováció, iskola menedzselése	
Erősségek:	
Fejlesztendő területek:	
Intézményi vezető megjegyzése:	

Dátum:

igazgató/főigazgató



3.3. Az oktatói értékelés során alkalmazandó partneri mérőeszközök

Kérdőívminták az oktató értékeléséhez

A kérdéssorok kiegészíthetők más, az iskola számára releváns kérdésekkel.

Tanulói kérdőív az oktató értékeléséhez

Kérjük, gondold végig és értékeld, hogy **a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz**. Válaszd ki a véleményedet tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

teljesen igaz = 4

általában igaz = 3

többnyire nem igaz = 2

egyáltalán nem igaz = 1

nincs információ = 0. A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszaid segítenek abban, hogy oktatód munkájára vonatkozóan a véleményedet megismerjük. Segítő közreműködésedet köszönjük.

(Duális képzőhely: az a vállalkozás, ahol a szakmát tanuló szakképzési munkaszerződéssel.)

Oktató neve:

1. Év elején a tantárgya oktatásának megkezdésekor vagy egy-egy projekt előtt ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.
2. A tanulók értékelése következetes, fejlesztő hatású.
3. Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, a tehetséges tanulóknak fejlődési lehetőséget biztosít, a lemaradó tanulókat igyekszik felzárkóztatni.
4. Oktató-nevelő munkájában szerepet kap a tanulók motiválása, épít a tanulók tevékeny részvételére.
5. Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.
6. A tanítási órákon használja a digitális oktatás módszereit és eszközeit (pl. szakmára jellemző szoftverek vagy számítógép, okostelefon).
7. A tanítási órákon figyelembe veszi a tanulók szakmáját, a duális képzőhely szerepét.
8. Feleltetésnél, dolgozatírásnál mindig ismerteti az elvárásokat, amelyek segítenek felkészülni a vizsgára.
9. Teljesíthető követelményeket támaszt, és aszerint értékeli.
10. A házi feladatokat, a tanulói munkákat rendszeresen ellenőrzi és értékeli, a visszajelzései egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.



Mintadokumentum az óra-/foglalkozáslátogatás megfigyeléséhez és a látogatást követő értékelő megbeszéléshez

Az óra-/foglalkozáslátogatás dokumentumai

A megalapozott döntéshez egyéb, az intézmény által kidolgozott megfigyelési szempontok is használhatóak. Az itt felsorolt szempontok megtalálhatóak az értékelési területek szempontjai között.

Óra-/foglalkozáslátogatás megfigyelési napló

Az oktató neve:
A látogatás helye, ideje:
Tantárgy/Projekt megnevezése:
Az óra vagy a foglalkozás témája:
Az osztály, a csoport:
A látogatást végző neve:

Amennyiben órán, foglalkozáson megfigyelhető, és ebből releváns információ levonható az alábbi szempontokról:

Megfigyelési szempontok	
Szakirányában biztos, megalapozott, korszerű szakmai tudással rendelkezik.	
A korszerű ismereteket beépíti a tanulás-tanítás folyamatába.	
Gyakorlatorientált, tevékenységközpontú, tanulási eredmény alapú módszereket alkalmaz.	
Digitális eszközöket, módszereket alkalmaz.	
A tanulók, tanulócsoporthoz egyéni szükségletéhez illeszkedő módszereket és munkaformákat alkalmaz (pl. differenciált oktatás).	
A szakképzési tartalomhoz illeszkedő, megfelelő munkaformákat alkalmaz.	
Az oktatási folyamat elején ismerteti az elvárásokat a szülőkkel, tanulókkal.	
A pedagógiai folyamathoz illeszkedve diagnosztikus, fejlesztő és összegző értékelést alkalmaz. A visszajelzései rendszeresek, egyértelműek, tárgyilagosak, fejlesztő hatásúak.	
A pedagógiai célokhoz, a szakmai programhoz és a képzési és kimeneti követelményekhez (KKK) illeszkedő értékelést alkalmaz.	
Ellenőrzéseinek méréseinek, értékeléseinek eredményeit rendszeresen szakszerűen elemzi, felhasználja a tanulók fejlesztési céljainak és feladatainak kijelölésében.	
Támogatja a tanulók önálló gondolkodását, a tanulási-tanítási folyamat részévé teszi a tanulók ötleteit, önálló kezdeményezéseit, ezzel támogatva a munkavállalói és a vállalkozói kompetenciáik fejlesztését.	
Pedagógiai munkájában épít a szociális tanulásban rejlő lehetőségekre.	

Amennyiben órán, foglalkozáson megfigyelhető vagy rendelkezésre állnak óratervek/egyéni fejlesztési tervek (nem kötelező), és ebből releváns információ levonható az alábbi szempontokról:



Tervezésében figyelembe veszi a tanulói igényeket és adottságokat, beépíti a digitális oktatás módszereit és eszközeit.	
Tervező tevékenységében korszerű, a duális képzőhelyi igényeket figyelembe vevő tartalmi tervezést és szakképzés releváns módszereket alkalmaz (projektek, együttműködés a duális partnerekkel, stb).	
Tervező tevékenységében szerepet kap a tanulók motiválása, motivációjuk fejlesztése, épít a tanulók aktív részvételére.	
Tervezésében épít a tanulók előzetes tudására, valamint a duális képzőhelyen szerzett ismeretekre, tapasztalatokra.	
Részt vesz az intézmény belső tananyagfejlesztési tevékenységében.	
Részt vesz az intézményi dokumentumok elkészítésében, a saját dokumentumaiban nyomon követhető az összhang az intézményi célokkal.	

Feljegyzés a látogatást követő értékelő megbeszélésről

Az oktató neve:

A látogatás helye, ideje:

Tantárgy/Projekt megnevezése:

Az óra vagy a foglalkozás témája:

Az osztály, a csoport:

A látogatást végző neve:

Az értékelő megbeszélés helye, ideje:

Az értékelő megbeszélés résztvevői:

Értékelés szempontjai	
Az oktatási- nevelési-képzési feladatok megvalósítása során az oktató követi-e a szakmai programban megfogalmazott elveket?	
Figyelembe veszi-e az oktató a tanulócsoport adottságait, a tanulók személyiségfejlesztését?	
A megvalósítás összhangban áll-e az oktató tervező munkájával?	
Megvalósul-e a tanítás folyamatában a tanulás korszerű értelmezése, alkalmazza-e a korszerű pedagógiai technológiákat?	
Megvalósul-e a tanórán a tanulók tevékenységének tudatos szervezése, a tanulói önállóság támogatása?	
Megfelelő-e a tanulók motiválása?	
Megvalósul-e a folyamatos ellenőrzés és értékelés?	

Összegző értékelés



Megjegyzés az értékeléshez

Dátum:

.....

értékelő aláírása

.....

oktató aláírása



Cselekvési terv

Név:

Fejlesztési cél:

Ssz.	Feladat	Időtartam	Határidő	Módszer	Elvárt eredmény

Kelt: _____

A cselekvési tervben foglaltakat
végrehajtom, az elvárt eredmény
elérése érdekében a szakképző
intézmény vezetését folyamatosan
tájékoztatom:

oktató

A cselekvési tervben
foglaltakkal egyetértek:

igazgató

4. Intézményi folyamatok szabályozása

4.1 Vezetési-irányítási folyamatok

V1. Stratégiai tervezés

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	igazgató
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Az intézményi stratégiai tervezési-felülvizsgálati gyakorlatának a kialakítása, a működés eredményességének javítása, a stratégiai tervezési folyamat változékonyságának csökkentése, a célok megbízható teljesítése, valamint a szabályozott terület folyamatos fejlesztése. A stratégiai tervezés folyamatszabályozása célorientált, gyakorlatközpontú és a PDCA logikára épül.	
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Vezetés – irányítás. Az intézmény teljes szervezetére vonatkozik a minőségirányítási és stratégiai döntésekkel és azok végrehajtásával kapcsolatos kérdésekben. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézményi stratégiai célrendszer (küldetés, jövőkép, szakmai program, képzési program, képzési együttműködési rendszer) kialakításának, mérésének és felülvizsgálatának folyamata. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK <i>(Vonatkózó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok, egyéb dokumentumok):</i> - Az Európai Unió Tanács Ajánlása (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről (2020/C 4017/01.) „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia elfogadásáról és a végrehajtása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozat - Megyei Konceptió: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégiája 2021-2027. (helyi) - Nyíregyháza 2020-2030 Stratégiai Terve (helyi) - A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.) - A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) - Tanév rendje - Szakmai program - Vezetői pályázat, vezetési program - Szervezeti és működési szabályzat - Házirend - Továbbképzési program - Fejlesztési tervek - Alapkészség-fejlesztési terv - Komplex pedagógiai módszertani fejlesztés terv - Marketing terv (ha rendelkezik vele az intézmény) - Nemzetköziesítési stratégia (ha rendelkezik vele az intézmény) - Digitális oktatási stratégia - Munkaterv - Beiskolázási terv - MIR kézikönyv (intézményi és centrum) - Intézményi önértékelés - Külső értékelés - Cselekvési, illetve intézkedési tervek - EQAVET Keretrendszer Intézkedési terv készítésére akkor kerül sor, ha az adott feladat a munkatervbe nem beépíthető.	
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK	SSZ
	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE	

	INDIKÁTORAI:	1.	Tanulólétszám
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma [fő] és aránya [%] intézménytípusonként, ágazatonként
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva [%]
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva [%]
		9.	Elhelyezkedési mutató [%]
		10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal [fő], [%]
		11.	Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)
		12.	Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként [%]
		15.	Intézményi lemorzsolódási mutató [%]
		16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T1	Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.
		T3	Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.
		T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
		M5	A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint, hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.
		É3	Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.
		É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.
		F1	Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja azokat a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
		F2	A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését és a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket, valamint javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Az intézményben folyó tervezési munka alapja a minőségirányítási rendszerben megfogalmazott küldetés és jövőkép. Az alapidokumentumokban, szabályzatokban, illetve az éves munkatervben meghatározott célok összhangban vannak a stratégiai célokkal. A stratégiai tervezés célorientált, gyakorlatközpontú és a PDCA logikára épül. A stratégiai célok felülvizsgálata rendszeresen megtörténik.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Helyzetelemzés a felülvizsgálathoz							
1.1	Dokumentumelemzés	Igazgató	igazgatóhelyettesek, MICS tagjai	20 óra	Augusztus 21.	alapdokumentumok, 2 éves intézményi önértékelés eredményei, cselekvési tervei, 4- éves külső intézményi értékelés eredményei, cselekvési tervei, intézményi indikátorok értékei, vezetői ellenőrzések eredményei	Lista a változtatások indoklásához	
1.2	Jogszabályváltozások vizsgálata	Igazgató	igazgatóhelyettesek, MICS tagjai	10 óra	Augusztus 21.	A szakképzés helyi és az országos jogi környezetét szabályozó dokumentumok	Lista a változtatások indoklásához	
1.3.	Az intézmény működési környezetének szociokulturális jellemzői, gazdasági fejlesztések, munkaerőpiaci trend vizsgálata	Igazgató	igazgatóhelyettesek, MICS tagjai	1 óra	Augusztus 21.	Regionális munkaerőpiaci adatok, új gazdasági szereplők listája	A működési környezet változásaiból adódó fejlesztési lehetőségek, feladatok	
1.4	A megvalósított fejlesztések áttekintése	igazgató	igazgatóhelyettesek, MICS tagjai	5 óra	Augusztus 21.	stratégiai tervek, intézkedési tervek, indikátorok	Lista a változtatások indoklásához	
1.5	Igény felmerülése a változtatásra Döntés: ha igen, tovább az 1.6 pontra, ha nem, folyamat vége	igazgató	igazgatóhelyettesek, MICS vezető	0,5 óra	Augusztus 21.	Lista a változtatások indoklásához	Jóváhagyott indoklások	
1.6	Munkacsoport létrehozása (a feladat megvalósítására kollégák kijelölése)	igazgató	igazgatóhelyettesek, felkért kollégák	0,5 óra	Augusztus 21.	Jóváhagyott indoklások	Megbízás a feladat ellátására	

2.	Részfolyamat: Küldetés, jövőkép, minőségpolitika felülvizsgálata							
2.1	A küldetés, jövőkép intézményi célrendszer (stratégiai célok) felülvizsgálata a helyzetelemzés alapján	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	8 óra	Augusztus 22.	Centrum küldetése, jövőképe, helyzetelemzés	Intézményi küldetés, jövőkép, stratégiai célok tervezete	
2.2	A küldetés, jövőkép és a stratégiai célok véleményezésre bocsátása az oktatói testület tagjai és a duális partnerek részére	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS tagjai	1 óra	Augusztus 22.	Intézményi küldetés, jövőkép, stratégiai célok tervezete, felkérőlevél	Tájékoztatás	
2.3	A partnerek véleményének összegyűjtése, elemzése, döntés a befogadról. Befogadás esetén tovább a 2.5 pontra, elutasítás esetén tovább a 2.4 pontra	Igazgató	MICS vezető, Duális képzésért felelős igh.	2 óra	Augusztus 30.	Beérkezett vélemények	Elfogadott/elutasított vélemények	
2.4	Partneri tájékoztatás (nem történik módosítás, a folyamat véget ér)	Igazgató	MICS vezető, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	1 óra	Augusztus 30.	Beérkezett vélemények	Tájékoztatás	
2.5	A beérkezett vélemények feldolgozása, beépítése a munkaanyagba	Igazgató	MICS tagjai	5 óra	Augusztus 31.	Beérkezett vélemények	Módosított küldetés, jövőkép, célrendszer	
2.6	Az oktatói testület/duális partnerek tájékoztatása a módosított küldetés, jövőkép, célrendszerrel kapcsolatban	Igazgató	MICS vezető, Duális képzésért felelős igh.	1 óra	Augusztus 31.	Módosított küldetés, jövőkép, célrendszer	Tájékoztatás	
2.7	A küldetés, jövőkép, célrendszer módosításának elfogadása az oktatói testület részéről, elfogadás esetén tovább a 2.8 pontra, elfogadás hiányában vissza a 2.1 pontra	Igazgató	Oktatói testület	1 óra	Augusztus 31.	Előterjesztés az elfogadásra javasolt változatról	Elfogadott/elutasított módosított intézményi küldetés, jövőkép, célrendszer	

2.8	A módosított küldetés, jövőkép, célrendszer megküldése fenntartói jóváhagyásra	Igazgató	Iskolatitkár/ Ügyviteli dolgozó	1 óra	Augusztus 31. vagy a Centrum által meghatározott időpont	Elfogadott módosított intézményi küldetés, jövőkép, célrendszer	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított intézményi küldetés, jövőkép, célrendszer	
2.9	A módosított küldetés, jövőkép, célrendszer jóváhagyása, jóváhagyás hiányában vissza a 2.1 pontra	Igazgató	Főigazgató, Kancellár	1 óra	A beérkezéstől számított 30. nap	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított intézményi küldetés, jövőkép, célrendszer	Jóváhagyott, vagy átdolgozásra visszaküldött intézményi módosított küldetés, jövőkép, célrendszer	
3.	Részfolyamat: Az alapidokumentumok, szabályzatok összhangjának felülvizsgálata a minőségpolitikával és a stratégiai célrendszerrel							
3.1	Az alapidokumentumok (pl. szakmai program, szmsz, házirend, továbbképzési program, vezetői program, fejlesztési tervek, alapkészség-fejlesztési terv, komplex pedagógiai módszertani fejlesztés terv, marketingterv, nemzetköziesítési stratégia, digitális oktatási stratégia, munkaterv, beiskolázási terv), szabályzatok összevetése az intézmény minőségpolitikájával, módosító javaslatok elkészítése	Igazgató	MICS, Igazgatóhelyettesek, Munkaközösség- vezetők	5 óra	Augusztus 22.	A hatályos alapidokumentumok, szabályzatok, elfogadott célrendszer	Módosító javaslatok	
3.2	A jogszabály által meghatározott testületek véleményének összegyűjtése, elemzése.	Igazgató	Diákönkormányzat, Szakmai munkaközösség, Duális partner, Oktatói testület	2 óra	Augusztus 30.	Prezentáció, tájékoztató levél	Beérkezett vélemények	

3.3	Partneri tájékoztatás (módosítási javaslatok esetén tovább a 3.4 pontra, módosítás hiányában a folyamat véget ér)	Igazgató	MICS vezető, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	1 óra	Augusztus 30.	Beérkezett vélemények	Tájékoztatás	
3.4	A beérkezett vélemények feldolgozása, beépítése a munkaanyagba módosításként	Igazgató	MICS tagjai, Igazgatóhelyettesek	5 óra	Augusztus 30.	Beérkezett vélemények	Módosított dokumentum	
3.5	A jogszabály által meghatározott testület tájékoztatása a módosított dokumentumról	Igazgató	MICS vezető, Igazgatóhelyettesek	1 óra	Augusztus 25.	Módosított dokumentum	Vélemény	
3.6	A dokumentum módosításának elfogadása az oktatói testület részéről, elfogadás esetén tovább a 3.7 pontra, elfogadás hiányában vissza a 3.1 pontra	Igazgató	Oktatói testület	1 óra	Augusztus 31	Előterjesztés az elfogadásra javasolt változatról	Elfogadott módosított dokumentumok	
3.7	A módosított alapdokumentumok (és egyes szabályzatok) megküldése fenntartói jóváhagyásra	Igazgató	Iskolatitkár/ Ügyviteli dolgozó	1 óra	Augusztus 31. vagy a Centrum által meghatározott időpontig	Elfogadott módosított alapdokumentumok	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított alapdokumentumok	
3.8	Döntés az alapdokumentumok (szabályzatok) jóváhagyásáról Fenntartói jóváhagyás hiányában vissza a 3.1 pontra	Igazgató	Főigazgató, Kancellár	1 óra	A beérkezéstől számított 30. nap	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított alapdokumentumok	Jóváhagyott, vagy átdolgozásra visszaküldött intézményi módosított alapdokumentumok	
4.	Részfolyamat: Intézkedési terv készítése							
4.1	Az új stratégiához kapcsolódó feladatok megjelenítése a munkatervben	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	2 óra	Augusztus 31. vagy a Centrum által meghatározott időpont	Feladatlista	Munkaterv	

4.2	Intézkedési terv kidolgozása (megfelelőségi kritériumok, felelősök, határidők, szükséges erőforrások)	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	3 óra	Augusztus 31. vagy a Centrum által meghatározott időpont	Munkaterv	Intézkedési terv tervezete	
4.3	Intézkedési terv véglegesítése Döntés: ha igen 4.5 pont ha nem, vissza a 4,3 pontra	Igazgató	-	0,5 óra	Augusztus 31. vagy a Centrum által meghatározott időpont	Intézkedési terv tervezete	Elfogadott intézkedési terv vagy elutasított intézkedési terv	
4.4	Intézkedési terv végrehajtása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	.	Intézkedési tervben szereplő határidők szerint	Intézkedési terv	Megvalósított feladatok	
4.5	Intézkedési terv végrehajtásának megfelelőségének ellenőrzése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	.	Rendszeresen	Intézkedési terv	Elvégzett és elmulasztott feladatok listája	
4.6	A kitűzött célrendszer teljesülésének értékelése.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető, MICS tagok	1 óra	Az év végi értekezlet napja	Elvégzett és el nem végzett feladatok listája	Beszámoló a határidőre teljesülésről, illetve nem teljesülésről	
1. Részfolyamat: A stratégiai tervezés folyamat értékelése, felülvizsgálata								
5.1	A stratégiai tervezés folyamat értékelése felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, MICS tagok	1 hónap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

V2. Tanévi tervezés

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	Igazgató						
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Olyan szabályozás működtetése a szakképző intézményben, amely az intézményi célrendszerhez illeszkedő tanévi célok meghatározásával, a tanévi működés megtervezésével, az adminisztrációs rend kialakításával az intézmény jogszabály szerinti és az ágazati irányítás elvárásainak megfelelő tanévi működését biztosítja.							
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény valamennyi oktatójára, technikai dolgozójára, tanulóira. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS Az intézmény meghatározza a cél- és feladatrendszerét, melyben figyelembe veszi az ágazati irányítás és a fenntartó által meghatározott feladatokat, és a duális partneri kör elvárásait, működési feltételeit. Az intézmény a személyi feltételek és a beiskolázás adatainak figyelembevételével elkészíti a tantárgyfelosztását és órarendjét. A tanév rendjéről szóló rendelet előírásait betartva kialakítja a tanév helyi rendjét. A szakmai munkaközösségek kidolgozzák saját célrendszerüket, mely megvalósulásához felelősök által irányított feladatokat, és cselekvési tervet hoznak létre. Az intézmény létrehozza az éves munkatervét, amely dokumentum meghatározza az iskola oktató-nevelő munkáját, és szabályozza időben és felelősökre lebontva az éves folyamatokat. Az intézmény kialakítja a dokumentációs, és adminisztrációs rendjét, és biztosítja az intézményi működés rendjét. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK <i>Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok</i> – Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről” – „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” – Regionális, megyei és helyi munkaerő-piaci stratégiák – A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény – A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Kormányrendelet – Az érettségi vizsga vizsgaszabályzatának kiadásáról szóló 100/1997. (VI. 13.) Korm. rendelet – Tanév rendjéről szóló rendelet – Képzési és kimentési követelmények – Programtantervek – Közismereti kerettantervek – Kollégiumi nevelés országos alapprogramja – Szakmai program – Szervezeti és működési szabályzat – MIR kézikönyv – Munkaterv és mellékletei – Az előző tanév beszámolója – Intézményi és vezetői önértékelés – Külső értékelés – Cselekvési, illetve intézkedési tervek – Tantárgyfelosztás készítéséhez készült fenntartói iránymutatás – Beiskolázás terv a 9. évfolyamra / Beiskolázási engedély							
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	<table><tr><td>SSZ</td><td>INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE</td></tr><tr><td>1.</td><td>Tanulólétszám</td></tr><tr><td>2.</td><td>A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya</td></tr></table>	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE	1.	Tanulólétszám	2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya
SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE							
1.	Tanulólétszám							
2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya							

		3.	A szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva
		10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal
		14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények
		24.	A szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és elnyert összege
		25.	Két tanítási nyelvű oktatásban az utolsó évfolyamon az államilag elismert KER szerinti B2-es nyelvvizsga bizonyítvány száma
		26.	Két tanítási nyelvű tagozaton külföldi tanulási célú mobilitásban részt vevő tanulók aránya
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T1	Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.
		T2	Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.
		T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
		É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelző-rendszer működik.
		F1	Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja azokat a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
		F2	A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését és a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket, valamint javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Az intézmény a jogszabályi előírásoknak, a KKK-knak az ágazati és centrum szintű elvárásoknak megfelelően, a szakmai profiljához és tevékenységi köréhez igazodóan, a tanévi tervezési dokumentumok végrehajtásával maradéktalanul elvégzi a tanév zavartalan működéséhez szükséges feladatokat.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

Ssz	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Tanévi tervezés előkészítése							
1.1.	Adatgyűjtés, az intézmény szakmai programjának felülvizsgálata, a célrendszer, az adott tanévre vonatkozó kormányrendelet, jogszabályok, KKK, PTT áttekintése. A személyi-, tárgyi- és szervezeti feltételek áttekintése. Helyi gazdasági igények vizsgálata	Igazgató	Igazgatóhelyettesek Munkaközösség- vezetők	10 óra	Július 15.	Jogszabályok, PTT, KKK-k, beiskolázási adatok, személyi- és tárgyi feltételek listája, évvégi beszámolók	Előzetes tantárgyfelosztáshoz az adatbázis (osztály, csoport, tantárgy, óraszám)	SZK2 Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
2.	Részfolyamat: Tantárgyfelosztás elkészítése, engedélyeztetése							
2.1	Előzetes tantárgyfelosztás készítése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek Munkaközösség- vezetők	16 óra	Július 15.	Előzetes tantárgyfelosztáshoz az adatbázis	Előzetes tantárgyfelosztás	V3 Emberi erőforrások menedzselése
2.2	Az előzetes tantárgyfelosztás feltöltése a KRÉTA adminisztrációs rendszerbe;	Igazgató	Kréta adminisztrátor	8 óra	Július 15.	Előzetes tantárgyfelosztás	Kréta adminisztrációs rendszerbe feltöltött előzetes tantárgyfelosztás	T2 Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése
2.3	Előzetes tantárgyfelosztás jóváhagyása. <i>Döntés:</i> Ha nem fogadja el a szakképzési centrum, akkor vissza a 2.1. pontra, ha elfogadja a centrum, akkor tovább a 2.4 pontra	Főigazgató, kancellár	Igazgató	-	Július 30.	Előzetes tantárgyfelosztás	Jóváhagyott vagy elutasított előzetes tantárgyfelosztás	
2.4	Órarend készítése, egyeztetés a duális partnerrel	Igazgató	Igazgatóhelyettesek Kréta adminisztrátor	24 óra	Augusztus 31.	Elfogadott előzetes tantárgyfelosztás	Órarend tervezet	T2 Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése
2.5	A szükséges humánerőforrás tervezése, engedélyeztetése	Igazgató	Munkaügyi ügyintéző	20 óra	A pályázati	Szükséges betöltendő	Az igazgató javaslatára	V3 Emberi erőforrások

Ssz	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
					kiírások szerint	álláshelyek listája	kancellári, főigazgatói döntés a pályázó kiválasztásáról	menedzselése
2.6	Végleges tantárgyfelosztás elkészítése	Igazgató	Igazgató, igazgatóhelyettesek munkaközösség-Vezetők, kréta adminisztrátor	24 óra	Szeptember 15.	Elfogadott előzetes tantárgyfelosztás	Végleges tantárgyfelosztás a krétában	T2 Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése
2.7	Végleges tantárgyfelosztás elfogadtatása a szakképzési centrummal <i>Döntés:</i> Ha nem fogadja el a szakképzési centrum, akkor vissza az 2.6. pontra. Ha elfogadja a centrum, akkor tovább a 2.8 pontra	Főigazgató és kancellár	Igazgató	-	Szeptember 15.	Végleges tantárgyfelosztás	Jóváhagyott vagy elutasított végleges tantárgyfelosztás	
2.8	Órarend készítése (végleges)	Igazgató	Igazgatóhelyettesek Kréta adminisztrátor	40 óra	Szeptember 15.	Jóváhagyott végleges tantárgyfelosztás	Órarend	T2 Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése
2.9	Ha a feltételekben (oktató, tanulócsoport) változás történik, akkor tantárgyfelosztás módosítása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek Munkaközösség-vezetők	-	Legkésőbb a változást követő napon, ha előre tervezhető változás, akkor ezt megelőzően 1 héttel	Módosítási feltételek	Módosítási javaslat a tantárgyfelosztásban	V3 Emberi erőforrások menedzselése
2.10	Tantárgyfelosztás módosításának elfogadtatása a szakképzési centrummal <i>Döntés:</i> Ha nem fogadja el a	Főigazgató, kancellár	Igazgató, Főigazgató-helyettes	-	-	Módosítási javaslat a tantárgyfelosztásban	Módosított tantárgyfelosztás	

Ssz	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
	szakképzési centrum, akkor vissza a 2.9 pontra. Ha elfogadja a centrum, akkor tovább a 2.11 pontra							
2.11	Órarend készítése (módosított)	Igazgató	Igazgatóhelyettesek Kréta adminisztrátor	4 óra	Módosított tantárgyfelosztás elfogadását követően	Órarend, módosított tantárgyfelosztás	Módosított órarend	T2 Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése
3.	Részfolyamat: A munkaterv elkészítése							
3.1.	A szakképzési centrum elvárásai és kiemelt céljainak, a tavalyi év végi beszámolónak, az intézmény célrendszerének, a duális partneri igényeknek megismerése, az éves munkaterv tervezetének elkészítése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek munkaközösség- vezetők	32 óra	Nyitó értekezlet időpontja	Engedélyezett végleges tantárgyfelosztás Beszámolók, tanév rendje rendelet	Éves munkaterv tervezete	
3.2	Éves munkaterv elfogadása oktatói testület által <i>Döntés:</i> Ha nem fogadja el az oktatói testület, akkor vissza az 3.1. pontra. Ha elfogadja az oktatói testület, akkor tovább a 3.3 pontra	Igazgató	Oktatói testület	3 óra	Nyitó értekezlet időpontja	Éves munkaterv tervezete	Elfogadott munkaterv	
3.3	Oktatói testület által elfogadott munkatervvel összhangban munkaközösségi munkatervek elkészítése	Igazgató	Munkaközösség- vezetők, oktatók	8 óra	Szeptemb er 15.	Elfogadott munkaterv, előző évi beszámoló, előző évi munkaközösségi munkaterv felülvizsgálatából származó	Oktatói testület által elfogadott munkatervvel összhangban lévő munkaközösségi munkaterv	

Ssz	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
						tapasztalatok		
3.4	Éves munkaterv jóváhagyása a szakképzési centrum által <i>Döntés:</i> Ha nem fogadja el a szakképzési centrum, akkor vissza az 3.1. pontra. Ha elfogadja a szakképzési centrum akkor tovább a 3.5 pontra	Főigazgató és kancellár	Igazgató	-	-	Elfogadott munkaterv, Az oktatói testület által elfogadott munkatervvel összhangban lévő munkaközösségi munkaterv	Jóváhagyott munkaterv	
3.5	Végleges éves munkaterv KRÉTA- rendszerbe, és közzétételi listába történő feltöltése	Igazgató				Munkaterv	Közzétett munkaterv	T2 (Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése) folyamatban szabályozva.
4.	Részfolyamat: Az intézményi adminisztrációs feladatok tervezése, a Kréta rendszer kezelése, jogosultságok és feladatok kiosztása							
4.1	Az intézményi adminisztrációs feladatok tervezése, a Kréta rendszer kezelése, jogosultságok és feladatok kiosztása	Igazgató						T2 Intézményi adminisztráció, Kréta kezelése
5.	Részfolyamat: A tanévi tervezés folyamatának értékelése, felülvizsgálata							
5.1	A tanévi tervezés folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

V3. Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése)

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	Igazgató	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: olyan szabályozás működtetése a szakképző intézményben, mely optimális személyi feltételrendszert biztosít az oktató-nevelő-képző tevékenységek elvégzéséhez. a megfelelő szakképzett munkaerő kiválasztásával, a munkatársak szaktudásának fejlesztésével, teljesítményének növelésével a szervezet célkitűzéseinek elérése.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI:		
	1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény minden oktatójára. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény a célrendszerének, a szakképzés követelményrendszerének figyelembevételével megtervezi az oktatók kiválasztási folyamatát. A betanítás során megvalósul a közös intézményi értékrend, a szervezeti kultúra elemeinek és a biztonságos munkavégzés szabályainak az átadása. Az intézményi továbbképzési rendszer működtetésében megvalósul a szakképzés tartalmi és módszertani követelményeinek érvényesítése, a gazdasági szereplők és a duális partneri kör továbbképzési lehetőségeinek alkalmazása. Az intézményt a belső tudásátadás rendszerének, a tanulószervezet működtetési feltételeinek a szabályozottsága jellemzi. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK: Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok: - Az Európai Unió Tanács Ajánlása (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről (2020/C 4017/01.) - „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia elfogadásáról és a végrehajtása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozat - 2019. évi LXXX. törvény szakképzésről (Szt.) - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról - 370/2011. (XII.31.) Kormányrendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről - IKK-OTR - Munkakörhöz kapcsolódó képzés, engedély érvényessége (pl. hegesztő oktató) - Munkaköri leírás sablon - Nyíregyházi Szakképzési Centrum Szervezeti és Működési Szabályzata - Nyíregyházi Szakképzési Centrum Munkavédelmi Szabályzata - Az intézmény Tűzvédelmi Szabályzata - A szakképző intézmény szervezeti és működési szabályzata - A szakképző intézmény továbbképzési programja - A szakképző intézmény beiskolázási terve		
4.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		3.	A szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma
		10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal
		11.	Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)
		13.	Intézményi elismerések (intézmény, intézményi csoport szinten)
		14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények

		22.	Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya [%] és a továbbképzésbe fektetett összeg [Ft/fő]
		23.	Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva
5.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T4	Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.
		T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.
		M1	Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.
		M4	Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.
6.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Tanulóközpontú oktatás-nevelés-képzés és minőségi szakmai-pedagógiai munka. Az intézmény jól felkészült, innovatív oktatói testülettel rendelkezik. Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.		
7.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Kiválasztási rend működtetése							
1.1	Helyzetelemzés (meglévő munkaerő struktúra, a várható nyugdíjazások köre, a várható új induló szakmák, munkaerőpiac változásai, tantárgyfelosztás, intézményen belüli munkaerő átcsoportosítás lehetősége), a bemeneti dokumentumok alapján az igazgató elkészíti a meghirdetendő álláshelyek listáját.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	8 óra	Július 15. Vagy az igény felmerülésekor	Szakmai program, a tantárgyfelosztás, a fenntartó által évente elfogadott osztály- és csoportszám, munkaügyi kimutatások	Meghirdetendő álláshelyek listája	V11 Oktatói, intézményi vezetői teljesítményértékelés
1.2	Az igazgató elküldi a főigazgatónak a meghirdetendő álláshelyek listáját.	Igazgató	Iskolatitkár/ügyviteli dolgozó	0,5 óra	Július 15. Vagy az igény felmerülésekor	Meghirdetendő álláshelyek listája	Levél a meghirdetendő álláshelyek listájáról	
1.3.	Főigazgató/kancellár dönt az alkalmazás szükségességéről -ha igen, akkor tovább az 1.4. pontra - ha nem, akkor vissza az 1.1. pontra	Főigazgató/ kancellár	Igazgató	2 óra	Július 15. Vagy az igény felmerülésekor	Levél a meghirdetendő álláshelyek listájáról	Válaszlevél a meghirdethető álláshelyről	
1.4	A pályázat kiírása.	Főigazgató/ kancellár	Igazgató/munkaügyi ügyintéző	1 óra	Július 30. Vagy az igény felmerülésekor	Válaszlevél a meghirdetendő álláshelyek listájáról	Álláshirdetések	
1.5	Határidőre beérkező pályázatok értékelése.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	3 óra	Pályázati kiírás szerint	Jelentkezők pályázatait, önéletrajzait	Értékelt pályázatok	
1.6.	Döntés az interjúra behívásról -ha igen, akkor 1.7. -ha nem, akkor a pályázó értesítése az elutasításról	Igazgató	Igazgatóhelyettes, munkaközösség-vezetők	1 óra	A döntés napja	Értékelt pályázatok	Értesítés a személyes meghallgatásról, a jogszabályi elvárásoknak nem megfelelő pályázók értesítése az	

							elutasításról, pályázati anyagok visszaküldése	
1.7	Személyes beszélgetés a pályázóval.	Igazgató	Igazgatóhelyettes, munkaközösség- vezető, pályázó	0,5 óra/ pályázó	Az interjút követő nap	A kritériumoknak megfelelő pályázók értesítése a személyes meghallgatásról	A felvenni szándékozott oktatók sorrendje. Javaslat a megfelelő pályázó kiválasztásáról	
1.8	Döntési javaslat az alkalmazásról	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	0,5 óra	Pályázati kiírás szerint	Javaslat a megfelelő pályázó kiválasztására	Felvételre javasolt oktató	
1.9	Döntés a pályázó kiválasztásáról: -ha igen, akkor 1.11. pont -ha nem, akkor 1.10 pont	Főigazgató/ kancellár	Igazgató	0,5 óra	Pályázati kiírás szerint	Javaslat a megfelelő pályázó kiválasztásáról	Döntés a pályázó kiválasztásáról	
1.10	Elutasított pályázó kiértékelése, pályázati anyagok visszaküldése	Igazgató	Iskolai adminisztrátor	1 óra	Pályázati kiírás szerint	Döntés a pályázó kiválasztásáról	Elutasított pályázati anyag	
1.11	Az alkalmazni kívánt pályázó kiértékelése	Igazgató	Munkaügyi ügyintéző	0,5 óra	Pályázati kiírás szerint	Döntés a pályázó kiválasztásáról	Értesítés a nyertes pályázatról	
1.12	Munkaköri alkalmassági vizsgálat	Munkavállaló	Foglalkozás- egészségügyi orvos	2 óra	Az alkalmazás mellett döntést követő munkanap	Vizsgálatkérő lap	Igazolás az alkalmasságról	
1.13	Megbízás, a munkaviszony létrehozása.	Főigazgató/ kancellár	Igazgató, munkaügyi ügyintéző	1 óra	Pályázati kiírás szerint	Az igazgató javaslatára, főigazgatói, kancellári döntés a pályázó kiválasztásáról	Munkaszerződés, munkaköri leírás, Írásbeli tájékoztatás	
1.14	Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás	Főigazgató/ kancellár igazgató	Új oktató, munkavédelmi felelős	1 óra	Munkába lépés előtt	Nyíregyházi szakképzési centrum munkavédelmi szabályzata	Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatási napló, Igazolás a személyi anyagba	
2.	Részfolyamat: Betanítási rend működtetése							
2.1	Mentor kijelölése.	Igazgató	Igazgatóhelyettes, munkaközösség- vezető, új oktató	0,5 óra	Megbízást, munkaviszony létrehozását követő 7 napon	Munkaköri leírás	Tájékoztatás	

					belül			
2.2	Intézményi alapidokumentumok megismerése.	Igazgató-helyettes	Új oktató, MICS-vezető	5 óra	Megbízást, munkaviszony létrehozását követő 30 napon belül	Intézményi alapidokumentumok	Megismerési nyilatkozatok	
2.3	Személyes konzultációk, óralátogatások.	Területfelelős igazgató-helyettes	Munkaközösség-vezető, mentor, új oktató	5 óra	A munkaszerződés megkötését követő 3 hónapig	Órarend	Óralátogatási dokumentumok	
2.4	A betanulás értékelése	Igazgató	Igazgatóhelyettes, munkaközösség-vezető, mentor, új oktató	2 óra	Munkaszerződés megkötését követő 3 hónapig	Óralátogatási dokumentumok,	Írásban összegző mentori értékelés, Javaslat a továbbfoglalkoztatásra vagy a próbaidő alatti jogviszony megszüntetésére	
2.5	Döntés a tovább foglalkoztatásról Döntés -ha nem, akkor a jogviszony megszűnik, és vissza az 1.4 pontra -ha igen, akkor további teendő nincs	Főigazgató/ kancellár	Igazgató	0,5 óra	Munkaszerződés megkötését követő 3 hónap vége	Javaslat a véglegesítésről/megszüntetésről	Megszüntető dokumentum	
3.	Részfolyamat: A továbbképzési program elkészítése							
3.1	Helyzetelemzés, az előző 4 tanévre vonatkozó továbbképzési programban megfogalmazott célok megvalósulásának elemzése, értékelése.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	4 óra	02.15.	Hatályos továbbképzési program, oktatói továbbképzések nyilvántartása	Helyzetelemzés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés V11 Oktatói, intézményi vezetői teljesítményértékelés
3.2	A továbbképzési program elkészítése.	Igazgató	Munkacsoport	4 óra	03.01.	Képzési igények, helyzetelemzés	Továbbképzési program tervezete	V11 Oktatói, intézményi vezetői

								teljesítményért ékelés
3.3	A szakmai munkaközösségek véleményezik a továbbképzési programot. Döntés: -ha van módosító javaslat, akkor 3.2 -ha nincs módosító javaslat, akkor 3.4	Munka- közösség- vezetők	Oktatók	2 óra	03.08.	Továbbképzési program-tervezete	Változatlan továbbképzési program, vagy munkaközösségi megjegyzésekkel kibővített továbbképzési program	
3.4	A továbbképzési program elfogadása. Döntés: -ha az oktatói testület elfogadja a továbbképzési programot, akkor 3.5 -ha nem fogadja el, akkor 3.2	Igazgató	Oktatói testület	0,5 óra	03.15.	Munkaközösségi megjegyzésekkel kibővített továbbképzési program	Oktatói testület által elfogadott továbbképzési program vagy el nem fogadott továbbképzési program	
3.5	A továbbképzési program tovább küldése jóváhagyásra a főigazgatónak és egyetértésre a kancellárnak. Döntés: -ha a főigazgató és a kancellár jóváhagyja, akkor a folyamat vége -ha nem hagyja jóvá, akkor 3.2	Igazgató	Iskolatitkár	0,5 óra	03.15.	Oktatói testület által elfogadott továbbképzési program	Jóváhagyott továbbképzési program vagy átdolgozásra visszaküldött továbbképzési program	
4.	Részfolyamat: Az oktatói továbbképzési rendszer működtetése							
4.1	Az igazgató elkészíti az éves beiskolázási tervet.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	2 óra	08.31.	Iskola éves továbbképzési költségvetési kerete. Továbbképzési terv, az aktuális ciklusban továbbképzési kötelezettséggel rendelkezők névsora	Beiskolázási terv	
4.2	Az éves beiskolázási terv elküldése a kancellárnak és a főigazgatónak jóváhagyásra.	Igazgató	Iskolatitkár	0,5 óra	08.31.	Beiskolázási terv	Megküldött beiskolázási terv	

4.3	Főigazgatói, kancellári döntés a beiskolázási tervről Döntés -ha a főigazgató és a kancellár jóváhagyja, akkor 4.4 -ha nem hagyja jóvá, akkor 4.1	Főigazgató, kancellár	igazgató	0,5 óra	08.31.	Beiskolázási terv	Jóváhagyott beiskolázási terv vagy átdolgozásra visszaküldött beiskolázási terv	
4.4	Az igazgató az intézményi kommunikációs csatornán keresztül felhívja az oktatói testület figyelmét a folyamatosan megújuló képzések listájára	Igazgató	Igazgatóhelyettes	1 óra	Rendszeresen, havonta	Elérhető képzések listája az IKK Zrt. honlapján az OTR rendszerben vagy egyéb hivatalos, az IKK által elismert helyen	tájékoztatás	
4.5	A továbbképzésre jelentkezők kiválasztják az Oktatói Továbbképzési Rendszer felületén található kínálatból a számukra megfelelő képzést, melyre írásban jelentkeznek, egyéb esetben az igazgatónak írásban jelzik továbbképzési szándékukat	Igazgató	Oktatók	1 óra	Ciklus végéig	Az oktatói továbbképzési rendszer felületén található kínálat, egyéb kínálat	Feltöltött jelentkezés	V11 Oktatói, intézményi vezetői teljesítményért ékelés
4.6	A szakképző intézmény igazgatója engedélyezi a jelentkezést Döntés: -ha jóváhagyja a jelentkezést, akkor 4.7 -ha nem hagyja jóvá, akkor vissza a 4.5 pontra	Igazgató	Oktató	0,5 óra	A képzés jelentkezési határideje előtt 15 nappal	OTR, Jóváhagyott beiskolázási terv, kitöltött jelentkezés	Igazgató által jóváhagyott jelentkezés vagy értesítés az elutasításról	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés V11 Oktatói, intézményi vezetői teljesítményért ékelés
4.7	A jelentkezést az igazgató továbbítja a Centrum felé	Igazgató	Oktató, iskolatitkár	0,5 óra	A képzés jelentkezési határideje előtt 8 nappal	OTR, Jóváhagyott beiskolázási terv, jelentkezés	Megküldött jelentkezés	
4.8	A jelentkezés főigazgató és a kancellár általi engedélyezése. Döntés: -ha jóváhagyja a jelentkezést,	Főigazgató, kancellár	Igazgató	1 óra	A képzés jelentkezési határideje előtt 8 nappal	OTR, Jóváhagyott beiskolázási terv, kitöltött jelentkezés	Főigazgató és a kancellár által jóváhagyott jelentkezés vagy	

	akkor 4.9 -ha nem hagyja jóvá, akkor az oktató értesítése az elutasításról						értesítés az elutasításról	
4.9	A továbbképzés megvalósítása. Az oktató helyettesítésének tervezése	A helyettesítés tervezéséért felelős igazgató- helyettes	Helyettesítésre beosztott oktatók	0,5 óra/fő	Az oktató által választott képzés kezdő időpontja	Visszaigazolás a képzés indításáról	Krétá-ban rögzített helyettesítés	
4.10	A továbbképzés sikeres teljesítését igazoló tanúsítványt az oktató továbbítja az intézményi továbbképzési nyilvántartást vezető személynek, ha nem az OTR rendszerén keresztül történt a jelentkezés	Oktató	Az intézményi továbbképzési nyilvántartást vezető személy	0,5 óra	A tanúsítvány kézhezvételétől számított 5. Munkanapig	OTR, tanúsítvány	OTR, továbbított tanúsítvány	
4.11	Szükség esetén a továbbképzés teljesítésének rögzítése a regisztrációs és tanulmányi alaprendszerben.	Igazgató- helyettes	Az intézményi továbbképzési nyilvántartást vezető személy	0,5 óra/fő	A tanúsítvány beérkezésétől számított 5. Munkanapig	Tanúsítvány	A regisztrációs és tanulmányi alaprendszerben rögzített továbbképzés	
4.12	A tudás intézményi továbbadása.	lásd: SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése						
5.	Részfolyamat: Az emberi erőforrások menedzselése folyamatának értékelése, felülvizsgálata							
5.1	Az emberi erőforrások menedzselése folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

V7. A partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	igazgató	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Az intézmény minél magasabb színvonalú, a partnerek elvárásait minél teljesebb mértékben kielégítő, a képzésben résztvevő személyek, munkaadók érdekeinek megfelelő képzési szolgáltatást nyújtson.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI:		
	1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Vezetési-irányítási folyamatok területéhez tartozó folyamat. Az intézmény teljes szervezetére vonatkozik a partnerek elégedettségére épülő, azok igényeit kiszolgáló kérdésekben, döntésekben. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézményben bevezetett értékelési folyamatokat érintő területek, úgy, mint az intézményi önértékelés, az intézményvezetői önértékelés, az oktatói értékelés területei. (Wesselényire vonatkozó) Emellett két intézményspecifikus területet is érint, az egyik az intézmény Erasmus Tervének megvalósítását, a másik, az intézmény kreatív technikumként való működését támogató folyamatok. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK: - 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről - 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról - „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia; 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozat az elfogadásáról és végrehajtásáról - EQAVET (European Quality Assurance in Vocational Education and Training; Szakképzés Európai Minőségbiztosítási Referenciakerete) - A TANÁCS AJÁNLÁSA (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) - Önértékelési kézikönyv szakképző intézmények számára - A Nyíregyházi Szakképzési Centrum minőségirányítási rendszere (NYSZC MIR kézikönyv)		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		9.	Elhelyezkedési mutató [%]
		10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal [fő és %]
		16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)
		30.	Az intézmény nemzetközi partnerkapcsolatainak száma a szakképzési mobilitásokban
		31.	Nemzetközi partnerek, cégek által nyújtott megvalósult gyakorlati képzés száma ágazatonként/szakmánként
		34.	Elégedettségi mérés eredményei a mobilitásban részt vett tanulók munkahelyi attitűdjére és felelősségvállalására vonatkozóan (duális képzőhely, munkaerőpiac)
		36. ¹	Művészeti szakmai partnereink száma partnerkapcsolatainkban
		V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:
T3	Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.		
T4	Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással		

¹ A 30., 31., 34., 36. indikátorok a Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium intézményspecifikus indikátorai

			kapcsolatos felelősségi köröket.
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
		M2	Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
		É1	Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.
		É2	Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.
		É3	Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Összefoglaló dokumentum az intézményi önértékelés, az intézményvezetői önértékelés, az oktatói értékelés megvalósításáról és tapasztalatairól, a partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése terén. Az intézmény az értékelések (partneri mérések) eredményeit bemutatja a partnereknek. Az intézmény maga dönti el, hogy mely partnerek számára és hogyan, milyen formában teszi nyilvánossá az értékelések, visszajelzések eredményeit. Az intézményi önértékelési ciklus végén a folyamatok eredményeit az intézmény felhasználja arra, hogy a partnerek bevonásával erősségeket és a fejlesztendő területeket határozzon meg. A fejlesztendő területek prioritizálása után cselekvési tervet készít, melynek szakmaiságát a partnerek véleményezhetik. Az intézmény a meghatározott fejlesztési célokat, a cselekvési terveket is hozzáférhetővé teszi a partnerei számára, azok megvalósításában számít a közreműködésükre.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
A tanulók elhelyezkedésének és a munkáltató elégedettségének nyomon követése								
1.	Részfolyamat: Pályakövetés							
1.1	Adatbázis létrehozása a végzős osztályokról (osztályfőnökök, tanuló)	MICS kijelölt tagja/ pályakövetés iskolai felelőse	Bevont munkatárs	5 óra	Végzés tanévének tavaszi nevelési értekezlete (március - április)	KRÉTA	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés
1.2	Adatbázis továbbítása a szoftver működtetőjének	MICS kijelölt tagja/ pályakövetés iskolai felelőse	iskolai titkár	0,5 óra	Végzés tanévének tavaszi nevelési értekezlete (március - április)	Kész adatbázis	Megküldött kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés
1.3	Osztályfőnökök tájékoztatása az adatfelvételtől	Igazgató	MICS kijelölt tagja, Osztályfőnökök	0,5 óra	Végzés tanévének tavaszi nevelési értekezlete (március - április)	MIR kézikönyv	Igazgatói tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés
1.4	Adatgyűjtést segítő dokumentum kiküldése az osztályfőnököknek: Tanulói adatfelvételi ív (Excel)	MICS kijelölt tagja/ pályakövetés iskolai felelőse	MICS kijelölt tagja	20 perc	Végzés tanévének tavaszi nevelési értekezlete (március - április)	Tanulói adatfelvételi ív	Tanulói adatfelvételi ív	V1 Stratégiai tervezés
1.5	Adatok gyűjtése	Osztályfőnökök	Osztályfőnökök	-	Végzés tanévének érettségi, szakmai vizsgaidőszaka (május - június)	Tanulói adatfelvételi ív	Kész tanulói adatfelvételi ív	V1 Stratégiai tervezés
1.6	Osztályfőnökök tájékoztatása az eljárásrendről és hozzáférés biztosítása az osztályfőnököknek	MICS kijelölt tagja/ pályakövetés iskolai felelőse	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	A végzést követő tanév őszi nevelési értekezlete	MIR kézikönyv	Igazgatói tájékoztatás, hozzáférések	V1 Stratégiai tervezés
1.7	Adatgyűjtés	Osztályfőnökök	Osztályfőnökök	-	A végzést követő tanév decembere (december 1. - december 31.)	Online központi kérdőív	Kész online központi kérdőív	V1 Stratégiai tervezés
1.8	Adatrögzítés	Osztályfőnökök	Osztályfőnökök	-	A végzést követő tanév január 15-e	Kész online központi kérdőív	A kész online központi kérdőív	V1 Stratégiai tervezés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
							alapján rögzített Google űrlap	
1.9	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja/ pályakövetés iskolai felelőse	MICS tagok, intézmény vezetősége	5 óra	A végzést követő tanév január 25.	Google űrlap összesítő Excel táblázata	Kiértékelt adatok	V1 Stratégiai tervezés
1.10	9-es indikátor meghatározása intézményi szinten, intézmény típusonként, ágazatonként, szakmánként	MICS kijelölt tagja/ pályakövetés iskolai felelőse	MICS tagok	2 óra	A végzést követő tanév január 30.	Kiértékelt adatok	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés
1.11	Oktatói testület tájékoztatása a pályakövetés eredményeiről	igazgató	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	A végzést követő tanév félévi oktatói testületi értekezlet	Kész indikátor	Oktatói testület tájékoztatása	V1 Stratégiai tervezés
1.12	A pályakövetés eredményeinek felhasználása az önértékeléshez	MICS vezető	MICS kijelölt tagja	-	Az önértékelési folyamatszabályozásban meghatározott határidő	Kész indikátor	Kiértékelt adatok	V1 Stratégiai tervezés
1.13	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
2.	Részfolyamat: A munkaadók elégedettségmérése							
2.1	A két évvel korábbi tanévben elvégzett pályakövetés eredményeinek ellenőrzése	Centrum MICS vezető	MICS kijelölt tagja	1 óra	Adott tanév november 30.	Pályakövetés elhelyezkedési adatlapja	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.2	Az osztályfőnökök tájékoztatása	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	Adott tanév december 01.	MIR	Igazgatói tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
2.3	Adatok gyűjtése	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnökök	-	Adott tanév december 15.	Online központi kérdőív	Online központi kérdőív	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.4	Adatrögzítés	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnökök	-	Adott tanév január 05.	Online központi kérdőív	Kész online központi kérdőív	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.5	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	5 óra	Adott tanév január 20.	Google űrlap összesítő Excel táblázata	Kiértékelt, rendszerezett adatok	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.6	Adatbázis létrehozása az űrlap alapján – szakmájukban elhelyezkedő tanulókról – munkaadókról	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	0,5 óra	Adott tanév január 20.	Kiértékelt, rendszerezett adatok	Adatbázis	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.7	Az elégedettségi kérdőívek (Google űrlap III. IV.) megküldése a végzetteket foglalkoztató munkaadóknak (papír alapon is lehet)	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	3 óra	Adott tanév február 28.	Az elégedettségi kérdőívek	Kiküldött elégedettségi kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.8	Google űrlapok lezárása (adatok beérkezésének határideje)	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs	-	Adott tanév február 28.	Kiküldött elégedettségi kérdőívek	Kitöltött elégedettségi kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
2.9	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	3 óra	Adott tanév február 28.	Kitöltött elégedettségi kérdőívek	Kiértékelt adatok	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.10	A 10-es indikátor meghatározása intézményi szinten, intézménytípusonként, ágazatonként, szakmánként	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	2 óra	Adott tanév tavaszi nevelési értekezlet	Kiértékelt adatok	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.11	Az oktatói testület tájékoztatása az elégedettségmérés eredményeiről	igazgató	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	Következő önértékelési ciklus kezdete	Kész indikátor	Oktatói tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.12	Az elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az önértékeléshez	MICS vezető	MICS kijelölt tagja	-	Adott tanév november 30.	Kész indikátor	Kiértékelt adatok	V1 Stratégiai tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.13	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
Partneri igény- és elégedettségmérés								
Intézményi önértékelésre vonatkozó partneri igény- és elégedettségmérések								
3.	Részfolyamat: Oktatói elégedettségmérés							
3.1	Adatbázis KRÉTA alapján	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatársak	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	KRÉTA	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
3.2	Oktatók tájékoztatása	Igazgató	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	MIR	Igazgatói tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.3	Online kérdőív kiküldése az oktatóknak	MICS vezető	MICS tagok	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 11.01.	Intézményi MIR melléklet/ Google űrlap	Kiküldött online kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.4	Adatok gyűjtése (online oktatói kérdőív kitöltése)	MICS vezető	Oktatói testület tagjai	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31	Online kérdőív	Kész online kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.5	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kész online kérdőív	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.6	16-os indikátor meghatározása oktatókra vonatkozóan, intézményi szinten	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.7	Oktatói elégedettségmérés eredményeinek megküldése az intézmény igazgatójának	MICS vezető	MICS tagok	10 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.8	Az oktatói elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
3.9	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
4.	Részfolyamat: Tanulói elégedettségmérés							
4.1	Adatbázis KRÉTA alapján	MICS kijelölt	Bevont	3 óra	az önértékelési ciklus 2.	KRÉTA	Kész	V1 Stratégiai

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
		tagja	munkatársak		tanévének 10.15.		adatbázis	tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.2	Osztályfőnökök tájékoztatása	Igazgató	MICS kijelölt tagja, Osztályfőnökök	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	MIR	Igazgatói tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.3	Online kérdőív kiküldése az osztályfőnököknek	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	20 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	Intézményi MIR melléklet/ Google űrlap	Kiküldött online tanulói kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.4	Osztályfőnök tájékoztatja a tanulókat	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnök	20 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.20.	Osztályfőnök felkészülése a tájékoztatásra	Osztályfőnöki tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.5	Online kérdőív kiküldése a tanulóknak	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnökök	20 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.31.	Online tanulói kérdőív	Kiküldött online tanulói kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.6	Adatok gyűjtése (online tanulói kérdőív kitöltése)	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31	Online kérdőív	Kész online kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.7	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kész online kérdőív	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.8	16-os indikátor meghatározása tanulókra vonatkozóan, intézményi szinten, ágazatonként, szakmánként	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.9	Tanulói elégedettségmérés eredményeinek megküldése az intézmény igazgatójának	MICS vezető	MICS tagok	10 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
4.10	A tanulói elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
4.11	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
5.	Részfolyamat: Szülői elégedettségmérés							
5.1	Adatbázis KRÉTA alapján	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatársak	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	KRÉTA	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.2	Mintavétel körének meghatározása	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatársak	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.31.	Kész adatbázis	Meghatározott partnerek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.3	Osztályfőnökök tájékoztatása	Igazgató	MICS kijelölt tagja, Osztályfőnökök	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 11.15.	MIR kézikönyv	Igazgatói tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.4	Online kérdőív kiküldése az osztályfőnököknek	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	20 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 11.15.	Intézményi MIR melléklet/ Google űrlap	Kiküldött online kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.5	Osztályfőnök tájékoztatja a szülőket	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnök	20 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 12.01.	Osztályfőnöki tájékoztatás	Osztályfőnöki tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.6	Online kérdőív kiküldése a szülőknek (papír alapú is lehet)	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnökök	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 12.01.	Online szülői kérdőív/ papír alapú	Kiküldött online/ papír alapú szülői kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
5.7	Adatok gyűjtése (online szülői kérdőív kitöltése)	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31.	Online kérdőív	Kész online kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.8	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	2 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kész online kérdőív	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.9	16-os indikátor meghatározása szülőkre vonatkozóan, intézményi szinten, ágazatonként, szakmánként	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.10	Szülői elégedettségmérés eredményeinek megküldése az intézmény igazgatójának	MICS vezető	MICS tagok	10 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.11	A szülői elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
5.12	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
6.	Részfolyamat: Duális képzőhely elégedettségmérés							
6.1	Adatbázis a duális képzőhelyek alapján, KRÉTA	MICS kijelölt tagja	duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	Duális képzőhelyek listája	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
6.2	Mintavétel körének meghatározása	Igazgató	Bevont munkatársak	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.31.	Kész adatbázis	Meghatározott partnerek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.3	Duális partnerek tájékoztatása	Igazgató	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, MICS kijelölt tagja	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 12.01.	Igazgatói tájékoztatás	Partneri tájékoztatás	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.4	Online kérdőív kiküldése a duális partnereknek.	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	2 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 12.01.	Online duális partneri kérdőív	Kiküldött online duális partneri kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.5	Adatok gyűjtése (online duális partneri kérdőív kitöltése)	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31	Online kérdőív	Kész online kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.6	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	2 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kész online kérdőív	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
6.7	16-os indikátor meghatározása duális partnerekre vonatkozóan, intézményi szinten, ágazatonként, szakmánként	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.8	34-es indikátor meghatározása a külföldi szakmai mobilitásban részt vett tanulókról a duális partnerekre vonatkozóan. (Az önértékelési ciklusban korábban érkezett jelzések is figyelembe veendők, ha releváns)	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs, mobilitási projekt koordinátor	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.9	A duális partneri elégedettségmérés eredményeinek megküldése az intézmény igazgatójának	MICS vezető	MICS tagok	10 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.10	A duális partneri elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az Erasmus Terv megvalósulásának értékeléséhez (ha releváns)	MICS vezető	Bevont munkatárs, mobilitási projekt koordinátor	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 03.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.11	A duális partneri elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
6.12	Az Erasmus Terv értékelés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez (ha releváns)	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.13	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
7.	Részfolyamat: Végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezet elégedettségmérés							
7.1	Adatbázis létrehozása	MICS kijelölt tagja	osztályfőnökök	3 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.15.	Pályakövetés elhelyezkedési adatlapja	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.2	Mintavétel körének meghatározása	MICS vezető	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 10.31.	Kész adatbázis	Meghatározott partnerek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.3	A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek tájékoztatása	Igazgató	MICS kijelölt tagja Bevont munkatársak	0,5 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 11.15.	MIR	Igazgatói tájékoztató	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.4	Online kérdőív kiküldése a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezeteknek	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	2 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 11.15.	Intézményi MIR melléklet/ Google űrlap	Kiküldött online kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.5	Adatok gyűjtése (végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek online kérdőíveinek kitöltése)	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 01.31	Online kérdőív	Kész online kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.6	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	2 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kész online kérdőív	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
							helyzetértékelés	önértékelés
7.7	16-os indikátor meghatározása a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetekre vonatkozóan, intézményi szinten, ágazatonként, szakmánként	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.8	34-es indikátor meghatározása a külföldi szakmai mobilitásban részt vett tanulókról a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetekre vonatkozóan.	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs, mobilitási projekt koordinátor	1 óra	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.9	A végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezet elégedettségmérés eredményeinek megküldése az intézmény igazgatójának	MICS vezető	MICS tagok	10 perc	az önértékelési ciklus 2. tanévének 02.15.	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.10	A végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezet elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az Erasmus Terv megvalósulásának értékeléséhez	MICS vezető	Bevont munkatárs, mobilitási projekt koordinátor	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 03.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.11	A végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
7.12	Az Erasmus Terv értékelés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményi önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
7.13	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
Intézményvezetői önértékelésre vonatkozó partneri igény- és elégedettségmérések								
8.	Részfolyamat: Oktatói elégedettségmérés							
8.1	Adatbázis KRÉTA alapján	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatársak	3 óra	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 10.15. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 10.15)	KRÉTA	Kész adatbázis	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.2	Oktatók tájékoztatása	MIR vezető	MICS kijelölt tagja	0,5 óra	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 10.15. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 10.15)	MIR	MIR vezető tájékoztatása	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.3	Online kérdőív kiküldése az oktatóknak	MICS vezető	MICS tagok	20 perc	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 11.01. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 11.01)	Intézményi MIR melléklet/ Google űrlap	Kiküldött online kérdőívek	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.4	Adatok gyűjtése (online oktatói kérdőív kitöltése)	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	-	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 01.31 (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 01.31)	Online kérdőív	Kész online kérdőív	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.5	Adatfeldolgozás, helyzetértékelés	MICS kijelölt tagja	MICS tagok, igazgatóhelyettesek	5 óra	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 02.15. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének	Kész online kérdőív	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
					02.15)			
8.6	16-os indikátor meghatározása intézményvezetőre vonatkozóan oktatók részéről	MICS kijelölt tagja	MICS tagok	1 óra	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 02.15. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 02.15)	Kiértékelt online kérdőívek	Kész indikátor	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.7	Oktatói elégedettségmérés eredményeinek megküldése az intézmény igazgatójának	MICS vezető	MICS tagok	10 perc	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 02.15. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 02.15)	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.8	Az oktatói elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az intézményvezetői önértékeléshez	igazgató	MICS vezető	-	az intézményvezetői önértékelési ciklus 4. tanévének 04.30. (ill. oktatói értékelési ciklus 3. tanévének 04.30.)	Kész indikátor, Kiértékelt online kérdőívek, elkészült helyzetértékelés	Intézményvezetői önértékelés releváns adatai	V1 Stratégiai tervezés V4 Intézményi önértékelés
8.9	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
Oktatói értékelésre vonatkozó partneri igény- és elégedettségmérések								
9.	Tanulói elégedettségmérés							
9.1	Adatbázis létrehozása KRÉTA alapján	MICS vezető	MICS kijelölt tagja, Bevont munkatársak	3 óra	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 09.30.	KRÉTA	Kész adatbázis	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.2	Az elégedettségmérő kérdőívek digitális formájú elkészítése	MICS vezető	MICS kijelölt tagja, Bevont	20 perc/oktató	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében	Intézményi MIR, Oktatói adatbázis	online tanulói kérdőívek	V3 Emberi erőforrások

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
	oktatónként		munkatársak		10.15.		oktatónként	menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.3	Google űrlapok (URL cím/oktató) adatbázisának létrehozása	MICS vezető	MICS kijelölt tagja, Bevont munkatársak	1 óra	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 10.15.	online tanulói kérdőívek oktatónként	Google űrlapok URL címeinek adatbázisa	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.4	Oktatói testület tájékoztatása az elégedettségmérésre vonatkozóan	Igazgató	MICS kijelölt tagja, Oktatók	0,5 óra	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 10.15.	Intézményi MIR	Igazgatói tájékoztatás	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.5	Tanulói felmérés ütemtervének elkészítése	MICS vezető	MICS tagok	1 óra	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 11.10.	Intézményi MIR	Elkészült ütemterv	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.6	Osztályfőnökök tájékoztatják a tanulókat	MICS kijelölt tagja	Osztályfőnök	20 perc	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 11.10.	Igazgatói tájékoztatás anyaga	Osztályfőnöki tájékoztatás	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.7	Tanulói elégedettségmérések elvégzése	MICS vezető	MICS tagok	-	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 03.10.	online tanulói kérdőívek oktatónként/	Kitöltött kérdőív	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
						URL adatbázis		Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.8	Tanulói elégedettségmérések eredményeinek kiértékelése	MICS vezető	MICS tagok	3 óra	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 03.31.	Kitöltött kérdőív	Rendszerezett dokumentumok oktatóként	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.9	Tanulói elégedettségmérések eredmények átadása az igazgató számára	MICS vezető	MICS vezető	10 perc	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 04.01.	Rendszerezett dokumentumok oktatóként	Tanulói elégedettségmérések eredményei	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.10	A tanulói elégedettségmérés eredményeinek felhasználása az oktatói értékeléshez	MICS vezető	MICS tagok	-	az oktatói értékelési ciklus 3. tanévében 04.30.	Tanulói elégedettségmérések eredményei	Oktatói értékelés releváns adatai	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.11	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
10.	Részfolyamat: Az intézmény nemzetközi partnerkapcsolatainak azonosítása (ha releváns)							
10.1	Adatbázis létrehozása a nemzetközi partnerkapcsolatok alapján	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs, mobilitási projekt koordinátor	1 óra	Adott mobilitási időszak/év kezdete	Nemzetközi partnerkapcsolatok	A mobilitási időszak kezdetéig megvalósult mobilitások nemzetközi	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
							partnerkapcsolatai – kiinduló adatbázis	
10.2	Adatok gyűjtése a szakképzési mobilitásban együttműködő nemzetközi partnerkapcsolatokról	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs, mobilitási projekt koordinátor	-	Adott mobilitási időszak/év vége utáni 2. hónap vége	Az új mobilitási időszakban megvalósult mobilitások nemzetközi partnerkapcsolatai + kiinduló adatbázis	Kész adatbázis	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
10.3	Adatfeldolgozás	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja, mobilitási projekt koordinátor	1 óra	Adott mobilitási időszak/év vége utáni 2. hónap vége	Kész adatbázis	Kiértékelt adatok	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
10.4	30-as indikátor meghatározása az intézmény nemzetközi partnerkapcsolatainak számáról a szakképzési mobilitásokban	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja, mobilitási projekt koordinátor	0,5 óra	Adott mobilitási időszak/év vége utáni 2. hónap vége	Kiértékelt adatok	Kész indikátor	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
10.5	31-es indikátor meghatározása a nemzetközi partnerek, cégek által nyújtott megvalósult gyakorlati képzés számáról ágazatonként/szakmánként	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja, mobilitási projekt koordinátor	1 óra	Adott mobilitási időszak/év vége utáni 2. hónap vége	Kiértékelt adatok	Kész indikátor	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
10.6	A 30-as és 31-es indikátor eredményeinek felhasználása az Erasmus Terv megvalósulásának értékeléséhez	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja, mobilitási projekt koordinátor	-	Adott mobilitási időszak/év vége utáni 2. hónap vége	Kész indikátorok	Intézményi önértékelés releváns adatai	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
10.7	Az Erasmus Terv értékelés eredményeinek felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS-tagok	-	Az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátorok	Intézményi önértékelés releváns adatai	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
10.8	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés
11.	Részfolyamat: Az intézmény művészeti szakmai partnerkapcsolatainak azonosítása (Wesselényi)							
11.1.	Adatbázis létrehozása a művészeti szakmai partnerkapcsolatainkról	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs	1 óra	Minden tanév 09.15.	Szakmai partnereink	Művészeti szakmai partnereink	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
11.2	Adatok gyűjtése a művészeti szakmai partnereinkről	MICS kijelölt tagja	Bevont munkatárs	-	Minden tanév 04.15.	Művészeti szakmai partnereink	Kész adatbázis	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
11.3	Adatfeldolgozás	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja	1 óra	Minden tanév 04.20.	Kész adatbázis	Kiértékelt adatok	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
11.4	36-os indikátor meghatározása a művészeti szakmai partnereink számáról a partnerkapcsolatainkban	MICS kijelölt tagja	MICS kijelölt tagja	1 óra	Minden tanév 04.20.	Kiértékelt adatok	Kész indikátor	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
11.5	36-os indikátor felhasználása az intézményi önértékeléshez	MICS vezető	MICS-tagok	-	Az önértékelési ciklus 2. tanévének 04.30.	Kész indikátorok	Intézményi önértékelés releváns adatai	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
11.6	Az folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

V10. Kollégiumi működés

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	igazgató	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A kollégium működésének meghatározása a lakóhelyüktől távol tanulók, valamint azon tanulók lakhatásának és iskolai előmenetelének segítése érdekében, akiknek az elhelyezése a testi-lelki egészségüket veszélyeztető, tanulásukat akadályozó otthoni körülmények miatt indokolt.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás kiterjed a kollégium valamennyi oktatójára, technikai dolgozójára és kollégium vezetésére (igazgató, kollégiumért felelős igazgatóhelyettes), valamint – nem önálló kollégium esetén – az iskola igazgatójára. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: A kollégiumi tagsági jogviszony létesítésének, megszűnésének szabályozása. A kollégium működését meghatározó belső szabályrendszer alapján a kollégiumi élet jogszabályi előírásoknak megfelelő szervezése, különös tekintettel a kollégiumi foglalkozásokra. A tanulók nevelésében való részvétel a család és az iskola mellett, a tanuló kötelezettség-szegésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás lefolytatása. A kollégiumban foglalkoztatottak rendkívüli munkavégzésének tervezése, szervezése, a túlmunka óraszámának nyomon követése és a Munka Törvénykönyve szerinti ellentételezése. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK - 2011.évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről (Nkt.) - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.) - 20/2012 EMMI rendelet a nevelési- oktatási intézmények működéséről - 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		1.	Tanulólétszám
		6.	Országos kompetenciamérés eredményei
		7.	NSZFH mérések eredményei
		8.	Szakmai, közismereti, kulturális és sporteredmények
		9.	Vizsgaeredmények
		13.	Intézményi elismerések (intézmény, intézményi csoport szinten)
		17.	Intézményi neveltségi mutatók
		18.	Hátrányos helyzetű tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva
		19.	Sajátos nevelési igényű tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		-	-
		-	-
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: A kollégium a tevékenysége során megteremti diákjainak a feltételeket az iskolai tanulmányok sikeres folytatásához, és kiegészíti a családi és iskolai nevelést és oktatást, ezáltal szociális ellátást, biztonságot, valamint érzelmi védeltséget nyújt. Segíti a tanulókat a hátrányok leküzdésében és biztosítja a hozzáférést a jó minőségű tudáshoz, ezáltal elősegítve az esélyegyenlőséget, a társadalmi mobilitást, valamint szerepe van a tanuláshoz szükséges készségek és képességek, a kulskompetenciák erősítésében, a tehetséggondozásban és a felzárkóztatásban.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Kollégiumi tagsági jogviszony létesítése							
1.1	Kollégiumi tagsági jogviszonyra jelentkezés 8. oszt. tanulók számára: A tanulók tájékoztatása a felvételi értesítőben.	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	2 óra	04.30.	Honlapról letölthető jelentkezési lapok	Intézményi felvételi tájékoztató	Szk2 pályaaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
1.2	Kollégiumi tagsági jogviszonyra jelentkezés –Tájékoztatás az intézménybe való beiratkozáskor	Kollégiumi munkaközösség-vezető/ Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	20 perc	Beiratkozás napjai	Kollégiumi elhelyezési igény	Kitöltött jelentkezési lapok	Szk2 pályaaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
1.3	Jelentkezési lapok beérkezése alapján a felvételi határozatok elbírálása, megírása, kiküldése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	07.15.	kollégiumi elhelyezési igény	Felvételi határozatok	Szk2 pályaaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
1.4	Jelentkezés 07. 15 után és felsőbb évfolyamos tanulók esetén. Jelentkezési lapok beérkezése alapján a felvételi határozatok elbírálása, megírása, kiküldése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	08.23.	Kollégiumi elhelyezési igény	Felvételi határozatok	Szk2 pályaaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
1.5	Jelentkezés tanév során: Jelentkezési lapok beérkezése alapján a felvételi határozatok elbírálása, megírása, kiküldése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	Jelentkezési lap beérkezését követően 8 napon belül	Kollégiumi elhelyezési igény	Felvételi határozatok	Szk2 pályaaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
2.	Részfolyamat: Kollégiumi tagsági jogviszony keletkezése - Kollégiumi tagság meghosszabbítása							
2.1	Kollégiumi tagsági jogviszony meghosszabbítása – kérelem fogadása	kollégiumi munkaközösség-vezetője/ kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	kollégiumi oktatók	10 perc	06.15./akadályoztatás esetén a nyár folyamán	Kollégiumi tagságmeghosszabbító kérelem	Kitöltött kérelmek	
2.2.	Felvételi határozatok elkészítése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	07.15.	Kitöltött kérelmek	Felvételi határozat	

2.3	Jelentkezés tanév során	Kollégiumi munkaközösség-vezetője/ kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	Jelentkezési lap beérkezését követően 8 napon belül	Kitöltött kérelmek	Felvételi határozat	
3.	Részfolyamat: A kollégiumi jogviszony megszűnése							
3.1	A kollégiumi jogviszony megszűnése a tanítási év végén A tanulók kollégiumi jogviszonya egy tanévre szól, a jogviszony automatikusan megszűnik	Igazgató Kollégiumi munkaközösség-vezető Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	30 perc/ tanuló	08.30.	nem releváns	Jogviszony megszűnésének dokumentálása, Kréta, törzskönyv	T2 intézményi adminisztráció, kréta rendszer kezelése
3.2	A kollégiumi jogviszony megszűnése az egybefüggő szakmai gyakorlat befejezésével A kollégiumi jogviszony azoknál a tanulóknál, akiknek egybefüggő szakmai gyakorlata van	Igazgató Kollégiumi munkaközösség-vezető Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	30 perc/ tanuló	08. 30.	nem releváns	Jogviszony megszűnésének dokumentálása, Kréta, törzskönyv	T2 intézményi adminisztráció, kréta rendszer kezelése
3.3	Kollégiumból kizáró fegyelmi határozat alapján.	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	A fegyelmi bizottság tagjai	30 perc/ tanuló	A határozat időpontjával megegyező	Nem releváns	Fegyelmi határozat	
3.4	Kollégiumi jogviszony megszűnése a tanév során A tanév közben megszűnő jogviszonyt a szülő/tanuló kezdeményezi írásban, az igazgató határozatban engedélyezi a jogviszony megszűnését	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	A határozat időpontjával megegyező	Nyilatkozat kollégiumi tagsági viszony megszűnéséről	Határozat a tagsági viszony megszűnéséről	
3.5	Kollégiumi jogviszony megszűnése, ha a tanuló más kollégiumba megy. A jogviszony megszűnését a szülő/tanuló kezdeményezi írásban, az igazgató határozatban engedélyezi a jogviszony megszűnését	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra/ tanuló	A határozat időpontjával megegyező	Nyilatkozat kollégiumi tagsági viszony megszűnéséről	Határozat a tagsági viszony megszűnéséről	

4.	Részfolyamat: A kollégiumi csoportok létesítése							
4.1	Kollégiumi csoportok kialakítása a beérkező jelentkezési lapok, tagságmeghosszabbító kérelmek alapján	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra	07.15.	Jelentkezési lapok, tagságmeghosszabbító kérelmek,	Határozatok a felvételtől, csoportbontás	SZK2 Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
4.2	A tanulócsoporthoz kialakítása a tanévet ténylegesen megkezdő tanulók száma alapján	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi munkaközösség-vezető, kollégiumi oktatók	1 óra	09.01.	Felvett tanulók névsora	Csoportnévsorok kialakítása	SZK2 Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
4.3	A tanulói csoportok létszámának, névsorának véglegesítése.	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra	09.15.	tervezett csoportnévsorok	Kimutatás a tanulói csoportokról (kréta, törzskönyv)	T2 intézményi adminisztráció, kréta rendszer kezelése
5.	Részfolyamat: Éves tanulói foglalkozási terv – oktatói tevékenység							
5.1	Jogszábráyi előírások ismertetése, esetleges változások megbeszélése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra	08.31.	Vonatkozó jogszabályok	Vonatkozó jogszabályok	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv)
5.2	Kötelező dokumentumok elkészítése: éves foglalkozási tervek	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	5 óra	09.01.	KNOAP, Pedagógiai Program	Kollégiumi csoportok tematikus terve, foglalkozási terve	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv)
5.3	Csoportvezetői foglalkozások ütemezése; megtartása	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	Heti 1 óra	Rendszeresen	KNOAP, Pedagógiai Program	Foglalkozások rögzítése a Krétában	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv)
5.4	Szabadidős foglalkozások meghirdetése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	1 óra	09.01.	KNOAP, Pedagógiai Program	A meghirdetett szabadidős foglalkozások listájának közzé tétele (Faliújság, honlap)	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv) SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.5	Szabadidős foglalkozások Tanulói jelentkezési lapok begyűjtése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	-	09.08.	KNOAP, Pedagógiai Program	Jelentkezési lapok összesítése, foglalkozások beindítása	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv)
5.6	Szabadidős foglalkozások	Kollégiumért	Kollégiumi	Heti 1 óra		KNOAP,	Foglalkozások	V2 Tanévi tervezés

	Foglalkozások ütemezése, megtartása	felelős igazgatóhelyettes	oktatók		Rendszeresen	Pedagógiai Program	rögzítése a Krétában	(éves munkaterv) SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.7	Felkészítő foglalkozások (szilencium) Felmérések vezetése tanulmányi eredmény, illetve délutáni hivatalos elfoglaltság alapján	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	-	09.08.	KNOAP, Pedagógiai Program	Mentességek rögzítése, dokumentálás (papír alapú) szobaszilencium szabad szilencium	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv) SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.8	Felkészítő foglalkozások (szilencium) Szilenciumi rend kialakítása, órarendek bekérése a tanulóktól	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	4 óra	09.08.	KNOAP, Pedagógiai Program	Szilenciumi rend rögzítése, foglalkozások megtartása (heti 1 óra) Kréta	V2 Tanévi tervezés (éves munkaterv) SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
6.	Részfolyamat: Éves tanulói foglalkozási terv – tanulói tevékenység							
6.1	Szabadidős foglalkozások Tanulók jelentkezésének fogadása a meghirdetett szabadidős foglalkozásokra	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	-	09.08.	Jelentkezési lapok	Kitöltött jelentkezési lapok	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.2	Szabadidős foglalkozások Tanulók részvétele a foglalkozásokon, hiányzások kezelése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	Heti 1 óra	Rendszeresen	Nem releváns	Kréta Adminisztráció	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
6.3	Szabadidős foglalkozások Foglalkozási rend megismerése, aktív részvétel	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	Heti 1 óra	Rendszeresen	Foglalkozási rend	Kréta Adminisztráció	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

6.4	Szilencium Szilenciumi rend megismerése, felmentési kérelmek beadása	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	2 óra	09.08.	Foglalkozási rend, felmentési kérelmek	KRÉTA adminisztráció	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
6.5	Szilencium Szilenciumi rend szerinti felkészülés	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	Heti 13 óra	Rendszeresen	Nem releváns	KRÉTA adminisztráció	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
6.6	Egyéni törődés A tanuló és a nevelőtanár által egyeztetett időpontokban történő beszélgetés, problémamegoldás	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	Heti 9 óra	Rendszeresen	Nem releváns	KRÉTA adminisztráció	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
7.	Részfolyamat: A kollégiumi élet dokumentumainak felülvizsgálata							
7.1	Házirend éves felülvizsgálata A köznevelési törvény előírásai szerinti felülvizsgálat	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók, dők	2 óra	08.31.	Házirend	Jogsabályi előírásoknak megfelelő házirend	
7.2	Házirend szerinti kollégiumi tevékenységek felülvizsgálata A kollégiumi napirend, tanulói jogok, köteleességek betartása; a kollégium mindennapi életének szervezése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	-	Rendszeresen	Házirend	A házirend előírásai szerinti kollégiumi tevékenységek dokumentációja	
8.	Részfolyamat: A kollégiumi élet szervezése - Fegyelmi eljárás rendje							
8.1	Feljegyzés fegyelmi vétségről, feljegyzés készítése, iktatása	Fegyelmi vétséget észlelő oktató	Kollégiumi oktatók	1 óra	Fegyelmi vétség észlelésekor	Feljegyzések	Iktatott feljegyzések	
8.2	Oktatói testület szavazása fegyelmi eljárás megindításáról/Fegyelmi	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Kollégiumi oktatók	0,5 óra	Fegyelmi vétség után 3 hónapon	Jegyzőkönyv	Aláírt jegyzőkönyv	

	Bizottság tagjairól				belül			
8.3	Értesítő és nyilatkozat egyeztető tárgyalásról – dokumentumok kiküldése Tanuló, kiskorú tanuló esetén szülő/gondviselő részére értesítő megküldése a fegyelmi tárgyalásról	Fegyelmi Bizottság elnöke	Kollégiumi oktatók	1 óra	Tárgyalás előtt legalább 8 nappal kell megkapnia a címzettnek	Nem releváns	Értesítés és nyilatkozat az egyeztető tárgyalásról	
8.4	Tájékoztató kiküldése: • Sértettnek • DÖK-nek • Duális képzőhelynek – amennyiben releváns Család- és gyermekjóléti szolgálatnak – ha felmerül kiskorú tanuló veszélyeztetettsége	Fegyelmi Bizottság elnöke	Nem releváns	0,5 óra	Tárgyalás előtt legalább 8 nappal kell megkapnia a címzettnek	Nem releváns	Tájékoztató fegyelmi eljárásról	
8.5	Egyeztető eljárás Mindkét fél írásban hozzájárult az egyeztető tárgyaláshoz, az egyeztető tárgyalás lefolytatása	Fegyelmi Bizottság elnöke	Nem releváns	1 óra	Értesítő kézhezvételétől számított 5 tanítási napon belül kérhető – kitűzött tárgyalás időpontja előtt lefolytatni	Nem releváns	Felfüggesztő határozat készítése (max. 3 hónap)	
8.6	Fegyelmi tárgyalás lefolytatása Fegyelmi tárgyalást le kell folytatni, ha: • egyeztető eljárás lefolytatását nem kéri • egyeztető eljárás kérelme elutasítva • felfüggesztés időtartama alatt a sértett kéri a fegyelmi tárgyalás lefolytatását	Fegyelmi Bizottság elnöke	Nem releváns	3 óra	A fegyelmi eljárás megindításától számított 30 napon belül le kell folytatni	Nem releváns	Fegyelmi határozat, jegyzőkönyv	

9.	Részfolyamat: Rendkívüli munkavégzés (túlóra) elszámolás rendje							
9.1	Tanév tervezése, a kötelező óraszám és a megállapodás szerinti óraszám meghatározása	Igazgató	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes Kollégiumi munkaközösség-vezető	20 óra	08.31.	Időkeret-tervezet	Kréta, szerződések	
9.2	Az ügyelet megtervezése, a rendkívüli munkavégzés nyomon követése	Igazgató	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes Kollégiumi munkaközösség-vezető	4 óra	08.31.	Időkeret	Ügyeleti terv	
9.3	250 óra rendkívüli munkaidő (túlóra) elérése esetén megállapodás a kollégiumi oktatóval naptári évenként legfeljebb százötven óra rendkívüli munkaidő ellátására (251-400 óra)	Igazgató	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes Kollégiumi munkaközösség-vezető	4 óra	250 óra rendkívüli munkaidő (túlóra) elérése esetén	KRÉTA	Megállapodás	
9.4	A rendkívüli munkavégzés (túlóra) nyomon követése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Munkaközösség-vezető	2 óra	Minden hónap utolsó munkanapja	KRÉTA	Kimutatás	
9.5	A rendkívüli munkavégzés tervezése a január-augusztus közötti időszakra	Igazgató	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes Kollégiumi munkaközösség-vezető	4 óra	12.31.	Időkeret	Ügyeleti terv	
9.6	A rendkívüli munkavégzés (túlóra) nyomon követése	Kollégiumért felelős igazgatóhelyettes	Munkaközösség-vezető	2 óra	Minden hónap utolsó munkanapja	KRÉTA	Kimutatás	
10.	Részfolyamat: A kollégiumi működés folyamat értékelése, felülvizsgálata							
10.1	A kollégiumi működés folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus szerinti határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

V11. Oktatók és intézményi vezetők értékelése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	Főigazgató – az igazgatók értékelése Igazgató – igazgatóhelyettesek és oktatók értékelése	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A szakképző intézmények szakmai fejlődése érdekében az intézményi vezetők és oktatók vezetési és oktatási-nevelési-képzési tevékenységének egységes és nyilvános elvárások alapján történő értékelése. Erősségek és fejlesztendő területek feltárása az intézményi vezetők vezetési, valamint az oktatók pedagógiai-szakmai tevékenységében, önfejlesztést célzó cselekvési tervek kidolgozása és végrehajtása. Az egyének fejlesztésén keresztül az intézmény működésének fejlesztése.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1.1 SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény valamennyi intézményi vezetőjére (igazgató, igazgatóhelyettes) és oktatójára, ide érteve a közismereti és szakmai oktatókat, valamint a speciális munkaköröket (kollégiumi oktató, iskolapszichológus, gyógypedagógus, fejlesztő oktató, szociálpedagógus, könyvtáros oktató stb) betöltő szakembereket is. 1.2 TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény célrendszerének, a szakképzés követelményrendszerének figyelembevételével az intézményi vezetők (igazgatók, igazgatóhelyettesek) és oktatók tevékenységére vonatkozó intézményspecifikus elvárásrendszer megfogalmazása, megismerhetővé tétele. Az értékelés előkészítése, az intézményi vezetők és oktatók értékelési szempontok szerinti értékelése, tevékenységének súlyozása, az egyéni fejlődést elősegítő cselekvési terv összeállítása és végrehajtása. 1.3 EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK: (Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok, egyéb dokumentumok): - A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.) - A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) - Szervezeti és működési szabályzat - MIR kézikönyv (intézményi és centrum) - Intézményi önértékelés - Külső értékelés - Cselekvési, illetve intézkedési tervek - EQAVET Keretrendszer - Tanév rendje - Vezetői pályázat, vezetési program - Továbbképzési program - Éves beiskolázási terv - Munkatervek (Centrum, intézményi, munkaközösségi) - Fejlesztési tervek - Beszámolók (igazgatói, igazgatóhelyettesi, munkaközösségi, oktatói) - Munkaügyi dokumentáció		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)
		22.	Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya [%] és a továbbképzésbe fektetett összeg [Ft/fő]
		23.	Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva [%]
		33.	Az önértékelés és a külső értékelés eredményeire épülő, intézményi fejlesztésen alapuló minőségirányítási rendszer

V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		V1	Stratégiai tervezés
		V3	Emberi erőforrások menedzselése (továbbképzési rendszer működtetése)
		V4	Intézményi és intézményvezetői önértékelés
		V7	Partnerek azonosítása, partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
		SZK3	Oktatók szakmai-képzési együttműködése
		SZK4	Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Az értékelés megmutatja az intézmény egyéni szakmai-pedagógiai arculatát, erősíti a tanulóközpontú és tevékenységközpontú oktatást, nevelést, képzést és a minőségi pedagógiai-szakmai munkát. Lehetőség nyílik pedagógiai értékek bemutatására, jó gyakorlatok elterjesztésére. Eredményesebbé válik az oktatási-nevelési-képzési tevékenység, javul az oktatók, vezetők tevékenységével kapcsolatos partneri igény- és elégedettségmérési index, egységesen jó szakmai színvonalúvá válik a szakképzés.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA:		
	1. számú melléklet: folyamatmátrix		
	2. számú melléklet: folyamatábra		

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Igazgatók értékelése							
1.1	Centrum szintű közös értékelés, egységes irányelvek meghatározása	Főigazgató	Kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető, igazgatók, minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők	10 óra	Értékelési ciklust megelőző év június 15.	Módszertani segédlet	Feljegyzés	V1 Stratégiai tervezés
1.2	Súlyszorzók meghatározása	Főigazgató	Kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető, igazgatók, minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők	4 óra	Értékelési ciklust megelőző év június 15.	Módszertani segédlet	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	V1 Stratégiai tervezés
1.3	Eljárásrend és ütemterv meghatározása	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	4 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Módszertani segédlet	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	V1 Stratégiai tervezés
1.4	A Centrum vezetősége és az igazgatók tájékoztatása az igazgatói értékelés folyamatáról, ütemezéséről	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi) MIR értekezlet jelenléti ív, Centrum tanévi munkaterv	
1.5	Gyűjtendő adatok körének meghatározása (dokumentumelemzés, interjúk, partneri igény és elégedettségmérés oktatói kérdőíve)	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi)	V7 Partnerek azonosítása, partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
1.6	Munkakör munkaerőpiaci értékének meghatározása	Főigazgató	Főigazgató-helyettes,	1 óra	Értékelési ciklus	Módszertani segédlet	Minőségirányítási Kézikönyv (központi	

			minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők		kezdetét megelőző nap		munkaszerv) Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi)	
1.7	Gyűjtendő adatok bekérése az intézményektől	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus 3. Év február 15.	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Főigazgatói levél	V7 Partnerek azonosítása, partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
1.8	Adatok, dokumentumok összegyűjtése, beküldése a Centrumba	Intézményi MICS vezető	Intézményi MICS tagok, feladatra felkért munkatársak	2 óra/igazgató	Értékelési ciklus 3. Év február 28.	Dokumentumok	Beküldött dokumentumok	V7 Partnerek azonosítása, partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
1.9	Adatok elemzése, összesítése	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők	10 óra (1óra /igazgató)	Értékelési ciklus 3. Év március 30.	Dokumentumok	Adatösszesítő	V7 Partnerek azonosítása, partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
1.10	Interjú	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes gazdasági vezető, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus 3. Év március 30.	Kérdéssor ppt	Interjú	
1.11	Főigazgatói és a Centrum vezetői javaslatainak elkészítése	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető	20 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 10.	Dokumentumok, interjúk, adatösszesítő	Egyéni javaslat	
1.12	Az igazgató közös vezetői értékelése, erősségek, fejlesztendő területek meghatározása	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető, minőségirányítási vezető	30 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Egyéni javaslat	Értékelőlap	

1.13	A súlyozott igazgatói sorrend megállapítása	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Értékelőlapok	Adatösszesítő sorrend megállapításához	
1.14	A súlyozott igazgatói sorrend jóváhagyása Döntés: a sorrend jóváhagyása esetén tovább az 1.16 pontra, jóváhagyás hiányában tovább az 1.15 pontra	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Adatösszesítő sorrend megállapításához	Jóváhagyott/elutasított adatösszesítő sorrend megállapításához	
1.15	Igazgató értékelésének adataalapú felülvizsgálata	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető, minőségirányítási vezető	1 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 20.	Dokumentumok, interjúk, értékelőlapok, adatösszesítő a sorrend megállapításához,	Felülvizsgált értékelőlap(ok), felülvizsgált adatösszesítő a sorrend megállapításához	
1.16	Értékelés egyeztetése az igazgatóval, erősségek, fejlesztendő területek rögzítése	Főigazgató	Főigazgató, igazgató	1 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 25.	(felülvizsgált) értékelőlap	Egyeztetőlap az intézményi vezetői egyeztetés eredményéről	V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés
1.17	A fejlesztendő területekhez feladatok, határidők rendelése, és egyeztetése az értékelést végzővel	Igazgató	Igazgató, főigazgató	0,5 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év május 26.	Egyeztetőlap az intézményi vezetői egyeztetés eredményéről	Cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés
1.18	A cselekvési terv jóváhagyása Döntés: a cselekvési terv jóváhagyása esetén tovább az 1.20 pontra, jóváhagyás hiányában tovább az 1.19 pontra	Főigazgató	Igazgató	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év május 26.	Cselekvési terv	Jóváhagyott/elutasított cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése

1.19	Cselekvési terv tervezetének felülvizsgálata, ismételt egyeztetése az értékelővel (szükség szerint)	Igazgató	Igazgató, főigazgató	0,5 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év augusztus 31.	Elutasított cselekvési terv	Felülvizsgált cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
1.20	A cselekvési terv megvalósításának nyomon követése	Főigazgató	Igazgató	20 perc/fő	Félévente	Cselekvési terv	A haladást alátámasztó dokumentáció (továbbképzés tanúsítványa stb)	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
1.21	Cselekvési terv megvalósításának kiértékelése	Főigazgató	Igazgató, főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	0,5 óra/fő	Következő értékelési ciklus 3. Év május 31.	Jóváhagyott cselekvési terv, beszámoló	Kiértékelés	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani

								kultúra és eszköztár fejlesztése
1.22	Bérfejlesztés a teljesítményértékelés alapján	Főigazgató, kancellár	Főigazgató-helyettes, munkaügyi vezető	3 óra	A fenntartó által megállapított határidő	Kiértékelés	Bérfejlesztési javaslat	
1.23	Az igazgatói értékelés folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	0,5 óra	Minden év július 01- augusztus 31.	Jogszabályváltozások, alapidokumentumok, igazgató értékelés szempontrendszer, intézményspecifikus értelmezés, súlysorzók, tapasztalatok	Folyamatszabályozás módosítási javaslata	
2.	Részfolyamat: Igazgatóhelyettesek értékelése							
2.1	Centrum szintű közös értékelés, egységes irányelvek meghatározása	Főigazgató	Kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető, igazgatók, minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők	10 óra	Értékelési ciklust megelőző év június 15.	Módszertani segédlet	Feljegyzés	V1 Stratégiai tervezés
2.2	Súlysorzók meghatározása	Főigazgató	Kancellár, főigazgató-helyettes, gazdasági vezető, igazgatók, minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők	4 óra	Értékelési ciklust megelőző év június 15.	Módszertani segédlet, Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), feljegyzés a főigazgatói egyeztetésről	V1 Stratégiai tervezés
2.3	Eljárásrend és ütemterv meghatározása	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	4 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Módszertani segédlet, Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), tanévi munkaterv	V1 Stratégiai tervezés
2.4	A Centrum vezetősége és az igazgató-helyettesek tájékoztatása az igazgatóhelyettesi	Igazgató	Intézményi MICS vezető, főigazgató-helyettes, minőségirányítási	1 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), tanévi munkaterv	OT értekezlet jegyzőkönyve, jelenléti ív	

	értékelés folyamatáról, ütemezéséről		vezető					
2.5	Gyűjtendő adatok körének meghatározása (dokumentumelemzés, interjúk)	Igazgató	Intézményi MICS vezető, főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi)	
2.6	Munkakör munkaerőpiaci értékének meghatározása	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető, intézményi MICS vezetők	1 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi)	
2.7	Adatgyűjtés megszervezése, munkatársak bevonása az adatgyűjtésbe	Intézményi MICS vezető	Intézményi MICS tagok, főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	3 óra	Értékelési ciklus 3. Év január 31.	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), tanévi munkaterv	Vezetői utasítás	
2.8	Adatok, dokumentumok összegyűjtése	Intézményi MICS vezető	Intézményi MICS tagok, feladatra felkért munkatársak	2 óra/igazgató-helyettes	Értékelési ciklus 3. Év február 28.	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi),	Dokumentumok	
2.9	Adatok elemzése, összesítése	Intézményi MICS vezető	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető, intézményi MICS tagok	1 óra/igazgató-helyettes	Értékelési ciklus 3. Év március 30.	Dokumentumok	Adatösszesítő	
2.10	Interjú	Főigazgató	Főigazgató, kancellár, főigazgató-helyettes gazdasági vezető, igazgató, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus 3. Év március 30.	Kérdéssor	Interjú	
2.11	Az értékelő csoport kialakítása, a Centrum vezetőinek bevonása az értékelésbe	Igazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	1 óra	Értékelési ciklus 3. Év március 30.	Igazgatóhelyettesek névsora, értékelésben részt vevők névsora	Munkamegosztási terv	
2.12	Az értékelők egyéni javaslatainak elkészítése	Igazgató	Értékelők	20 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 10.	Dokumentumok, interjúk, adatösszesítő	Egyéni javaslat	

2.13	Az igazgató-helyettes közös vezetői értékelése, erősségek, fejlesztendő területek meghatározása	Igazgató	Értékelők	30 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Egyéni javaslat	Értékelőlap	
2.14	A súlyozott igazgatóhelyettesi sorrend megállapítása	Igazgató	Értékelők	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Értékelőlapok	Adatösszesítő megállapításához	
2.15	A súlyozott igazgatóhelyettesi sorrend jóváhagyása Döntés: a sorrend jóváhagyása esetén tovább a 2.17 pontra, jóváhagyás hiányában tovább a 2.16 pontra	Igazgató	Értékelők	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Adatösszesítő sorrend megállapításához	Jóváhagyott/elutasított adatösszesítő sorrend megállapításához	
2.16	Igazgató-helyettes értékelésének adataalapú felülvizsgálata (szükség szerint)	Igazgató	Értékelők	1 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 20.	Dokumentumok, interjúk, értékelőlapok, adatösszesítő sorrend megállapításához,	Felülvizsgált értékelőlap(ok), felülvizsgált adatösszesítő a sorrend megállapításához	
2.17	Értékelés egyeztetése az igazgató-helyetessel, erősségek, fejlesztendő területek rögzítése	Igazgató	Értékelő, igazgató-helyettes	1 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 25.	(felülvizsgált) értékelőlap	Egyeztetőlap az intézményi vezetői egyeztetés eredményéről	V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés
2.18	A fejlesztendő területekhez feladatok, határidők rendelése, és egyeztetése az értékelést végzővel	Igazgató-helyettes	Igazgató-helyettes, értékelő	0,5 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év május 26.	Egyeztetőlap az intézményi vezetői egyeztetés eredményéről	Cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár

								fejlesztése
2.19	A cselekvési terv jóváhagyása Döntés: a cselekvési terv jóváhagyása esetén tovább a 2.21 pontra, jóváhagyás hiányában tovább a 2.20 pontra	Főigazgató	Igazgató	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év május 26.	Cselekvési terv	Jóváhagyott/elutasított cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
2.20	Cselekvési terv tervezetének felülvizsgálata, ismételt egyeztetése az értékelővel (szükség szerint)	Igazgató-helyettes	Értékelő, igazgató-helyettes	0,5 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év augusztus 31.	Elutasított cselekvési terv	Felülvizsgált cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
2.21	A cselekvési terv megvalósításának nyomon követése	Igazgató	Igazgatóhelyettes	20 perc/fő	Félévente	Cselekvési terv	A haladást alátámasztó dokumentáció (továbbképzés tanúsítványa stb)	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4

								Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
2.22	Cselekvési terv megvalósításának kiértékelése	Igazgató, főigazgató, kancellár	Igazgató, főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető, MICS vezető	0,5 óra/fő	Következő értékelési ciklus 3. Év május 31.	Jóváhagyott cselekvési terv, beszámoló	Kiértékelés	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
2.23	Bérfejlesztés a teljesítményértékelés alapján	Főigazgató, kancellár	Főigazgató-helyettes, munkaügyi vezető	3 óra	A fenntartó által megállapított határidő	Kiértékelés	Bérfejlesztési javaslat	
2.24	Az igazgatóhelyettesi értékelés folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Főigazgató	Főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	0,5 óra	Minden év július 01- augusztus 31.	Jogszabályváltozások, alapidokumentumok, igazgatóhelyettesi értékelés szempontrendszere, intézményspecifikus értelmezés, súlyszorzók, tapasztalatok	Folyamatszabályozás módosítási javaslata	
3.	Részfolyamat: Oktatók értékelése							
3.1	Centrumszintű tájékoztatás, az oktatói értékelés értelmezése, közös eljárásrend kialakítása	Főigazgató	Igazgatók	10 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Módszertani segédlet	Feljegyzés	V1 Stratégiai tervezés
3.2	Az oktatói értékelésben	Igazgató	Igazgatóhelyettesek,	2 óra	Értékelési	Vezetői és oktatói	Az oktatói	V1 Stratégiai

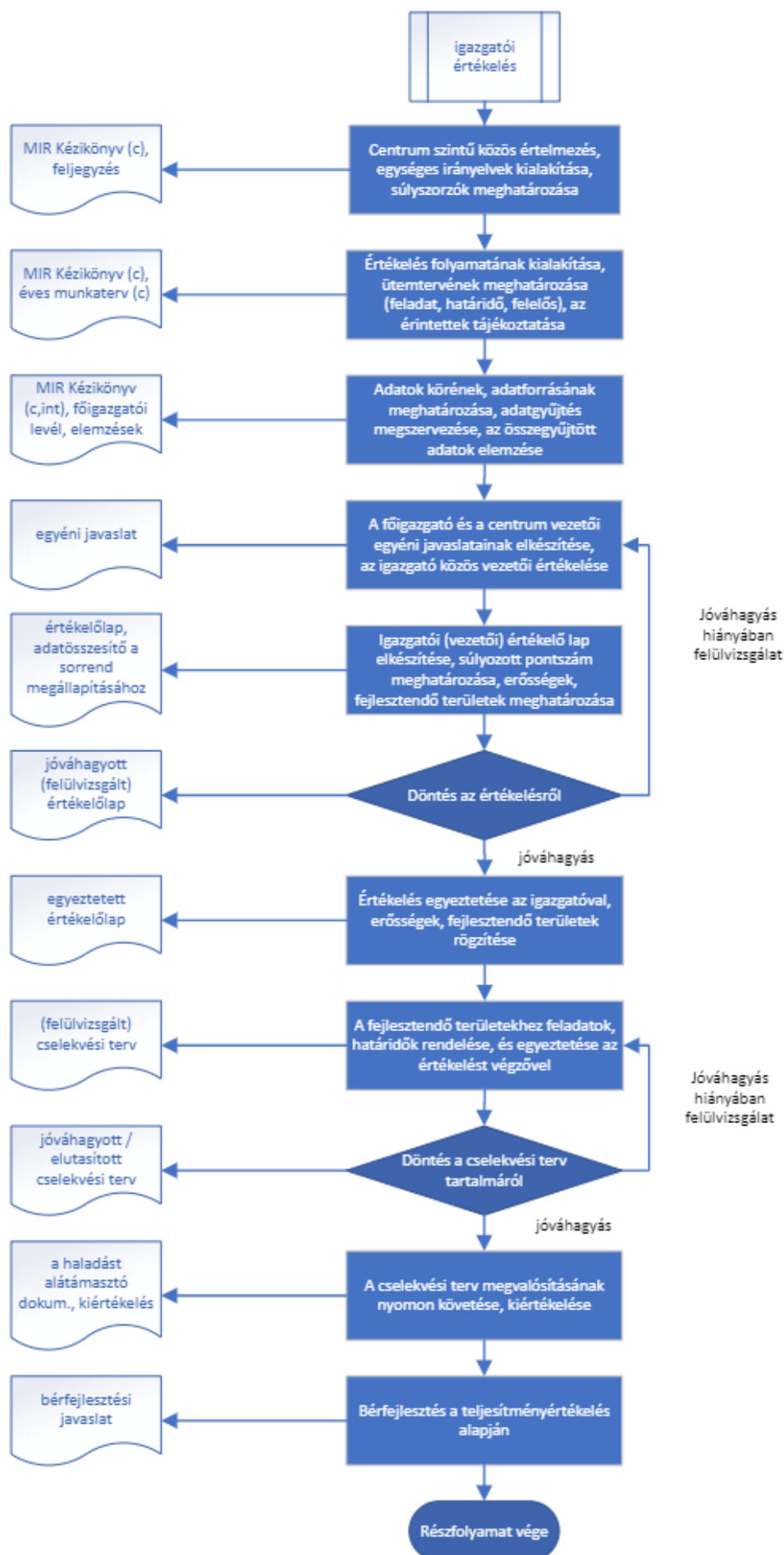
	résztevők körének meghatározása		MICS vezető		ciklus kezdetét megelőző nap	munkakörben dolgozók névsora	értékelésben részt vevők névsora	tervezés
3.3	Eljárásrend és ütemterv meghatározása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető	4 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Módszertani segédlet, Minőségirányítási Kézikönyv (központi munkaszerv)	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), tanévi munkaterv	V1 Stratégiai tervezés
3.4	Oktatói értékelés szempontrendszerének intézményspecifikus értelmezése, szükség szerinti súlyozása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető, munkaközösség-vezetők	30 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Módszertani segédlet, Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), oktatói munkakörök listája, intézményi misszió, vízió, célrendszer	Intézményspecifikus, a speciális munkakörökre (könyvtáros oktató, fejlesztő pedagógus stb) is értelmezett, súlyozott oktatói szempontrendszerek	V1 Stratégiai tervezés
3.5	Az intézményspecifikus oktatói szempontrendszerek egyeztetése Döntés: jóváhagyás esetén tovább a pontra, jóváhagyás hiányában tovább a pontra	Főigazgató	Igazgató	2 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Intézményspecifikus, súlyozott oktatói szempontrendszerek	Jóváhagyott/elutasított intézményspecifikus, súlyozott oktatói szempontrendszerek	V1 Stratégiai tervezés
3.6	Az intézményspecifikus oktatói szempontrendszerek felülvizsgálata, ismételt egyeztetése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető, munkaközösség-vezetők	1-3 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Elutasított intézményspecifikus, súlyozott oktatói szempontrendszerek	Felülvizsgált intézményspecifikus, súlyozott oktatói szempontrendszerek	V1 Stratégiai tervezés
3.7	Oktatók tájékoztatása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető	2 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Jóváhagyott intézményspecifikus, súlyozott oktatói szempontrendszerek	Jelenléti ív, OT jegyzőkönyv	
3.8	Gyűjtendő adatok körének és adatforrásának meghatározása	Igazgató	Intézményi MICS vezető, főigazgató-helyettes, minőségirányítási vezető	3 óra	Értékelési ciklus kezdetét megelőző nap	Minőségirányítási Kézikönyv (intézményi), oktatói értékelési szempontrendszerek adatforrásai	A gyűjtendő adatok és a hozzá rendelt adatforrások listája	V7 Partnerek azonosítása, partnerek igényeinek és elégedettségének mérése

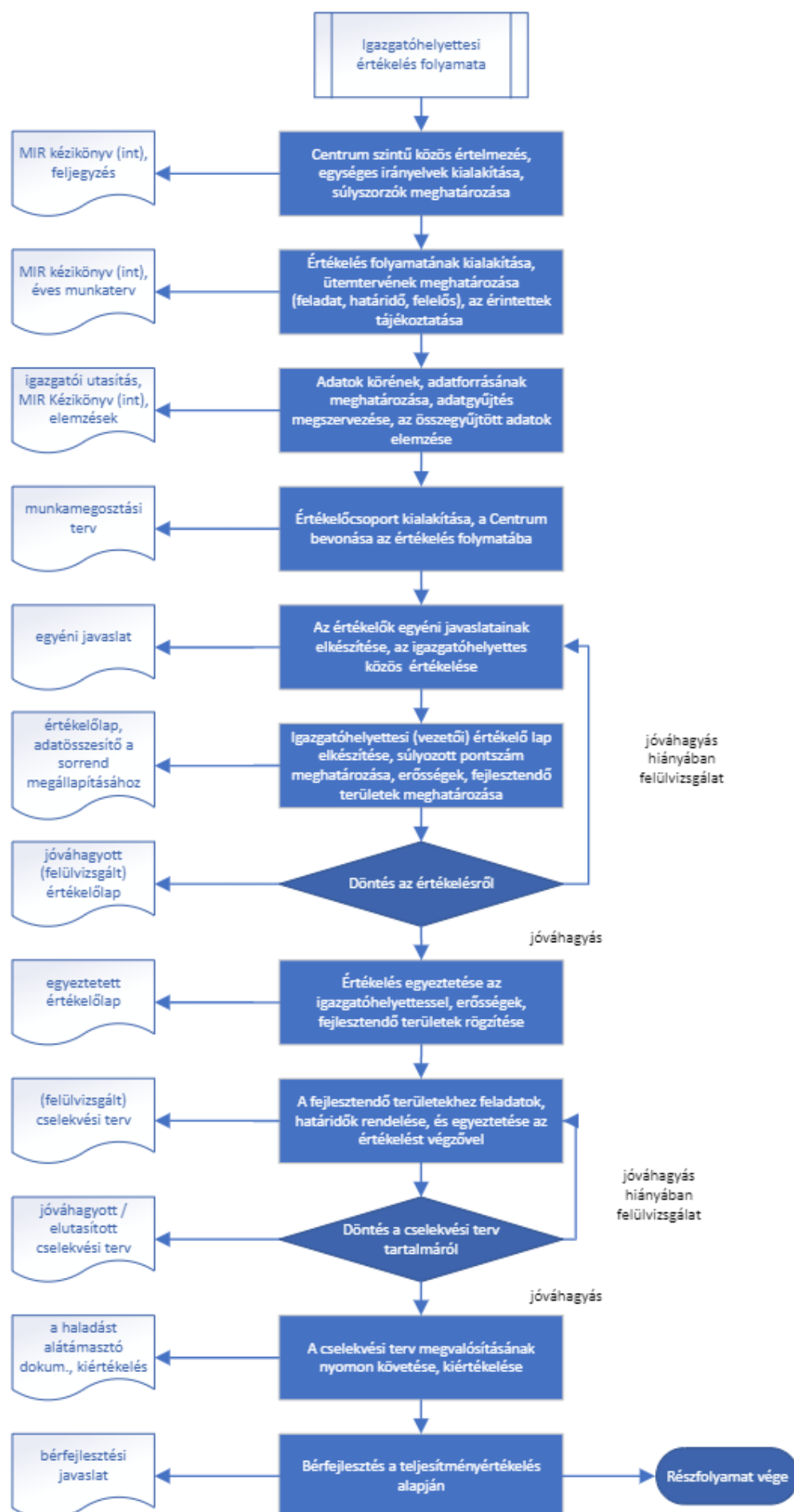
3.10	Adatgyűjtés KRÉTA rendszerből, adatok elemzése	Igazgató	MICS vezető, KRÉTA felelős	2 óra/oktató	Minden év október 01. És augusztus 31.	KRÉTA, Fókusz modul	Adatösszesítő	
3.11	Adatgyűjtés tanmenetekből, óratervekből, egyéni fejlesztési tervekből, adatok elemzése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	1 óra/oktató	Minden év október 31.	Tanmenet, óraterv, egyéni fejlesztési terv	Adatösszesítő	
3.12	Adatgyűjtés munkatervekből, adatok elemzése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető	0,5 óra/oktató	Minden év szeptember 30.	Intézményi, munkaközösségi, oktatói munkaterv	Adatösszesítő	
3.13	Adatgyűjtés óralátogatás során, adatok elemzése	Igazgató	Az értékelést végző vezető (igazgató, igazgatóhelyettesek), érintett oktató	1,5 óra/alkalom	Minden évben a tanítási év során	Dokumentum sablon az óra / foglalkozáslátogatás megfigyeléséhez és a látogatást követő értékelő megbeszéléshez	Dokumentum az óra / foglalkozáslátogatás megfigyeléséhez és a látogatást követő értékelő megbeszéléshez, adatösszesítő	
3.14	Adatgyűjtés a partneri igény és elégedettségmérés tanulói kérdőívéből, adatok elemzése	Lásd: V7. A partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése 9. Részfolyamat/tanulói elégedettségmérés						
3.15	Adatgyűjtés beszámolókból, adatok elemzése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, MICS vezető	0,5 óra/oktató	Minden év augusztus 31.	Intézményi, munkaközösségi, oktatói beszámoló	Adatösszesítő	
3.16	Az oktató egyéni értékelése a bevont vezetők által, javaslat erősségekre, fejlesztendő területekre	Igazgató	Az értékelésbe bevont vezetők	20 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 10.	Dokumentumok, adatösszesítő	Egyéni javaslat	
3.17	Az oktató közös vezetői értékelése, erősségek, fejlesztendő területek meghatározása	Igazgató	Az értékelésbe bevont vezetők	20 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 15.	Egyéni javaslat	Értékelőlap (a súlyozott pontszámmal)	
3.18	A súlyozott oktatói értékelés jóváhagyása	Igazgató	Az értékelésbe bevont vezetők	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év	Összesített értékelőlap (a	Jóváhagyott/elutasított összesített értékelőlap	

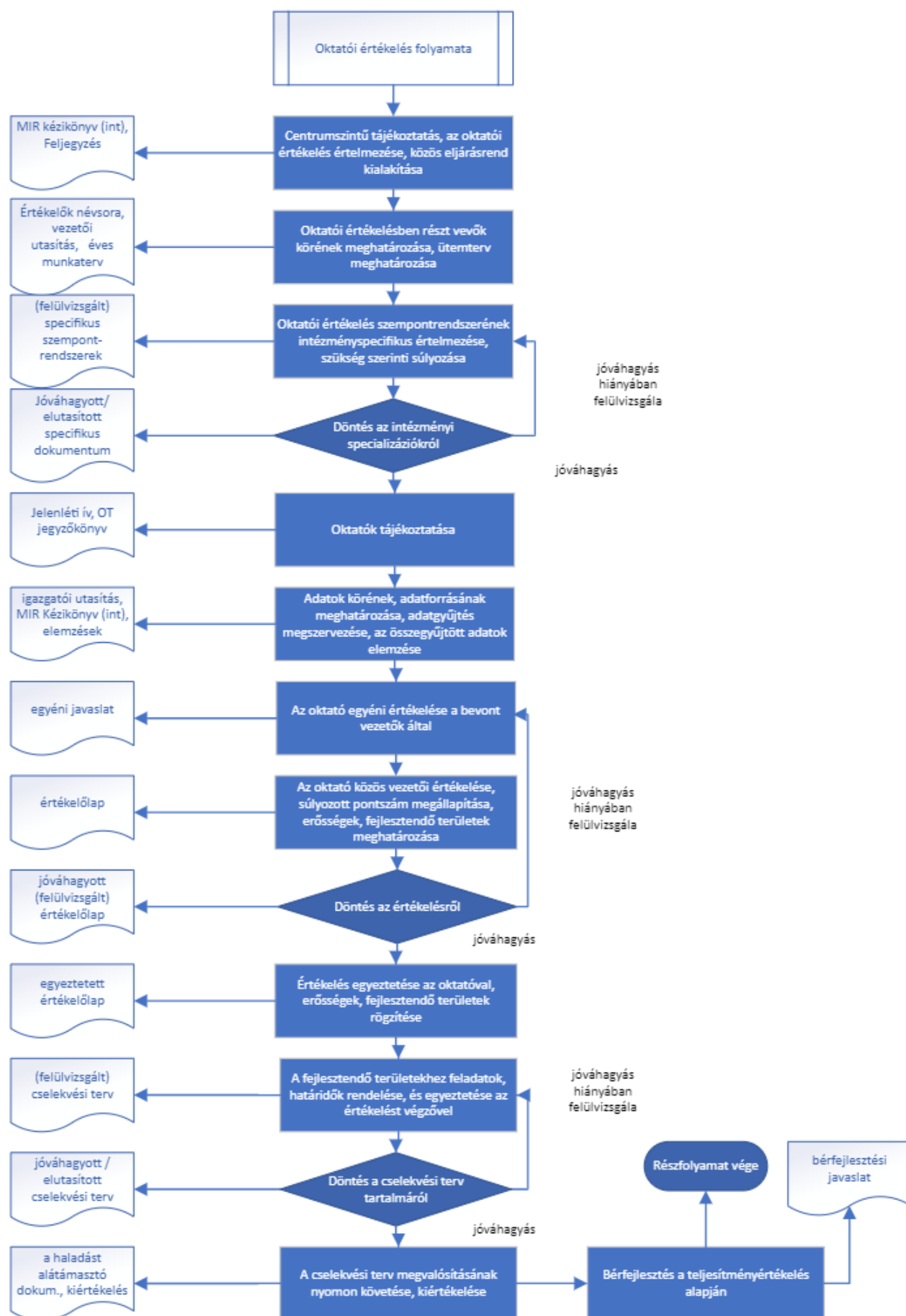
	Döntés: jóváhagyása esetén tovább a 3.20 pontra, jóváhagyás hiányában tovább a 3.19 pontra				április 15.	súlyozott pontszámmal)	(a súlyozott pontszámmal)	
3.19	Az oktató értékelésének adataalapú felülvizsgálata (szükség szerint)	Igazgató	Az értékelésbe bevont vezetők	1 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 20.	Dokumentumok, interjúk, értékelőlapok, adatösszesítő,	Felülvizsgált értékelőlap(ok), felülvizsgált összesített értékelőlap	
3.20	Értékelés egyeztetése az oktatóval, erősségek, fejlesztendő területek rögzítése	Igazgató	Az értékelést végző vezető, oktató	20 perc/fő	Értékelési ciklus 3. Év április 25.	(felülvizsgált) értékelőlap	Egyeztetőlap az egyeztetés eredményéről	V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés
3.21	A fejlesztendő területekhez feladatok, határidők rendelése, és egyeztetése az értékelést végzővel	Oktató	Oktató, az értékelést végző vezető	0,5 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év május 26.	Egyeztetőlap az oktatói egyeztetés eredményéről	Cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
3.22	A cselekvési terv jóváhagyása Döntés: a cselekvési terv jóváhagyása esetén tovább a 3.24 pontra, jóváhagyás hiányában tovább a 3.23 pontra	Igazgató	Oktató, az értékelést végző vezető	15 perc	Értékelési ciklus 3. Év május 26.	Cselekvési terv	Jóváhagyott/elutasított cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és

								eszköztár fejlesztése
3.23	Cselekvési terv tervezetének felülvizsgálata, ismételt egyeztetése az értékelővel (szükség szerint)	Oktató	Oktató, az értékelést végző vezető	0,5 óra/fő	Értékelési ciklus 3. Év augusztus 31.	Elutasított cselekvési terv	Felülvizsgált cselekvési terv	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
3.24	A cselekvési tervek megvalósításának nyomon követése	Az értékelést végző vezető	Oktató	20 perc/fő	Félévente	Cselekvési terv	A haladást alátámasztó dokumentáció (továbbképzés tanúsítványa stb)	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
3.25	Cselekvési terv megvalósításának kiértékelése	Igazgató	Értékelést végző vezető, oktató	0,5 óra/fő	Következő értékelési ciklus 3. Év május 31.	Jóváhagyott cselekvési terv, beszámoló	Kiértékelés	V3 Emberi erőforrások menedzselése V4 Intézményi és intézményvezetői önértékelés SZK3 Oktatók szakmai-képzési

								együtműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár fejlesztése
3.26	Bérfejlesztés a teljesítményértékelés alapján	Főigazgató, kancellár	Főigazgató-helyettes, igazgató, munkaügyi vezető	3 óra	A fenntartó által megállapított határidő	Kiértékelés	Bérfejlesztési javaslat	
3.27	Az oktatói értékelés folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	0,5 óra	Minden év július 01- augusztus 31.	Folyamatszabályozás, jogszabályváltozások, alapidokumentumok, oktatói értékelés szempontrendszere, intézményspecifikus értelmezés, súlyszorzók, tapasztalatok	Folyamatszabályozás módosítási javaslata	







4.2 Szakmai-képzési folyamatok

SZK1. Szakmai-képzési tervezés

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	az igazgató	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A térség munkaerőpiaci igényeinek megfelelő munkaerőforrás biztosítása, a szakképzés tartalmi szabályozásának megfelelően az ágazati alapoktatáshoz és a szakirányú oktatáshoz szükséges humánerőforrás és infrastrukturális források megteremtése: - A szakirányú oktatás szakmai kimeneti követelményeinek teljesítése, a szakirányú végzettség megszerzéséhez szükséges kompetenciák, készségek, képességek, ismeretek, elvárt viselkedésmódok, attitűdök elsajátítása. - Sokoldalú szakmai képzés, amelynek alapja a duális képzőhelyekkel, valamint az ágazati képzőközponttal való hatékony, tervezett együttműködés. - A munkaerőpiac igényeihez rugalmasan alkalmazkodó közismereti oktatás kialakítása, az oktatók együttműködése a szakmai, közismereti és a duális képzőhelyek oktatói között. - A tanulók teljesítményének objektív és megbízható értékelése a szakirányú oktatás során a duális képzőhelyekkel való együttműködés kereteiben.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: - intézmény vezetése - oktatók - duális képzőhelyek vezetői, kapcsolattartói és oktatói - ágazati képzőközpontok vezetői, kapcsolattartói és oktatói - pályaaorientációs munkacsoport 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: A szakképzés tartalmi szabályozásának megfelelően az ágazati alapoktatás és a szakirányú oktatás infrastrukturális és humánerőforrás tervezése. A képzési program tervezése az ágazati és szakirányú oktatás időszakában, a duális képzőhellyel közös képzési program kialakítása. A képzési együttműködés tervezése a duális képzőhelyekkel, az ágazati képzőközponttal. Az oktatói együttműködés megtervezése a közismereti oktatók, a szakmai oktatók és a duális képzőhelyek oktatói között. A tanulói értékelési rendszer kialakítása a szakirányú oktatás során a duális képzőhelyekkel való együttműködés kereteiben. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK <i>(Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok, egyéb dokumentumok):</i> - a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) - a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) - a szakmajegyzék, - a képzési és kimeneti követelményeket (szakmai követelmények, vizsgáztatási követelmények), - a programtanterv, - az intézmény szakmai programja (célrendszer, tanulói értékelés rendje), - az intézmény duális partneri köre, - az ágazati képző központ, és a duális partnerek képzési munkamegosztása, - a tanévi tervezés intézményi szabályai, az intézmény munkarend, - a tantárgyfelosztás, az órarend készítés intézményi szabályai.		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		1.	Tanulólétszám
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma [fő] és aránya [%] intézménytípusonként, ágazatonként

		3.	A szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva [%]
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva [%]
		6.	Országos kompetenciamérés eredményei
		7.	NSZFH mérések eredményei
		15.	Intézményi lemorzsolódási mutató [%]
		16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)
		18.	Hátrányos helyzetű (HH) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]
		19.	Sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]
		20.	Dobbantó programban tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]
		21.	Műhelyiskolába n részs szakmát szerzők aránya a képzésben résztvevők összlétszámához viszonyítva [%]
		22.	Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya [%] és a továbbképzésbe fektetett összeg [Ft/ fő]
		23.	Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya az oktatói testület létszámához viszonyítva
		25.	A projekt alapú szakmai tanórák aránya a szakmai tanórák számához viszonyítva
		26.	A duális képzésbe bevont vállalkozások (partnerek) száma
		28.	A szakmai alapoktatásban évet ismétlő tanulók aránya a szakmai alapoktatásban részt vevő tanulók számához viszonyítva
		29.	Személyes, digitális, vegyes tanulási formák biztosítása
		30.	Formális, nem formális, informális tanulási lehetőség elismerése
		31.	Az önértékelés és a külső értékelés eredményeire épülő, intézményi fejlesztésen alapuló minőségirányítási rendszer
		35.	A Honvéd Kadét Programban résztvevő tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva (%)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T2	Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.
		T3	Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.
		T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
		M2	Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
		M5	A tanulókörzpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.
		M7	Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.
		E3	Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére

			és értékelésére is.
		F2	A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését és a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket, valamint javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.
6.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: - A munkaerőpiaci igényeknek megfelelő szakemberek képzése, magas színvonalú szakképzést biztosító humánerőforrás és infrastruktúra megteremtése - A központilag meghatározott követelményrendszernek megfelelő képzési program kialakítása a szakképzésben résztvevő partnerekkel együttműködve - A képzési programban meghatározottaknak és a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő együttműködés a duális képzőhelyekkel és az ágazati képzőközponttal. - Objektív és megbízható értékelési rendszer alkalmazása, amellyel egyértelműen mérhető a tanuló tanulási eredménye és a megszerzett tudás gyakorlati alkalmazhatósága.		
7.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: A szakképzés tartalmi szabályozásának megfelelően az ágazati alapoktatás és a szakirányú oktatás infrastrukturális és humánerőforrás tervezése							
1.1	Helyzetelemzés (az intézmény képzési kínálatának, munkaerőpiaci igényeinek, illetve azok összhangjának az áttekintése)	Szakmai igazgatóhelyettes	Igazgatóhelyettesek, MICS, pályaaorientációs csoport	3 óra	Előző tanév szeptember 15.	Statisztika	Elemzés	V1 Stratégiai tervezés
1.2	Dokumentumelemzés	Szakmai igazgatóhelyettes	MICS tagjai	20 óra	Előző tanév szeptember 15.	Kkk-k, ptt-k, közismereti kerettanterv, szakmai program	Változások listája	V1 Stratégiai tervezés
1.3	Képzési kínálat felülvizsgálata	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközöség-vezetők	2 óra	Előző tanévben a Centrum által meghatározott időpont	Beiskolázási adatok, igénykimutatás, dolgozók személyi anyagai, Iskolai leltárak	Intézményi képzési kínálat tervezete	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés SZK2 Pályaaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel
1.4	Képzési kínálat-tervezet kialakítása Döntés a jóváhagyásról az igazgató jóváhagyja tovább az 1.5 pontra, nem hagyja jóvá, vissza az 1.1 pontra	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközöség-vezetők	2 óra	Előző tanévben a Centrum által meghatározott időpont	Intézményi képzési kínálat tervezete	Igazgató által jóváhagyott/elutasított képzési kínálat-tervezet	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés
1.5	Képzési kínálat-tervezet továbbítása a Centrum felé	Igazgató	Iskolatitkár	0,5 óra	Előző tanévben a Centrum által meghatározott időpont	Igazgató által jóváhagyott képzési kínálat-tervezet	Megküldött, igazgató által jóváhagyott képzési kínálat-tervezet	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés
1.6	Képzési kínálat-tervezet Centrum szintű jóváhagyása Döntés: a főigazgató és a kancellár jóváhagyja a tervezetet, tovább az 1.5 pontra, jóváhagyás hiányában	főigazgató, kancellár	igazgató	2 óra	Előző tanévben a Centrum által meghatározott időpont	Megküldött, igazgató által jóváhagyott képzési kínálat-tervezet	A duális vezetés által jóváhagyott/alutasított képzési kínálat-tervezet	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
	viSSza az 1.1 pontra							
1.7	Intézményi infrastruktúra felülvizsgálata	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, gazdasági ügyintéző	2 óra	Előző tanév április 30.	Iskolai leltárak dokumentációja	Iskolai leltárak dokumentációja	V2 Tanévi tervezés T1 Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése
1.8	Intézményi humánerőforrás felülvizsgálata	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	2 óra	Előző tanév július 10.	Oktatók, intézményi dolgozók személyi anyaga	Oktatók, intézményi dolgozók személyi anyaga	V2 Tanévi tervezés V3 Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése)
1.9	Duális partnerek, ÁKK felkutatása	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Szakmai igazgatóhelyettes, duális képzőhelyek kapcsolattartói	Rendszeres	Rendszeresen	Intézményi képzési kínálat tervezete	Szándéknyilatkozat	V2 Tanévi tervezés
1.10	A szakmai program felülvizsgálata képzési szerkezet változás esetén, az érintett szakmai munkaközösség véleményének összegyűjtése, elemzése, beépítése a dokumentumba	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	10 óra	Előző tanév április 20.	Képzési kínálat, módosító javaslatok	Módosított szakmai program	V2 Tanévi tervezés
1.11	A szakmai program módosításának elfogadása az oktatói testület részéről, elfogadás esetén tovább az	Igazgató	Oktatói testület	1 óra	Előző tanév április 20.	Előterjesztés az elfogadásra javasolt tervezetről	Elfogadott/elutasított módosított szakmai program	V1 Stratégiai tervezés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
	1.12 pontra, elfogadás hiányában vissza az 1.10 pontra							
1.12	A szakmai program megküldése fenntartói jóváhagyásra	Igazgató	Iskolatitkár/ Ügyviteli dolgozó	1 óra	Előző tanév április 20.	Elfogadott módosított szakmai program	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított szakmai program	V1 Stratégiai tervezés
1.13	A módosított szakmai program jóváhagyása a főigazgató és a kancellár részéről Döntés: elfogadás esetén tovább a 2. részfolyamatra, elfogadás hiányában vissza az 1.10 pontra	Főigazgató, Kancellár	Igazgató	1 óra	Előző tanév április 30.	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított szakmai program	A fenntartó által jóváhagyott/elutasított, átdolgozásra visszaküldött szakmai program	V1 Stratégiai tervezés
2.	Részfolyamat: A képzési program tervezése az ágazati és szakirányú oktatás időszakában, a duális képzőhellyel közös képzési program kialakítása							
2.1	Helyzetelemzés (az intézménynek mely szakmánál szükséges biztosítani a szakirányú oktatás feltételeit – infrastruktúra, humán erőforrás)	Szakmai igazgatóhelyettes	Igazgatóhelyettesek, MICS	15 óra	Augusztus 25.	Kkk-k, ptt-k, szakmai program	Elemzés (érintett szakmák és szükséges feltételek)	
2.2	A duális képzőhellyel közös képzési program kialakítása (digitális, módszertani tartalmak)	Igazgató	Szakmai igazgatóhelyettes, duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, szakmai oktatók, duális képzőpartnerek képviselői, ÁKK	20 óra	Rendszeresen	Képzési program tervezete	Képzési program	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.3	Tanulási területek meghatározása ▪ tananyag-és tematikai egységekhez tartozó óraszámok szakirányú oktatás tervezett időtartamának	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, oktatók	10 óra	Augusztus 31.	Kkk Ptt Nat kerettanterv	Képzési program	

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
	meghatározása (óraszám) - a tanulási terület keretében elérni kívánt kompetenciák, képességek - oktatási módszerek, munkaformák (TEA/Projektalapú oktatásszervezés) - értékelés módja és rendszeressége							
2.4	Órarend elkészítése	Lásd: V2 Tanévi tervezés folyamatban szabályozva T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése folyamatban szabályozva						
3.	Részfolyamat: A képzési együttműködés tervezése a duális képzőhelyekkel, az ágazati képzőközponttal							
3.1	Az együttműködés feltételeinek megteremtése	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Szakmai igazgatóhelyettes, szakmai oktatók, duális képzőpartnerek, ÁKK	Rendszeres	Augusztus 31.	Képzési program	Szakképzési munkaszerződés	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
3.2	A szakirányú oktatás szervezése, nyomon követése	Szakmai igazgatóhelyettes	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, duális képzőpartnerek, ÁKK, értékelésért felelős oktató	Rendszeres	Augusztus 31.	Szakmai program, kréta	Félévi értesítő, év végi bizonyítvány	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
3.3	A szakmai vizsgához kapcsolódóan szervezett egybefüggő felkészítés rendjének kialakítása	Szakmai igazgatóhelyettes	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, duális képzőpartnerek, ÁKK értékelésért felelős oktató	Rendszeres	Félévi értekezlet	Órarend	Képzési program	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
3.4	Szakmai vizsgáztatás lebonyolítása	Szakmai igazgatóhelyettes	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, oktatók, duális képzőhely, ÁKK	Rendszeres	A tavaszi vizsgaidőszak vége	Szakmai és érettségi vizsgaszabályzat	Szakmai vizsgát igazoló dokumentum	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
4.	Részfolyamat: A tanulói értékelési rendszer kialakítása és működtetése a szakirányú oktatás során a duális képzőhelyekkel való együttműködés kereteiben							
4.1	A beszámoltatás, az ismeretek számonkérésének, követelményrendszerének és formáinak meghatározása, beépítése a szakmai programba	Szakmai igazgatóhelyettes	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, duális partner, ÁKK, oktatók	5 óra	Előző tanév április 30.	Elfogadott tanulói értékelési és minősítési szempontrendszer	Szakmai program tanulói értékelésre, minősítésre vonatkozó része	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
4.2	A szakképző intézmény meghatározza és a szakmai programban rögzíti a tanulói értékelésre és minősítésre vonatkozó kritériumokat, értékelésért felelős oktatók kijelölése minden duális csoporthoz (duális és iskolai)	Szakmai igazgatóhelyettes	Igazgatóhelyettesek oktatók	5 óra	Előző tanév április 30.	szakmai program	Felülvizsgált szakmai program	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
4.3	A tanuló teljesítményét, előmenetelét az értékelésért felelős oktatók a szakmai programban foglaltak alapján félévkor és a tanítási év végén osztályzattal minősíti	Szakmai igazgatóhelyettes	Oktatók	félév/2 óra	Félév/év vége	érdemjegy	Félévi értesítő, év végi bizonyítvány	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
5.	Részfolyamat: Egyéb együttműködés megvalósítása a munkaterv alapján							
5.1	Pályaorientáció, pályaválasztás, szakmai konferenciák stb. szervezése	Szakmai igazgatóhelyettes	Oktatók, duális partnerek, ÁKK	Munkaterv alapján	Augusztus 31.	Munkaterv	Megvalósított program (megjelenik az éves beszámolóban)	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése SZK4 Módszertani kultúra és

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
								eszköztár működtetése, fejlesztése
6.	Részfolyamat: A szakmai képzés-tervezés folyamatának értékelése, felülvizsgálata							
6.1	A szakmai képzés-tervezés folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabály ozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

SZK2. Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel

I.	FOLYAMATGAZDA:	Igazgató														
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Az intézményi pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel gyakorlatának a kialakítása, a működés eredményességének javítása, a stratégiai célok megbízható teljesítése, valamint a szabályozott terület folyamatos fejlesztése. A pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel folyamatszabályozása célorientált, gyakorlatközpontú és a PDCA logikára épül.															
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1.SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Jelen folyamatszabályozás kiterjed: az intézmény vezetésére, oktatókra, duális képzőhelyek kapcsolattartóira, ÁKK-kra, pályaorientációs munkacsoportra. 2.TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény beiskolázási folyamatának, ezen belül az intézményi beiskolázási marketing tevékenységnek, a papíralapú, illetve online kiadványok készítésének, a rendezvények szervezésének, a szakmai bemutatók, nyílt napok, sajtó-megjelenések, szakmai versenyek szervezésének, a felnőttek oktatása ügyfélszolgálati tevékenységének a szabályozása. A beiskolázási eljárás jogszabály szerinti megvalósítási folyamatának, szervezeti kereteinek, időtervének, adminisztrációs feladatainak a meghatározása. A folyamatban a jogszabályi döntési pontok meghatározása. 3.EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK <i>(vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok)</i> Az Európai Unió Tanács Ajánlása (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről (2020/C 4017/01.) Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia elfogadásáról és a végrehajtása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1168/2019. (III. 28.) Korm. Határozat 2019. évi LXXX. törvény szakképzésről (Szt.) 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról (Szkr.) 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről EQAVET Keretrendszer Önértékelési kézikönyv szakképző intézmények számára A Nyíregyházi Szakképzési Centrum minőségirányítási kézikönyve Az intézmény minőségirányítási kézikönyve Szakmai program SZMSZ Intézményi célrendszer Tanév rendjéről szóló rendelet Munkaterv Felnőttképzési szerződés															
IV.	A folyamat mérésének indikátorai:	<table><tr><td>Ssz</td><td>Indikátor megnevezése</td></tr><tr><td>1.</td><td>Tanulólétszám</td></tr><tr><td>2.</td><td>A szakképző évfolyam 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma [fő] és aránya [%] intézménytípusonként és ágazatonként</td></tr><tr><td>4.</td><td>A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásban résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva [%]</td></tr><tr><td>5.</td><td>A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya [%] az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva</td></tr><tr><td>9.</td><td>Elhelyezkedési mutató [%]</td></tr><tr><td>10.</td><td>A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal [fő], [%]</td></tr></table>	Ssz	Indikátor megnevezése	1.	Tanulólétszám	2.	A szakképző évfolyam 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma [fő] és aránya [%] intézménytípusonként és ágazatonként	4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásban résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva [%]	5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya [%] az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva	9.	Elhelyezkedési mutató [%]	10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal [fő], [%]
Ssz	Indikátor megnevezése															
1.	Tanulólétszám															
2.	A szakképző évfolyam 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma [fő] és aránya [%] intézménytípusonként és ágazatonként															
4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásban résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva [%]															
5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya [%] az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva															
9.	Elhelyezkedési mutató [%]															
10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal [fő], [%]															

		14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények
		25.	Okleveles képzést indító intézmények esetén az okleveles technikusok elhelyezkedési mutatója [%]
V.	Kapcsolódó önértékelési szempont:	Ssz	Önértékelési szempont megnevezése
		T3	Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
		M2	Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
VI.	A folyamat eredménye: A hatékony, tervezett pályaorientációs tevékenység eredményeképpen megtörténik a technikus, szakképző iskolai képzés előnyeinek megismertetése, tudatosítása a külvilággal. A szakmai együttműködések erősítése elősegíti a munkaerőpiaci igényekhez való alkalmazkodást. Az eredményes pályaorientációs tevékenységeknek köszönhetően az intézmény beiskolázási mutatói tovább javulnak. Az intézményben a törvényi előírásoknak megfelelő felvételi eljárásrend működik.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
	Részfolyamat: Pályaorientáció tervezése							
1.1	Helyzetelemzés	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	2 óra	08.21.	Képzési kínálat, beiskolázási adatok	Elemzés	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai- képzési tervezés
1.2	Pályaorientáció tevékenység tervezése: -workshopok -szakmai bemutatók -nyílt napok -pályaválasztási szülői értekezlet	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	2 óra	08.31.	Elemzés	Pályaorientációs munkaterv	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai- képzési tervezés
1.3	Marketingtevékenység megtervezése	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	2 óra	08.31.	Elemzés	Marketingterv	V1 Stratégiai tervezés V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai- képzési tervezés
2.	Részfolyamat: Tanulói felvétel, beiskolázás a 9. évfolyamra							
2.1	Helyzetelemzés, a munkaerőpiaci igények alapján képzési kínálat meghatározása	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	2 óra	Adat- szolgáltatás időpontjai	Munkaerőpiaci partneri visszajelzések, statisztikák	Képzési kínálat meghatározása a következő tanévre	SZK1 Szakmai- képzési tervezés
2.2	Beiskolázás megtervezése, ágazatok, létszámok tervezése	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	4 óra	Adat- szolgáltatás időpontjai	Képzési kínálat	Keretszámok	V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai képzés-tervezés
2.3	Igazgatói döntés a keretszámokról Döntés: jóváhagyás esetén tovább a 2.4 pontra, jóváhagyás hiányában vissza a 2.1 pontra	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	1 óra	Adat- szolgáltatás időpontjai	Képzési kínálat, keretszámok	Igazgató által jóváhagyott/eluta sított keretszámok	V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai képzés-tervezés
2.4	Fenntartói egyeztetés a tervezett képzési kínálattal,	Főigazgató, kancellár	Igazgató	1 óra	Adat- szolgáltatás	Képzési kínálat, keretszámok	Jóváhagyott/ elutasított,	V2 Tanévi tervezés

	keretszámokkal kapcsolatban. Döntés: elfogadás esetén tovább az 2.5 pontra, elutasítás esetén vissza az 2.1 pontra				időpontjai		átdolgozásra visszaküldött képzési kínálat, keretszámok	SZK1 Szakmai képzés-tervezés
2.5	Képzési kínálat, jelentkezési időszak meghirdetése az online felületeken, pályaválasztási tevékenységek	Igazgató	Szakmai igh.	3 óra	Adat-szolgáltatás időpontjai	Jóváhagyott képzési kínálat.	Online felületeken meghirdetett képzési kínálat	V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai-képzési tervezés
2.6	Felvételi tájékoztató elkészítése	Igazgató	Oktatási igh.	2 óra	A tanév rendje rendelet szerint	Felvételi eljárásrend	Felvételi tájékoztató	V2 Tanévi tervezés
2.7	A közép fokú iskolák a közép fokú intézmények felvételi információs rendszerében – az Oktatási Hivatal által közzétett közleményben foglaltak szerint – meghatározzák tanulmányi területeiket, és rögzítik a felvételi eljárásuk rendjét tartalmazó felvételi tájékoztatójukat.	Igazgató	Oktatási igh.	1 óra	A tanév rendje rendelet szerint	Felvételi tájékoztató	Felvételi tájékoztató a KIFIR rendszerben rögzítve	V2 Tanévi tervezés
2.8	A közép fokú iskoláknak, kollégiumoknak nyilvánosságra kell hozniuk a honlapjukon a felvételi tájékoztatójukat.	Igazgató	Honlap felelős	1 óra	A tanév rendje rendelet szerint	Felvételi tájékoztató dokumentum	Felvételi tájékoztató a honlapon	V2 Tanévi tervezés
2.9	A felvételi eljárásrend szerint az intézmény lefolytatja a közép fokú felvételi eljárását.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, iskolatitkár	30 óra	A tanév rendje rendelet szerint	Beérkezett jelentkezési lapok, egyeztetett felvételi jegyzék	Végleges felvételi jegyzék	V2 Tanévi tervezés T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
2.10	Egészségügyi alkalmassági vizsgálat a felvételt nyert tanulók számára.	Igazgató	Iskola cü-i orvos, iskolatitkár, iskolavédőnő	0,5 óra/diák	06.20.	Kiküldött levél a felvételtől	Igazolás az egészségügyi alkalmasságról	V2 Tanévi tervezés
2.11	Felvételi eljárás kiértékelése	Igazgató	Igazgató-helyettesek	1 óra	06.30.	Folyamat-szabályozás	Felülvizsgált folyamat-szabályozás	V2 Tanévi tervezés
3.	Részfolyamat: Felvétel közismereti tartalom nélküli képzésre, tanulói és felnőttképzési jogviszonyra							
3.1	Helyzetelemzés a munkaerőpiaci kereslet alapján.	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	2 óra	Adat-szolgáltatás	Munkaerőpiaci, partneri	Képzési kínálat meghatározása a	SZK1 Szakmai-képzési tervezés

					időpontjai	visszajelzések, statisztikák	következő tanévre	
3.2	Beiskolázás megtervezése, indítandó ágazatok, létszámok tervezése	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	4 óra	Adat-szolgáltatás időpontjai	Képzési kínálat	Keretszámok	V2 Tanévi tervezés
3.3	A tervezett keretszámok igazgatói jóváhagyása Döntés: jóváhagyás esetén tovább a 3.4 pontra, jóváhagyás hiányában vissza a 3.1 pontra	Igazgató	Szakmai igh. Duális igh.	1 óra	Adat-szolgáltatás időpontjai	Képzési kínálat, keretszámok	Igazgató által jóváhagyott/elutasított keretszámok	V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai képzés-tervezés
3.4	Fenntartói egyeztetés a tervezett keretszámokkal kapcsolatban. Döntés a keretszámokról, elfogadás esetén tovább a 3.5 pontra, elutasítás esetén vissza a 3.1 pontra	Igazgató	Szakmai igh.	1 óra	Adat-szolgáltatás időpontjai	Képzési kínálat, keretszámok	Jóváhagyott, vagy átdolgozásra visszaküldött képzési kínálat, keretszámok	V2 Tanévi tervezés
3.5	Képzési kínálat, jelentkezési időszak hirdetése online felületeken	Igazgató	Szakmai igh.	3 óra	Adat-szolgáltatás időpontjai	Jóváhagyott képzési kínálat.	Online felületeken meghirdetett képzési kínálat	V2 Tanévi tervezés
3.6	Jelentkezési lap (papír alapon, online) egyéni tanulási utak kialakításához szükséges kérelmek fogadása	Szakmai igh.	Duális igh.	3 óra	képzés indítást követő 2 hétig	Jelentkezési lapok, mellékletekkel	Beérkezett jelentkezési lapok, mellékletekkel	V2 Tanévi tervezés
3.7	Beérkezett kérelmek elbírálása, egyéni tanulási utak kialakítása Jóváhagyás esetén tovább a 3.8 pontra, elutasítás esetén a részfolyamat véget ér vagy fellebbezés benyújtása és elbírálása	Igazgató	Szakmai igh.	4 óra	képzés indítást követő 2 hétig	Beérkezett kérelmek	Határozatok	V2 Tanévi tervezés
3.8	Beiratkozás, tanulói, felnőttképzési jogviszony létesítése	Igazgató	Szakmai igh., Duális igh.	4 óra	képzés indítást követő 2 hétig	Határozatok	KRÉTA tanuló nyilvántartás	V2 Tanévi tervezés T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
3.9	Beiratkozási eljárás kiértékelése	Igazgató	Igazgató-	1 óra	06.30.	Folyamat-	Felülvizsgált	V2 Tanévi

			helyettesek			szabályozás	folyamat- szabályozás	tervezés
4.	Részfolyamat: Pályaválasztási szülői értekezlet							
4.1	Szülői értekezlet tervezése, dátum kijelölése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	0,5 óra	Munkatervet elfogadó értekezlet időpontja	Tanév rendje rendelet	Munkaterv-tervezet	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
4.2	Munkaterv elfogadásakor szülői értekezlet időpontjának elfogadása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, Oktatói testület	5 perc	Munkatervet elfogadó értekezlet időpontja	Munkaterv-tervezet	Végleges munkaterv	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
4.3	Szülői értekezlet hirdetése, reklámozása iskola honlapján, közösségi médiában	Szakmai igh.	Honlap felelős, igazgatóhelyettesek	2 óra	Munkatervben meghatározott időpontot megelőzően	Hirdetési felületek listája, partneriskolák listája	Tájékoztatók, hírlevelek, elkészült lista	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
4.4	Szülői értekezlet, tájékoztató megtartása	Szakmai igh.	Igazgatóhelyettesek	2 óra	Munkatervben meghatározott időpont	Tájékoztató anyag	Jelenléti ív	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
4.5	Kiértékelés	Szakmai igh.	Igazgatóhelyettesek	1 óra	Munkatervben meghatározott időpont	Tapasztalatok listája	Értékelő dokumentum	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.	Részfolyamat: Nyílt tanítási nap							
5.1	A nyílt nap az iskola éves munkatervében való rögzítése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	öt perc	08.31.	Ütemterv tervezete	Éves munkaterv	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.2	A nyílt nap tervezett időpontjának, témáinak, felelőseinek kijelölése	Igazgató	Szakmai igh, Duális igh, felelősök	1 óra	08.31.	Ütemterv tervezete	Időpontokat, témákat, felelősöket tartalmazó	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési

							dokumentum	együtműködése
5.3	A felelősök elkészítik az esemény ütemtervét, forgatókönyvét, az esetleges nyílt napi kérdőívet	Szakmai igh, Duális igh.	Felelősök Mk vezetők	5 óra	A Nyílt nap előtt egy héttel	Ütemterv, forgatókönyv tervezete	Ütemterv, forgatókönyv, kérdőív	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.4	Az intézmény értesíti az általános iskolák végzős tanulóit és szüleit /gondviselőiket különböző kommunikációs felületeken	Igazgató	Felelősök	2 óra	A Nyílt nap előtt egy héttel	Partnerek, iskolák listája	Értesített partnerek, iskolák listája	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.5	A nyílt nap lebonyolítása a forgatókönyv alapján	Szakmai igh.	Duális igh., Mk vezetők	tanítási nap	Munkaterv szerint	Forgatókönyv	Tapasztalatok feljegyzése	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.6	Amennyiben kérdőívet töltet ki az intézmény, akkor nyílt napon résztvevő tanulók által a "Nyílt napi" kérdőívek kitöltése	Szakmai igh.	Duális igh, felelősök	15 perc	A nyílt nap dátuma	Nyílt nap kérdőíve	Kitöltött kérdőívek	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.7	Amennyiben kérdőívet töltet ki az intézmény a nyílt nap kérdőíveinek statisztikai elemzése	Duális igh.	Felelősök	2 óra	Nyílt napot követő két hét	Kitöltött kérdőívek	Kérdőívek statisztikai eredménye	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.8	A program kiértékelése	Igazgató	Szakmai igh., Duális igh., Mk. vezetők, felelősök	1 óra	Nyílt napot követő két hét	Tapasztalatok, kérdőívek eredménye	Módosítási javaslatok listája	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.9	Módosítási javaslat elkészítése	Igazgató	Szakmai igh., Duális igh., Mk. vezetők	1 óra	A nyílt napot követő egy hónap	Módosítási javaslatok listája	Módosítási javaslat	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

5.10	Módosítások jóváhagyása	Igazgató	Szakmai igh., Duális igh.	0,5 óra	A nyílt napot követő értekezlet dátuma	Módosítási javaslat	Módosított javaslat	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése
5.11	A következő évi program jóváhagyása	Igazgató	Szakmai igh., Duális igh.	1 óra	A nyílt napot követő értekezlet dátuma	Módosított javaslat	Következő évi nyílt nap programjának tervezete	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése
6.	Részfolyamat: Pályaválasztási kiállítás							
6.1	Centrum szintű összehangolt koncepció kialakítása	Igazgató	Duális igh.	2 óra	a Korm.Hiv. által meghatározott ip-hoz igazodva	Meghívó, helyszínrajz	Jelenléti ív	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése
6.2	Mk-vezetők általi tervezés, egyeztetése, részletek megbeszélése	Igazgató	Duális igh., szakmai igh., Mk-vezetők	1,5 óra	Korm.Hiv. által meghatározott ip-hoz igazodva	Időpontokat, témákat, felelősöket tartalmazó dokumentum tervezet	Időpontokat, témákat, felelősöket tartalmazó dokumentum	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése
6.3	Tanulók, kollégák bevonása, feladatok kiosztása, előkészületek	Igazgató	Mk-vezetők igazgatóhelyettes ek, bevont oktatók	4 óra	Korm.Hiv. által meghatározott ip-hoz igazodva	Időpontokat, témákat, felelősöket tartalmazó dokumentumterv	Időpontokat, témákat, felelősöket tartalmazó dokumentum	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése
6.4	Kiállítás megtartása	Igazgató	Bevont oktatók, igazgatóhelyettes ek	10 óra	A kiállítás dátuma	Az intézmény által vállalt feladatok listája	Megvalósított feladatok	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése
6.5	A kiállítás kiértékelése	Igazgató	Duális igh., szakmai igh., Mk-vezetők	1 óra	A kiállítás időpontját követő két hét	Tapasztalatok	Módosítási javaslatok listája	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai- képzési együtműködése

7.	Részfolyamat: Megjelenés általános iskolákban pályaaorientációs napokon							
7.1	Az általános iskolák által megküldött pályaaorientációs igények összegyűjtése	Duális igh.	Oktatók	1 óra	08.31.	Általános iskolák igényei	Éves munkaterv	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
7.2	Tárgyi eszközök, promóciós anyagok ellenőrzése, esetleges pótlása	Duális igh.	Oktatók	2 óra	08.31.	Meglévő eszközök, kiadványok	Módosított kiadványok	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
7.3	A személyi és tárgyi igények megtervezése (oktatók, esetleg diákok)	Duális igh.	Oktatók	2 óra	Az ált. iskolák pályaaorientációs napjainak dátuma	Bejövő igények	Szóróanyagok	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
7.4	A látogatás megvalósítása	Duális igh.	Oktatók	4-6 óra/nap	Az ált. iskolák pályaaorientációs napjainak dátuma	Prezentáció	Bemutatott prezentáció	V2 Tanévi tervezés SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
8.	Részfolyamat: Pályaaorientációval kapcsolatos marketing tevékenység							
8.1	A pályaaorientációs kiadványok, szóróanyagok felülvizsgálata, aktualizálása	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, Mk-vezetők	2 óra	09.20	Munkaterv, régi pályaaorientációs kiadványok	Módosított tartalmak	
8.2	Az iskolai honlap, közösségi médiafelület tartalmának felülvizsgálata, aktualizálása	Igazgató	Felelős	2 óra	09.20	Honlap, médiafelület	Aktualizált honlap, médiafelület	
8.3	Elektronikus megjelenés: Közösségi médiák, honlapok - minden eseményt követően	Igazgató	Felelős	0,5 óra/esemény	Legkésőbb az eseményt követő 5. munkanap	Kapott, vagy saját összefoglalók	Megjelenések	

9.	Részfolyamat: A pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel folyamat értékelése, felülvizsgálata							
9.1	A pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

SZK3. Oktatók szakmai-képzési együttműködése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	igazgató	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Az oktatók együttműködésére vonatkozó szervezeti, szakmai keretek kialakítása, az ezekkel kapcsolatos követelmények megfogalmazása.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: A szabályozás kiterjed a teljes oktatói testületre. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az oktatók szakmai-képzési együttműködésére vonatkozó szervezeti, szakmai keretek kialakítása, az ezekkel kapcsolatos követelmények megfogalmazása. A megfogalmazott közös követelmények vonatkoznak az egy osztályban-, képzési csoportban tanítók közösségére, a szakmai munkaközösségek együttműködésére, a szakképzésben együttműködő oktatókra, a tantermi oktatásban résztvevő közismereti oktatókra, a szakmai oktatókra, a duális képzőhelyek oktatóira és a kollégiumi oktatókra. Az intézmény más intézmények oktatóival való képzési és szakmai együttműködésének szabályozása. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK (Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok, egyéb dokumentumok): - „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia elfogadásáról és a végrehajtása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozat - A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) - A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) - Szervezeti és Működési Szabályzat - A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Szervezeti és Működési Szabályzata - Szakmai program - Továbbképzési program - Beiskolázási terv - Házi rend - Minőségirányítási kézikönyv - Munkaterv, beszámolók - Oktatói, vezetői teljesítményértékelés - Intézményi önértékelés - Külső értékelés - Okleveles technikus képzést folytató szakképző intézmény esetében Együttműködési megállapodás a Nyíregyházi Szakképzési Centrum, a szakképző intézmény és az adott felsőoktatási intézmény(ek) (egyetem) között		
	IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ
		14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények
		16.	Elégedettségmérés eredményei (oktatók)
		23.	Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva [%]
		27.	A duális képzésbe bevont vállalkozások (partnerek) száma
		36.	Egyéb (nem szakmai) események száma
		40.	A Honvéd Kadét Programban részt vevő tanulók aránya a tanulói összlétszámhoz viszonyítva. [%]
		37.	A felsőoktatásban tanulmányaikat folytató tanulók aránya az okleveles technikusképzésben részt vett tanulók létszámához viszonyítva
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és

			együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel
		M2	Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, ki-emelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.
		M3	Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.
		M6	Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.
		M7	Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Az oktatók szakmai együttműködése szervezett keretek között folyik. Az egyes részfeladatok, közreműködők, felelősök, határidők meghatározottak. Az intézményi szervezeti kultúra, partneri elégedettségi szint emelkedik		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Helyzetelemzés							
1.1	Helyzetelemzés és szervezeti keretek kialakítása	Igazgató	Igazgató-helyettesek, munkaközösség-vezetők	5 óra	Nyitó értekezletig	Szervezeti felépítés, feladat- és hatáskörök, együttműködési gyakorlat, Centrum szakképző intézmény közös együttműködési szabályai, szakmai program elvárásai, TTFO, órarend, partneri elvárások, partneri igény- és elégedettségmérés eredményei, éves beszámoló	Feljegyzés	T2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai-képzési tervezés V7 Partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
Belső együttműködés								
2.	Részfolyamat: Az egy osztályban (csoportban) tanítók közössége							
2.1	Egy osztályban tanítók tanévi első megbeszélése, az együttműködés kereteinek és az értekezlet rendjének a kialakítása	Osztályfőnök	Az osztályban tanítók	1 óra	Szeptember 15.	Tantárgyfelosztás	Feljegyzés	V2 Tanévi tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
2.2	Kiskonferencia tartása félév, évvárás előtt 3 héttel	Osztályfőnök	Az osztályban tanítók	1-2 óra	Félév, tanítási év zárása előtt 3 héttel	A csoport dokumentumai, KRÉTA adatok	Feljegyzés	
2.3	Az osztályban tanítók kapcsolattartása, probléma esetén megbeszélés	Osztályfőnök	Az osztályban tanítók	1 óra probléma esetén	Tanév vége	-/probléma	Feljegyzés, jelenléti ív	

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
2.4	Az együttműködés értékelése	Osztályfőnök	Az osztályban tanítók	2 óra	Tanítási év vége	A csoport dokumentumai, KRÉTA adatok	Beszámoló	
3.	Részfolyamat: Szakmai munkaközösségen belüli együttműködés							
3.1	Tanév eleji feladatok: Alakuló értekezlet, munkaközösségi tagok meghatározása, munkaterv elkészítése	Mk-vezető	Munkaközösségi tagok	4 óra	Augusztus 31.	Tanév rendje, tantárgyfelosztás	Feljegyzés, jelenléti ív Munkaterv	V2 Tanévi tervezés
3.2	Munkaközösségi értekezletek a munkaterv alapján az aktualitásoknak megfelelően. (rendezvény, verseny, témahetek, projektthet, szakmai tanulmányút, pálya-orientációs tevékenység)	Mk-vezető	Munkaközösségi tagok	2 óra/ értekezlet	Munkaterv alapján	Munkaterv	Feljegyzés, jelenléti ív	SZK2 Pályaorientáció beiskolázás, tanulói felvétel
3.3	Együttműködés az alkalmazott módszertan és egységes értékelési rend kialakításában	Mk-vezető	Munkaközösségi tagok	Rendszeres	Tanítási év vége	Módszerek összegyűjtött listája	Módszertár (alkalmazandó módszerek), feljegyzés az értékelési rendről	SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
3.4	Munkaközösségen belüli tudásmegosztás: módszertani előadások vagy bemutatóórák, projektek szervezése / hospitálás / digitális oktatási segédanyagok megosztása	Mk-vezető	Munkaközösségi tagok	1 óra/ alkalom	Munkaterv alapján	Előadások, projekttervek/bemutatóórák listája, digitális oktatási segédanyagok	Digitális módszertár	SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
3.5	Digitális felület kialakítása, tananyagok feltöltése és megosztása	Mk-vezető	Munkaközösségi tagok	Rendszeres	Tanítási év vége	Összegyűjtött tananyagok	Digitális felülethez hozzáférés, feltöltött anyagok	SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
3.6	A munkaközösség tevékenységének értékelése	Mk-vezető	Munkaközösségi tagok	2 óra	Tanítási év végéig	Munkaterv, előadások, projekttervek/bemutatóórák listája, digitális oktatási segédanyagok	Munkaközösségi beszámoló	
4.	Részfolyamat: Munkaközösségek együttműködése							
4.1	Munkaközösség-vezetők konzultációja	Oktatási igazgatóhelyettes	Munkaközösség-vezetők	1 óra/hónap	Tanévnyitó értekezletig, rendszeresen	Munkaterv, feladatlista	Feljegyzés	V2 Tanévi tervezés
4.2	Közismereti és szakmai oktatók együttműködési kereteinek meghatározása, feladatok megbeszélése	Szakmai igazgatóhelyettes	Oktatói testület	2 óra	Szeptember 15.	Munkaterv	Feljegyzés	V2 Tanévi tervezés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
4.3	Projektben résztvevő közismereti és szakmai oktatók megbeszélése (projekthét, témahetek, egyéb szakmai projektek)	Projektgazda	A projektben résztvevő oktatók	3 óra	Projekt vége	Munkaterv, projektterv	Feljegyzés	
4.4	Rendezvény, verseny, szakmai szemle, pályaaorientációs tevékenység és egyéb szabadidős tevékenységben való együttműködés	Felelős igazgatóhelyettes	Oktatói testület	1 óra/ alkalom	Munkaterv szerint	Éves munkaterv	Feljegyzés	SZK2 Pályaaorientáció beiskolázás, tanulói felvétel
5.	Részfolyamat: Együttműködés az oktatói testületben							
5.1	Dönt az Szkt. 51. § (2) bekezdése szerinti kérdésekben, véleményt nyilvánít vagy javaslatot tesz az intézmény működésével kapcsolatos valamennyi kérdésben az Szkt. 51. § (3) bekezdés szerint	Igazgató	A napirend témájától függően csak főállású oktatók vagy főállású és óraadó oktató együtt	-	Munkaterv szerint	Éves munkaterv	Jegyző-könyv	Valamennyi folyamat
Külső vagy belső együttműködés								
6.	Részfolyamat: Együttműködés az iskolai és a kollégiumi oktatók között							
6.1	Osztályfőnök és kollégiumi oktatók megbeszélése a tanév kezdetekor (külső kollégium/ belső, kollégiumi szervezeti egység)	Érintett igazgató(k)	Osztályfőnök, kollégiumi oktatók	1 óra	Szeptember 30.	Kollégiumi ellátásban résztvevők névsora	Emlékeztető	V2 Tanévi tervezés V10 Kollégium működtetése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
6.2	Osztályfőnök és kollégiumi oktatók konzultációja a tanulmányi eredményekről, illetve probléma esetén	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnök, kollégiumi oktatók	1 óra/alkalom	Probléma esetén azonnal	Kréta tanulmányi eredmények	Emlékeztető	V10 Kollégium működtetése
6.3	Együttműködés értékelése (tanítási időn kívüli eseményeken, rendezvényeken való közreműködés)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnök, kollégiumi oktatók	1 óra/alkalom	Tanítási év vége	Rendezvények listája, díjak	Beszámoló	V10 Kollégium működtetése
Külső együttműködés								
7.	Részfolyamat: Együttműködés a duális képzőhely/ÁKK és az oktatók között							
7.1	Kapcsolat kialakítása a duális képzőhellyel	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Duális képzőhely kapcsolattartója, igazgató, igazgatóhelyettesek	-	Képzések indítása előtt	Képzési igények	Indított képzések	V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai-képzési tervezés
7.2	Együttműködés a tanulók/képzésben résztvevők kiválasztási eljárásában, kihelyezésében	Felelős igazgatóhelyettes	Igazgatóhelyettesek, duális képzőhely kapcsolattartója, osztályfőnök, tanuló/képzésben részt vevő	-	Szeptember 1. A tanév rendje szerinti I. félév vége	Tanulók névsora, duális képzőhelyek listája	Duális képzőhely-tanuló összerendelések (KRÉTA)	SZK1 Szakmai-képzési tervezés
7.3	A duális képzőhellyel közös képzési program elkészítése	Lásd: SZK1 Szakmai-képzési tervezés						
7.4	A tanulók/képzésben részt vevők értékelése a szakirányú oktatásban	Lásd: SZK1 Szakmai-képzési tervezés						

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
7.5	Egyénre szabott konzultáció probléma esetén	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	duális képzőhely kapcsolattartója, osztályfőnök, tanuló/képzésben részt vevő, szülő	-	probléma esetén	Előzmény dokumentáció	-	SZK1 Szakmai-képzési tervezés
7.6	Vállalati helyszíni oktatói továbbképzés szervezése, megvalósítása	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	oktatók	-		Képzési igények	Indított képzések	SZK1 Szakmai-képzési tervezés SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
7.7	A duális partner elégedettségmérése	Lásd: V7 Partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése						
8.	Részfolyamat: Más intézmények oktatóival való együttműködés							
8.1	A Centrum intézményközi (külső) együttműködési követelményének megismerése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, Munkaközösség-vezetők	1 óra	Minden év augusztus 31.	Centrum munkaterv, tanévnyitó értekezlet	Megismerési nyilatkozat	V2 Tanévi tervezés
8.2	Oktatók (iskolai képviselők, kapcsolattartók) delegálása a Centrum által létrehozott, működtetett szakmai munkacsoportokba	Igazgató	Centrum által kijelölt személy Munkaközösség vezetői	Elrendelés szerint	Elrendelés szerint	Centrum szintű Munkacsoportokba delegált Oktatók névsora	Feljegyzés	

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
8.3	Centrum-szintű fórumokon való részvétel (pályaorientáció, pályakövetés, felnőttek szakmai képzése, oktatása, SNI, duális képzés, munkaerőpiaci szereplőkkel, szervezetekkel való együttműködés)	Igazgató	Bevont oktatók	Elrendelés szerint	Elrendelés szerint	Aktualitás	Emlékeztetőp roduktum, fotó	SZK1 Szakmai-képzési tervezés SZK2 Pályaorientáció beiskolázás, tanulói felvétel SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése SZK 8. Az SNI, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése, fejlesztése
9.	Részfolyamat: Együttműködés az okleveles technikus képzést folytató intézmény oktatói és az okleveles technikusképzésben együttműködő felsőoktatási intézmény között							
9.1	A közösen kidolgozott képzési program felülvizsgálata	Igazgató	Szakmai igazgatóhelyettes Bevont oktatók A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	10 óra	Minden év augusztus 31.	Együttműködési megállapodás, az érvényben lévő képzési program	Felülvizsgálta 09.01-től induló új tanév képzési programja	V2 Tanévi tervezés SZK1 Szakmai-képzési tervezés

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
9.2	Közös programok, események éves ütemtervének kidolgozása	Szakmai igazgatóhelyettes	Bevont oktatók Munkaközösség-vezetők A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	10 óra	Minden év augusztus 31.	Együttműködési megállapodás, az érvényben lévő képzési program	Közös események, programok éves ütemterve	V2 Tanévi tervezés
9.3	Pályaorientációs tevékenységek	Szakmai igazgatóhelyettes	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes Bevont oktatók A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	10 óra	Az ütemtervben rögzített időpont	Közös események, programok éves ütemterve	Megvalósított közös pályaorientációs események	V2 Tanévi tervezés SZK2 Pályaorientáció beiskolázás, tanulói felvétel
9.4	Az okleveles technikusképzésben résztvevő oktatóknak részvételi lehetőség biztosítása az egyetem által szervezett oktatói továbbképzéseken	Szakmai igazgatóhelyettes	Bevont oktatók A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	A képzések megvalósításáról külön megállapodásban rögzített időtartam	Az ütemtervben rögzített időpont	Képzési program, intézményi képzési igények és az egyetem által kínált képzési lehetőségek, közös események, programok éves ütemterve	Tanúsítványok	V3. Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése) SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése
9.5	Tananyagfejlesztés, tudásmegosztás	Szakmai igazgatóhelyettes	Bevont oktatók A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	20 óra	Az ütemtervben rögzített időpont	Képzési program, közös események, programok éves ütemterve	Bemutatóóra videók, prezentációk, eladatgyűjtemények, óravázlatok, módszertár	SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
9.6	Projektek megvalósítása (előadás, verseny, témahetek, projekthét)	Szakmai igazgatóhelyettes	Bevont oktatók A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	20 óra	Az ütemtervben rögzített időpont	Közös események, programok éves ütemterve		
9.7	Visszacsatolás, kiértékelés az együttműködésről, a közös programok megvalósításáról	Szakmai igazgatóhelyettes	Bevont oktatók A felsőoktatási intézmény(ek) képviselője	5 óra	Tanítási év vége	A közös programokon résztvevők elégedettségi kérdőívének eredményei és/vagy Szervezők reflexiói	Módosítási javaslatok listája (tapasztalatok, javaslatok megfogalmazása a jövőre nézve)	
10.	Részfolyamat: Oktatók szakmai-képzési együttműködése folyamat értékelése, felülvizsgálata							
10.1	Az oktatók szakmai-képzési együttműködése folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

SZK4. Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE: Igazgató		
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: olyan szabályozás működtetése az intézményben, amely az intézmény cél- és feladatrendszeréhez folyamatosan alkalmazkodó, a szakképzés 4.0 elvárásaihoz igazodó módszertani kultúra fejlesztését szolgálja. Hangsúlyt kell fektetnünk a digitalizációra, olyan intézményi eszköztárat szükséges létrehozni és folyamatosan fejleszteni, amely lehetőséget ad kollégáinknak módszertani tudásuk disszeminációjára, más intézményekkel való együttműködés és tudásátadás megvalósítására. a szabályozás végső célja, hogy módszertani kultúránk folyamatos fejlesztésével oktatói közösségünk megújuló, tanuló szakmai közösségé váljon.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény valamennyi oktatójára. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény meghatározza - a cél- és feladatrendszeréhez kapcsolódó módszereket és eszköztárat, - a módszertani kultúra fejlesztésének, az eszköztár bővítésének intézményi gyakorlatát, - a belső módszertani tudás, tapasztalatok átadásának módszereit, szervezeti és formai kereteit, - más intézményekkel az együttműködés rendjét a tudásátadás, a módszertani eszköztár működtetése terén, - a szakképzés követelményeinek megfelelő tanulási útmutatók, módszertani segédletek, feladatleírások, műveleti lapok, mérőeszközök kidolgozásának, közös használatának, értékelésének és fejlesztésének rendjét az intézményen belül és a lehetőségekhez mérten azon kívül is, - a digitális tartalomkezelés rendszerének kialakítását az intézményben. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK: (<i>Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok</i>): - A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.) - A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) - 110/2012. (VI. 4.) Korm. rendelet a Nemzeti alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről és alkalmazásáról - Közismereti kerettantervek (2020) - Képzési és Kimeneti Követelmények (KKK) - Programtervek (PTT) - A kollégiumi nevelés országos alapprogramja - Nyíregyházi Szakképzési Centrum (Centrum) Szervezeti és Működési Szabályzata - A szakképző intézmény szervezeti és működési szabályzata - A szakképző intézmény szakmai programja - A szakképző intézmény továbbképzési programja - A szakképző intézmény beiskolázási terve - A szakképző intézmény digitális stratégia bevezetésére vonatkozó terve - A szakképző intézmény MIR kézikönyve		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		10.	A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal
		13.	Intézményi elismerések (intézmény, intézményi csoport)
		14.	Szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények
		16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)
		17.	Intézményi neveltségi mutatók (fegyelmi esetek, igazolatlan mulasztások száma, dicsérek) [db/tanév] [óra/tanév]
		22.	Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya (%) és a továbbképzésbe fektetett összeg (Ft/fő)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T2	A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.

		T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.
		M3	Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.
		M4	Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.
		M7	Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: korszerű (projekt és kooperatív módszereket, digitális tananyagokat, blended és e- és m-learning képzési formákat alkalmazó), tevékenykedtető, gyakorlatorientált, gamifikált, az életkori és egyéni képességeket szem előtt tartó módszerek használata az oktatás minden területén. Tanuló szakmai közösségek működnek a szakképző intézményben.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 3. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Helyzetelemzés							
1.1	Az intézmény cél- és feladatrendszeréhez kapcsolódó módszerek és eszköztár, az intézményben használt módszerek feltérképezése.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	3 óra	július 01.	Oktatói beszámolók, óralátogatási megfigyelési naplók és feljegyzések, Kréta Fókusz (értékelési módszerek)	Felhasznált módszerek dokumentuma	
1.2	Partneri igény- és elégedettségmérés releváns eredményeinek áttekintése, módszertani hiányterületek beazonosítása.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	3 óra	szeptember 15.	Partneri igény- és elégedettségmérés eredményei, felhasznált módszerek dokumentuma	Módszertani hiányterületek dokumentuma	V7 Partnerek azonosítása, a partnerek igényeinek és elégedettségének mérése
1.3	A módszertani igények és elvárások összehangolása.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők	3 óra	október 15.	Módszertani hiányterületek dokumentuma	Igények és elvárások dokumentuma	
2.	Részfolyamat: A helyzetelemzés alapján továbbképzések kezdeményezése - Lásd: V3 Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése)							
3.	Részfolyamat: Tudásmegosztás tervezése és megvalósítása							
3.1	Sikeresen elvégzett módszertani továbbképzések nyilvántartása.	Igazgatóhelyettes	Oktató, az intézményi továbbképzési nyilvántartást vezető személy	½ óra /alkalom	A képzés elvégzése után öt napon belül	Tanúsítványok, tanfolyami tematika, segédanyagok	Nyilvántartás	V3 Emberi erőforrások menedzselése (kiválasztási és betanítási rend működtetése, továbbképzési rendszer működtetése)
3.2	A tudásmegosztás szervezeti kereteinek meghatározása (a megosztás formai keretei, résztvevők köre, helyszín, időpont meghatározása).	Igazgatóhelyettes	Oktató, munkaközösség-vezető, nyilvántartást vezető személy	3 óra /alkalom	A képzés elvégzése után egy hónapon belül	Tanúsítványok, tanfolyami tematika, segédanyagok	Belső továbbképzések meghirdetése	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése

3.3	Tudásmegosztás megvalósítása az intézmény által preferált formai keretekben (előadás, prezentáció, blended képzések, bemutatóóra, mikrooktatás, webinárium, workshopok).	Oktató	Munkaközösség-vezető	2 óra	A képzés elvégzése után egy hónapon belül	Tanfolyami tematika, segédanyagok, PPT-k	Jelenléti ívek, (digitális rögzítések)	
3.4	A születő módszertani „jógyakorlatok” megosztása az oktatói testülettel, a centrum oktatóival.	Igazgatóhelyettes	Oktató, munkaközösség-vezető	2 óra	A képzés elvégzése után két hónapon belül	Bemutatóóra videók, prezentációk, eseteleírások, feladatgyűjtemények, óravázlatok, módszertár	„Jógyakorlatok” dokumentált felhasználása	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
4.	Részfolyamat: Módszertani eszközök használatának, fejlesztésének rendje							
4.1	A meglévő módszertani anyagok összegyűjtése, rendszerezése ágazatonként, tantárgyanként, témakörönként.	Munkaközösség-vezetők	Oktatók	10 óra	Rendszeresen	Óravázlatok, ötletek, jógyakorlatok	Módszerenként, eszközönként rendezett vázlatok	
4.2	A jógyakorlat eszköztár folyamatos fejlesztése.	Területfelelős igazgatóhelyettesek	Munkaközösség-vezetők, oktatók	Havonta 1 óra	Tanítási év vége	A digitális platformra feltöltött tanév eleji mappák	A digitális platformra feltöltött tanév végi mappák	
4.3	Az új módszertani anyagok ellenőrzése, korszerűtlen, ismétlődő gyakorlatok szelektálása.	Területfelelős igazgatóhelyettesek	Témafelelős oktató	Havonta 2 óra	Rendszeresen	A digitális platformra feltöltött tanév eleji mappák	A digitális platformra feltöltött tanév végi mappák	
5.	Részfolyamat: A tartalomkezelés rendszerének működtetése							
5.1	A módszertani eszköztár digitális rögzítési feltételeinek megteremtése. A digitális platform kijelölése.	Igazgató	Rendszergazda	½ óra	Tanítási év vége	A digitális platform kiválasztása	A digitális platform elfogadása, oktatói testületi értekezlet jegyzőkönyve	

5.2	A platform működési feltételeinek rögzítése, a szerzői jogok tisztázása.	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, oktatók, rendszergazda	1 óra	Tanítási év vége	Oktatói testületi értekezlet jegyzőkönyve	Szerzői jogi hozzájáruló nyilatkozat	
5.3	Tárhelyek kialakítása, feltöltése. Hozzáférések kezelése (óraadók, duális partnerek)	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők, oktatók rendszergazda	1 óra	Október 30.	„Tiszta mappák”	Feltöltött mappák	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
5.4	A digitális platform karbantartása (frissítés, bővítés, ellenőrzés).	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, munkaközösség-vezetők, oktatók, rendszergazda	1 óra	Minden tanév kezdetéig	Mappák tanév eleji állapota	Mappák tanév végi állapota	
6.	Részfolyamat: Együttműködés kialakítása a szakképzési centrum iskolái között a tudásmegosztás folyamatos fenntartására							
6.1	Az együttműködés feltételeinek, fórumainak, az intézmények együttműködésének megtervezése.	A centrum MICS-vezetője	Az intézmények koordinátorai, Igazgatóhelyettesek	3 óra	Minden tanév kezdetéig	Az intézmények cél- és feladatrendszeréből eredő elvárásai, a megszerzett tanúsítványok	Az együttműködés fórumainak ütemterve	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.2	Az együttműködés megvalósítása.	A tudásmegosztó tevékenység helyi koordinátora	A jógyakorlatot bemutató oktatók, résztvevők	3 óra	Tanítási év vége	Az együttműködés fórumainak ütemterve	A résztvevők jelenléti íve, prezentációk	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
6.3	Az együttműködés értékelése és felülvizsgálata.	A centrum MICS-vezetője	Az Intézmények koordinátorai, Igazgatóhelyettesek	2 óra	Tanítási év vége	Értékelőlapok, kilépőkártyák	Fejlesztési javaslatok	SZK3 Oktatók szakmai-képzési együttműködése
7.	Részfolyamat: Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése folyamat értékelése, felülvizsgálata							
7.1	A módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

SZK 8. Az SNI, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése, fejlesztése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	igazgató
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A folyamat legfontosabb célja az inkluzív intézményi modell megteremtése, az abszolút befogadó integráció, amely a legmagasabb szintű szakmaiságot képviseli. Az intézmény esélyegyenlőséget biztosít minden tanuló számára a szakma elsajátítására, a magas színvonalú oktatás megteremtésével, melynek fontos eleme a felzárkóztatás: a hátrányok leküzdésének megsegítésére minden szakmai és technikai feltétel biztosítása, valamint az inkluzív környezet kialakítása. A tanulóközpontú intézmény lehetővé teszi a sajátos nevelési igényű, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelését, oktatását, képzését, fejlesztését, hogy elérjék a képességeiknek megfelelően elvárt tanulási eredményeket és aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.	
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: - igazgató, - igazgatóhelyettesek, - oktatók, - tanulók, - szülők. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: A sajátos nevelési igényű (továbbiakban SNI-s), és a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő (továbbiakban BTMN-s) tanulókkal kapcsolatos intézményi feladatok ellátása, mely kiterjed ezen tanulók különleges bánásmódot igénylő oktatására, nevelésére, fejlesztésére, értékelésére. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK <i>(Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok, egyéb dokumentumok):</i> - 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről - 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről - 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról - 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról - 15/2013. (II. 26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről - 100/1997. (VI. 13.) Korm. rendelet az érettségi vizsga vizsgaszabályzatának kiadásáról - Alapító okirat - Szakmai program 4. A FOLYAMAT RÉSZLETES LEÍRÁSA Az intézmény a különleges bánásmódot igénylő tanulókat a többi tanulóval együtt, integráltan oktatja. A sajátos nevelési igényű (továbbiakban SNI-s), és a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő (továbbiakban BTMN-s) tanulókkal kapcsolatos intézményi feladatok alapvető célja az SNI, és a BTMN körbe tartozó problémákból eredő hátrányok csökkentése, az egészségügyi és pedagógiai célú rehabilitáció, rehabilitáció (SNI), és a fejlesztő felzárkóztatás (BTMN). A sajátos nevelési igényű tanuló a különleges bánásmód keretében állapotának megfelelő pedagógiai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai ellátásban részesül attól kezdődően, hogy igényjogosultságát megállapították. A különleges bánásmódnak megfelelő ellátást a járási és vármegyei szakértői bizottság szakértői véleményében foglaltak szerint kell biztosítani. A szervezeten belül az előbbieken megfogalmazottak szerint: - a vármegyei szakértői bizottságok, - a járási szakértői bizottságok, - a fogyatékoság típusához illeszkedő szakértői bizottságok (látássérültek, hallássérültek, mozgássérültek képességvizsgáló bizottságai) mindenkorai javaslatai az irányadók.	

A BTMN-s tanuló és az SNI-s tanuló tekintetében a szakképző intézmény szakmai programja a) a fogyatékoság típusához és fokához igazodó fejlesztő programot is tartalmazza és b) az egyes évfolyamok követelményeinek teljesítéséhez egy tanítási évnél hosszabb időt is megjelölhet. A szakképző intézmény az Nkt. szerinti szakértői bizottság szakértői véleményére tekintettel a BTMN-s tanuló számára a) – a beilleszkedési, tanulási, magatartási rendellenesség csökkentéséhez szükséges mértékben – fejlesztő pedagógiai ellátást biztosít, b) biztosítja az egyéni adottságához, fejlettségéhez igazodó egyéni előrehaladású nevelést és oktatást, valamint tanulmányok alatti vizsga letételét, továbbá c) segítséget nyújt ahhoz, hogy kötelezettségeit teljesíteni tudja. A szakképző intézmény az Nkt. szerinti szakértői bizottság szakértői véleményére tekintettel az SNI-s személy részére a) – a sajátos nevelési igényéből, illetve fogyatékoságából eredő hátránya csökkentéséhez szükséges mértékben – egészségügyi és pedagógiai célú rehabilitációs, rehabilitációs foglalkozást biztosít, b) biztosítja az egyéni adottságához, fejlettségéhez igazodó egyéni előrehaladású nevelést és oktatást, valamint tanulmányok alatti vizsga letételét, továbbá c) segítséget nyújt ahhoz, hogy kötelezettségeit teljesíteni tudja. Ezen kedvezményekről az igazgató dönt. Az igazgató az Nkt. szerinti szakértői bizottság szakértői véleményétől azonban nem térhet el. A foglalkozásokat – ha a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy szakmai oktatása a többi tanulóval, illetve képzésben részt vevő személlyel együtt történik – a kötelező foglalkozásokon, egyébként a kötelező foglalkozásokon felül egyéni fejlesztési terv alapján kell biztosítani. Az egyéni fejlesztési tervet a) a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanuló esetében az Nkt. szerinti fejlesztő pedagógus, b) a sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő személy esetében az Nkt. szerinti együttnevelést segítő pedagógus közreműködésével kell elkészíteni, és évente legalább egy alkalommal a fejlesztés eredményét rögzíteni. Az egyéni fejlesztési terv tartalmáról és a fejlesztés eredményéről a kiskorú tanuló törvényes képviselőjét tájékoztatni kell. 4.1 Az ellátás megszervezése a tanév megkezdése előtt rendelkezésre álló szakvélemények alapján Az intézmény a fenti kötelezettségei teljesítése érdekében megvizsgálja, hogy a szakvélemény alapján tudja-e fogadni a tanulót. Amennyiben az alapító okirata szerint alkalmas rá, a szakmai program szükséges módosításait követően fogadja a tanulót. Ha nem az intézmény volt kijelölve a tanuló fogadására, intézményváltoztatási kérelmet küld meg a Pedagógiai Szakszolgálatnak. A szakértői véleményben foglaltak szerint az igazgató dönt a mentesítésről, a kedvezményekről, azok mértékéről. A határozatot elküldik a szülőnek/gondviselőnek, átadják az osztályfőnöknek, tájékoztatják az érintett oktatókat. Az osztályfőnökök áttekintik a tanulók korábbi tanulmányait arra vonatkozóan, hogy részesültek-e korai fejlesztésben. Megszervezik az intézményben a tanulói csoportokat, megállapítják az időkereteket. Elkészülnek az egyéni fejlesztési tervek, amelyek alapján a szakemberek végzik a fejlesztéseket, dokumentálják azt, és a tanítási év végén tájékoztatják a szülőket, az oktatókat a fejlesztés eredményéről, az előrehaladásról. 4.2 A szakértői vélemény felülvizsgálata, ez alapján az ellátás megszervezése A szakértői vélemény áttekintését követően megtörténik a kapcsolatfelvétel a szülővel/gondviselővel, és a konzultáció után az osztályfőnök, valamint az érintett oktatók tanulóra vonatkozó jellemzést elkészítik. A következő tanévben esedékes kontrollvizsgálathoz az intézmény a tanulói névsort megküldi az illetékes szakértői bizottsági feladatot ellátó intézménynek. A szakértői bizottsági kontrollvizsgálatot követően beérkező szakértői vélemény alapján az igazgató meghozza a határozatot, és az intézmény a 4.1 részfolyamatnak megfelelő további feladatokat elvégzi. 4.3 Szakértői vizsgálat kérése tanév közben, ez alapján az ellátás megszervezése. Lehetőség van arra, hogy tanév közben a 9. évfolyamos tanuló képességeivel kapcsolatos problémafelvetést követően történjen meg a konzultáció a szülővel, majd a tanulóra vonatkozó jellemzés elkészülte után a szülő/gondviselő egyetértésével vizsgálat kérése a Pedagógiai Szakszolgálattól. Az ilyen módon kiadott szakértői vélemény alapján az igazgató meghozza a határozatot, és az intézmény a 4.1 részfolyamatnak megfelelő további feladatokat elvégzi. A vizsgák alóli mentesítés, kedvezmények biztosítása szempontjából három részfolyamatot különböztetünk meg:

	- kedvezmények biztosítása a tanulmányok alatti vizsgákon, - kedvezmények biztosítása érettségi vizsgákon, - kedvezmények biztosítása szakmai vizsgákon. 4.4 Kedvezmények biztosítása a tanulmányok alatti vizsgákon A tanulói jogviszonyban álló SNI-st, ha egyéni adottsága, fejlettsége szükségessé teszi, az igazgató az Nkt. szerinti szakértői bizottság szakvéleménye alapján mentesíti a) az érdemjegyekkel történő értékelés és osztályzatokkal történő minősítés alól, és ehelyett szöveges értékelés és minősítés alkalmazását írja elő, b) – a szakirányú oktatás kivételével – egyes tantárgyakból, tantárgyrészekből az értékelés és a minősítés alól. A mentességeket, kedvezményeket a vizsgáztatás során érvényesíteni kell. 4.5 Kedvezmények biztosítása érettségi vizsgákon Érettségi vizsgán a vizsgázó részére – a szakértői bizottság szakvéleménye alapján – kérelmére engedélyezni kell a jogszabály által biztosított könnyítéseket, amelyről a szakértői bizottság szakvéleménye szerinti tartalommal az igazgató dönt. A mentességeket, kedvezményeket a vizsgáztatás során érvényesíteni kell. 4.6 Kedvezmények biztosítása szakmai vizsgákon A szakmai vizsga tekintetében a BTMN-s tanuló és az SNI-s tanuló részére az akkreditált vizsgaközpont (illetve 2025. dec. 31-ig a vizsgaközpont feladatait ellátó intézmény igazgatója, mint a vizsgaközpont vezetője) az Nkt. szerinti szakértői bizottság szakértői véleményére tekintettel kedvezményeket biztosít. A mentességeket, kedvezményeket a vizsgáztatás során érvényesíteni kell. 4.7 A tanévi tervezés folyamatának felülvizsgálata Az intézmény a jelen folyamatszabályozást felülvizsgálja, és amennyiben szükséges, korrekciós intézkedéseket hajt végre.		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		1.	Tanulólétszám
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya
		3.	A szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma
		19.	Sajátos nevelési igényű tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T1	Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat
		T2	Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
		M1	Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.
		M2	Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést
		M5	A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint, hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban
		É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik
		F2	A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-

			pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Megvalósuló inkluzív, befogadó iskolai modell, melyben a tanulók kivétel nélkül lehetőséget kapnak a képességeik kibontakoztatására, a hátrányaik leküzdésére, a fejlődésre. A támogató közeg a hiányokat pótolja ezzel megelőzi az iskolai lemorzsolódást, a kirekesztést. A tanulók iskolai előmenetele sikeressé válik, az odafigyelés és a célzott fejlesztés a munkaerőpiacon való elhelyezkedésben kamatozik tovább.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Részfolyamat: Az ellátás megszervezése a tanév megkezdése előtt rendelkezésre álló szakértői vélemények alapján							
1.1	Szakszervezeti beérkezése, alapító okirat áttekintése, tartalmazza-e a szakszervezeti megállapított, SNI körbe tartozó fogyatékos típusát, fokát Döntés: ha igen, tovább az 1.2 pontra, ha nem, jelentkezés elutasítása	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Védőnő, beiratkozást végző	3 óra	Minden tanév 06. 30.	Szakértői vélemény, alapító okirat	Jelentkezés elutasítása	V2 Tanévi tervezés
1.2	A fogyatékos típusát, fokát figyelembe véve szükséges megvizsgálni, hogy a fejlesztő program tartalmazza-e az adott fogyatékos típust. Ha tartalmazza: tovább az 1.10 pontra, ha nem tartalmazza, tovább a 1.3 pontra	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógy pedagógus	3 óra	Minden tanév 06. 30.	Szakmai program fejlesztő programja, szakértői vélemény	A fogyatékos típusához, fokához illeszkedő fejlesztő program	V2 Tanévi tervezés
1.3	A szakmai program módosítása a fogyatékos típusának, fokának figyelembevételével, módosító javaslatok előkészítése	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógy pedagógus	2 óra	Minden tanév 08. 31.	Szakértői vélemény	Szakmai program fejlesztő programja tervezet	V2 Tanévi tervezés
1.4	A jogszabály által meghatározott testület tájékoztatása a módosított dokumentum tervezetéről	Igazgató	MICS vezető, igazgatóhelyettesek	1 óra	08. 25.	Módosított dokumentum	Tájékoztató levél	V2 Tanévi tervezés
1.5	A jogszabály által meghatározott testület véleményének összegyűjtése, elemzése, döntés a befogadásról. Befogadás esetén tovább az 1.6 pontra, elutasítás esetén vissza az 1.3 pontra	Igazgató	Szakmai munkaközösség, oktatói testület	2 óra	Minden tanév 08. 31	Prezentáció, tájékoztató levél	Beérkezett vélemények	V2 Tanévi tervezés

1.6	A dokumentum módosításának elfogadása az oktatói testület részéről, elfogadás esetén tovább az 1.7 pontra, elfogadás hiányában vissza a 1.5 pontra	Igazgató	Oktatói testület	1 óra	08. 31.	Előterjesztés az elfogadásra javasolt változatról	Elfogadott, módosított dokumentumok	V2 Tanévi tervezés
1.7	A módosított alapidokumentum megküldése fenntartói jóváhagyásra	Igazgató	Iskolatitkár/ ügyviteli dolgozó	1 óra	09. 15.	Elfogadott módosított alapidokumentum	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított alapidokumentum	V2 Tanévi tervezés
1.8	Dokumentum jóváhagyása, fenntartói jóváhagyás hiányában vissza az 1.5 pontra	Főigazgató kancellár	Igazgató iskolatitkár/ ügyviteli dolgozó	1 óra	09. 30.	A Centrumnak elküldött elfogadott módosított alapidokumentumok	Jóváhagyott, vagy átdolgozásra visszaküldött intézményi módosított alapidokumentumok	V2 Tanévi tervezés
1.9	Ha a szakértői véleményben nem az adott iskola a kijelölt intézmény, új intézménykijelölés kérelmezése a szakértői bizottságtól (SNI)	Igazgató	Iskolatitkár	1 óra/fő	Minden tanév 08. 31.	Szakértői vélemény	Intézmény-változtatási kérelem	V2 Tanévi tervezés
1.10	A szakértői véleményben foglaltak szerint döntés a mentesítésről, a kedvezményekről, azok mértékéről.	Igazgató	Iskolatitkár	2 óra/fő	Minden tanév 08. 31.	Szakértői vélemény	Határozat	V2 Tanévi tervezés
1.11	Az igazgató a határozatot elküldi a szülőnek/gondviselőnek, átadja az osztályfőnöknek, tájékoztatja az érintett oktatókat.	Igazgató	Iskolatitkár	1 óra	Minden tanév 08. 31.	Határozat	Megküldött határozat, tájékoztatás, tantárgyfelosztás	V2 Tanévi tervezés T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
1.12	A tanulók korábbi tanulmányainak áttekintése arra vonatkozóan, hogy részesült -e korai fejlesztésben	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Osztályfőnök, fejlesztő pedagógus	3 óra	Minden tanév 09.01.	-	Feljegyzés	V2 Tanévi tervezés

1.13	A szakértői vélemények, a Centrum által biztosított szakmai létszám alapján az ellátást igénylő tanulói csoportok megszervezése, az időkeret meghatározása	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	5 óra	Minden tanév 09. 15.	Szakértői vélemények	Csoportoknévsorok	V2 Tanévi tervezés
1.14	Az egyéni szükségletek szerinti egyéni fejlesztési tervek és az ellátást rögzítő dokumentumok elkészítése	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra/fő	Minden tanév 09. 30.	Szakértői vélemény	Egyéni fejlesztési terv, egyéni haladási napló	
1.15	Az egyéni fejlesztési tervben foglaltak alapján végzett fejlesztés és dokumentálás a KRÉTA-ban	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	rendszeresen , 1-2 óra/ dokumentálási alkalom	Minden tanév 06. 15.	Szakértői vélemény	Egyéni fejlesztési terv	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
1.16	A tanévben végzett munka összegzése. Szülők, oktatók tájékoztatása a KRÉTA-n keresztül vagy értékelőlap megküldése a szülőnek	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra/fő	Minden tanév 06. 22.	Egyéni fejlesztési terv	Tájékoztató, egyéni fejlődést értékelő lap (SNI, BTMN külön dokumentumtípus)	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
2.	Részfolyamat: Szakértői vélemény felülvizsgálata							
2.1	A szakértői vélemény áttekintése (tanuló felülvizsgálati kötelezettsége), a szülővel/gondviselővel való kapcsolatfelvétel, konzultáció, az osztályfőnök és az érintett oktatók tanulóra vonatkozó jellemzés elkészítése	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus	2 óra/fő	Minden tanév 06. 30.	Szakértői vélemény	Kitöltött pedagógiai jellemzés szempontrendszer (BTMN), kitöltött pedagógiai jellemzés szempontrendszer (SNI)	
2.2	Következő tanévben esedékes kontrollvizsgálathoz tanulói névsor megküldése az illetékes szakértői bizottsági feladatot ellátó intézménynek	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Iskolatitkár	3 óra	Minden tanév 06. 15.	Felülvizsgálati lapok	Adatszolgáltatás esedékes felülvizsgálatról, (BTMN, SNI), felülvizsgálati	

							kérelem adott tanévre (BTMN, SNI), kitöltött pedagógiai jellemzés szempontrendszer (BTMN), kitöltött pedagógiai jellemzés szempontrendszer (SNI)	
2.3	A kontrollvizsgálatot követően kiadott szakértői véleményben foglaltak szerint döntés a mentesítésről, a kedvezményekről, azok mértékéről	Igazgató	Iskolatitkár	2 óra/fő	A határozat beérkezésétől számított 15 napon belül	Szakértői vélemény	Határozat	
2.4	Az igazgató a határozatot elküldi a szülőnek/gondviselőnek, átadja az osztályfőnöknek, tájékoztatja az érintett oktatókat.	Igazgató	Iskolatitkár	1 óra	A határozat beérkezésétől számított 15 napon belül	Határozat	Megküldött határozat, tájékoztatás, tantárgyfelosztás	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
2.5	A szakértői vélemény alapján csoportba való besorolás	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra	A határozat beérkezésétől számított 15 napon belül	Szakértői vélemény, csoportnévsor	Módosított csoportnévsor	
2.6	Az egyéni szükségletek szerinti egyéni fejlesztési tervek és az ellátást rögzítő dokumentumok elkészítése	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra/fő	A csoportba sorolást követő 15 napon belül	Szakértői vélemény	Egyéni fejlesztési terv, egyéni haladási napló	
2.7	Az egyéni fejlesztési tervben foglaltak alapján végzett fejlesztés és dokumentálás a KRÉTA-ban	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	rendszeresen , 1-2 óra/ dokumentálási alkalom	Minden tanév 06. 15.	Szakértői vélemény	Egyéni fejlesztési terv	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

2.8	A tanévben végzett munka összegzése. Szülők, oktatók tájékoztatása a KRÉTA-n keresztül vagy értékelőlap megküldése a szülőnek	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra/fő	Minden tanév 06. 22.	Egyéni fejlesztési terv	Tájékoztató, egyéni fejlődést értékelő lap (SNI, BTMN külön dokumentumtípus)	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
3.	Részfolyamat: Szakértői vizsgálat kérése tanév közben							
3.1	A 9. évfolyamos tanuló képességeivel kapcsolatos problémafelvetés a szülő, oktató, osztályfőnök, gyógypedagógus vagy pszichológus részéről, konzultáció a szülővel, a tanulóra vonatkozó jellemzés elkészítése, a szülő/gondviselő egyetértésével vizsgálat kérése a Pedagógiai Szakszolgálattól	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Osztályfőnök oktató szülő	2 óra/fő	Minden tanév 08. 31.	A problémafelvetés t megalapozó tanulmányi dokumentáció	Szakértői vizsgálat iránti kérelem alap- és felülvizsgálathoz	V2 Tanévi tervezés
3.2	A kiadott szakértői véleményben foglaltak szerint döntés a mentesítésről, a kedvezményekről, azok mértékéről	Igazgató	Fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus	2 óra	A határozat beérkezésétől számított 15 napon belül	szakértői vélemény	Határozat	V2 Tanévi tervezés
3.3	Az igazgató a határozatot elküldi a szülőnek/gondviselőnek, átadja az osztályfőnöknek, tájékoztatja a tantárgyfelosztásért felelős munkatársat.	Igazgató	Iskolatitkár	0,5 óra	A határozat beérkezésétől számított 15 napon belül	Határozat	Megküldött határozat, tantárgyfelosztás	V2 Tanévi tervezés
3.4	Az osztályfőnök értesíti az érintett oktatókat a KRÉTA naplón keresztül, az érintett tanulók határozatairól	osztályfőnök	Iskolatitkár	0,5 óra	A határozat beérkezésétől számított 15 napon belül	Határozat	Tájékoztató levél	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
3.5	A szakértői vélemény alapján csoportba való besorolás	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus,	0,5 óra	A határozat beérkezésétől	Szakértői vélemény,	Módosított csoportnévsor	V2 Tanévi tervezés

			az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs		számított 15 napon belül	csoportnévsor		
3.6	Az egyéni szükségletek szerinti egyéni fejlesztési tervek és az ellátást rögzítő dokumentumok elkészítése	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra/fő	A csoportba sorolást követő 15 napon belül	Szakértői vélemény	Egyéni fejlesztési terv, egyéni haladási napló	
3.7	Az egyéni fejlesztési tervben foglaltak alapján végzett fejlesztés és dokumentálás a KRÉTA-ban	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	Rendszeresen, 1-2 óra/ dokumentálási alkalom	Minden tanév 06. 15.	Szakértői vélemény	Egyéni fejlesztési terv	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
3.8	A tanévben végzett munka összegzése. Szülők, oktatók tájékoztatása a KRÉTA-n keresztül vagy értékelőlap megküldése a szülőnek	Igazgatóhelyettes	Fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, az ellátás megszervezéséért felelős munkatárs	2 óra/fő	Minden tanév 06. 22.	Egyéni fejlesztési terv	Tájékoztató, egyéni fejlődést értékelő lap (SNI, BTMN külön dokumentumtípus)	T2 Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése
4.	Részfolyamat: Kedvezmények biztosítása a tanulmányok alatti vizsgákon							
4.1	Az SNI, BTMN tanulókat érintő mentesítések tárgyában hozott igazgatói határozatok áttekintése, a tanulmányok alatti vizsgákat érintő határozatok alapján az érintett tanulók és vizsgák meghatározása	Igazgató	Igazgatóhelyettes, fejlesztő pedagógus gyógypedagógus, osztályfőnökök	6 óra	A vizsgákat megelőző 30 napig	Szakértői vélemények	Érintett tanulók és vizsgák listája	
4.2	A vizsga előkészítéséért felelős munkatárs tájékoztatása a mentesítésekről	Igazgató	Igazgatóhelyettes	0,5 óra	A vizsgákat megelőző 15 napig	Érintett tanulók és vizsgák listája	Tájékoztatás	
4.3	Az érintett személy tanulmányok alatti vizsgáját a határozatban foglaltak szerint kell megszervezni, lebonyolítani.	Igazgató	Vizsgabizottság	vizsga időtartama	Vizsganapok	Határozat	Tanulmányok alatti vizsga jegyzőkönyve	

5.	Részfolyamat: Kedvezmények biztosítása érettségi vizsgákon							
5.1	A tanuló részére érettségi vizsgára igényelt, a szakértői vélemény alapján biztosított kedvezmények iránti kérelem fogadása	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	Érettségi vizsga jegyzője		Minden tanév 02. 15. 09. 05.	Szakértői vélemény	Érkeztetett jelentkezési lap, kérelem	
5.2	A kiadott szakértői véleményben foglaltak szerint döntés a mentesítésről, a kedvezményekről, azok mértékéről az érettségi vizsgára vonatkozóan Helyt ad, tovább az 5.3-ra a folyamat folytatódik, elutasítás: tovább az 5.3-ra, és vége a folyamatnak	Igazgató	Oktatási igazgatóhelyettes	2 óra/fő	A kérelem beérkezését követő 15 napon belül	Szakértői vélemény, kérelem	Határozat	
5.3	Az igazgató a határozatot elküldi a szülőnek/gondviselőnek, átadja az érettségi vizsga jegyzőjének, tájékoztatja az érettségi vizsga szervezésért felelős munkatársat.	Igazgató	Nevelési/oktatási igazgatóhelyettes	0,5 óra	A kérelem beérkezését követő 15 napon belül	Határozat	Kiküldött, átadott határozat, tájékoztatás	
5.4	A vizsgázó számára meghatározott kedvezmények rögzítése az érettségi szoftverben.	Érettségi vizsga elnöke	Érettségi vizsga jegyzője	0,5 óra	A kérelem beérkezését követő 15 napon belül	Határozat	Érettségi szoftver	
5.5	Az érintett személy érettségi vizsgája határozatban foglaltak szerinti megszervezése, lebonyolítása.	Igazgató	Vizsgabizottság	vizsga időtartama	Az érettségi írásbeli és szóbeli vizsganapjai	Határozat	Érettségi vizsga jegyzőkönyvei	
6.	Részfolyamat: Kedvezmények biztosítása szakmai vizsgákon							
6.1	A tanuló részére szakmai vizsgára igényelt kedvezmények iránti a kérelem fogadása	Vizsgaközpont vezetője	Vizsgaszervező		Jelentkezéssel egyidejűleg	Jogosultságot alátámasztó okirat	Érkeztetett kedvezmények biztosítása iránti kérelem	
6.2	A jogosultságot alátámasztó okiratban foglaltak alapján	Vizsgaközpont vezetője	Vizsgaszervező	2 óra/fő	A kérelem beérkezését	Jogosultságot alátámasztó	Határozat	

	döntés mentesítésről, a kedvezményekről, azok mértékéről Helyt ad, tovább az 6.3-ra a folyamat folytatódik, elutasítás: tovább az 6.3-ra, és vége a folyamatnak				követő 15 napon belül	okirat		
6.3	A határozat megküldése a vizsgára jelentkezőnek, átadása a vizsgaszervezőnek	Vizsgaközpont vezetője	Vizsgaszervező	0,5 óra	A határozat meghozatalát követő 5 napon belül	Határozat	Megküldött, átadott határozat	
6.4	A vizsgázó számára meghatározott kedvezmények rögzítése	Vizsgaközpont vezetője	Vizsgaszervező	0,5 óra	A határozatbeérkezését követő 10 napon belül	Határozat	Rögzített határozat Vizsgaközpont Rendszer (KRÉTA)	
6.5	Az érintett személy szakmai vizsgája határozatban foglaltak szerinti megszervezése, lebonyolítása.	Vizsgaközpont vezetője	Vizsgabizottság	vizsga időtartama	Vizsganapok	KRÉTA rögzített adatok a kedvezményről	Szakmai vizsga jegyzőkönyvei	
7.	Részfolyamat: A SNI vagy fogyatékkal élő, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése, fejlesztése folyamat értékelése, felülvizsgálata							
7.1	Az SNI, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók nevelése-oktatása-képzése, fejlesztése folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS tagjai, Önértékelési csoport	8 8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

4.3 Támogató és erőforrás folyamatok

T1. Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	Igazgató
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A Nyíregyházi Szakképzési Centrum (továbbiakban: Centrum) és szervezeti egységei (továbbiakban: intézmény) gazdasági erőforrásainak biztosítása, az infrastruktúra, eszköz, anyag beszerzés eljárásának szabályozása az intézmény zavartalan működtetése, valamint az oktatási-képzési tevékenység jogszabályoknak megfelelő végzése érdekében. A szakmai munka során felhasználandó szakmai anyagok, eszközök rendelkezésre állásának biztosítása tervszerűen, a belső szabályzatok, a Képzési és Kimeneti Követelmények, az intézmény Szakmai Programjában, illetve a tanmenetekben meghatározottak szerint.	
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény folyamatszabályozása kiterjed a beszerzés fedezetének megteremtésében, a beszerzés előkészítésében, bonyolításában, a beszerzett anyagok tárgyi eszközök kezelésében, raktározásában részt vevőkre, a döntéshozókra, valamint mindazon munkatársakra, ahol beszerzési igény felmerülhet. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: A folyamatszabályozás kiterjed a költségvetési fedezet meghatározásához, az anyagok, eszközök beszerzésének finanszírozásához, anyagigényléséhez, beszerzéséhez, beszállításához, raktározásához, tárolásához, valamint a felhasználók rendelkezésére bocsátásához kapcsolódó folyamatokra illetve a jogosultságok, döntési pontok meghatározására. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK: <i>(Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok):</i> - 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) a szakképzésről - 2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről - A vészhelyzet ideje alatt eltérő rendelkezéseket kell alkalmazni. - Id.: 410/2021. (VII. 8.) Kormányrendelet - 652/2021. (XI. 30.) Kormányrendelet 1.§ (2)c) - 357/2022. (IX. 19.) Kormányrendelet 1.§ - 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról - 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról - 2000. évi C. törvény a számvitelről - 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról - 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól - 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról - 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról - 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról - az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011.(XII.31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Avr) - államháztartás számviteléről szóló 4/2013.(I.11.) Korm.rendelet (továbbiakban Ahsz.) - szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet (továbbiakban Szkr.) - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Közbeszerzési szabályzat - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Gazdálkodási szabályzat - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Pénzkezelési szabályzat - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Gépjármű igénybevételének, használatának és költségelszámolásának szabályzata - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Kiküldetési szabályzat - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Önköltségszámítási szabályzat	

	- Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Leltározási és Leltárkészítési szabályzata - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Felesleges vagyontárgyak hasznosításának és selejtezésének szabályozása - Nyíregyházi Szakképzési Centrum hatályos Beszerzési szabályzata		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		24	A szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek
		35	A fenntarthatóság kritériumának megfelelő berendezések beszerzésének aránya az összes berendezés beszerzéséhez képest [%]
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		M1	Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.
		T2	Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.
		T4	Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.
		M7	Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: az intézmény pénzügyi – gazdálkodási hatékonyságának tudatos, tervezhető és folyamatos fenntarthatósága a takarékoság és átláthatóság elvárásainak is megfelelően.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamatok
1.	Részfolyamat: A beszerzési tevékenységhez szükséges erőforrások meghatározása							
1.1	Adatgyűjtés az intézményi költségvetési keretszámok meghatározásához	Főigazgató-helyettes (KRÉTA adatok), igazgató (iskola által szolgáltatott adatok), gazdasági vezető (előző évek adatai)	gazdasági ügyintézők (centrumos, intézményi)	20 óra	A Centrum által meghatározott egyedi határidők	Intézményi adatösszesítő	Adatszolgáltatás	Valamennyi folyamat
1.2	A Centrum által meghatározott intézményi keretszám felhasználására igazgatói tervezet készítése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek, gazdasági ügyintéző	20 óra	A Centrum által meghatározott egyedi határidők	Keretszám	Keretszám felhasználás tervezete	Valamennyi folyamat
1.3	A keretszám-felhasználás tervezete jóváhagyásra beküldése a főigazgató és kancellár részére	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	20 perc óra	A Centrum által meghatározott egyedi határidők	Tervezet	Beküldött tervezet	Valamennyi folyamat
1.4	Döntés a tervetről az adatok és a javaslat alapján. Jóváhagyás esetén az igazgatók tájékoztatása, elutasítás esetén vissza az 1.2 pontra	Főigazgató, kancellár	Igazgató	10 óra	A Centrum által meghatározott egyedi határidők	Tervezet	Jóváhagyott tervezet, jóvá nem hagyott tervezet	Valamennyi folyamat
2.	Részfolyamat: Igények gyűjtése, összesítése a beszerzés előkészítéséhez							
2.1	Szakmai anyag és eszközrendelési oktatói igények összeállítása, megküldése a munkaközösségvezetőnek	Oktatók	-	0,5 óra	Minden hónap 6. napjáig	Anyag- eszköz- nyilvántartás (ahol vezetni szükséges)	Igénylőlap/ e-mail	Valamennyi folyamat
2.2	Döntés: az igénylés megfelelő, tovább a 2.3 pontra, nem megfelelő, vissza a 2.1 pontra	Munkaközösség- vezető	Oktatók	0,5 óra	Minden hónap 6. napjáig	Igénylőlap/ E-mail	Jóváhagyott igénylőlap/e-mail	Valamennyi folyamat
2.3	Az igények továbbküldése a duális	Munkaközösség- vezető	A feladattal megbízott személy	10 perc	Minden hónap 8. napjáig	Igénylőlapok	Továbbküldött igénylőlapok	Valamennyi folyamat

	képzésért felelős igazgatóhelyettesnek							
2.4	Szakmai anyag és eszközrendelési oktatói igények összesítése, megküldése az ajánlatkérésért felelősnek	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	A feladattal megbízott személy	1 óra	Minden hónap 8. napjáig	Igénylőlapok	Összesítőlap	Valamennyi folyamat
2.5	Irodaszer, tisztítószer, vegyesiparcikk, karbantartási anyagok beszerzési igényeinek összeállítása, megküldése a gondnoknak/gondnoki feladatokkal megbízott személynek	Valamennyi munkatárs	-	0,5 óra	Rendszeresen	-	Igénylőlap/ e-mail	Valamennyi folyamat
2.6	Döntés: az igénylés megfelelő, tovább a 2.7 pontra, nem megfelelő, vissza a 2.5 pontra	Gondnok/gondnoki feladatokkal megbízott személy	Valamennyi munkatárs	0,5 óra	Rendszeresen	Igénylőlap/ e-mail	Jóváhagyott igénylőlap/e-mail	Valamennyi folyamat
2.7	Irodaszer, tisztítószer, vegyesiparcikk, karbantartási anyagok beszerzési igényeinek havi összesítése, megküldése az ajánlatkérésért felelősnek	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Gondnok/gondnoki feladatokkal megbízott személy	1 óra	Minden hónap 8. napjáig	Igénylőlapok	Összesítőlap	Valamennyi folyamat
2.8	Informatikai eszközök, nyomtatási kellékanyagok beszerzési igényeinek, összeállítása megküldése a rendszergazdának	Valamennyi, informatikai eszközzel munkát végző munkatárs	-	0,5 óra	Rendszeresen	Anyag- eszköz-nyilvántartás (ahol vezetni szükséges)	Igénylőlap/ e-mail	Valamennyi folyamat
2.9	Döntés: az igénylés megfelelő, tovább a 2.10 pontra, nem megfelelő, vissza a 2.8 pontra	Rendszergazda	Valamennyi, informatikai eszközzel munkát végző munkatárs	0,5 óra	Rendszeresen	Igénylőlap/ e-mail	Jóváhagyott igénylőlap/e-mail	
2.10	Informatikai eszközök, nyomtatási kellékanyagok beszerzési igényeinek	Rendszergazda	A feladattal megbízott személy	1 óra	Minden hónap 8. napjáig	Igénylőlapok	Összesítőlap	Valamennyi folyamat

	összesítése, megküldése az ajánlatkérésért felelősnek							
3.	Részfolyamat: Saját hatáskörű kis értékű (nettó 200.000.- forint alatti) beszerzés							
3.1	Az ajánlatkérésért felelős (raktáros, gazdasági ügyintéző, anyagbeszerzéssel megbízott oktató) elkészíti az ajánlatkéréseket, megkéri az ajánlatokat	Igazgató	Ajánlatkérésért felelős (raktáros, gazdasági ügyintéző, anyagbeszerzéssel megbízott oktató)	2 óra	Minden hónap 10. Napjáig	Igénylőlapok, összesítőlapok	Ajánlatkérő, Beérkező árajánlatok	Valamennyi folyamat
3.2	Igazgatói döntés a beszerzési igényről Jóváhagyás esetén tovább a 3.3 pontra, jóváhagyás hiányában vissza a 3.1 pontra	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	20 perc	Az ajánlattételi határidőt követő 2. Munkanap végéig	Beérkezett árajánlat	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Valamennyi folyamat
3.3	Áru, szolgáltatás megrendelése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	0,5 óra	Az igény jóváhagyását követő 5 napon belül	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Megrendelő (nem kötelező)	Valamennyi folyamat
3.4	Áru átvétele, szolgáltatás teljesítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	0,5 óra	Az igény jóváhagyását követő 5 napon belül	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére, megrendelő (nem kötelező)	Szállítólevél	Valamennyi folyamat
3.6	Készpénzfizetés ellenében készpénzes számla átvétele helyben	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	5 perc	Azonnal	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére, megrendelő (nem kötelező)	Készpénzfizetési számla	Valamennyi folyamat
3.7	Beérkezett átutalásos számla és a készpénzfizetési számla teljesítésigazolása, és eljuttatása a Centrum központi munkaszervhez	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	0,5 óra	A számla beérkezését követő két munkanapon belül	Beérkezett számla	Teljesítésigazolt és a centrumba megküldött számla	Valamennyi folyamat

4. Részfolyamat: A nettó 200.000.- és 1.000.000.- Ft közötti értékű beszerzés								
4.1	Beszerzési igény összesítése, beszerzés előkészítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	0.5 óra	A beszerzéshez igazodóan, az igazgató által meghatározott napig	Az igazgató által a költségvetési keretszám felhasználására tervezett beszerzések dokumentuma, egyéb beszerzési igények	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére tervezete	Valamennyi folyamat
4.2	Főigazgatói és/vagy kancellári döntés a beszerzési igényről Jóváhagyás esetén tovább a 4.3 pontra, jóváhagyás hiányában vissza a 4.1 pontra (indoklással)	Főigazgató/kancellár	Igazgató	0,5 óra	A beszerzéshez igazodóan, az igazgató által meghatározott napig	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére tervezete	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Valamennyi folyamat
4.3	Árajánlatkérés (nettó 200.000-500.000 Ft-ig 1 db, 500.000-1.000.000 Ft-ig 3 db)	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	2 óra	A beszerzéshez igazodóan, az igazgató által meghatározott napig	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Árajánlatkérő	Valamennyi folyamat
4.4	Beérkezett árajánlatok bírálata	Igazgató	Gazdasági ügyintéző, bírálóbizottság	2 óra	A beszerzéshez igazodóan, az igazgató által meghatározott napig	Árajánlatok	Bontási jegyzőkönyv	Valamennyi folyamat
4.5	Főigazgatói és/vagy kancellári döntés a legkedvezőbb ajánlat kiválasztásáról	Kancellár	Igazgató	20 perc	Az iratanyag beérkezését követően	Bontási jegyzőkönyv, előzményiratok	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Valamennyi folyamat
4.6	Megrendelés	Kancellár	Igazgató	40 perc	A döntést követő 2 munkanapon belül	Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Szolgáltatásnál szerződés, árunál megrendelő, (kötvéll + pü-i ellenjegyzés)	Valamennyi folyamat

4.7	Áru átvétele, szolgáltatás teljesítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző, raktáros	0,5 2 óra között	A szerződés, megrendelő szerinti határidőben	Szolgáltatásnál szerződés, árunál megrendelő,	Szállítólevél	Valamennyi folyamat
4.8	Beérkezett számla eljuttatása a Centrum központi munkaszervezethez	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	0,5 óra	A számla beérkezését követő két munkanapon belül	Beérkezett számla	A Centrumba megküldött számla	Valamennyi folyamat
4.	Részfolyamat: Kormányzati portálon történő központosított eljárás (informatikai, irodaszer, kommunikációs beszerzés)							
5.1	Előkészítő dokumentáció összeállítása	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	3 óra	Meghatározást követő 15. Nap	Műszaki leírás becsült érték nyilatkozat fedezetigazolás	Műszaki leírás, becsült érték nyilatkozat, fedezetigazolás , Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Valamennyi folyamat
5.2	Döntés az előkészítő dokumentáció feltöltéséről. Jóváhagyás esetén tovább az 5.3 pontra, elutasítás esetén vissza az 5.1 pontra	Kancellár	Igazgató, gazdasági ügyintéző, centrum beszerzési ügyintéző	20 perc	Egyeztetést követő 2. Nap	Műszaki leírás becsült érték nyilatkozat fedezetigazolás Feljegyzés a kötelezettségvállaló részére	Feltölthető műszaki leírás, becsült érték nyilatkozat, fedezetigazolás	Valamennyi folyamat
5.3	Dokumentáció feltöltése az elektronikus felületre (DKÜ/KEF/NKÜ)	Kancellár	Centrum gazdasági ügyintéző	0,5 óra	A döntést követő munkanapon	Feltölthető műszaki leírás becsült érték nyilatkozat fedezetigazolás	Feltöltött műszaki leírás, becsült érték nyilatkozat, fedezetigazolás	Valamennyi folyamat
5.4	Hiánypótlásra felhívás esetén hiánypótlás dokumentációjának előkészítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	2 óra	Hiánypótlási felhívás szerinti határidőben	Hiánypótlásra felhívás	Hiánypótlásra előkészített dokumentum	Valamennyi folyamat
5.5	Hiánypótlás feltöltése az elektronikus felületre (DKÜ/KEF/NKÜ)	Kancellár	Centrum gazdasági ügyintéző	0,5 óra	Hiánypótlási felhívás szerinti határidőben	Hiánypótlásra előkészített dokumentum	Feltöltött hiánypótló dokumentum	Valamennyi folyamat

5.6	Áru átvétele, szolgáltatás teljesítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző, raktáros	0,5 2 óra között	A szerződés, megrendelő szerinti határidőben	Szolgáltatásnál szerződés, árunál megrendelő,	Szállítólevél	Valamennyi folyamat
5.7	Beérkezett számla eljuttatása a Centrum központi munkaszervezethez	Igazgató	Gazdasági ügyintéző vagy az ajánlatkérésért felelős személy	0,5 óra	A számla beérkezését követő két munkanapon belül	Beérkezett számla	A centrumba megküldött számla	Valamennyi folyamat
5.	Részfolyamat: Beszállítás fogadása, eszköz nyilvántartásba vétele, raktározása, kivételezése							
6.1	Tételes mennyiségi ellenőrzés, mennyiségi eltérés esetén helyben történő korrekció, illetve dokumentálás a feljegyzés a szállítólevélen, amelyet a szállító képviselője aláír	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros, duális képzésért felelős igazgatóhelyettes/ rendszergazda/ gondnoki feladatokkal megbízott munkatárs (árutípus függvénye)	1 óra	Fogadási nap munkaidő végéig	Megrendelő, szállítólevél	Kiegészített szállítólevél, feljegyzés	Valamennyi folyamat
6.2	Tételes minőségi ellenőrzés, minőségi eltérés esetén dokumentálás, az áru elkülönítése	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy, rendszergazda/ gondnoki feladatokkal megbízott munkatárs (árutípus függvénye)	1 óra	Eltérés észlelését követő nap munkaidő végéig	Megrendelő, szállítólevél	Eltérésjelentés	Valamennyi folyamat
6.3	Hatósági engedélyköteles termék esetében dokumentumellenőrzés, engedély hiányában ezen tény dokumentálása, az áru elkülönítése	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	1 óra	Észlelését követő nap munkaidő végéig	Megrendelő, szállítólevél hatósági engedély	Eltérésjelentés	Valamennyi folyamat
6.4	Veszélyes anyagok első beszerzésénél biztonsági dokumentáció ellenőrzése, ennek hiányában ezen tény dokumentálása, az áru elkülönítése	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	1 óra	Észlelését követő nap munkaidő végéig	Megrendelő, szállítólevél, biztonsági adatlap	Eltérésjelentés	Valamennyi folyamat

6.5	Speciális szállítást igénylő anyagok, eszközök esetében a szállítási körülmények ellenőrzése, nem megfelelő szállítás esetén ennek dokumentálása, a szállítólevélen feljegyzés, amelyet a szállító képviselője aláír	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	1 óra	Szállítás napja	Megrendelő, szállítólevél	Kiegészített szállítólevél, feljegyzés	Valamennyi folyamat
6.6	Műszer esetén tartozékai, használati útmutatója, jótállási jegy, szakhatósági engedély, minősítő bizonyítvány, biztonsági adatlap meglétének ellenőrzése, hiány esetén pótlása	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	1 óra	Észlelését követő nap munkaidő végéig	Megrendelő, szállítólevél, használati útmutatója, jótállási jegy, szakhatósági engedély, minősítő bizonyítvány, biztonsági adatlap	Eltérésjelentés	Valamennyi folyamat
6.7	Valamennyi árutípus esetében a mennyiségi ellenőrzés kivételével, anyag, eszköz visszaküldésének vagy egyéb felhasználásának jóváhagyása	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes/rendszergazda/gondnoki feladatokkal megbízott munkatárs (árutípus függvénye)	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	20 perc	Észlelését követő nap munkaidő végéig	Eltérésjelentés	Levél az áru visszaküldéséről, egyéb intézkedéshez kapcsolódó dokumentum	Valamennyi folyamat
6.8	Eszköz nyilvántartásba vétele	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Gazdasági ügyintéző	20 perc	Munkaidő végéig	Megrendelő, szállítólevél	Eszköznyilvántartás	Valamennyi folyamat
6.9	Állandó raktári készlet kialakítása, felülvizsgálata	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	20 óra	Negyedévente, a harmadik hónap utolsó napján	Készletnyilvántartás	Felülvizsgált készletnyilvántartás	Valamennyi folyamat
6.10	Az oktatói szakmai anyag és eszközrendelési igények/irodaszer, tisztítószer,	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Oktató, rendszergazda, gondnok/gondnoki feladatot ellátó munkatárs	20 perc	A hónap 8. Napja	Egyedi igénylések	Igénylőlap	Valamennyi folyamat

	vegyesiparikk, karbantartási anyagok/ informatikai anyagigények leadása raktári kivételezésre							
6.11	Eszközök és anyagok kiadása	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes	Raktáros/raktárosi feladatokat ellátó személy	0,5 óra	Igény szerint	Igénylőlap	Kiadási bizonylat	Valamennyi folyamat
6.	Részfolyamat: Veszélyhelyzeti beszerzés							
7.1	A nettó 200.000.- Ft alatti beszerzési értéket meg nem haladó azonnali beszerzés előkészítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	1 óra	Szükség szerint	Igény	Feljegyzés a kötelezettség- vállaló részére	Valamennyi folyamat
7.2	Igazgatói döntés a beszerzési igényről. Ha megfelelő, beszerzés azonnali lebonyolítása ajánlatkérés nélkül a 3. részfolyamat alapulvételével, ha nem megfelelő, vissza a 7.1 pontra	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	-	20 perc	Feljegyzés a kötelezettség- vállaló részére	Jóváhagyott feljegyzés a kötelezettség- vállaló részére	Valamennyi folyamat
7.3	A nettó 200.000.- Ft alatti beszerzési értéket meghaladó azonnali beszerzés előkészítése	Igazgató	Gazdasági ügyintéző	1 óra	Szükség szerint	Igény	Feljegyzés a kötelezettség- vállaló részére	Valamennyi folyamat
7.4	Igazgatói döntés a beszerzési igényről. Ha megfelelő, beszerzés azonnali lebonyolítása ajánlatkérés nélkül a 3. részfolyamat alapulvételével, ha nem megfelelő, vissza a 7.1 pontra	Kancellár	Igazgató	-	20 perc	Feljegyzés a kötelezettség- vállaló részére	Jóváhagyott feljegyzés a kötelezettség- vállaló részére	Valamennyi folyamat

8.	Részfolyamat: Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése folyamat értékelése, felülvizsgálata							
8.1	A gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése folyamat értékelése felülvizsgálata folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

T2. Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

1. fő folyamat: KRÉTA nyilvántartás működtetése

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	KRÉTA rendszer kezelője
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Az intézmény oktatói, tanulói, duális adminisztráció szabályozása a feladatok, az ellenőrzési pontok és a felelősségi kör meghatározásával. A KRÉTA rendszer használatára vonatkozó intézményi szabályok meghatározása, a szervezeti felépítésnek megfelelő jogosultságok, feladatok, felelősségi körök kialakítása. Az adminisztráció, a KRÉTA használat belső ellenőrzési rendszerének működtetése, az adatok felhasználása az intézményi fejlesztésekhez.	
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény minden oktatói és nem oktatói munkakörben foglalkoztatott alkalmazottjára, tanulója, duális képzőhelyére, duális oktatójára, duális tanulója. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény meghatározza a cél- és feladatrendszerét, melyben figyelembe veszi az ágazati irányítás és a fenntartó által meghatározott feladatokat és a duális partneri kör elvárásait, működési feltételeit. A jogszabályban és belső szabályzatokban rögzítettek szerint az intézmény beállítja, és felülvizsgálja a tanulói és alkalmazotti adatokat a KRÉTA rendszerben Az intézmény a KRÉTA rendszeren belül elkészíti a SZIR-STAT-ot, átadja a tanulói adatokat a mérés-értékelés, diákigazolvány-igénylő, és érettségi, valamint szakmai vizsga szakrendszerek részére, illetve kezeli az ösztöndíj adatokat. A KRÉTA rendszer adatait az intézmény felhasználja a szakképzési indikátorok meghatározásához, illetve az oktatói értékelés lefolytatásához. A KRÉTA rendszerből történik a naplók és törzslapok előállítás. 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK: <i>Vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok</i> Az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény; 2. § Az oktatási nyilvántartás működéséért felelős szerv az oktatási nyilvántartásban az 1. § (1) bekezdése szerinti célból a természetes személy alábbi adatait kezeli: a)* családi és utónév, b)* születési családi és utónév, c)* anyja születési családi és utóneve, d) születési hely, e) születési idő, f) állampolgárság(ok), g) nem, h)* lakóhely és a tartózkodási hely címe, i) külföldi állampolgár esetén a szálláshely adatai, j) külföldi állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme, k) a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból kikerülés időpontja és oka, l) oktatási azonosító szám, m) az azonosításhoz szükséges kapcsolati kódok, n)* a 4. § (1) bekezdése szerinti szakrendszerek 1-6. mellékletben meghatározott adatai, o)* nyilvántartás jogcímének adata. 3. § (1) Az oktatási nyilvántartás működéséért felelős szerv az oktatási nyilvántartásban az 1. § (2) bekezdés a) pontja szerinti azonosítás céljából a természetes személy alábbi adatait kezeli: a) adóazonosító jel vagy b) társadalombiztosítási azonosító jel vagy c) személyazonosító okmány száma. 3/A. §* (1)* A természetes személynek egy oktatási azonosító száma lehet, továbbá egy oktatási azonosító számhoz egy természetes személy tartozhat. (2) Az oktatási nyilvántartás működéséért felelős szerv oktatási azonosító számot ad annak az oktatási azonosító számmal még nem rendelkező természetes személynek, aki 2. a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján a) tanulói jogviszonyban áll,	

	b)* c) a szakképző intézmény alkalmazottja, • A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Szkt.) 111. § A szakképzés információs rendszere hatósági és szakmai tevékenységeket kiszolgáló elektronikus alkalmazások, adatállományok, dokumentációk adatbázisa, valamint országos statisztikai és jogosultságalapú adatszolgáltatási rendszer, amely szakmai rendszerekből, azokat kiszolgáló, támogató segédprogramokból és alrendszerekből, továbbá a szakképzésért felelős miniszter által használt alkalmazásokból épül fel. 115. § (1) bekezdése szerint a szakképző intézmény köteles a regisztrációs és tanulmányi alarendszert használni. Az Szkt. 128. § (9) bekezdése szerint regisztrációs és tanulmányi alarendszerként a Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alarendszer szakképzési és felnőttképzési modulját kell használni. • A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Szkr.) 299. § A szakképzési államigazgatási szerv üzemelteti a regisztrációs és tanulmányi alarendszert, a 351. § (1) bekezdése szerint a regisztrációs és tanulmányi alarendszer részeként működteti a korai iskolaelhagyás megelőzését támogató rendszert. Az Szkr. 174. § (2) bekezdése szerint az ösztöndíjra és a támogatásra való jogosultságot a tárgy hónap tizenötödik napján a regisztrációs és tanulmányi rendszer alapján kell megállapítani. Az Szkt. 115. § (6) bekezdése szerint a szakképző intézmény hozzáférést biztosít a regisztrációs és tanulmányi alarendszerhez a duális képzőhelynek. Az Szkr. 224. § (1) bekezdése szerint a szakirányú oktatást folytató szervezet a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy szakirányú oktatásáról a regisztrációs és tanulmányi rendszerben foglalkozási naplót vezet. A szakképzés információs rendszerében a regisztrációs és tanulmányi alarendszer részeként kell nyilvántartani az Szkr. 342. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. Az Szkr. 25. § szerint a törzslap, a félévi értesítő, a napló, a közösségi szolgálati lap, a tanulói jogviszony igazoló lapja nyomtatványt a szakképző intézmény a regisztrációs és tanulmányi alarendszerben elektronikus úton előállított és hitelesített papíralapú nyomtatványként állítja elő. A szakképző intézmény által használt nyomtatvány és az akkreditált vizsgaközpont által használt nyomtatvány - a személyiségi, adatvédelmi és biztonságvédelmi követelmények megtartásával - a regisztrációs és tanulmányi alarendszer alkalmazásával elektronikus aláírás alkalmazásával elektronikus iratként is elkészíthető és elektronikusán tárolható. Az Szkr. 142. § (5) bekezdése szerint a továbbképzés teljesítését a regisztrációs és tanulmányi alarendszerben kell nyilvántartani. Az Szkr. 29-30. §; • Az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet; • Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; • Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény, • A pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013. (II. 26.) EMMI rendelet; • 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről A KRÉTA használata során figyelembe vett szabályzatok: • A Nyíregyházi Szakképzési Centrum adatvédelmi, valamint közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének, továbbá kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről szóló szabályzata • Nyíregyházi Szakképzési Centrum informatikai biztonsági szabályzat • Nyíregyházi szakképzési Centrum iratkezelési szabályzat • Nyíregyházi Szakképzési Centrum sajtókapcsolati és kommunikációs eljárási szabályzata • MIR kézikönyv • Szervezeti és Működési Szabályzat • Munkaterv • Tantárgyfelosztás • Órarend

IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva
		15.	Intézményi lemorzsolódási mutató (%)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T7	Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
		É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: A KRÉTA Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer intézményi részében minden jogszabályban, belső szabályzatban rögzített feladat szabályozásra kerül, és az intézményi adminisztráció, illetve a KRÉTA rendszer kezelése a folyamatszabályozás alapján történik.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet
1.	Alapadatok rögzítése, felülvizsgálata						
1.1	Alkalmazottak						
1.1.1	Alkalmazottak (rögzítés)	Igazgató	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár, munkaügyi ügyintéző	15 perc <i>(Adott tanév 07.01-től következő tanév 07.01-ig)</i>	Munkaviszony, vagy megbízási jogviszony létesítésének napja	Munkaviszony, megbízási jogviszony létesítéséhez szükséges adatok	Rögzített alapadatok
1.1.2	Alkalmazottak (felülvizsgálat)	Igazgató	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár, munkaügyi ügyintéző	60 perc <i>(Adott tanév augusztus utolsó hete)</i>	08.31.	KRÉTA-ban lévő adatok	Felülvizsgált alapadatok
1.2	Tanulók						
1.2.1	Tanulók (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár, Osztályfőnökök	120 perc <i>(Adott tanév beiratkozáskezdő időpontjától 08.31-ig)</i>	A jogviszony létesítésének napja	Beiratkozáshoz szükséges adatok - felvétel, átvétel határozata Elektronikus beiratkozás folyamat	Rögzített, alapadatok
1.2.2	Tanulók (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár, Osztályfőnökök	60 perc <i>(Adott tanév augusztus utolsó hete)</i>	08.31.	KRÉTA-ban lévő adatok	Felülvizsgált alapadatok
1.3	Duális partnerek						
1.3.1	duális modul folyamat	KRÉTA-rendszer kezelője	Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes,	30 perc <i>(Adott tanév 09.01-től 08.31-ig)</i>	A szakképzési munkaszerződés megkötésének napja	Megkötött szakképzési munkaszerződés	Rögzített duális képzőhely, Rögzített adminisztráció

			Iskolatitkár				ós adatok
2.	Tanulók osztályba, csoportba sorolása						
2.1	Osztályba sorolás	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár	120 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A jogviszony létesítésének napja	Rögzített tanuló	Osztályba sorolt tanuló
2.2	Csoportba sorolás						
2.2.1	Iskolai	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár	120 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A jogviszony létesítésének napja	Osztályba sorolt tanuló	Iskolai csoportba sorolt tanuló
2.2.2	Kollégiumi	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője, Iskolatitkár	120 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A jogviszony létesítésének napja	Osztályba sorolt tanuló	Kollégiumi csoportba sorolt tanuló
2.2.3	Duális - duális modul folyamat	Felelős igazgatóhelyettes	Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Duális admin	120 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A szakképzési munkaszerződés megkötésének napja	Duális modulba átemelt tanuló	Duális csoportba sorolt tanuló
3.	4T és minden elvárt adat rögzítése, felülvizsgálata						
3.1	Igazolványok						
3.1.1	Igazolványok (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A jogviszony létesítésének napja (fenntartó utasítása alapján a jogviszony létesítést követő nyolcadik napig)	Igazolványok	Beállított igazolvány adatok
3.1.2	Igazolványok (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc (Adott tanév augusztus	08.31.	Rögzített igazolványok	Felülvizsgált igazolvány adatok

				<i>utolsó hete)</i>			
3.2	Gondviselő						
3.2.1	Gondviselő (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc <i>(Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)</i>	A jogviszony létesítésének napja (fenntartó utasítása alapján a jogviszony létesítést követő nyolcadik napig)	Gondviselő adatai	Beállított Gondviselő adatok
3.2.2	Gondviselő (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc <i>(Adott tanév augusztus utolsó hete)</i>	08.31.	Rögzített gondviselő	Felülvizsgált gondviselő adatok
3.3	Tanügy						
3.3.1	Tanügy (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc <i>(Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)</i>	A jogviszony létesítésének napja (fenntartó utasítása alapján a jogviszony létesítést követő nyolcadik napig)	Tanügyi adatok	Beállított tanügyi adatok
3.3.2	Tanügy (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc <i>(Adott tanév augusztus utolsó hete)</i>	08.31.	Rögzített tanügyi adatok	Felülvizsgált tanügyi adatok
3.4	Szociális						
3.4.1	Szociális (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Gyermekvédelmi feladatok ellátásával megbízott személy	60 perc <i>(Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)</i>	A jogviszony létesítésének napja (fenntartó utasítása alapján a jogviszony létesítést követő	Szociális adatok	Beállított Szociális adatok

					nyolcadik napig)		
3.4.2	Szociális (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Gyermekvédelmi feladatok ellátásával megbízott személy	60 perc (Adott tanév augusztus utolsó hete)	08.31.	Rögzített szociális adatok	Felülvizsgált szociális adatok
3.5	SNI/BTMN						
3.5.1	SNI/BTMN (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Érintett igazgatóhelyettes	60 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A jogviszony létesítésének napja (fenntartó utasítása alapján a jogviszony létesítést követő nyolcadik napig)	Szakértői vélemény	Beállított SNI/BTMN adatok
3.5.2	SNI/BTMN (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Iskolatitkár, Érintett igazgatóhelyettes	60 perc (Adott tanév Augusztus utolsó hete)	08.31.	Rögzített SNI/BTMN adatok	Felülvizsgált SNI/BTMN adatok
3.6	Felmentések						
3.6.1	Felmentések (rögzítés)	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	60 perc (Adott tanév 07.01-től 08.31-ig)	A jogviszony létesítésének napja (fenntartó utasítása alapján a jogviszony létesítést követő nyolcadik napig)	Határozat	Beállított felmentések
3.6.2	Felmentések (felülvizsgálat)	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	60 perc (Adott tanév augusztus utolsó hete)	08.31.	Rögzített felmentések	Felülvizsgált felmentések
3,7	A 4T és minden elvárt adat helyesen van rögzítve? DÖNTÉS: Ha igen: 4-es pont						

	Ha nem:3.1-es pont						
4.	SZIR-STAT adatszolgáltatás						
4.1	Intézmény-ellenőrzés	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla	Beküldött Intézmény-ellenőrzés
4.2	Kollégium-adatszolgáltatás	Igazgató	Érintett igazgatóhelyettes, oktatók a kollégiumban	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla	Beküldött Kollégium-adatszolgáltatás
4.3	Oktatók -adatszolgáltatás	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, Munkaügyi ügyintéző	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla	Beküldött Oktatók-adatszolgáltatás
4.4	Nem oktatók-adatszolgáltatás	Igazgató	Érintett igazgatóhelyettes, Munkaügyi ügyintéző	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla	Beküldött Nem oktatók adatszolgáltatás
4.5	Infrastruktúra-adatszolgáltatás	Igazgató	Érintett igazgatóhelyettes, Rendszergazda, Gondnok	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla, Elkészített Infrastruktúra-adatszolgáltatás	Beküldött Infrastruktúra - adatszolgáltatás
4.6	Osztály-adatszolgáltatás	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla	Beküldött Osztály-adatszolgáltatás
4.7	Tanuló (tanév eleje)-adatszolgáltatás	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes	120 perc (Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)	Adott tanév 10.01.	Ellenőrzött SZIR-STAT segédtabla	Beküldött Tanuló (tanév eleje)-adatszolgáltatás

4.8	Tanuló (tanév vége)- adatszolgáltatás	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes	120 perc <i>(Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)</i>	Adott tanév 10.01.	Elkészített Tanuló (tanév vége)- adatszolgáltatás	Beküldött Tanuló (tanév vége)- adatszolgáltatás
4.9	Könyvtár-adatszolgáltatás	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, könyvtáros, vagy könyvtáros tanár	120 perc <i>(Adott tanév SZIR-STAT adatszolgáltatás megnyitásától 10.15-ig)</i>	Adott tanév 10.01.	Elkészített Könyvtár- adatszolgáltatás	Beküldött Könyvtár- adatszolgáltatás
4.10	A SZIR-STAT adatszolgáltatás elfogadásra került? DÖNTÉS: Ha igen: 5-ös pont Ha nem: 4.1-es pont						
5.	Adatgyűjtés az intézményi önértékeléshez	Igazgató	MICS csoport	60 perc <i>(Adott tanév 10.01-től 08.31-ig)</i>	08.31.	KRÉTA adatok	Jegyzőkönyv, meghatározot t intézményi indikátorok
6.	Adatgyűjtés az oktatói értékeléshez						
6.1	Be nem írt órák (havonta)	Felelős igazgatóhelyettes	MICS csoport	15 perc <i>(Adott tanítási év első napjától a tanítási év utolsó napjáig)</i>	Minden hónap 15. napja	Vizsgált tanítási órák	Jegyzőkönyv
6.2	Fókusz modul adatok (2 havonta)	Felelős igazgatóhelyettes	MICS csoport	15 perc <i>(Adott tanítási év első napjától a tanítási év utolsó napjáig)</i>	Adott tanítási év utolsó napja	Fókusz modul	Lementett Fókusz modul adatok
6.3	Évközben adott érdemjegyek száma (2 havonta)	Felelős igazgatóhelyettes	MICS csoport	15 perc <i>(Adott tanítási év első napjától a tanítási év utolsó napjáig)</i>	Adott tanítási év utolsó napja	Vizsgált érdemjegyek	Jegyzőkönyv
6.4	Tanköteles tanuló mulasztásértésítésére vonatkozó adatok (2- havonta)	Felelős igazgatóhelyettes	MICS csoport	15 perc <i>(Adott tanítási év első napjától a tanítási év</i>	Adott tanítási év utolsó napja	Vizsgált mulasztások és ahhoz kapcsolódó	Jegyzőkönyv

				<i>utolsó napjáig)</i>		értesítések	
6.5	Egyéb Kréta beállítások elvégzése	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc	Adott tanév 08.31.		
7.	Döntés: Ha a tanuló érintett: országos kompetenciamérés: 8-as pont Ha a tanuló érintett: netfit mérés: 9-es pont Ha a tanuló érintett: ösztöndíjak kezelése: 10-es pont Ha a tanuló érintett: érettségi vizsga: 11-es pont Ha a tanuló érintett: szakmai vizsga: 12-es pont Feltételek kivizsgálása, vagy teljesülés után: 13-as pont						
8.	Országos kompetenciamérés						
8.1	Adatátadás a mérés-értékelés szakrendszer részére	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, Iskolatitkár, tizedikes osztályfőnökök	15 perc <i>(Adott tanév szeptember 1-30-ig)</i>	Adott tanév 09.30.	Rögzített tanuló	Átadott adat a mérés-értékelés szakrendszer részére
9.	NETFIT mérés						
91	Adatátadás a mérés-értékelés szakrendszer részére	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, Iskolatitkár, testnevelők	15 perc <i>(Adott tanév szeptember 1-30-ig)</i>	Adott tanév 09.30.	Rögzített tanuló	Átadott adat a mérés-értékelés szakrendszer részére
10.	Ösztöndíjak kezelése						
10.1	Szakképzési ösztöndíj	Igazgató	Érintett igazgatóhelyettes, osztályfőnökök	15 perc <i>(Adott tanítási év első napjától a tanítási év utolsó napjáig)</i>	Adott tanév minden hónap 15.	Ösztöndíj szempontjából releváns tanulói KRÉTA adatok	Beállított ösztöndíj jogosultság, és ösztöndíj utalási adatok
10.2	Apáczai-ösztöndíj	Igazgató	Érintett igazgatóhelyettes, mentorok	15 perc <i>(Adott tanítási év első napjától a tanítási év utolsó napjáig)</i>	Adott tanév minden hónap 15.	Ösztöndíj szempontjából releváns tanulói KRÉTA adatok	Mentorcsoport létrehozása
11.	Érettségi vizsga						
11.1	Adatátadás az érettségi	Felelős	Érintett	15 perc	Adott tanév	Rögzített tanuló	Átadott adat

	szakrendszer részére	igazgatóhelyettes	igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	(Adott tanév szeptember 1-30-ig)	09.30.		az érettségi szakrendszer részére
12.	Szakmai vizsga						
12.1	Adatátadás az Online Vizsgaközpont Rendszer részére	Felelős igazgatóhelyettes	Érintett igazgatóhelyettes, Osztályfőnök, Iskolatitkár	60 perc	Szakmai vizsgajelentkezés határidejének utolsó napja	Rögzített tanuló	Az érintett tanulók adatai naprakészek
13.	Napló, bizonyítvány, törzslap						
13.1	Napló						
13.1.1	Duális képzés eredményeinek rögzítése - duális modul folyamat	Felelős igazgatóhelyettes	Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgató- helyettes, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Duális admin	120 perc (Félévzárás hete)	Félévi osztályozó értekezlet időpontja	Duális tanuló eredményei	Félévi osztályzatok
13.1.2	Félévi jegyek zárása	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Oktatási igazgató- helyettes, Oktatói testület	120 perc (Félévzárás hete)	Félévi osztályozó értekezlet időpontja	Évközi jegyek	Félévi osztályzatok
13.1.3	Naplók iktatása	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc (Adott tanév utolsó tanítási napjától 08.31-ig)	Félévi osztályozó értekezlet időpontja vagy 08.31.	„Iktatásra kész” Naplók	Iktatott naplók
13.1.4	Duális képzés eredményeinek rögzítése - duális modul folyamat	Felelős igazgatóhelyettes	Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgató- helyettes, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Duális admin, Osztályfőnök	120 perc (Tanévzárás hete)	Évvégi osztályozó értekezlet időpontja	Duális tanuló eredményei	Év végi osztályzatok
13.1.5	Év végi jegyek zárása	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Oktatási igazgató- helyettes, Oktatói	120 perc (Tanévzárás hete)	Évvégi osztályozó értekezlet	Évközi jegyek	Év végi osztályzatok

			testület		időpontja		
13.1.6	Duális képzés egybefüggő gyakorlat rögzítése - duális modul folyamat	Felelős igazgatóhelyettes	Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Duális admin, Osztályfőnök	120 perc <i>(Tanévzárás hete)</i>	08.31.	Duális tanuló egybefüggő gyakorlat eredményei	Határozat
13.1.7	Naplók zárása	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc <i>(Adott tanév utolsó tanítási napjától 08.31-ig)</i>	08.31.	„Zárásra kész” naplók	Lezárt naplók
13.1.8	Napló iktatása	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc <i>(Adott tanév utolsó tanítási napjától 08.31-ig)</i>	08.31.	Lezárt naplók	Iktatott naplók
13.1.9	Egyéb Kréta beállítások elvégzése	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök	60 perc	08.31.		
13.1.8	Döntés: Ha végzős: 13.2.1-es, 13.3.1-es, 13.3.1.1-es és 13.3.2.1-es pont Ha nem végzős: 13.2.2-es, 13.3.1-es, 13.3.1.2-es és 13.3.2.2-es pont						
13.2	Bizonyítvány megírása						
13.2.1	Végzős osztályok	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Oktatási igazgatóhelyettes	180 perc <i>(Osztályozó értekezlet időpontjától érettségi vagy szakmai vizsga kezdőnapjáig)</i>	Érettségi vagy szakmai vizsga kezdőnapja	Lezárt naplók	Megírt bizonyítványok
13.2.2	Nem végzős osztályok	Felelős igazgatóhelyettes	Osztályfőnökök, Oktatási igazgatóhelyettes	180 perc <i>(Osztályozó értekezlet</i>	Tanévzáró időpontja	Lezárt naplók	Megírt bizonyítványok

				<i>időpontjától tanévzáróig)</i>			
13.3	Törzslap						
13.3.1	Elektronikus előállítás						
13.3.1.1	Végzős osztályok	Igazgató	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc <i>(Osztályozó értekezlet időpontjától érettségi vagy szakmai vizsga kezdőnapjáig)</i>	Érettségi vagy szakmai vizsga kezdőnapja	Lezárt naplók	Elektronikusan előállított törzslap
13.3.1.2	Nem végzős osztályok	Igazgató	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc <i>(Adott tanév utolsó tanítási napjától 08.31-ig)</i>	08.31.	Lezárt naplók	Elektronikusan előállított törzslap
13.3.2	Nyomtatása, hitelesítése						
13.3.2.1	Végzős osztályok	Igazgató	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc <i>(Osztályozó értekezlet időpontjától érettségi vagy szakmai vizsga kezdőnapjáig)</i>	Érettségi vagy szakmai vizsga kezdőnapja	Elektronikusan előállított törzslap	Nyomtatott, hitelesített törzslap
13.3.2.2	Nem végzős osztályok	Igazgató	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	30 perc <i>(Adott tanév utolsó tanítási napjától 08.31-ig)</i>	08.31.	Elektronikusan előállított törzslap	Nyomtatott, hitelesített törzslap
14.	Tanév váltás	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	8 óra	08.31.		Következő tanév megjelenése a KRÉTA-ban
15.	KRÉTA nyilvántartás működtetése folyamat értékelése, felülvizsgálata						
15.1	KRÉTA nyilvántartás működtetése folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat

T2. Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

2. Fő folyamat: KRÉTA elektronikus beiratkozás

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	KRÉTA rendszer kezelője	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: Az elektronikus beiratkozási folyamat és a BKI (beiratkozás középfokú iskolába) KRÉTA-ban történő végrehajtásának menete szabályozásra kerüljön, a feladatok, az ellenőrzési pontok és a felelősségi kör meghatározásával.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény minden oktatói és nem oktatói munkakörben foglalkoztatott alkalmazottjára, tanulójára, duális képzőhelyére, duális oktatójára, duális tanulójára. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény meghatározza a cél- és feladatrendszerét, melyben figyelembe veszi az ágazati irányítás és a fenntartó által meghatározott feladatokat és a duális partneri kör elvárásait, működési feltételeit. Az intézmény biztosítja a BKI és BNTT felületen keresztül az elektronikus beiratkozás lehetőségét.		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva
		15.	Intézményi lemorzsolódási mutató (%)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T7	Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
		É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: A KRÉTA Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer elektronikus beiratkozás részében minden jogszabályban, belső szabályzatban rögzített feladat szabályozásra kerül.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet
1.	A beiratkozó BKI jogosult, vagy nem tankötelezett beiratkozó? DÖNTÉS: Ha BKI: 2-es pont Ha nem BKI: 3-as pont						
2.	BKI beiratkozás						
2.1	A következő tanévre beiratkozott tanulók adatai a KRÉTA Adminisztrációs moduljában a KIFIR-import menüpontban importálásra kerülnek.	Felelős igazgatóhelyettes	Igazgató, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Iskolatitkár	30 perc <i>(Június elejétől a tanév rendjében meghatározott dátumig)</i>	Június közepén a tanév rendjében meghatározott nap.	KIFIR- "Teljes végeredmény letöltése excelben"	A következő tanévben megjelent felvételt nyert tanulók listája
2.2	A felvételt nyert tanulók adatainak előzetes, online beküldése a középiskolába a „Beiratkozás középfokú intézménybe” (BKI) folyamat segítségével.	Gondviselő, tanuló	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Iskolatitkár	30 perc <i>(Egy hét áll rendelkezésre.)</i>	A tanév rendjében a beiratkozás napja.	A következő tanévben megjelent felvételt nyert tanulók listája	Online rögzített beiratkozáshoz szükséges dokumentumok
2.3	Az e-Ügyintézési modul intézményi felületén a szülők / törvényes képviselők által online benyújtott beiratkozási kérelmek feldolgozása.	Iskolatitkár	Igazgató, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Oktatási igazgatóhelyettes	30 perc	A tanév rendjében a beiratkozás napja.	Online rögzített beiratkozáshoz szükséges dokumentumok	Előterjesztés a beiratkozáshoz szükséges döntéshez.
2.4	Határozat meghozatala a beiratkozásról	Igazgató	Iskolatitkár, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Oktatási igazgatóhelyettes	30 perc	A tanév rendjében a beiratkozás napja.	Online rögzített beiratkozáshoz szükséges dokumentumok	Határozat a beiratkozási kérelemről
2.5	A beiratkozási kérelem elfogadva? DÖNTÉS: Ha Igen: KRÉTA nyilvántartás működtetése modul						

	Ha Nem: 2.6-os pont						
2.6	Határozat megküldése a gondviselőnek, tanulónak.	Iskolatitkár	Igazgató, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Oktatási igazgatóhelyettes	30 perc	Az elutasító határozat napja.	Határozat a beiratkozási kérelemről	Elküldött, iktatott a határozat a beiratkozási kérelem elutasításáról
3.	Nem BKI beiratkozás (nem tankötelezett)						
3.1	A beiratkozást a gondviselő vagy a tanuló kezdeményezi a kérelem benyújtásával.(A választott tagozatot legördülő listából szükséges kiválasztani.).	Gondviselő, tanuló	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Iskolatitkár	30 perc		Online rögzített beiratkozáshoz szükséges dokumentumok	Rögzített beiratkozási kérelem.
3.2	Az e-Ügyintézési modul intézményi felületén a BNTTJ-azonosítóval kezdődő ügyiratok feldolgozása.	Iskolatitkár	Igazgató, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Oktatási igazgatóhelyettes	30 perc		Online rögzített beiratkozáshoz szükséges dokumentumok	Előterjesztés a beiratkozáshoz szükséges döntéshez.
3.3	Határozat meghozatala a beiratkozásról.	Igazgató	Iskolatitkár, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Oktatási igazgatóhelyettes	30 perc	A kérelem beérkezést követő meghatározott sz. munkanap.	Online rögzített beiratkozáshoz szükséges dokumentumok	Határozat a beiratkozási kérelemről
3.4	A beiratkozási kérelem elfogadva? DÖNTÉS: Ha Igen: KRÉTA nyilvántartás működtetése modul Ha Nem: 3.5-ös pont						
3.5	Határozat megküldése a gondviselőnek, tanulónak.	Iskolatitkár	Igazgató, KRÉTA rendszer kezelője és/vagy Oktatási igazgatóhelyettes	30 perc	Az elutasító határozat napja.	Határozat a beiratkozási kérelemről	Elküldött, iktatott határozat a beiratkozási kérelem elutasításáról
4.	KRÉTA elektronikus beiratkozás folyamat értékelése, felülvizsgálata						
4.1	KRÉTA elektronikus beiratkozás folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghat. hati, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat

T2. Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

3. Fő folyamat: KRÉTA duális modul

1.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	KRÉTA rendszer kezelője	
2.	A FOLYAMAT CÉLJA: A duális modul folyamatban a duális képzéshez kapcsolódó folyamatok teljeskörű szabályozásra kerülnek az ellenőrzési pontok és a felelősségi kör meghatározásával.		
3.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény minden oktatói és nem oktatói munkakörben foglalkoztatott alkalmazottjára, tanulójára, duális képzőhelyére, duális oktatójára, duális tanulójára. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény meghatározza a cél- és feladatrendszerét, melyben figyelembe veszi az ágazati irányítás és a fenntartó által meghatározott feladatokat és a duális partneri kör elvárásait, működési feltételeit. Az intézmény biztosítja a duális partnerek számára az elektronikus napló elérését. Szükség esetén segíti a duális modulhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatokat. Lehetőséget ad a duális képzésben szerzett értékelések megfeleltetésére, illetve az iskolai KRÉTA rendszerbe adminisztrálásra.		
4.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva
		15.	Intézményi lemorzsolódási mutató (%)
5.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		1. T7	Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
		2. É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.
6.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: A KRÉTA Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer duális modulban minden jogszabályban, belső szabályzatban rögzített feladat szabályozásra kerül.		
7.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet
1.	A duális képzőhelyet rögzíteni kell? DÖNTÉS: Ha igen: 2-es pont Ha nem: 3-as pont						
2.	Duális képzőhely rögzítése						
2.1	Duális képzőhely nevének, adószámának, címének rögzítése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális munkaszerződ és bejelentését követő maximum 8 nap.	Duális képzőhely neve, adószáma, címe	Rendszerben rögzített duális partner
3.	Nyilvántartás / Tanulók / Szakképzési munkaszerződés, duális képzőhely beállítása						
3.1	Tanulók duális képzőhelyének rögzítése az iskolai nyilvántartásban	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális munkaszerződ és bejelentését követő maximum 8 nap.	Tanuló neve, osztálya, 4T adatai, Duális képzőhely neve, adószáma, címe	Rendszerben a tanuló hozzá van rendelve a duális partnerhez
4.	Duális oktató-admin rögzítése						
4.1	Duális oktató-admin rögzítése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok bejelentését követő maximum 8 nap.	Duális képzőhely neve, adószáma, címe Oktató-admin neve, rögzíteni kívánt adatai	Rendszerben rögzített duális partner oktató-admin
5.	A duális képzőhely végzi az adminisztrációs feladatokat? DÖNTÉS: Ha igen: 7-es pont Ha nem: 6-os pont						

6.	Duális képzéshez kapcsolódó adminisztrációs feladatok						
6.1	Duális helyszín(ek) rögzítése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok bejelentését követő maximum 8 nap.	Duális képzőhely neve, adószáma, címe. Helyszín neve	Rendszerben rögzített duális partner helyszín
6.2	Duális oktató(k) rögzítése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok bejelentését követő maximum 8 nap.	Duális képzőhely neve, adószáma, címe. Oktató(k) neve, rögzíteni kívánt adatai	Rendszerben rögzített duális partner oktató
6.3	Duális csoport(ok) rögzítése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok bejelentését követő maximum 8 nap.	Duális képzőhely neve, adószáma, címe. Csoport(ok), Csoportfelelős(ök) adatai	Rendszerben rögzített duális partner csoport, csoportfelelős
6.4	Duális tanuló(k) duális csoportba sorolása	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	15 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok bejelentését követő maximum 8 nap.	Tanuló neve, osztálya, 4T adatai, Duális képzőhely neve, adószáma, címe Csoport megfeleltetés	Rendszerben a tanuló hozzá van rendelve a duális csoporthoz
6.5	Duális órarend(ek) rögzítése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes,	60 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok	Duális képzőhely neve, adószáma,	Rendszerben rögzített duális partner duális órarend

			Iskolatitkár		bejelentését követő maximum 8 nap.	címe. Duális oktatók órarendje	
6.6	Duális képzéshez rögzített adatok módosításainak nyomon követése	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	60 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok módosítását követő maximum 8 nap.	6.1-6.5 módosításaihoz, megszűnéséhez kapcsolódó adatok.	Rendszerben rögzített duális partnerhez kapcsolódó módosított adatok
7.	Duális képzéshez kapcsolódó eredmények rögzítése						
7.1	Duális tanuló félévi, év végi eredményei (Szakirányú ismeret) megfigyeltetve az iskola szakmai programjának.	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	60 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok módosítását követő maximum 8 nap.	Duális tanuló félévi, év végi eredményei (Szakirányú ismeret) megfigyeltetve az iskola szakmai programjának.	Duális tanuló félévi, év végi eredményei (Szakirányú ismeret) megfigyeltetve az iskola szakmai programjának. Napló, Bizonyítvány, Törzslap
7.2	Egybefüggő szakmai gyakorlat	KRÉTA rendszer kezelője	Igazgató, Szakmai igazgatóhelyettes, Duális képzésért felelős igazgatóhelyettes, Iskolatitkár	60 perc	Duális képzéshez kapcsolódó adatok módosítását követő maximum 8 nap.	Egybefüggő szakmai gyakorlathoz kapcsolódó igazolás	Rendszerben rögzített egybefüggő szakmai gyakorlathoz kapcsolódó igazolás. Napló, Bizonyítvány, Törzslap
8.	KRÉTA duális modul működtetése folyamat értékelése, felülvizsgálata						
8.1	KRÉTA duális modul működtetése folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghat. hati, a ciklus 2. évének 2.	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat

					felében		

T2. Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

4. Fő folyamat: KRÉTA tantárgyfelosztás, órarend feltöltés

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	KRÉTA-rendszer kezelője	
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A tantárgyfelosztás, és az órarend KRÉTÁ-ba történő feltöltésének menete szabályozásra kerüljön, a feladatok, az ellenőrzési pontok és a felelősségi kör meghatározásával.		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: Ezen szabályozás érvényessége kiterjed az intézmény minden oktatói és nem oktatói munkakörben foglalkoztatott alkalmazottjára, tanulójára, duális képzőhelyére, duális oktatójára, duális tanulójára. 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: Az intézmény meghatározza a cél- és feladatrendszerét, melyben figyelembe veszi az ágazati irányítás és a fenntartó által meghatározott feladatokat és a duális partneri kör elvárásait, működési feltételeit. Az intézmény a személyi feltételek és a beiskolázás adatainak figyelembevételével elkészíti a tantárgyfelosztását és órarendjét, majd ezen elkészült dokumentumokat feltölti a KRÉTA rendszerbe.		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		2.	A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya
		4.	A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva
		5.	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva
		15.	Intézményi lemorzsolódási mutató (%)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T7	Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
		É4	Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: Minden jogszabályban, belső szabályzatban rögzített feladat szabályozásra kerül, a tantárgyfelosztás és az órarend KRÉTÁ-ba történő feltöltése a folyamatszabályozás alapján történik.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közre-működő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet
1.	ETTF és TTF feltöltése a KRÉTA rendszerbe						
1.1	ETTF feltöltése	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	60 perc (Adott tanév 06-20-tól 07.30-ig)	Adott tanév 07.30	Elkészített ETTF	Feltöltött ETTF
1.2	TTF feltöltése	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes	60 perc (Adott tanév 08.01-től 09.05-ig)	Adott tanév 09.05	Elkészített TTF	Feltöltött TTF
1.3	A fenntartó elfogadta az ETTF-et, TTF-et? DÖNTÉS: Ha igen: 2-es pont Ha nem: 1-es pont						
2.	Órarend feltöltése						
2.1	Iskolai órarend	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes, Órarend készítéssel és karbantartással megbízott személy	60 perc (Adott tanév 08.01-től 09.05-ig)	Adott tanév 09.05	Elkészített iskolai órarend	Feltöltött iskolai órarend
2.2	Kollégiumi napirend	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője és/vagy érintett igazgatóhelyettes,	60 perc (Adott tanév 08.01-től 09.05-ig)	Adott tanév 09.05	Elkészített kollégiumi napirend	Feltöltött kollégiumi napirend
2.3	Duális órarend (évközi és egybefüggő szakmai gyakorlat)	Felelős igazgatóhelyettes	KRÉTA rendszer kezelője, Órarend készítéssel és karbantartással	120 perc (Adott	A szakképzési munkaszerződés megkötésétől számított 1 héten	Elkészített duális órarend	Feltöltött duális órarend

			megbízott személy és vagy Duális admin	<i>tanév első napjától utolsó napjáig)</i>	belül		
2.4	A feltöltött órarend/napirend jó? DÖNTÉS: Ha igen: folyamat vége Ha nem: 2-es pont						
3.	KRÉTA tantárgyfelosztás, órarend készítése folyamat értékelése, felülvizsgálata						
3.1	KRÉTA tantárgyfelosztás, órarend készítése folyamat értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghatározott határidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatsz abályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat

T3. Panaszkezelés

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:	Igazgató
II.	A FOLYAMAT CÉLJA: A panaszkezelés szabályozásának célja az előterjesztett panaszok hatékony kezelése, átlátható kivizsgálása, jogsérelem vagy érdeksérelem megállapítása esetén azok orvoslása, az intézmény iránti közbizalom erősítése.	
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS: A szabályozás kiterjed: - az intézménynél oktató munkakörben foglalkoztatott alkalmazottakra, a technikai dolgozókra (iskolaitkár, gazdasági ügyintéző, HR ügyintéző, rendszergazda, ügyviteli dolgozó, egyéb munkatársak); - az intézménnyel tanulói jogviszonyban álló tanulókra és törvényes képviselőikre; - az intézménnyel felnőttképzési jogviszonyban álló tanulókra; - az intézményhez felvételi kérelmet benyújtó tanulóra és törvényes képviselőire; - aki az intézményhez a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentéséről szóló szabályokról szóló 2023. évi XXV törvény hatálya alá tartozó panaszt nyújt be; - olyan személyre, akinek jogát, vagy jogos érdekét az intézmény működése sérti. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS: A panaszkezelés, ezen belül a jogszabályi kötelezettség alapján előírt jogorvoslati tevékenység, a feladatok és a hatáskörök szabályozása. A szülők, a tanulók, a képzésben részt vevő személyek panaszai kezelésének, az intézményen belüli döntési, tájékoztatási jogköröknek a szabályozása. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK <i>(vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok megjelölése)</i> - A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2023. évi XXV. törvény - A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény - A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Kormányrendelet - A Nemzeti alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről és alkalmazásáról szóló 110/2012. (VI. 4.) Korm. rendelet - A Kollégiumi nevelés országos alapprogramjának kiadásáról szóló 59/2013. (VIII. 9.) EMMI rendelet - Közismereti kerettantervek (2020) - A z érettségi vizsga vizsgaszabályzatának kiadásáról szóló 100/1997. (VI. 13.) Korm. rendelet - Képzési és Kimeneti Követelmények (KKK) - Programtantervek (PTT) - MIR kézikönyv - Szervezeti és működési szabályzat - Szakmai program - Adatvédelmi, valamint a közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről szóló szabályzat A FOLYAMAT RÉSZLETES LEÍRÁSA Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. Eljárásra jogosult szerv: jelen szabályozás keretében az intézmény, a Nyíregyházi Szakképzési Centrum (a továbbiakban: Centrum), a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (a továbbiakban: NSZFH), az Oktatási Jogok Biztosa (a továbbiakban: OJB)	

4.1 A panaszkezelés tanévi előkészítése A tanév előkészítése során az intézmény áttekinti a vonatkozó jogszabályokat. Áttekinti a panaszkezeléssel érintett ügyeseteket, a folyamatleírást és a kapcsolódó dokumentációt. Felméri a személyi állományát, szükség esetén kijelöli a panaszkezelésben közreműködő személyeket. Szükség esetén felülvizsgálja a panaszkezelési gyakorlatát. 4.2 Panaszkezelési folyamat tanuló (nappali tagozatos, képzésben résztvevő), törvényes képviselő (szülő/gondviselő), az intézménnyel kapcsolatban álló külső szereplők esetében Panasszal bárki fordulhat a panasszal összefüggő tárgykörben az intézményhez. Az írásban érkezett panaszt az Iratkezelési szabályzat szerint érkeztetni (dátum), szignálni és iktatni kell, a szóbeli panaszt pedig az intézmény jegyzőkönyvezi és a panaszos számára másodpéldányban átadja. A panaszt az intézményhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni. Amennyiben a panasz elintézésére nem áll rendelkezésre elegendő információ, az igazgató vizsgálatot rendel el. Az intézmény kapcsolatot tart a panaszossal, ennek keretében a panasz kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az intézmény a panasz elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el. A panasz alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről, b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, c) az okozott sérelem orvoslásáról és d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről. A Centrumot a vizsgálat során az igazgató minden olyan körülményről tájékoztatja, amely a Centrum további intézkedését igényli, különösen a jóhírnév megóvása érdekében. Az intézmény a panasz elintézésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost - a jogszabályi határidőn belül - írásban értesíti. Az írásbeli értesítés/határozat mellőzhető, ha a panasz elintézéséről a panaszost szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. Eredménytelen a panaszkezelés, ha a panaszos a szóbeli egyeztetésen nem veszi tudomásul a tájékoztatást, vagy a panaszkezelésről szóló írásbeli értesítés esetén a panaszos jelzi, hogy a panaszkezelést nem fogadja el, panaszát továbbra is fenntartja. Eredménytelen intézményi panaszkezelés esetén a panaszos ügy Centrum felé történő továbbítása és a Centrum kivizsgálásba való bevonása történik. Jogorvoslati tevékenység (2. Centrum szint). Eredménytelen Centrum szintű panaszkezelés (konszenzusos egyeztetés hiánya) esetén a panaszos ügy NSZFH és/vagy az Oktatási Jogok Biztosa felé történő továbbítása és a kivizsgálásba történő bevonásuk következik. Jogorvoslati tevékenység (3. Fenntartói szint). A panaszos személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. A panaszt kivizsgáló személyek a panasz tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Az intézmény a panaszokról nyilvántartást vezet. 4.3 A panaszkezelési rend felülvizsgálata, módosítása A tanév végén az igazgató áttekinti a panasznyilvántartást, az ügytípusokat, összegzi a tapasztalatokat, amelyről a főigazgatónak beszámol. Felülvizsgálja a panaszkezelés gyakorlatát, amennyiben szükséges, korrekciókat hajt végre a szabályozásban.			
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI:	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
		16.	Elégedettségmérés eredményei (szülő, oktató, tanuló, duális képzőhely, munkaerőpiac)
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT:	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
		T4	Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.

		T7	Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.
		M6	Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.
		F1	Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munkafolyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.
		F2	A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanulószervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.
		T6	Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE: A szabályozás partnereink panaszainak szakszerű kivizsgálását követő hatékony korrekciós intézkedéseket tesz lehetővé, amelynek eredménye az intézmény által ténylegesen okozott érdeksérelmek, jogsérelmek orvoslásával a partneri elégedettség növelése és az intézmény jóhírének megóvása, az intézmény iránti közbizalom erősítése.		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATMÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet	Kapcsolódó folyamat
1.	Panaszos ügyek kezelésének tanévi előkészítése							
1.1	Hatályos jogszabályok, belső szabályozó dokumentumok áttekintése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	5 óra	Alakuló értekezletig	Jogszabályok, belső szabályozó dokumentumok	Átvizsgált, módosított intézményi dokumentumok	V2 Tanévi tervezés
1.2	Panaszkezeléssel érintett ügyek (ügyesetek) kezelésének tanévi előkészítése	Igazgató	Igazgatóhelyettesek	3 óra	Nyitó értekezletig	Korábbi tanévben előforduló ügyesetek, intézményi dokumentumok, jogszabályok	Érintett ügyesetek listája	V2 Tanévi tervezés
1.3	Panaszkezeléssel érintett személyek meghatározása, kijelölése	Területfelelős igazgatóhelyettesek	Munkaközösség-vezetők, osztályfőnökök	3 óra	Nyitó értekezletig	Érintett ügyesetek listája	Az ügyesetek felelőseinek listája	V2 Tanévi tervezés
1.4	Panaszkezelési folyamatleírás áttekintése, amennyiben szükséges, a változó jogszabályok átvezetése	MICS-vezető	MICS-tagok, folyamatszabályozási csoport tagjai	5 óra	Nyitó értekezletig	Panaszkezelési folyamatleírás	Módosított panaszkezelési folyamatleírás-tervezet	V2 Tanévi tervezés
1.5	Döntés a folyamatleírás elfogadásáról. Elfogadás esetén tovább az 1.6 pontra, elfogadás hiányában vissza az 1.4 pontra	Igazgató	Oktatótestület	2 óra	Nyitó értekezleten	Panaszkezelési folyamatleírás tervezete	Elfogadott és jóváhagyott panaszkezelési folyamatleírás (a MIR Kézikönyv részeként)	V2 Tanévi tervezés
1.6	Panaszkezelési eljárás dokumentációjának áttekintése, amennyiben szükséges, a változó jogszabályok átvezetése	MICS-vezető	MICS-tagok, folyamatszabályozási csoport tagjai	5 óra	A folyamatleírás elfogadását követő 3. nap	Panaszkezelési eljárás dokumentumai	Módosított panaszkezelési folyamatleírás dokumentumai	V2 Tanévi tervezés

2.	Panaszkezelési folyamat tanuló (nappali tagozatos, képzésben résztvevő), törvényes képviselő (szülő/gondviselő), az intézménnyel kapcsolatban álló külső szereplők esetében							
2.1	Beadvány (szóbeli, írásbeli, e mail) beérkezése, minősítése (panasz, közérdekű bejelentés, javaslat, stb.), panasz esetén befogadása panaszkezelésre	Területfelelős igazgatóhelyet-tesek	Oktatók, munkaközösség-vezetők, osztályfőnökök	½ óra	Panasz beérkezésétől számított 1 munkanap	Írásbeli, szóbeli panasz	Beérkezett, befogadott írásbeli, szóbeli panasz	
2.2	Írásos panasz esetén iktatás, szóbeli panasz esetén Panaszkezelési Nyilvántartó Lap felvétele	Igazgató, területfelelős igazgatóhelyet-tesek	Iskolatitkár	1 óra	Panasz beérkezésétől számított 1 munkanap	Beérkezett írásbeli, szóbeli panasz	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz	
2.3	Panasz szignálása, delegálása kompetens személyhez	Igazgató, területfelelős igazgatóhelyet-tesek	Területfelelős igazgatóhelyettesek, osztályfőnökök, oktatók	1 óra	Panasz beérkezésétől számított 1 munkanap	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott és szignált panasz	
2.4	Panasz kivizsgálása (1. Iskolai szint)	Igazgató	Területfelelős igazgatóhelyettesek, osztályfőnökök, oktatók,	4 óra	A bejelentéstől számított 30. nap	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz	Jegyzőkönyv a kivizsgált panaszról	
2.5	Döntés arról, hogy a panasz intézményi szinten kezelhető-e. Ha igen, akkor 2.7. pont Ha nem, akkor 2.6.pont	Igazgató	Területfelelős igazgatóhelyettesek, osztályfőnökök, oktatók, iskolatitkár	1 óra	A bejelentéstől számított 30. nap	Jegyzőkönyv a kivizsgált panaszról	Értesítés (ha az érintett nem tanuló, hanem egyéb személy, pl. az intézmény szomszédságában élők) /határozat (tanuló esetében) a döntésről	
2.6	Szükség esetén a Centrum tájékoztatása, panaszkezelés kivizsgálása	Igazgató	Iskolatitkár	1 óra	A bejelentéstől számított 30. nap	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz	Jegyzőkönyv a panaszkezelés kivizsgálásáról	
2.7	Személyes egyeztetés a panaszossal a vizsgálat eredményéről, és/vagy írásbeli válasz a panaszosnak	Igazgató	Területfelelős igazgatóhelyettesek, osztályfőnökök, iskolatitkár	1 óra	A bejelentéstől számított 30. nap	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz	Rövid jegyzőkönyv egyeztetés esetén (a tájékoztatás tudomásul vételének rögzítése),	

							értesítés/határozat a döntésről	
2.8	Jegyzőkönyv, értesítés/határozat iktatása	Igazgató	Iskolatitkár	½ óra	Értesítés/határozat utáni 1. munkanap	Jegyzőkönyv, értesítés/határozat	Iktatott jegyzőkönyv, értesítés/határozat	
2.9	Eredménytelen panaszkezelés (konszenzusos egyeztetés hiánya vagy az írásos értesítés/határozat elutasítása) esetén panaszos ügy továbbítása a Centrum felé, a Centrum bevonása a kivizsgálásba, vizsgálat lefolytatása. Jogorvoslati tevékenység (2. szint)	Igazgató	Iskolatitkár, területfelelős igazgatóhelyettesek	1 óra	Az ügy továbbításától számított 30. nap	Panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz, jegyzőkönyv a kivizsgált panaszról, értesítés/határozat	Értesítés a Centrumnak panaszkezelési nyilvántartó lap, iktatott írásbeli panasz, jegyzőkönyv a kivizsgált panaszról, értesítés/határozat,	
2.10	Döntés arról, hogy a panasz centrum szinten kezelhető-e. Ha igen, akkor tovább a 2.11 Ha nem, akkor 2.12.	Főigazgató	Igazgató, területfelelős igazgatóhelyettesek	1 óra	Az ügy továbbításától számított 30. nap	Panaszkezelési Nyilvántartó Lap, iktatott írásbeli panasz, jegyzőkönyv a kivizsgált panaszról, értesítés/határozat, Centrum értesítése a panasz kivizsgálására	A Centrum által készített vizsgálati jegyzőkönyv (új tények rögzítése esetén),	
2.11	Személyes egyeztetés a panaszossal a vizsgálat eredményéről, és/vagy írásbeli válasz a panaszosnak.	Főigazgató	Igazgató	1 óra	Az ügy beérkezésétől számított 30. nap	Panaszkezelési Nyilvántartó Lap, iktatott írásbeli panasz, jegyzőkönyv a kivizsgált panaszról, értesítés/határozat	A Centrum által készített rövid jegyzőkönyv egyeztetés esetén (a tájékoztatás tudomásul vételének rögzítése), Centrum értesítés/határozat a döntésről	
2.12	Eredménytelen centrum szintű panaszkezelés (konszenzusos egyeztetés hiánya) esetén panaszos ügy továbbítása a fenntartó, az NSZFH és/vagy az Oktatási	Főigazgató	Fenntartó NSZFH és/vagy az Oktatási Jogok Biztos	1 óra	Az ügy továbbításától számított 30. nap	A panaszos ügy dokumentumai	Értesítés az NSZFH-nak és/vagy Oktatási Jogok Biztosának	

	Jogok Biztosa felé, az NSZFH, Biztos bevonása a kivizsgálásba. Jogorvoslati tevékenység (3. Fenntartói szint)							
2.13	Panasznyilvántartás vezetése	Igazgató	Iskolatitkár	½ óra	A panaszkezelés lezárását követő 10 napon belül, rendszeresen	Panaszkezelés dokumentációja	Panaszkezelési Nyilvántartó Lap (szóbeli és írásbeli panasz is)	
3.	Panaszkezelési tevékenységek értékelése							
3.1	A folyamat során összegyűjtött tapasztalatok összegzése, a szükséges változtatások megfogalmazása	MICS-vezető	Igazgatóhelyettesek, MICS-tagok	4 óra	Jún. 1.	Összegyűjtött tapasztalatok	Összegzett tapasztalatok, módosító javaslatok	V1 Stratégiai tervezés
3.2	Intézményi panaszkezelési folyamatleírásfelülvizsgálata a tapasztalatok alapján	MICS-vezető	Igazgatóhelyettesek, MICS-tagok	8 óra	Jún. 15.	Panaszkezelési folyamatleírás, módosító javaslatok	Módosított Panaszkezelési folyamatleírás tervezete	V1 Stratégiai tervezés
3.3	Döntés a panaszkezelési folyamatleírás módosításának elfogadásáról. Elfogadás esetén tovább a 3.4 pontra, elfogadás hiányában vissza a 3.1 pontra	Igazgató	Oktatótestület	2 óra	Tanévzáró értekezlet	Panaszkezelési folyamatleírás tervezete	Elfogadott és jóváhagyott Panaszkezelési folyamatleírás (a MIR Kézikönyv részeként)	V1 Stratégiai tervezés
3.4	Bevezetése, próbaműködtetése (az első ügy kezelése)	Igazgató	Oktatótestület	10 óra	Tanévzáró értekezlet	Elfogadott és jóváhagyott panaszkezelési folyamatleírás	Összegyűjtött tapasztalatok	V1 Stratégiai tervezés

5. Részfolyamat: A panaszkezelés folyamatának értékelése, felülvizsgálata								
4.1	A panaszkezelés folyamatának értékelése, felülvizsgálata	Igazgató	MICS vezető, Önértékelési csoport	8 nap	Önértékelési ciklus sz. meghat. hidő, a ciklus 2. évének 2. felében	Folyamatszabályozás értékelése	Önértékelés, módosítási javaslat	V4 Intézményi önértékelés

4.4 Folyamatszabályozás (SABLON)

____. (a folyamat száma V,SZK,T; 1,2,3...), _____ (a folyamat MIR Kézikönyv szerinti megnevezése)

I.	FOLYAMATGAZDA NEVE:		
II.	A FOLYAMAT CÉLJA:		
III.	A FOLYAMAT VONATKOZTATÁSI TERÜLETEI: 1. SZERVEZETALAPÚ LEHATÁROLÁS (szervezet mely területein érvényes): 2. TEVÉKENYSÉGALAPÚ LEHATÁROLÁS (mely intézményi tevékenységekre terjed ki): 3. EGYÉB, A SZABÁLYOZANDÓ SPECIÁLIS TERÜLETRE VONATKOZIK (vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok, szabályzatok megjelölése) 4. A FOLYAMAT RÉSZLETES LEÍRÁSA)		
IV.	A FOLYAMAT MÉRÉSÉNEK INDIKÁTORAI: <i>(az indikátor sorszámaival feltüntetve)</i>	SSZ	INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE
V.	KAPCSOLÓDÓ ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT: <i>(a kötelező folyamatoknál a központi Módszertani útmutató 96-101.o. szerinti táblázat alapján T/M/É/F 1,2,3 stb.)</i>	SSZ	ÖNÉRTÉKELÉSI SZEMPONT MEGNEVEZÉSE
VI.	A FOLYAMAT EREDMÉNYE:		
VII.	A FOLYAMAT ALGORITMUSA: 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMAT MÁTRIX 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: FOLYAMATÁBRA		

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

	Tevékenység	Felelős	Közre- működő	Időtartam	Határidő	Bemenet	Kimenet
1.	Részfolyamat:						
1.1							
1.2							
1.3...							
2.	Részfolyamat						
2.1							
2.2							
2.3...							
3.	Részfolyamat						
3.1							
3.2							
3.3...							

2. SZÁMÚ MELLÉKET

(Folyamatábra)

(VISIO programmal elkészítve)

5. Az intézményvezető önértékelésének dokumentumai

5.1 Az intézményvezetői önértékelés partneri mérőeszközei

Oktatói / Képzési tanács kérdőív az intézményvezetői önértékeléshez

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz az intézmény vezetőjére vonatkozóan. Válassza ki a véleményét tükröző értéket (a legördülő menü segítségével) 0 és 4 között, ahol:

- teljesen igaz = 4
- általában igaz = 3
- többnyire nem igaz = 2
- egyáltalán nem igaz = 1
- nincs információ = 0.

A „0” megjelölést az átlagba nem számítjuk bele!

Pontos válaszai segítenek abban, hogy az intézményvezető saját munkájáról valós képet kaphasson.

1. Az intézmény vezetője irányítja, szervezi a stratégiai és az éves tervezési folyamatot és személyesen közreműködik az intézmény szakképzési céljainak meghatározásában.
2. Az intézmény vezetője a tervezés során ösztönzi az intézményi innovációkat.
3. Az intézmény vezetője a tervezési tevékenység során konkrét, megvalósítható, mérhető és reális célok megfogalmazására törekszik.
4. Az intézmény vezetője biztosítja, hogy a tervezett képzések és képzési programok a stratégiai célokkal összhangban legyenek.
5. Az intézmény vezetője irányítja, szervezi a képzési igényeket megjelenítő releváns partnerekkel folytatott konzultáció megtervezését, megszervezését és lebonyolítását, és személyes feladatot is vállal ezekben a tevékenységekben.
6. Az intézmény vezetője irányítja, szervezi a minőségirányítási rendszer kidolgozását, és személyes feladatot vállal a minőségirányítási rendszer kialakításában és működtetésében.
7. Az intézmény vezetője úgy irányítja, szervezi a minőségirányítási tevékenységet és szabályozza a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket, hogy az intézményben mindenki számára egyértelmű, kinek mi a feladata, felelőssége.
8. Az intézmény vezetője bevonja az oktatókat a tervezési munkába, az intézményi célok és tervek kialakításába.
9. Az intézmény vezetője konkrét feladatot vállal a belső és a külső partnerekkel való együttműködés formáinak tervezésében, kialakításában.
10. Az intézmény vezetője biztosítja a humán és az anyagi erőforrásokat, az azokkal való hatékony gazdálkodást az intézmény céljainak elérése érdekében.
11. Az intézmény vezetője biztosítja a munkatársak egyenletes terhelését.
12. Az intézményi célok elérése érdekében az intézményvezető megosztja feladatait vezetőtársaival, az oktatókkal és az egyéb alkalmazottakkal.
13. Az intézményvezető együttműködési rendszert működtet a duális partnerekkel, biztosítja az oktatók és a duális képzőhelyek összehangolt szakmai munkáját.
14. Az intézményvezető a sikeres partneri együttműködés biztosításához többféle kommunikációs csatornát alkalmaz.
15. Az intézményvezető ösztönzi és támogatja az oktatók együttműködését.

16. Az intézményvezető szervezi és irányítja a belső kommunikációt, az információáramlást, az értekezletek intézményi rendjét.
17. Az intézményvezető támogatja és ösztönzi a belső szakmai és módszertani tudásmegosztást, az eltérő tudással, képességekkel, készségekkel rendelkező kollégák együttműködését.
18. Az intézményvezető gondoskodik az oktatók együttműködéséről a kiemelt figyelmet igénylő tanulók támogatása terén, irányítja a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében történő együttműködést.
19. Az intézményvezető a továbbképzési rendszerrel biztosítja az intézményi célok és az oktatók egyéni szakmai fejlődési igényének/szakmai karriertervének az összhangját.
20. Az intézményvezető munkájában látható, hogy figyelmet fordít vezetői kompetenciáinak fejlesztésére.
21. Az intézményvezető úgy szervezi és irányítja a módszertani fejlesztést, hogy biztosítva legyenek azok az alkalmazandó módszerek, munkaformák, amelyek a tanulók aktív közreműködésére építenek és elősegítik az elvárt tanulási eredmények elérését, kiemelt figyelmet fordítva az egyéni haladás és az egyéni tanulási utak kialakításának lehetőségére.
22. Az intézményvezető biztosítja, hogy az oktatók és a duális partnerek megismerjék és alkalmazzák a tanulók tanulási eredményeinek értékelésére vonatkozó szabályokat.
23. Az intézményvezető megfelelő feltételek biztosításával támogatja a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatát az oktatási folyamatban.
24. Az intézményvezető a belső és külső kommunikációjában, információközlésében alkalmazza a digitális eszközöket.
25. Az intézményvezető az oktatók értékelése során méri és értékeli a digitális felkészültségüket, a digitális oktatási módszerek alkalmazását.
26. Az intézményvezető az oktatók értékelése során méri és értékeli a környezeti fenntarthatóság alapelveinek a megjelenését a tanítási-tanulási tevékenységekben.
27. Az intézmény vezetője kialakította az intézményi célrendszernek megfelelő korai jelzőrendszert, eredményeit ismeri és felhasználja a szakmai-pedagógiai munka értékeléséhez és fejlesztéséhez.
28. Az intézmény vezetője személyesen részt vesz az önértékelés és a külső értékelés eredményei alapján a fejlesztési célok, célkitűzések meghatározásában, a cselekvési tervek elkészítésében, bevonja ebbe a munkába az oktatókat.
29. Az intézményvezető gondoskodik arról, hogy a fejlesztési célok bekerüljenek az intézményi célrendszerbe, biztosítja a megfelelő humán és infrastrukturális erőforrásokat a cselekvési tervek elkészítéséhez és végrehajtásához.
30. Az intézmény vezetője személyes szerepet vállal az oktatói értékelés eredményei alapján a fejlesztések indításában.
31. Az intézmény vezetője biztosítja, hogy széles körben és nyilvánosan hozzáférhetőek legyenek az intézményi önértékelés eredményei.
32. Az intézményvezető az oktatók értékelésének végrehajtása során biztosítja az átláthatóságot és az objektivitást.
33. Az intézményvezető oktatókra vonatkozó értékelése szakszerű, fejlesztő hatású.
34. Az intézményvezető az oktatói értékelésbe bevonja vezető munkatársait.
35. Az intézmény vezetője többféle értékelési módszer (óra/foglalkozáslátogatás, dokumentumelemzés, megfigyelés) alkalmazásával törekszik az oktatók tevékenységének átfogó értékelésére.
36. Az intézményvezető biztosítja a megfelelő erőforrásokat az oktatók cselekvési terveinek megvalósításához. A cselekvési tervekben megfogalmazott feladatok megvalósítását támogatja és nyomon követi.

5.2. Intézményvezetői önértékelési szempontsor

Tervezés

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás
TERVEZÉS A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.	Az intézmény az európai, országos, regionális és helyi szakképzés-politikai célokat figyelembe véve stratégiai és éves célokat határoz meg, amelyek egymásra épülnek. A szakképzés jelenleg érvényben lévő európai stratégiai céljait az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről”, az országos célokat a „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia határozza meg. A regionális célok a regionális, megyei és helyi munkaerő-piaci stratégiában jelennek meg. A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvényben és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Kormányrendeletben tükröződnek az európai stratégiai célok és a Szakképzés 4.0 Stratégia céljai. Az intézmény fenti dokumentumok alapján meghatározott hosszú távú céljai a szakmai program részét képezik, valamint nyomon követhetők az egyéb dokumentumokban: a vezetői pályázatban/vezetési programban, szervezeti és működési szabályzatban, házirendben, továbbképzési programban, és amennyiben releváns, a fejlesztési tervekben, alapkészség-fejlesztési tervben, a komplex pedagógiai módszertani fejlesztés tervében, marketing tervben, nemzetköziesítési stratégiában, digitális oktatási stratégiában. Az intézmény éves tervezési dokumentumai (munkatervek, beiskolázási terv, amennyiben releváns cselekvési illetve intézkedési tervek) összhangban vannak az intézmény hosszú távú céljaival. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője a jogszabályokra alapozva hogyan irányítja, szervezi az intézmény stratégiai és éves tervezési folyamatait, a szakképzésre vonatkozó célok meghatározását, az intézményi innováció ösztönzését és azokban milyen személyes feladatot vállal.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a vezetési programjában megfogalmazott célok között megjelennek-e a szakképzés-politikai célok, valamint hogy a vezetési program célrendszere összhangban van-e az intézmény stratégiai céljaival.</i>
	T2 Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-	Az intézmény konkrét, egyértelmű és mérhető célokat, célkitűzéseket fogalmaz meg, ezzel biztosítja az értékelhetőséget és a visszacsatolást. A meghatározott célokhoz az intézmény önállóan vagy a fenntartóval, illetve a szakképzési centrummal egyeztetve konkrét mérőszámokat, értékelési sikerkritériumokat rendel, amelyekkel rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett figyelemmel kíséri és értékeli a kitűzött célok elérését. Az intézmény stratégiai céljait lebontják a gyakorlati megvalósítás szintjére és azok megjelennek a képzések tervezésében, tartalmában, módszertanában és az oktatás-szervezésben. A képzések tervezése, tartalma, módszertana, az oktatásszervezés során az intézmény biztosítja valamennyi tanulási forma igénybevételének lehetőségét; a korábban nem az intézményben megszerzett szakmai, gyakorlati, digitális idegennyelvi tudás elismerését beszámítással, a külföldi célú mobilitás során megszerzett tudás elismerését Europass bizonyítvánnyal. A stratégiai

	politikai célokat.	célok lebontása megjelenik a fejlesztési tervekben. (pl: kreativitásfejlesztő terv) <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja, szervezi a célok egyértelmű és megalapozott meghatározását és azok mérhetőségének biztosítását, és mindezeken milyen személyes feladatot vállal. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja és szervezi a képzések és a képzési programok stratégiai célokkal való összhangját, és ebben milyen személyes feladatot vállal.</i>
	T3 Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.	Az intézmény a célok kialakításához azonosítja a képzési igényeket megjelenítő releváns partnereit. A helyi munkaerő-piaci/képzési igényeket elsősorban a munkaerő-piaci partnerek (a duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások, a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, a munkaerőpiac érdekképviselői szervezetei), az ágazati képzőközpontok, az illetékes kamarák jelenítik meg, de más intézmények, szervezetek (egyetemek, tankerületi központok, általános iskolák, kulturális és sportszervezetek, egészségügyi, szociális támogató intézmények, egyéb szakmai szervezetek) is közvetíthetnek ilyen igényeket. Az egyéni képzési igényeket a jelenlegi vagy leendő tanulók, a szülők, a képzésben részt vevő személyek, az oktatók jelenítik meg. Az intézmény a helyi munkaerő-piaci igények felmérése, valamint az egyéni képzési igények feltárása érdekében konzultációt, párbeszédet folytat, valamint adatot, információt és visszajelzéseket gyűjt a releváns partnerei körében. Az adatok, információk és visszajelzések feldolgozásába és elemzésébe bevonja a releváns partnereit, kiemelten a munkatársakat. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja, szervezi a képzési igényeket megjelenítő releváns partnerekkel folytatott konzultáció megtervezését, megszervezését és lebonyolítását, és ezekben a tevékenységekben milyen személyes feladatot vállal. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény vezetője milyen személyes feladatot vállal a helyi és az egyéni szakképzési igények megismerésében.</i>
	T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.	Az intézmény tevékenységét minőségirányítási rendszer alapján végzi, amely minőségpolitikából, önértékelésből és az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll. Az intézményi minőségirányítási rendszernek része az oktatók értékelési rendszere is. Az intézmény a minőségpolitikában megalkotja a küldetését, és a jövőképét, és azokhoz kapcsolódóan stratégiai célokat és minőségcélokat határoz meg. A minőségpolitikában és a kapcsolódó minőségcélokokban kinyilvánítja a minőségirányítás és a minőségfejlesztés iránti vezetői és intézményi elkötelezettséget, valamint meghatározza a minőségirányítási rendszer működtetésének szervezeti kereteit, ezen belül azt, hogy ki miért felelős. Az intézmény a szervezeti és működési szabályzatban, és a munkaköri leírásokban rögzíti az intézmény szervezeti egységei és a teljes munkatársi kör minőségirányítással kapcsolatos felelősségét és feladatait. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja, szervezi a minőségirányítási rendszer kidolgozását, és milyen személyes feladatot vállal a minőségirányítási rendszer kialakításában és működtetésében. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény vezetője hogyan, milyen szervezeti keretek között irányítja, szervezi a minőségirányítási tevékenységet és hogyan szabályozza a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.</i>
	T5	Az intézmény bevonja a munkatársakat (oktatókat, egyéb alkalmazottakat) és a duális képzőhely oktatóit az intézmény cél-

	Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.	meghatározási, tervezési folyamataiba, ideértve a minőségfejlesztési tevékenységek megtervezését is. Az intézmény vezetése a munkatársak bevonásával alkotja meg hosszú távú és operatív terveit, kompetenciájuk szerint bevonják őket a célok megfogalmazásába. Az intézmény munkatársait széleskörűen bevonják az intézményi önértékelés és az azt követő fejlesztések meghatározásának, a fejlesztési célok kijelölésének és a fejlesztések megvalósításának a folyamatába. Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi szintű döntések meghozatalába is. Az oktatói testület dönt az intézmény szakmai programjának, a duális szakirányú képzés képzési programjának, a szervezeti és működési szabályzatának, házirendjének, éves munkatervének, továbbképzési programjának elfogadásáról. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja, szervezi a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjainak részvételét az intézményi célok, tervek kialakításában, illetve hogy a jogszabályokban és az egyéb szabályzatokban meghatározott módon bevonja-e a munkatársakat a tervezési munkába.</i>
T6 Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.		Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársaival, tanulóival és a szülőkkel. Az intézmény a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez és szervez más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaaorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és meghatározza az egyes partnerekkel folytatott együttműködés tartalmát. Az intézmény együttműködést tervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködési formát alakít ki a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program tervezése során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben részt vevő személyekkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez a vele tanulói jogviszonyban álló tanulók elhelyezését biztosító kollégiummal. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja, szervezi az intézmény külső és belső partnereinek azonosítását és ebben a folyamatban milyen személyes feladatot vállal, valamint hogyan vesz részt a partnerekkel való együttműködés rendszerének tervezésében, kialakításában, és milyen konkrét feladatokat vállal ebben az együttműködési rendszerben.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a partneri együttműködés tervezése során az intézményvezető hogyan alakítja ki a partnerek bevonását az intézmény döntéshozatali folyamataiba.</i>
T7 Az intézmény		Az intézmény az adatkezelési szabályzatában meghatározza a természetes személyek személyes adatai kezelésének, az adatokhoz való hozzáférésnek, az adatok tárolásának és továbbításának intézményi rendjét. Az adatkezelési szabályzat

	intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.	elkészítésénél, módosításánál az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően kikéri a képzési tanács és a diákönkormányzat véleményét. Az intézmény adatvédelmi szabályzata a tanuló, a képzésben részt vevő személy, az alkalmazottak szakmai oktatással összefüggésben kezelt személyes adatai mellett tartalmazza a minőségirányítási tevékenységekből (mérések, értékelések, kérdőíves megkérdezések stb.) származó adatok kezelésének szabályait is. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja és szervezi a biztonságos adatkezelés és adattovábbítás rendjének kialakítását és abban milyen személyes feladatot vállal.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy hogyan irányítja és szervezi a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését és a közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítását.</i>

Megvalósítás

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás
MEGVALÓSÍTÁS Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.	Az intézmény célrendszerében meghatározott célok koherensen megjelennek a szakmai programban és az intézmény éves terveiben. Az intézmény az éves munkatervezéshez kapcsolódóan erőforrás-tervezést végez, amely során biztosítja a szükséges szervezeti kereteket, a humán és az anyagi erőforrásokat. A megvalósítás során biztosítja a szükséges anyagi erőforrásokat a szakmai oktatáshoz (közismereti oktatás, ágazati alapoktatás, szakirányú oktatás) és az intézmény működtetéséhez (infrastruktúra karbantartása, munkavédelmi és védőfelszerelések, higiénia) szükséges feltételek terén. A megvalósítás során az elektronikus kommunikáció és dokumentáció, illetve a digitális és online oktatás előnyben részesítésével; a papír alapú dokumentáció visszaszorításával csökkenti az intézmény a hulladéktermelést. Az intézmény csökkenti az energiafogyasztást; a fejlesztések során a zöld és energiahatékony felújításokat helyezi előtérbe. A humán erőforrás-tervezésben biztosítja a munkatársak egyenletes terhelését. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető hogyan biztosítja a humán és az anyagi erőforrásokat, az azokkal való hatékony gazdálkodást az intézmény céljainak elérése érdekében. Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményvezető hogyan vonja be az intézmény munkatársait az erőforrás-elosztás során alkalmazott alapelvek meghatározásába és hogyan biztosítja a munkatársak egyenletes terhelését.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményi célok eléréséhez hogyan osztja meg vezetői feladatait a vezetőtársaival, az oktatókkal és az egyéb alkalmazottakkal.</i>
	M2 Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen	Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében szakmai-képzési együttműködési rendszert működtet más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és hatékony együttműködési munkaformákat működtet az egyes partnerekkel. Az intézmény a szakmai programjának részét képező képzési programját a duális partnerek bevonásával készíti el. A duális képzőhelyen szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók szakmai vizsgára történő felkészítésében minden érdekelt fél részt vesz a képzési programban meghatározottak szerint. A duális képzőhelyen folyó szakirányú oktatás keretében a tanulók

meghatározott módon támogatja a szorosan szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.	értékelésében a jogszabályban és a szakmai programban rögzített szabályok alapján egységes gyakorlatot alkalmaz. Az intézmény együttműködik a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában. Az intézmény együttműködik a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerésében, a duális képzés működtetésében, a képzőhelyek támogatásában, a gazdasági partnereivel a szakmai oktatói továbbképzések megvalósításában. Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program megvalósítása során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény együttműködik nemzetközi, külföldi szervezetekkel a mobilitások megvalósításában, a kreativitás fejlesztés támogatásában, előmozdítja a szakképzést nemzetközi kontextusban. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető hogyan működteti az együttműködési rendszert a releváns partnerekkel, az együttműködő partnerek közötti munkamegosztás kialakításával és az egyéni feladatok meghatározásával hogyan biztosítja az intézményi célok elérését, milyen módon biztosítja az oktatók és a duális partnerek összehangolt szakmai munkáját.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményvezető személyes részvételével hogyan ösztönzi, támogatja a teljes partneri kör bevonását és részvételét az együttműködésekben, a sikeres együttműködés biztosításához hogyan, milyen kommunikációs csatornákon kommunikál és osztja meg a szükséges információkat a partnerekkel, kiemelten a duális partnerekkel való együttműködésben.</i>
M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.	Az intézmény oktatói a szakmai program, illetve a duális képzőhelyekkel egyeztetett képzési program alapján, közösen végzik az oktatási tevékenységüket. Az intézmény a képzési célok elérése érdekében működteti az oktatók (egy osztályban tanító oktatók, szakmai oktatók, projekteket megvalósító oktatók) együttműködési rendszerét, közös szabályokat alkalmaz a pedagógiai tervezésben, a tanulók értékelésében, működteti a szakmai-képzési belső együttműködést, a belső tudásmegosztást. Az oktatók munkatervben rögzített munkaközösségi értekezleteken, projektértekezleteken történő egyeztetések alapján, a képzési és kimeneti követelmények, a programtantervek, a szakmai program figyelembevételével készítik el a projektterveket, tanmeneteket. A projektek megvalósításában a szakmai és a közismereti oktatók egyaránt részt vesznek. A tanulók versenyfelkészítése és felzárkóztatása az oktatók együttműködésével valósul meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető hogyan irányítja, szervezi a szakmai programban és a duális képzőhelyekkel együtt kialakított képzési programban dokumentált közös oktatási tevékenységet, hogyan működteti az oktatók együttműködési rendszerét. Vizsgálni kell, hogy hogyan szervezi, irányítja a belső kommunikációt, milyen módon működteti az információáramlást, az értekezletek intézményi rendjét, valamint azt, hogy hiteles és szakszerű kommunikációjával hogyan biztosítja az oktatói együttműködések hatékonyságát az intézményi célok megvalósításában.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény vezetője hogyan támogatja és ösztönzi a belső szakmai és módszertani tudásmegosztást, az eltérő tudással, képességekkel, készségekkel rendelkező kollégák együttműködését a célok elérése érdekében, hogyan gondoskodik az oktatók együttműködéséről a kiemelt figyelmet igénylő tanulók támogatása esetén, hogyan irányítja a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében történő együttműködést, mindehhez milyen szervezeti működtetést, kereteket biztosít.</i>
M4 Az intézményben az	Az intézmény az oktatók továbbképzése céljából hosszú távú továbbképzési programot és ez alapján éves beiskolázási tervet készít.

intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.	A továbbképzési programot az intézmény szakmai programjának, szakmaszerkezetének, a fejlesztési terveinek, a korszerű szakképzési tartalomnak és a szakképzési releváns módszertanoknak megfelelően, az intézményi célok figyelembevételével tervezik és valósítják meg. A továbbképzések tervezésében és megvalósításában az intézmény szakmai fejlesztési igénye mellett figyelembe veszik az oktatói értékelés eredményeit és az intézményi célokat támogató egyéni oktatói kompetenciák fejlesztésére irányuló képzési szükségleteket és igényeket. Az éves beiskolázási tervben biztosítják az egyenletes továbbképzési terhelést, annak érdekében, hogy megvalósuljon az oktatók jogszabályban meghatározott négyévenként legalább hatvan óra továbbképzése. A szakirányú oktatásban oktatott tantárgy oktatójának továbbképzése esetén a továbbképzés elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban történik, amelynek célja, hogy az oktatók új technológiákat, eljárásokat, anyagokat ismerjenek meg, piacképes szakmai tudást szerezzenek, új eljárásokat, módszereket ismerjenek meg és beépítsék azokat a szakképzési gyakorlatukba. A továbbképzésben részt vevők rendszeresen tájékoztatják az érintetteket, köztük a szakirányú oktatásban részt vevő többi érintettet, a továbbképzéseken tapasztaltakról. Az intézmény értékeli a továbbképzések eredményességét, biztosítja a megszerzett tudás belső továbbadását. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető milyen szempontok figyelembevételével alakítja ki és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét és ebbe hogyan vonja be a vezetőtársait és az oktatói testületet. Vizsgálni kell azt is, hogy a továbbképzések kiválasztásával hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi célok és az oktatók egyéni szakmai fejlődési igényének/szakmai karriertervének az összhangját.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a továbbképzéseken megszerzett tudás megosztását és annak az oktatói kör tanítási gyakorlatába történő beépülését az intézményvezető hogyan segíti elő, hogyan ösztönzi.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményvezető hogyan fejleszti vezetői kompetenciáit.</i>
M5 A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.	Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények és a programtervek alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakítja a szakmai programját, amely tartalmazza az oktatás-képzés folyamatában alkalmazott oktatási, nevelési, pedagógiai stratégiákat, a tanulási eredmény alapú megközelítést, a kimeneti követelmények által vezérelt tartalomszabályozást, továbbá a képzésben alkalmazott korszerű szakképzési releváns módszereket, munkaformákat, kiemelten a projekt módszert. A képzési és kimeneti követelmények alapján az intézmény képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulókat aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvételre ösztönzik (pl. projektoktatás, külföldi szakmai tapasztalat). Az intézmény a korai jelzőrendszerek működtetésével, összehangolt pályaaorientációs tevékenységgel és karriertanácsadással növeli a szakmai alapoktatás vonzerejét s minőségét. Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségeit, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat. A szakmai programja tartalmazza az emelt szintű felsőoktatással közösen megvalósított szakmai programot (okleveles technikusképzés), a kreatív gondolkodás fejlesztését szolgáló programot (kreativitástechnika); az idegen nyelv magas szintű elsajátításának programját (két tanítási nyelvű technikum); a hazafias nevelés programját (Honvéd Kadét Program).

		Az intézmény a szakmai programot rendszeresen felülvizsgálja és az értékelés alapján fejleszti azt. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető hogyan biztosítja azt, hogy az intézmény szakmai programjában megjelenjenek azok a stratégiák, alkalmazandó módszerek, munkaformák, amelyek a tanulók aktív közreműködésére építenek és elősegítik az elvárt tanulási eredmények elérését, kiemelt figyelmet fordítva az egyéni haladás és az egyéni tanulási utak kialakításának lehetőségére. Vizsgálni kell azt is, hogy a szakmai program ezen elemeinek megvalósulása érdekében az intézményvezető hogyan szervezi és irányítja az intézmény oktatási-nevelési-képzési tevékenységét.</i>
M6 Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.	Az intézmény szakmai programja tartalmazza az oktatás-nevelés-képzés folyamatában alkalmazott értékelési eljárásokat, a tanulmányok alatti vizsgák részeit, annak követelményrendszerét, és egyértelműen leírja a továbbhaladás minimumkövetelményeit. A gyakorlatban működtetett értékelési eljárásokban érvényesül a kimenet-szabályozás, a tanulási eredmény alapú megközelítés és a vizsgáztatás során is alkalmazandó portfólió módszere. A képzési programban a duális képzőhelyekkel egyeztetve meghatározzák az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait, amelyekkel pontosan és megbízhatóan tudják a képzőhelyekkel közösen értékelni a tanulók elért tanulási eredményeit. Az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait a tanulókkal ismertetik. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető hogyan biztosítja a tanulók tanulási eredményeinek értékelésére vonatkozó érvényes, pontos és megbízható módszerek, eljárásrendek kialakítását és dokumentálását az oktatók és a duális partnerek együttműködése mellett.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményvezető hogyan gondoskodik a kialakított és a szakmai programban rögzített értékelési módszerek, eljárások nyilvánosságáról és megvalósulásáról az intézmény napi gyakorlatában.</i>	
M7 Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.	Az intézmény biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén. Az intézmény szakmai programjában és azon belül kiemelten a képzési programban megjelennek az ágazati alap- és a szakmai vizsgák sikeres teljesítéséhez szükséges, gyakorlatban alkalmazható digitális tudástartalmak. Az intézményben az alapvető informatikai felszereltség mellett a duális képzőhelyek bevonásával a képzésben megjelennek az adott ágazatban jellemző digitális hardverek és szoftverek, a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott legkorszerűbb megoldások és eszközök. Az intézmény ösztönzi és támogatja a digitális tananyagtartalmak fejlesztését és használatát az oktatók körében és a duális képzőhelyeken egyaránt. A digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatát az oktatói értékelésben is értékelik, figyelembe veszik a fejlesztési irányok meghatározásánál, a továbbképzési lehetőségek biztosításánál. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető milyen mértékű elkötelezettséget mutat az intézmény tervszerű digitális fejlesztése iránt, hogyan biztosítja a szükséges személyi és tárgyi erőforrásokat a digitális oktatás feltételeinek megteremtése és fenntartása érdekében, hogyan szervezi és irányítja a digitális innováció folyamatát.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményvezető hogyan biztosítja az egyes duális képzőhelyek digitalizációval kapcsolatos igényeinek a megjelenését a szakmai oktatás folyamatában (például a képzőhelyen alkalmazott szoftverek felhasználói szintű ismerete).</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményvezető hogyan támogatja az oktatók digitális tananyagfejlesztési tevékenységét és hogyan ösztönzi őket, hogy a mindennapi oktatási gyakorlatukba beépítsék a digitális tartalmak, módszerek és eszközök</i>	

		használatát. <i>Ennél a szempontnál azt is vizsgálni kell, hogy az intézményvezető kommunikációjában, információközlésében megjelenő digitális eszközhasználat, eljárás, hogyan ösztönzi a releváns partnerek digitális eszközhasználatát.</i>

Értékelés

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás
ÉRTÉKELES Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.	A szakképzési jogszabályok alapján az intézmény minőségirányítási rendszere önértékelésre épül. Az intézmény szabályozza, ezen belül meghatározza az önértékelés szervezeti kereteit, az eljárásrendet és működteti önértékelési rendszerét, indikátorokat és mérőeszközöket alkalmaz. Az intézmény rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett legalább kétévenként átfogó önértékelést végez. Az önértékelés magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és eljárásokat tartalmaz a belső és a külső partnerek bevonására. Az önértékelés során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője milyen módon vesz részt személyesen az intézmény önértékelési rendszerének a kialakításában és működtetésében, milyen feladatokat vállal az önértékelésben, hogyan irányítja és szervezi a munkát, hogyan vonja be a belső és a külső partnereket, az önértékelés eredményeit hogyan mutatja be a partnerek számára, hogyan biztosítja a megfelelő erőforrásokat az önértékeléshez.</i>
	É2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.	Az intézmény évente gyűjti a szakképzési indikátorokat, vizsgálja azok trendjét, az önértékelés során vizsgálja a célkitűzések teljesülését, a tanév végi beszámolók megállapításait, az előző értékelések során elkészített cselekvési tervek megvalósulását és eredményességét. Az intézmény a jelen Önértékelési Kézikönyvben meghatározott folyamatmodell alapján szabályozza és működteti az intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, a szakmai-képzési, a támogató és erőforrás folyamat-területeken. A folyamatokhoz kapcsolt indikátorokkal, a szabályozás és a működési gyakorlat összhangjának a vizsgálatával rendszeresen méri és értékeli az intézményi folyamatok működésének eredményességét. Az intézmény az önértékelés keretében a kétéves önértékelési ciklusonként legalább egyszer méri a szakképzési alapfeladat-ellátás partnereinek (tanulók, szülők, munkatársak, duális képzőhelyek, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezetek) igényét és elégedettségét. Az önértékelés során az intézmény értékeli az oktatói értékelés helyi szabályozását, működtetését és eredményességét. A stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partneri mérések eredményeinek, a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének az önértékelése során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője milyen személyes szerepet vállal az intézményi önértékelés folyamatában, hogyan vesz részt a célok megvalósulásának, valamint az indikátorok és egyéb mérési eredmények, a szabályozott folyamatok és cselekvési tervek eredményességének az értékelésében.</i> <i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézmény vezetője hogyan vesz részt az oktatói értékelés rendszerének kialakításában, szabályozásában, működtetésében, hogyan irányítja és szervezi az oktatói értékelést, személyesen milyen értékelési feladatokat végez.</i>

		<i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az oktatók értékelésének szabályozása és a működtetés gyakorlata biztosítja-e a folyamatos szakmai teljesítményt megítélni képes vezetői értékelést.</i>
É3 Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.		Az intézmény méri és értékeli a digitális felkészültséget a vezetők, a munkatársak és a tanulók körében. A digitális felkészültség értékeléséhez felhasználja az indikátorokat, a partneri mérési eredményeket, vizsgálja az alkalmazott digitális stratégiát, módszertant, az intézmény infrastrukturális feltételrendszerét. Az intézmény a környezeti fenntarthatóság értékelése érdekében vizsgálja a fenntartható fejlődés követelményeinek, a környezet-tudatosságnak, a környezetvédelmi szempontoknak és intézkedéseknek a megjelenését az oktatás és képzés, és az intézményi működés területén. Az intézmény a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az önértékelése során erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az intézményvezető vezetési programjában és vezetői gyakorlatában hogyan jelenik meg az elkötelezettsége a digitalizáció és a környezeti fenntarthatóság iránt. Rendszeresen értékeli-e az intézmény digitális felkészültségét és a környezeti fenntarthatóság szempontjából az intézmény működését, kiterjesztve mindezt az infrastrukturális feltételek és a szükséges munkatársi kompetenciák felmérésére és értékelésére is.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az oktatók értékelése során méri és értékeli-e és hogyan a digitális felkészültségüket, a digitális oktatási módszerek alkalmazását, a tanulók digitális kompetenciáit, továbbá a környezeti fenntarthatóság alapelveinek a megjelenését a tanítási-tanulási tevékenységben.</i>
É4 Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.		Az intézmény a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében folyamatosan gyűjti a releváns adatokat (pl. a tanulókra vonatkozó lemorzsolódási és a hiányzási adatokat, az ágazati alapvizsga, a szakmai vizsga, az érettségi vizsga eredményeit). Az értékeléshez felhasználja a KRÉTA rendszer korai jelzőrendszereit. Az intézmény elemzi az országos tanulói kompetenciamérés eredményeit. Az intézmény kiemelt stratégiai céljai alapján (pl. beiskolázási tevékenység, duális képzés, felnőttek oktatása) további korai figyelmeztető jelzéseket határoz meg és nyomon követi azok alakulását. Mindezek figyelembevételével, a korai jelzőrendszer alapján azonosítja a fejlesztendő területeket és fejlesztéseket indít. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője kialakított-e az intézményi célrendszernek megfelelő korai jelzőrendszert, eredményeit ismeri-e és hogyan használja fel a szakmai-pedagógiai munka értékeléséhez és fejlesztéséhez.</i>

Felülvizsgálat

Önértékelési terület	Önértékelési szempont	Az önértékelési szemponthoz kapcsolódó elvárás
FELÜLVIZSGÁLAT (visszacsatolás, fejlesztés)	F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit	Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, kiemelten az oktatói testülettel. Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés során meghatározott fejlesztendő területek alapján az intézményi célok figyelembevételével fejlesztési célokat határoz meg, amelyekhez cselekvési tervek készítését. A fejlesztések kijelölésébe, a

Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.	cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába bevonja a releváns partnereit, kiemelten a duális képzőhelyeket, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezeteket. Az intézmény erőforrásokat biztosít a cselekvési tervek végrehajtásához, azok teljesülését rendszeresen értékeli. A visszacsatolási mechanizmus alapján nyomon követhető az önértékelést és a külső értékelést követő fejlesztések beépülése a szakmai-pedagógiai munkába és az intézményi működésbe. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan használja fel az önértékelés és a külső értékelés eredményeit a szakmai-pedagógiai munka értékelésére, fejlesztésére. Az intézmény vezetője hogyan vesz részt személyesen az önértékelés és a külső értékelés eredményei alapján a fejlesztési célok, célkitűzések meghatározásában, a cselekvési tervek elkészítésében, hogyan vonja be ebbe a munkába a releváns partnereit (oktatói testület, egyéb alkalmazottak, duális képzőhelyek és egyéb kiemelt partnerek), hogyan gondoskodik arról, hogy a fejlesztési célok bekerüljenek az intézményi célrendszerbe, hogyan biztosítja a megfelelő humán és infrastrukturális erőforrásokat a cselekvési tervek elkészítéséhez és végrehajtásához. Ennél a szempontnál vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény vezetője milyen személyes szerepet vállal az oktatói értékelés eredményei alapján a fejlesztések indításában, milyen vezetői intézkedéseket kezdeményez az oktató, a szakmai csoport és az intézmény szintjén.</i>
	F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.	A fejlesztési célok és a cselekvési tervek nyomon követhetően kapcsolódnak az önértékelési folyamathoz, az intézmény stratégiai célkitűzéseinek elérését szolgálják, elősegítik a szakképzés minőségének javítását. Az intézmény önértékelési folyamata biztosítja az adatalapú értékelést, az erősségek és a fejlesztendő területek partnerek bevonásával történő meghatározását, a fejlesztendő területek priorizálását, a cselekvési tervek elkészítésének szakmaiságát, a tervek eredményeinek értékelése során a visszacsatolást. Az intézmény a fenti önértékelési ciklus alkalmazásával képes tanuló szervezetként működni, biztosítva a folyamatos fejlesztést. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan irányítja és szervezi az önértékelésen alapuló minőségfejlesztési tevékenységet, hogyan biztosítja, hogy a fejlesztési célok és a cselekvési tervek az önértékelés eredményeire épüljenek.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy elkötelezett-e az EQAVET Minősgbiztosítási Ciklus következetes és szisztematikus működtetésében, érti és alkalmazza-e a tanuló szervezetté válás elvét és gyakorlatát.</i>
	F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.	Az intézmény az értékelések (önértékelés, országos kompetenciamérés, partneri mérések, pályakövetés, megvalósított fejlesztések) eredményeit bemutatja a partnereknek. Az intézmény maga dönti el, hogy mely partnerek számára és hogyan, milyen formában teszi nyilvánossá az értékelések, visszajelzések eredményeit. A vonatkozó szakképzési jogszabályok értelmében azonban a külső értékelés eredményét az intézménynek kötelező a honlapján nyilvánosságra hoznia. Az intézmény a meghatározott fejlesztési célokat, a cselekvési terveket is hozzáférhetővé teszi a partnerei számára, azok megvalósításában számít a közreműködésükre. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény vezetője hogyan biztosítja, és személyesen milyen szerepet vállal abban, hogy széles körben és nyilvánosan hozzáférhetőek legyenek az értékelés és a felülvizsgálat eredményei.</i>

5.3. Az intézményvezetői önértékelés munkasablonjai

Cselekvési terv

Név:

Fejlesztési cél:

Sz.	Feladat	Időtartam	Határidő	Módszer	Elvárt eredmény

Kelt: _____

A cselekvési tervben foglaltakat végrehajtom, az elvárt eredmény elérése érdekében a szakképzési centrum vezetését folyamatosan tájékoztatom:

igazgató

A cselekvési tervben foglaltakkal egyetértek:

főigazgató

1. számú függelék

MICS-ek tagjainak névsora

Nyíregyházi Szakképzési Centrum	Dr. Szakács Anett
	Puskás Ildikó
	Málik Csilla
	Katona-Deák Dalma
	Surányi Erika
Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium	Nagy Szilvia
	Dudics Kálmán
	Tóth Lajos
	Aranyi Imre
	Bárany Attiláné
	Erdei László

2. számú függelék

Partnerlista

Belső partnerek

Releváns belső partnerek	Megnevezés	Elérhetőség	Mérendő	Frissítésért felelős
Tanulók	KRÉTA naplóban	KRÉTA naplóban	√	iskola
Képzésben részt vevő személyek	KRÉTA naplóban	KRÉTA naplóban		iskola
Diákönkormányzat				iskola
Oktatók	KRÉTA naplóban	KRÉTA naplóban	√	iskola
Egyéb alkalmazottak				iskola
Képzési tanács (tagok)			√	iskola
Kiskorú tanulók törvényes képviselői	KRÉTA naplóban	KRÉTA naplóban	√	iskola

Külső partnerek

Releváns külső partnerek	Megnevezés	Elérhetőség	Mérendő	Frissítésért felelős
			ő	

Fenntartó	Kulturális és Innovációs Minisztérium	1054 Budapest, Szemere u. 6. 1884 Budapest, Pf. 1. ugyfelszolgalat@kim.gov.hu		iskola
Szakképzési Centrum	Nyíregyházi Szakképzési Centrum	4400 Nyíregyháza, Dugonics utca 10-12. info@nyszc.hu +36 42 512 371		iskola
Szakképző intézmények (NYSZC iskolái)	Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola Nyíregyházi SZC Inczedy György Szakképző Iskola és Kollégium Nyíregyházi SZC Teleki Blanka Szakképző Iskola és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 15. banki@bankidonat.hu, +36 42 508 870 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 12. info@bencsiskola.hu, +36 70 199 5593 4400 Nyíregyháza, Árok utca 53. iskola@inczedy.edu.hu, +36 42 512 320 4450 Tiszalök, Ady Endre utca 35. 4450 Tiszalök, Bocskai u. 17. titkarsag@teleki-tlok.edu.hu, +36 42 278 456		iskola

	Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium	4440 Tiszavasvári, Petőfi Sándor utca 1. vpkszk.iskola@gmail.com, +36 70 199 5641		
	Nyíregyházi SZC Széchenyi István Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 4. iskola@nyirszikszi.hu, +36 70 199 5667		
	Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum	4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 32. info@sipkay.hu, +36 42 512 340		
	Nyíregyházi SZC Vásárhelyi Pál Technikum	4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 16. 4400 Nyíregyháza, Derkovits Gyula u. 110. info@nyszcevisz.hu, +36 70 199 5711		
	Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Dugonics utca 10-12. 4400 Nyíregyháza, Hengersor 10. 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. suli@wmk.hu, +36 70 199 5726		
	Nyíregyházi SZC Zay Anna	4400 Nyíregyháza, Család		

	Technikum és Kollégium	utca 11. titkarsag@zay.hu +36 70 199 5734		
	Nyíregyházi Vizsgaközpont	4400 Nyíregyháza, Árok utca 53. vizsgakozpont@nyiregyhazia.vk.hu +36 70 705 0957		
Kollégiumok (NYSZC kollégiumai)	Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium Nyíregyházi SZC Inczédy György Szakképző Iskola és Kollégium Nyíregyházi SZC Teleki Blanka Szakképző Iskola és Kollégium Nyíregyházi SZC Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium Nyíregyházi SZC Széchenyi István Technikum és Kollégium Nyíregyházi SZC Wesselényi Miklós Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 15. 4400 Nyíregyháza, Árok utca 53. 4450 Tiszalök, Ady Endre utca 35. 4440 Tiszavasvári, Petőfi Sándor utca 1. 4400 Nyíregyháza, Városmajor utca 4. 4400 Nyíregyháza, Árok utca 48. 4400 Nyíregyháza, Dugonics utca 10-12.		iskola

	Nyíregyházi SZC Zay Anna Technikum és Kollégium	4400 Nyíregyháza, Család utca 11.		
Tankerületi központ	Nyíregyházi Tankerületi Központ	4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B. B. épület nyiregyhaza@kk.gov.hu +36 42 795 315		iskola
Általános iskolák (megyei általános iskolák)		ajakiiskola@gmail.com , zriiskapagy@freemail.hu , regulyantal1@gmail.com , szvok.balkany@gmail.com , igazgato@balmazrefi.hu , bathory.anna.refiskola@gmail.com , bekecsiskola@gmail.com , bezsi1@axelero.hu , beszterec.isk@gmail.com , bocskai@bocskai.net , iskola@bocskaikert.hu , bkiskola@gmail.com , szerencsbolyai@gmail.com , bonis.samuelisk@gmail.com , nabrad.iskola@gmail.com , iskola@amk-bokony.edu.hu , hermanisk22@gmail.com , buj.iskola@gmail.com , iskola.cegeny@gmail.com , csarodaiskola@gmail.com , csuha@baptistaoktatas.hu , ugyintezes@dankop.hu , iskola@bocskai-debr.edu.hu ,		iskola

		petofi@petofi-debr.edu.hu , seboknezita1@gmail.com , moraiskola@freemail.hu , kazamereniko@gmail.com , iskola.ofeherto@gmail.com , iskola.kisleta@gmail.com , gyulahazaiskola@gmail.com , eperjeskeiskola@gmail.com , puspokdudasmiklos@gmail.com , igazgato@szechenyidkeszi.edu.hu , ebirgk@gmail.com , encsencs.suli@gmail.com , felcsutendreszgy@gmail.com , rakamaziskola63@gmail.com , petofiegom@gmail.com , litkeiskola@gmail.com , gegenyiskola@gmail.com , levelezes@ghiskola.edu.hu , gyorteleki.iskola@gmail.com , mora.hajdudorog@gmail.com , titkar.refnanas@gmail.com , hetvezer.tiszaszalka@baptistao ktatas.hu , mail@hodasz.edu.hu , arpadisk.igazgatosag@gmail.com , rakoczi.teglas@baptistaoktatas.hu , ilosvaisuli@gmail.com , oltalomiskola@gmail.com , istvan.kiraly.kotaj@baptistaokt		

		atas.hu , iskolajankmajtis@freemail.hu , jarmipaposor@gmail.com , jmri.nyh@gmail.com , iskola@altisk-kallosemjen.edu.hu , kalmanhaza.iskola@gmail.com , kalvin.janos.iskola@reformatus.hu , cigandiskola@gmail.com , kantorjanosi.iskola@gmail.com , kazinczy@baptistaoktatas.hu , reformatus.kazinczy@tujvaros.hu , kekiskola4515@gmail.com , papcsak.anita@kemecse.hu , kepesiskola@gmail.com , kocsordisk@freemail.hu , madisuli3909@gmail.com , pocspetri@okt.koszisz.hu , iskola@kolcse.hu , refiskig@fehergyarmat.hu , gglevelek@gmail.com , lonyayiskolatuzser@gmail.com , magiszter.intezmenyvezeto@gmail.com , petofi-sandor@csengeriskola.edu.hu , marothy2@freemail.hu , zajta@freemail.hu , merkiskola@gmail.com , amipsz01@gmail.com , info@kazisuli.hu ,		

		mikszath.cserkesz@gmail.com , iskoland@freemail.hu , nkallo.alt.i@gmail.com , iskola@petofi-nszekeres.edu.hu , isk.nagyvarsany@gmail.com , napkorsuli@freemail.hu , iskolaramocsa@gmail.com , nycs.bl.t@gmail.com , iskola@apaczainyh.hu , iskola@aranyj-nyh.edu.hu , nyhbemisk@gmail.com , komaromi.istvan@nye.hu , titkarsag@gollesz.hu , mora@mora-nyh.edu.hu , moricziskola.nyh@gmail.com , nyg.kolcsey@gmail.com , nyirgyulajsuli@gmail.com , nyirkarasz.iskola@gmail.com , iskolanyirkata@gmail.com , nyirmeggyes.arany.iskola@gmail.com , nyirtassiskola@freemail.hu , nyirturaiskola@gmail.com , sulidoge@x3.hu , palasti.iskola@gmail.com , pap4631iskola@gmail.com , iskola.patay@gmail.com , mzs.isk.patroha@gmail.com , iskolatitkar@pavaiv-hsz.edu.hu , bankiisk.igazg@gmail.com , petnehaza.iskola@gmail.com , piricse.iskola@gmail.com ,		

		vashpalig@gmail.com , iskola.porcsalma@gmail.com , pusztasuli@gmail.com , iskolavezetes@gmail.com , rakocziiskola@sarospatak.hu , iskolamandok@gmail.com , sojamiklosiskola@gmail.com , titkar@somogyi-kisvarda.edu.hu , iskolaszvmart@gmail.com , suli.timar@gmail.com , aranyjszakoly@gmail.com , szamosszeg@gmail.hu , suli@altisk-szberek.edu.hu , szatmarcseke.isk@gmail.com , szechenyikatisk@gmail.com , nyirtelekialtanosiskola@gmail.com , iskola@gesztered.hu , katisksp@gmail.hu , szentgyorgyiskola@gmail.com , szentimrenyh@gmail.com , kisvardaszlki@gmail.com , szentmiklosiskola@nyirgorkat.hu , szilardelek@freemail.hu , rohodiiskola@gmail.com , szerencs.iskola@reformatus.hu , szinipazonny@freemail.hu , szorgideak@gmail.com , tarpaiiskola@gmail.com , andrea.lengyel78@gmail.com , rakocziisk@gmail.hu ,		

		csegesuli@gmail.com , dadaiskola@gmail.com , tizadobisk2018@gmail.com , altisk.teszlar@gmail.com , hunyt01@gmail.com , kossuthtlok@freemail.hu , aranyjanos.alt.isk@freemail.hu , iskola@kaio-tnagyfalu.edu.hu , tizatelek.isk@gmail.com , tiszi.iskola@gmail.com , tvasvari-iskola@freemail.hu , titkarsag@ranoi.edu.hu , tpaltisk@gmail.com , admin@evangel-nyhaza.edu.hu , pajtas12@gmail.com , ujfeherto.amipsz@gmail.com , malyvas@gmail.com , peter.istvanne@baptistaoktatas.hu , ujtikosiiskola@gmail.com , sebes74@gmail.com , vajaisk@gmail.com , vantus@freemail.hu , refiskkv@gmail.com , variemil1982@gmail.com , suli4800@freemail.hu , vasmegyeriskola@gmail.com , wjtibereg@gmail.com , arpadvezerszohony@gmail.com , gembzeiskola@gmail.com , balassiiskola@gmail.hu ,		

		rakocziisk@gmail.hu , vecseyiskola@gmail.com , vaci.m.alt.isk@gmail.com , kertvarosi@nyiregyhaza.hu , suli@szolokert.edu.hu , rusznyak.laszlo@herbow.hu , medrobi70@gmail.com , zelkiskola19@gmail.com , nyhkazinczy@gmail.com , istvanneakli@gmail.com , kaptne@freemail.hu , herman@nyiregyhaza.hu , titkarsag@sostohegyialtisk.hu , barczisuli@freemail.hu , gardonyi@nyiregyhaza.hu , info@vikarzeneiskola.hu , gorogisk@gmail.com , info@bethleniskola.hu , eotvos@nye.hu , nyiregyhaziwaldorf@gmail.com abigel.iskola@gmail.com , tvasvari-iskola@gmail.com , ggiskola@gmail.com , eklgtitkarsag@netra.hu , bamazsoev@freemail.hu , iskola.barczy@gmail.com , nyiregyhaza@gmail.com , kertvarosi@kertvarosi-nyhaza.edu.hu , morafisk@gmail.com , napkorisuli@gmail.com , zriiskapagy@gmail.com ,		

		nagyszekeres@gmail.com		
Gimnáziumok				
Egyetemek	Nyíregyházi Egyetem Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar - Nyíregyháza Debreceni Egyetem Nemzeti Közszeroláati Egyetem Víztudományi Kar – Baja	rektor@nye.hu, kancellar@nye.hu dekan@foh.unideb.hu info@unideb.hu vtk@uni-nke.hu VTK.Dekan@uni-nke.hu		iskola
Kulturális és sportszervezetek				
Egészségügyi és szociális támogató intézmények				
Rendőrség (iskolaőr, bűnmegelőzési referens)	Nyíregyházi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési szoláalat Tiszavasvári Rendőrkapitányság Szabálysértési Osztály	gurbanc@szabolcs.police.hu 4440 Tiszavasvári Kabay János u. 9 +3642372311		iskola
Szakszoláalat	Pedagógiai Szakszoláalat Tiszavasvári Tagintézménye	4440 Tiszavasvári Hétvezér u. 19. +36306537352		iskola

Szakmai szolgáltatások				
Gyermekevédelem (szociális segítő)	Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Óvodai-iskolai szociális segítők A Gyermekekért, a Fiatalokért és a Családokért Közhasznú Egyesület, Önkormányzati képviselő Szent Miklós Gyermekvédelmi Intézmény Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Kelet-Magyarországi Református Gyermekvédelmi Központ Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ	kozpont@nycsgyk.hu kozpont@nycsgyk.hu nagyszabyna@gmail.com gk.gyermekvedelem@gmail.com szabolcs.szatmar.bereg@ogyasz.hu keletinevszulo@diakonia.hu, miklosi.erzsebet@diakonia.hu 4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 87 szeszk@gmail.com +3642520002		iskola

Egyéb szakmai szervezetek				
Kereskedelmi és Iparkamara	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara	info@szabkam.hu		iskola
Munkaerőpiaci érdekképviselői szervezetek				
Ágazati képzőközpontok				
Duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások	Dada Therm Kft. Domusz Mega Trade Kft. Éles Máté e. v. Global System Service Kft.	4455 Tiszadada, Mártírok útja 14. dadathermkft@gmail.com +36704264697 4450 Tiszalök, Kossuth út 116. info@benyeibutor.hu +36202395253 4542 Petneháza Kossuth Lajos utca 67. elesmate7@gmail.com +36703621801 4450 Tiszalök, Klapka		

		György utca 3. globalsystem@t-online.hu +36302484180 4450 Tiszalök Honvéd u.19. hctkft@hctkft.hu +36202477000 4450 Tiszalök, Deák Ferenc utca 21. B. ép. intereqkft@gmail.com +36308610252		
	Hot & Cold Therm Kft.			
	INDEREQ TECHNOLOGIES Kft.			
	Jármű Zrt.	4440 Tiszavasvári, Kabay János utca 31. dombradi.gabor@jarmuzrt.hu +36302393026 4440 Tiszavasvári Vasvári Pál utca 87. szeszk@gmail.com +36209926736 4450 Tiszalök, Nyírfu utca		
	Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ			
	KÓTI-Hőterm Kft.			

		16. kotilaszlo19740215@gmail.com +3636203997082 4465 Rakamaz Buji út 6. ludaszoltan@gmail.com +36209311219 4440 Tiszavasvári Krúdy Gy. utca 8. 2/5. merhil2021@gmail.com +36306843404 4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 69. quick@quick2000.hu +3642520140 4461 Nyírtelek, Ipari u. 2. info@rudiestarsaikft.hu +3642460421 4233 Balkány Bocskai u. 18-		
	Ludas Zoltán András e. v.			
	Merhil Kft.			
	QUICK 2000 Kft.			
	Rudi és Társai Kft.			
	STEEL-BUILDING Kft.			

		22		
		kovacs.gabor@steelbuilding.hu		
	TERRAFÉM Kft.	+3670377410		
		4455 Tiszadada Nagy út 28.		
		terrafemkft@gmail.com		
	Tiszaölki Szakképzési Nonprofit Kft.	+36209915523		
		4450 Tiszaölk, külterület hrsz. 0434/3		
		tsznkft@gmail.com		
	Apai & Márton Kft.	+36308672005		
		2092 Budakeszi, Füredi László utca 44.		
		apaimarton.am@gmail.com		
	ARANYÁSZ-VILL Kft.	+36706380067		
		4450 Tiszaölk, Honvéd utca 12.		
		aranyaszvill@gmail.com		
	Bamiko Kft.	+36706086730		
		4450 Tiszaölk, 0430/52hrsz.		

	BÉNYEI BÚTOR	info@bamiko.eu +36306779742 4450 Tiszalök, Kossuth út 116.		
	DIREKT-VILL Kft.	info@benyeibutor.hu +36304503220 4400 Nyíregyháza, Kinizsi utca 4/a.		
	Egészség és Tudomány Bt.	direktvill@t-online.hu +3642506565 4481 Nyíregyháza, Fejedelem u. 1.		
	Mása Grand Kft.	egestu.info@gmail.com +36300897377 4542 Petneháza Kossuth Lajos utca 67.		
	Nyír-Gestum kft.	elesmate7@gmail.com +36703621801		

	VILL - ÁSZ PLUSZ Kft.	4324 Kállósemjén, Dózsa György utca 13. kepzesnyirgestum@gmail.com +36304825057 4440 Tiszavasvári, Nánási utca 3. villasz@villasz.hu +36302052581		
Végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek	Jármű Zrt. Hot & Cold Therm Kft.	4440 Tiszavasvári, Kabay János utca 31. dombradi.gabor@jarmuzrt.hu +36302393026 4450 Tiszalök Honvéd u.19. hctkft@hctkft.hu +36202477000 LEGO.MANUFACTURING		

	LEGO Manufacturing Kft.	@LEGO.com +3642505 000		
	QUICK 2000 Kft.	4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 69. quick@quick2000.hu +3642520140		
	Outback Motortek Európa Kft.	4087 Hajdúdorog Dohánybeváltó utca 2.		
	JABIL Circuit Hungary Kft.	3580 Tiszaújváros, Huszár Andor út 1. tis_jabil_info@jabil.com +3649548500		
	Tiszaadada Község Önkormányzata	4455 Tiszaadada, Kossuth tér 1. info@tiszaadada.hu 4440 Tiszavasvári Pf.17.		

	Vasép Vasipari Kft.	vasep@vasep.hu		
	Izo-Design Kft.	1210 Budapest Vihorlát út 26.		
	Magyar Rendőrség	+3614435500		
	Pannon Guard Security	pannon@pannongard.hu		